ỦY BAN NHÂN DÂN **XÃ KẺ SẶT**	**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM** **Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**
Số:2802 /UBND-VHXH V/v đôn đốc tiếp tục triển khai cài đặt và sử dụng ứng dụng Smart Hải Phòng	*Kẻ Sặt, ngày* 19 *tháng* 11 *năm 2026*

Kính gửi:
- Các phòng chuyên môn thuộc xã;
- Trung tâm Dịch vụ sự nghiệp công xã;
- Trung tâm Phục vụ hành chính công xã;
- Ủy ban MTTQ Việt Nam xã và các tổ chức chính trị - xã hội;
- Các trường học trên địa bàn xã;
- Các thôn trên địa bàn xã.

Thực hiện Công văn số 4012/SKHCN-TTTT ngày 07/9/2026 của Sở Khoa học và Công nghệ thành phố Hải Phòng về việc triển khai cài đặt và sử dụng phiên bản mới Ứng dụng Smart Hải Phòng; UBND xã Kẻ Sặt đã ban hành văn bản chỉ đạo triển khai cài đặt và sử dụng ứng dụng trên địa bàn xã.

Để tiếp tục đẩy mạnh công tác tuyên truyền, vận động Nhân dân cài đặt, sử dụng ứng dụng, nâng cao tỷ lệ người dân tiếp cận và khai thác các tiện ích số của thành phố, UBND xã yêu cầu các cơ quan, đơn vị, các thôn và đề nghị Ủy ban MTTQ Việt Nam xã, các tổ chức chính trị - xã hội tập trung thực hiện một số nội dung sau:

1. Tiếp tục đẩy mạnh tuyên truyền, vận động cài đặt ứng dụng

Các cơ quan, đơn vị, trường học và các thôn tiếp tục tuyên truyền, phổ biến về mục đích, ý nghĩa, tiện ích của ứng dụng Smart Hải Phòng; vận động cán bộ, công chức, viên chức, người lao động, đoàn viên, hội viên, giáo viên, phụ huynh học sinh và Nhân dân tích cực cài đặt, đăng ký, sử dụng ứng dụng.

Phấn đấu 100% cán bộ, công chức, viên chức, người lao động thuộc các cơ quan, đơn vị trên địa bàn xã cài đặt và sử dụng ứng dụng; phấn đấu mỗi hộ gia đình có ít nhất 01 thành viên cài đặt, đăng ký tài khoản và sử dụng ứng dụng Smart Hải Phòng. Xác định đây là một trong những nhiệm vụ thiết thực góp phần đưa các tiện ích số của thành phố đến gần hơn với người dân.

Đẩy mạnh tuyên truyền thông qua hệ thống truyền thanh, các nhóm Zalo của thôn, các hội nghị, cuộc họp, sinh hoạt chi bộ, đoàn thể và các hình thức phù hợp khác; chú trọng hướng dẫn trực tiếp đối với người cao tuổi, người ít có điều kiện tiếp cận công nghệ.

2. Phát huy vai trò của Tổ Công nghệ số cộng đồng tại các thôn

Giao các Tổ Công nghệ số cộng đồng chủ động phối hợp với Trưởng thôn, Ban công tác Mặt trận và các chi hội đoàn thể tổ chức tuyên truyền, hướng dẫn người dân cài đặt, đăng ký tài khoản, đăng nhập và sử dụng các tiện ích của ứng dụng.

Chủ động rà soát, nắm bắt tình hình cài đặt ứng dụng tại các hộ gia đình; tăng cường phương thức tuyên truyền, hướng dẫn trực tiếp theo phương châm "đi từng ngõ, gõ từng nhà, hướng dẫn từng người"; ưu tiên các hộ gia đình chưa có thành viên cài đặt ứng dụng để tổ chức vận động, hỗ trợ kịp thời.

Kết hợp tuyên truyền, hướng dẫn sử dụng Smart Hải Phòng với việc hỗ trợ người dân thực hiện dịch vụ công trực tuyến, sử dụng VNeID, thanh toán không dùng tiền mặt và các nền tảng số khác.

3. Trách nhiệm của các cơ quan, đơn vị

Phòng Văn hóa - Xã hội: Là đầu mối tham mưu UBND xã theo dõi, đôn đốc, hướng dẫn và tổng hợp kết quả triển khai; kịp thời tham mưu UBND xã chỉ đạo tháo gỡ khó khăn, vướng mắc trong quá trình thực hiện.

Trung tâm Dịch vụ sự nghiệp công xã: Tăng cường tuyên truyền trên hệ thống truyền thanh, Cổng thông tin điện tử và các nền tảng thông tin của xã; thường xuyên đăng tải nội dung, hình ảnh, hướng dẫn cài đặt và sử dụng ứng dụng.

Trung tâm Phục vụ hành chính công xã: Tuyên truyền, hướng dẫn người dân cài đặt, sử dụng ứng dụng trong quá trình đến liên hệ giải quyết thủ tục hành chính; chủ động hỗ trợ người dân thực hiện các thao tác cần thiết.

Ủy ban MTTQ Việt Nam xã và các tổ chức chính trị - xã hội: Chỉ đạo các chi hội, đoàn viên, hội viên tích cực tuyên truyền, vận động đoàn viên, hội viên và các hộ gia đình tham gia cài đặt, sử dụng ứng dụng.

Các trường học: Tuyên truyền, vận động cán bộ, giáo viên, nhân viên và phối hợp với phụ huynh học sinh cài đặt, sử dụng ứng dụng; khuyến khích mỗi gia đình học sinh có ít nhất 01 thành viên tham gia sử dụng.

Các thôn: Trực tiếp tổ chức triển khai đến từng hộ gia đình; giao nhiệm vụ cụ thể cho Tổ Công nghệ số cộng đồng phối hợp với các chi hội đoàn thể rà soát, vận động, hướng dẫn và hỗ trợ người dân cài đặt ứng dụng, bảo đảm đạt mục tiêu đề ra.

4. Chế độ thông tin, báo cáo

Các cơ quan, đơn vị, các thôn thường xuyên theo dõi, đánh giá kết quả triển khai; tổng hợp số lượng cán bộ, người dân và hộ gia đình đã cài đặt, sử dụng ứng dụng Smart Hải Phòng; báo cáo kết quả về UBND xã (qua Phòng Văn hóa - Xã hội) để tổng hợp, theo dõi.

UBND xã yêu cầu các phòng chuyên môn, các đơn vị liên quan nghiêm túc triển khai thực hiện; đề nghị Ủy ban MTTQ Việt Nam xã, các tổ chức chính trị - xã hội phối hợp thực hiện./.

Nơi nhận:
- Như trên;
- Lưu: VT, VHXH.

KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH



Phạm Thị Thu Hiền