ỦY BAN NHÂN DÂN **XÃ KẺ SẶT**	**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM** **Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**
Số:889 /TB-UBND	*Kẻ Sặt, ngày* 14 *tháng* 10 *năm 2026*

BÁO CÁO
Thực hiện chuyển đổi số, ứng dụng công nghệ số trong công tác phổ biến giáo dục pháp luật và truyền thông về trợ giúp pháp lý năm 2026

Căn cứ Quyết định số 27/2025/QĐ-TTg ngày 04 tháng 8 năm 2025 của Thủ tướng Chính phủ quy định về xã, phường, đặc khu đạt chuẩn tiếp cận pháp luật;

Căn cứ Thông tư số 15/2025/TT-BTP ngày 11 tháng 9 năm 2025 của Bộ trưởng Bộ Tư pháp hướng dẫn thi hành Quyết định số 27/2025/QĐ-TTg;

Thực hiện Kế hoạch số 217/KH-UBND ngày 16/7/2026 của UBND xã Kẻ Sặt về việc thực hiện chuyển đổi số, ứng dụng công nghệ số trong công tác phổ biến giáo dục pháp luật và truyền thông về trợ giúp pháp lý năm 2026

UBND xã báo cáo kết quả triển khai thực hiện chuyển đổi số, ứng dụng công nghệ số trong công tác phổ biến giáo dục pháp luật và truyền thông về trợ giúp pháp lý năm 2026 trên địa bàn xã như sau:

I. CÔNG TÁC TRIỂN KHAI

UBND xã Kẻ Sặt đã quan tâm triển khai, đẩy mạnh ứng dụng công nghệ số trong công tác thông tin, tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật; khai thác Cổng thông tin điện tử của xã và các nền tảng số nhằm tạo điều kiện thuận lợi cho người dân tiếp cận thông tin pháp luật.

Ngày 16/7/2026 UBND xã đã ban hành Kế hoạch số 217/KH-UBND về chuyển đổi số, ứng dụng công nghệ số và truyền thông về trợ giúp pháp lý năm 2026.

II. KẾT QUẢ THỰC HIỆN

1. Phổ biến, giáo dục pháp luật trên môi trường số

Cổng thông tin điện tử xã Kẻ Sặt thường xuyên đăng tải các nội dung thông tin, tuyên truyền, phổ biến pháp luật đến Nhân dân.

Một số nội dung tiêu biểu:

- Cổng thông tin điện tử xã có các chuyên mục về "Tiếp cận thông tin", "Cải cách hành chính - Chuyển đổi số", "Phát thanh - Truyền hình" và các nội dung tuyên truyền pháp luật.

https://kesat.haiphong.gov.vn/

- Ngày 28/9/2026, đăng tin "Công an xã tổ chức tuyên truyền, phổ biến kiến thức pháp luật về trật tự an toàn giao thông cho học sinh trường TH Vĩnh Hưng";

nội dung ghi nhận việc tuyên truyền kiến thức pháp luật về trật tự an toàn giao thông cho 395 học sinh.

https://kesat.haiphong.gov.vn/tin-tuc-su-kien/cong-an-xa-to-chuc-tuyen-truyen-pho-bien-kien-thuc-phap-luat-ve-trat-tu-an-toan-giao-thong-cho-h-972374

- Ngày 11/7/2026, đăng nội dung "Triển khai thông tin, tuyên truyền Luật Chuyển đổi số".

https://kesat.haiphong.gov.vn/ubnd-xa/trien-khai-thong-tin-tuyen-truyen-luat-chuyen-doi-so-930847

Các nội dung trên được lưu trữ điện tử, thuận tiện cho cán bộ và Nhân dân tra cứu, tiếp cận.

