ỦY BAN NHÂN DÂN **XÃ KẺ SẶT**	**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM** **Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**
Số:2664 /UBND-VHXH V/v tiếp nhận, xử lý các phản ánh, kiến nghị của người có thẻ BHYT khi đi KCB tại các cơ sở khám bệnh, chữa bệnh	*Kẻ Sặt, ngày 09 tháng 11 năm 2026*

Kính gửi:

- Trạm Y tế xã Kẻ Sặt;
- Các cơ sở khám bệnh, chữa bệnh trên địa bàn xã;

Thực hiện Công văn số 12487/ SYT-KHTC ngày 31/10/2026 của Sở Y tế; Văn bản số 3367/BHXH-CĐBHYT ngày 29/10/2026 của Bảo hiểm xã hội thành phố về việc tiếp nhận, xử lý các phản ánh, kiến nghị của người có thẻ BHYT khi đi KCB (*gửi kèm theo)*

Ủy ban nhân dân xã Kẻ Sặt yêu cầu:

Trạm Y tế và các cơ sở khám bệnh, chữa bệnh trên địa bàn xã, thực hiện công khai giá dịch vụ y tế; tư vấn cho cho người bệnh lựa chọn khám BHYT thông thường hoặc khám dịch vụ theo yêu cầu; giải thích cho người bệnh được biết chi phí khám bệnh, chữa bệnh do quỹ BHYT chi trả và khoản người bệnh phải trả thêm trước khi thực hiện dịch vụ; đảm bảo tính chính xác của bảng kê chi phí khám bệnh, chữa bệnh; không thu thêm dịch vụ ngoài bảng kê chi phí điều trị theo quy định.

Ủy ban nhân dân xã Kẻ Sặt yêu cầu các cơ quan, đơn vị, các cơ sở khám bệnh, chữa bệnh trên địa bàn nghiêm túc thực hiện./.

Nơi nhận:
- Sở Y tế (để b/c);
- Trạm y tế xã;
- Các cơ sở khám bệnh, chữa bệnh trên địa bàn xã;
- Lưu: VT, VHXH.

KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH

U.B.N.D XÃ KẺ SẶT TỈNH HẢI PHÒNG

Phạm Thị Thu Hiền