

ỦY BAN NHÂN DÂN  
XÃ KÈ SẮT

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Số: /UBND-VP

Kè Sắt, ngày tháng 6 năm 2026

V/v triển Kế hoạch số 1236/  
KH-TTCP ngày 29/4/2026  
của Thanh tra Chính phủ

Kính gửi:

- Trung tâm Phục vụ hành chính công;
- Trung tâm Dịch vụ sự nghiệp công;
- Các cơ quan, đơn vị thuộc UBND xã.

Thực hiện Công văn số 996/UBND-TDC ngày 24/5/2026 của Ủy ban nhân dân thành phố về việc thực hiện Kế hoạch số 1236/KH-TTCP ngày 29/4/2026 của Thanh tra Chính phủ, Ủy ban nhân dân xã yêu cầu các cơ quan, đơn vị triển khai thực hiện một số nội dung sau:

**1. Văn phòng HĐND và UBND xã.**

Chủ động tham mưu cho Quyền Chủ tịch UBND xã tiếp tục kiểm tra, rà soát, nắm tình hình, kịp thời phát hiện và có giải pháp giải quyết các vụ việc khiếu nại, tố cáo đông người, phức tạp, kéo dài ngay tại cơ sở theo các Kế hoạch, hướng dẫn của Thanh tra thành phố; chủ động phối hợp với các cơ quan, ban ngành, đoàn thể và cơ sở thôn tổng hợp các vụ việc đã giải quyết, có thông báo chấm dứt thụ lý giải quyết nhưng công dân còn khiếu kiện; tiếp tục kiểm tra, rà soát các vụ việc mới phát sinh chưa được kiểm tra, rà soát, vận động, thuyết phục công dân chấm dứt khiếu kiện kéo dài, gây mất an ninh trật tự, hạn chế tối đa việc công dân tập trung đông người khiếu kiện, gây mất an ninh, trật tự tại trụ sở các cơ quan hành chính của Nhà nước.

Thực hiện nghiêm các quyết định, kết luận giải quyết khiếu nại, tố cáo đã có hiệu lực của các cơ quan có thẩm quyền; các kiến nghị qua giám sát của các cơ quan dân cử, Mặt trận Tổ quốc Việt Nam và các tổ chức chính trị - xã hội.

Tiếp tục củng cố, kiện toàn tổ chức bộ máy, đội ngũ cán bộ làm công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân; tăng cường tập huấn, bồi dưỡng nghiệp vụ và nghiên cứu cơ chế chính sách đặc thù, chế độ đãi ngộ thỏa đáng đối với đội ngũ làm công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân.

Triển khai thực hiện mô hình tiếp công dân trực tuyến; đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin, chuyển đổi số; tăng cường đầu tư cơ sở vật chất các trụ sở tiếp công dân, địa điểm tiếp công dân, đảm bảo khang trang, hiện đại, thuận tiện cho người dân.

**2. Trung tâm Phục vụ hành chính công.**

Tăng cường công tác tuyên truyền, phổ biến, quán triệt và tổ chức thực hiện nghiêm Chỉ thị 35- CT/TW, ngày 26/5/2014 và Kết luận số 107-KL/TW, ngày 24/12/2024 của Bộ Chính trị; Quy định số 11-QĐi/TW, ngày 18/02/2019 và Kết luận số 215- KL/TW, ngày 23/11/2025 của Bộ Chính trị; Kế hoạch số 1236/KH-TTCP ngày 29/4/2026 của Thanh tra Chính phủ; Kế hoạch 445-KH/TU ngày

14/3/2025 của Thành uỷ Hải Phòng; Chỉ thị số 15/CT-UBND ngày 28/11/2024 của Chủ tịch Ủy ban nhân dân thành phố về tăng cường công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh trên địa bàn thành phố; Văn bản số 248/UBND-TCD ngày 13/02/2025 của Ủy ban nhân dân thành phố về thực hiện kiến nghị của Ban Thường trực - Ủy ban Trung ương Mặt trận Tổ quốc Việt Nam và các văn bản chỉ đạo về công tác tiếp công dân, giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo đến toàn thể cán bộ và nhân dân đến giao dịch hành chính.

### 3. Trung tâm Dịch vụ sự nghiệp công.

Tăng cường công tác tuyên truyền, phổ biến, quán triệt và tổ chức thực hiện đăng tải trên cổng thông tin điện tử xã, tuyên truyền trên các phương tiện thông tin đại chúng về Chỉ thị 35- CT/TW, ngày 26/5/2014 và Kết luận số 107-KL/TW, ngày 24/12/2024 của Bộ Chính trị; Quy định số 11-QĐi/TW, ngày 18/02/2019 và Kết luận số 215- KL/TW, ngày 23/11/2025 của Bộ Chính trị; Kế hoạch số 1236/KH-TTTP ngày 29/4/2026 của Thanh tra Chính phủ; Kế hoạch 445-KH/TU ngày 14/3/2025 của Thành uỷ Hải Phòng; Chỉ thị số 15/CT-UBND ngày 28/11/2024 của Chủ tịch Ủy ban nhân dân thành phố về tăng cường công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh trên địa bàn thành phố; Văn bản số 248/UBND-TCD ngày 13/02/2025 của Ủy ban nhân dân thành phố về thực hiện kiến nghị của Ban Thường trực - Ủy ban Trung ương Mặt trận Tổ quốc Việt Nam và các văn bản chỉ đạo về công tác tiếp công dân, giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo, các nội dung có liên quan đến.

### 4. Các cơ quan, đơn vị thuộc UBND xã.

Căn cứ chức năng, nhiệm vụ nghiêm túc thực hiện tiếp công dân theo đúng quy định của Luật Tiếp công dân được sửa đổi, bổ sung theo Luật số 136/2025/QH15 của Quốc hội ngày 10/12/2025, Quy định số 11-QĐi/TW, ngày 18/02/2019 và Kết luận số 215-KL/TW ngày 23/11/2025 của Bộ Chính trị về trách nhiệm của người đứng đầu cấp ủy trong việc tiếp dân, đối thoại trực tiếp với dân và xử lý những phản ánh, kiến nghị của nhân dân; xác minh, giải quyết kịp thời các vụ việc khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh theo thẩm quyền, đảm bảo thấu tình, đạt lý, không để tồn đọng, kéo dài, khiếu kiện vượt cấp; tổ chức việc tiếp công dân, xử lý đơn đúng quy định, đảm bảo tiếp, hướng dẫn và chuyển đơn của công dân đến đúng cơ quan có thẩm quyền giải quyết.

Trên đây là thông báo triển khai thực hiện Kế hoạch số 1236/KH-TTTP ngày 29/4/2026 của Thanh tra Chính phủ trên địa bàn xã Kẽ Sắt đề nghị các tổ chức, cá nhân, đơn vị có liên quan nghiêm túc thực hiện./.

#### *Nơi nhận:*

- Thanh tra thành phố (b/c);
- UBND thành phố (b/c);
- Chủ tịch, các PCT UBND xã;
- Các cơ quan, đơn vị có liên quan;
- Trưởng các Thôn dân cư;
- Lưu: VT.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN**  
**KT. CHỦ TỊCH**  
**PHÓ CHỦ TỊCH**

**Vũ Đình Lập**