2. Ứng dụng công nghệ số trong tuyên truyền, hướng dẫn người dân tham gia hoạt động pháp luật trên VNeID

Ngày 11/9/2026, UBND xã Kẻ Sặt đăng tải nội dung "Toàn thể nhân dân tích cực tham gia đóng góp ý kiến về dự thảo Bộ Luật hình sự (sửa đổi) trên ứng dụng VNeID" .

https://kesat.haiphong.gov.vn/trang-chu-66859/tuyen-truyen-to-chuc-lay-y-kien-nhan-dan-doi-voi-cac-du-thao-luat-sua-doi-thong-qua-ung-dung-vne-973986

Nội dung đã hướng dẫn cụ thể người dân:

- Đăng nhập ứng dụng VNeID;
- Chọn nội dung góp ý dự thảo Bộ luật Hình sự;
- Xem toàn văn hoặc từng điều, khoản;
- Gửi ý kiến góp ý trên ứng dụng.

Ngày 30/9/2026, xã tiếp tục đăng tải nội dung "Tuyên truyền, tổ chức lấy ý kiến nhân dân đối với các dự thảo Luật (sửa đổi) thông qua ứng dụng VNeID".

https://kesat.haiphong.gov.vn/tiep-can-thong-tin/toan-the-nhan-dan-tich-cuc-tham-gia-dong-gop-y-kien-ve-du-thao-bo-luat-hinh-su-sua-doi-tren-ung-966749

Đây là hình thức sử dụng nền tảng số để hỗ trợ người dân tiếp cận, nghiên cứu và tham gia hoạt động liên quan đến pháp luật.

3. Sử dụng mạng xã hội và nền tảng trực tuyến

UBND xã tăng cường tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật thông qua mạng xã hội và các nền tảng trực tuyến của địa phương như: Cổng thông tin điện tử xã Kẻ Sặt; Facebook "Truyền thông xã Kẻ Sặt"; Zalo OA "UBND xã Kẻ Sặt"; Các nền tảng số khác phù hợp. Nội dung tuyên truyền tập trung vào các quy định pháp luật thiết thực, tình hình an ninh, trật tự, phòng chống tội phạm, phòng tránh lừa đảo trên không gian mạng và các thủ tục hành chính liên quan đến người dân.

Qua đó, góp phần nâng cao nhận thức, ý thức chấp hành pháp luật của Nhân dân, tạo điều kiện để người dân tiếp cận thông tin pháp luật nhanh chóng, thuận tiện, tiết kiệm thời gian và chi phí.

4. Các hoạt động chuyển đổi số có liên quan

Trong năm 2026, UBND xã Kẻ Sặt đã triển khai Kế hoạch chuyển đổi số xã Kẻ Sặt năm 2026; tổ chức các hoạt động tập huấn chuyển đổi số; ra mắt ứng dụng Zalo Mini App "Kẻ Sặt Số" và triển khai thử nghiệm ứng dụng chuyển đổi số cấp xã.

Các hoạt động trên góp phần hình thành môi trường số phục vụ công tác thông tin, tuyên truyền và cung cấp thông tin cho người dân.

5. Công tác truyền thông về trợ giúp pháp lý

UBND xã quan tâm triển khai công tác truyền thông về trợ giúp pháp lý nhằm nâng cao nhận thức, hiểu biết pháp luật của cán bộ và Nhân dân; giúp người dân, đặc biệt là các đối tượng thuộc diện được trợ giúp pháp lý, biết và thực hiện quyền yêu cầu trợ giúp pháp lý khi có nhu cầu. Công tác truyền thông được lồng ghép với hoạt động phổ biến, giáo dục pháp luật, tuyên truyền tại các thôn và các nhiệm vụ công tác tư pháp của địa phương.

5.1. Nội dung truyền thông

Nội dung truyền thông tập trung vào các quy định của pháp luật về trợ giúp pháp lý; quyền và nghĩa vụ của người được trợ giúp pháp lý; các nhóm đối tượng được hưởng dịch vụ trợ giúp pháp lý miễn phí; phạm vi, lĩnh vực và hình thức trợ giúp pháp lý; trình tự, thủ tục yêu cầu trợ giúp pháp lý và thông tin liên hệ Trung tâm Trợ giúp pháp lý nhà nước có thẩm quyền.

Bên cạnh đó, chú trọng tuyên truyền về ý nghĩa, vai trò của trợ giúp pháp lý trong việc bảo vệ quyền và lợi ích hợp pháp của người dân; hướng dẫn người dân nhận biết các vụ việc có thể yêu cầu trợ giúp pháp lý, chuẩn bị giấy tờ cần thiết và liên hệ cơ quan trợ giúp pháp lý khi phát sinh vướng mắc pháp luật. Qua đó, góp phần hạn chế tình trạng người thuộc diện được trợ giúp pháp lý không biết hoặc chưa chủ động tiếp cận dịch vụ.

5.2. Hình thức truyền thông

Công tác truyền thông được thực hiện thông qua nhiều hình thức phù hợp với điều kiện thực tế của địa phương, cụ thể:

- Lồng ghép nội dung trợ giúp pháp lý trong các hội nghị tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật; các cuộc họp thôn, sinh hoạt của các tổ chức đoàn thể và hoạt động cộng đồng.

- Tuyên truyền trên hệ thống truyền thanh cơ sở.

- Sử dụng các nhóm Zalo, Facebook và các nền tảng trực tuyến của địa phương để đăng tải, chia sẻ thông tin, địa chỉ và phương thức liên hệ cơ quan trợ giúp pháp lý.

- Phát huy vai trò của công chức tư pháp, tuyên truyền viên pháp luật, hòa giải viên ở cơ sở, trưởng thôn và các tổ chức đoàn thể trong việc cung cấp thông tin, hướng dẫn người dân tiếp cận dịch vụ trợ giúp pháp lý.

UBND xã đã phối hợp lồng ghép thực hiện 08 hội nghị hoạt động truyền thông về trợ giúp pháp lý với khoảng 680 lượt người tham gia.

5.3. Truyền thông cho các nhóm đối tượng

Chú trọng tuyên truyền đến các nhóm người có khả năng thuộc diện được trợ giúp pháp lý theo quy định, trong đó có người có công với cách mạng và các đối tượng chính sách thuộc diện được trợ giúp pháp lý; Người nghèo, người thuộc hộ cận nghèo; Trẻ em, người bị buộc tội từ đủ 16 tuổi đến dưới 18 tuổi và các đối tượng khác thuộc diện được trợ giúp pháp lý; Người khuyết tật, người cao tuổi và người có hoàn cảnh khó khăn và người dân tại các thôn.

Thông qua hoạt động của cán bộ tư pháp, hòa giải viên ở cơ sở, Mặt trận Tổ quốc và các tổ chức chính trị - xã hội, người dân được cung cấp thông tin về quyền được trợ giúp pháp lý và cách thức liên hệ khi có nhu cầu.

6. Lồng ghép trợ giúp pháp lý trong hoạt động hòa giải ở cơ sở

Các Tổ hòa giải ở cơ sở, hòa giải viên và tuyên truyền viên pháp luật được khuyến khích cung cấp thông tin về quyền được trợ giúp pháp lý, đối tượng được trợ giúp pháp lý và địa chỉ liên hệ cơ quan trợ giúp pháp lý có thẩm quyền. Đối với những vụ việc có tính chất phức tạp hoặc người tham gia hòa giải thuộc diện được trợ giúp pháp lý, kịp thời hướng dẫn, kết nối với Trung tâm Trợ giúp pháp lý nhà nước để được hỗ trợ theo quy định. Qua đó, góp phần nâng cao chất lượng hòa giải, bảo vệ quyền và lợi ích hợp pháp của người dân, hạn chế tranh chấp kéo dài và giữ gìn đoàn kết trong cộng đồng dân cư.

7. Công tác phối hợp

UBND xã tăng cường phối hợp giữa công chức Tư pháp, Công an xã, các ban, ngành, đoàn thể, trưởng thôn, Tổ hòa giải ở cơ sở và các cơ quan có liên quan trong công tác tuyên truyền, phổ biến pháp luật, hòa giải ở cơ sở và trợ giúp pháp lý. Thông qua phối hợp, kịp thời trao đổi thông tin, hướng dẫn người dân tiếp cận các quy định pháp luật, phát hiện và hỗ trợ các trường hợp thuộc diện được trợ giúp pháp lý; đồng thời hướng dẫn, kết nối với Trung tâm Trợ giúp pháp lý nhà nước khi phát sinh nhu cầu.

IV. ĐÁNH GIÁ KẾT QUẢ

1. Kết quả đạt được

Việc ứng dụng công nghệ số trong công tác phổ biến, giáo dục pháp luật và truyền thông về trợ giúp pháp lý trên địa bàn xã đã góp phần đổi mới, đa dạng hóa các hình thức tuyên truyền, nâng cao hiệu quả cung cấp và phổ biến thông tin pháp luật đến cán bộ và Nhân dân. Thông qua việc sử dụng mạng xã hội, các nền tảng trực tuyến và các kênh thông tin điện tử, người dân có điều kiện tiếp cận thông tin pháp luật nhanh chóng, thuận tiện, mọi lúc, mọi nơi, đồng thời tiết kiệm thời gian và chi phí tuyên truyền. Việc lồng ghép truyền thông về trợ giúp pháp lý với ứng dụng công nghệ số đã góp phần nâng cao nhận thức của người dân về quyền được trợ giúp pháp lý, đối tượng được hưởng chính sách và phương thức liên hệ với cơ quan có thẩm quyền khi có nhu cầu. Qua đó, từng bước đổi mới phương thức tuyên truyền theo hướng linh hoạt, thiết thực, phù hợp với xu hướng ứng dụng công nghệ trong đời sống, góp phần nâng cao hiệu quả công tác phổ biến, giáo dục pháp luật và khả năng tiếp cận chính sách trợ giúp pháp lý của người dân trên địa bàn.

2. Tồn tại, hạn chế

Bên cạnh những kết quả đạt được, công tác ứng dụng công nghệ số trong phổ biến, giáo dục pháp luật và truyền thông về trợ giúp pháp lý trên địa bàn xã vẫn còn một số tồn tại, hạn chế. Số lượng và hình thức các sản phẩm truyền thông số về trợ giúp pháp lý chưa phong phú, chưa đáp ứng đầy đủ nhu cầu tiếp cận thông tin đa dạng của người dân. Một bộ phận người dân, đặc biệt là người cao tuổi, người khuyết tật và các nhóm yếu thế, còn gặp khó khăn trong việc sử dụng các nền tảng số để tiếp cận thông tin pháp luật.

3. Nguyên nhân

Những tồn tại, hạn chế nêu trên xuất phát từ một số nguyên nhân chủ yếu. Đội ngũ cán bộ, công chức thực hiện công tác tư pháp, phổ biến, giáo dục pháp luật và truyền thông về trợ giúp pháp lý còn phải kiêm nhiệm nhiều nhiệm vụ, do đó thời gian dành cho việc xây dựng, đổi mới nội dung và hình thức truyền thông số còn hạn chế. Ngoài ra, điều kiện trang thiết bị, khả năng sử dụng công nghệ và mức độ tiếp cận các nền tảng trực tuyến của một bộ phận người dân còn hạn chế, gây khó khăn trong việc phổ biến thông tin pháp luật và chính sách trợ giúp pháp lý đến tất cả các nhóm đối tượng trên địa bàn.

V. PHƯƠNG HƯỚNG, NHIỆM VỤ THỜI GIAN TỚI

Trong thời gian tới, UBND xã tiếp tục đẩy mạnh ứng dụng công nghệ số trong công tác phổ biến, giáo dục pháp luật và truyền thông về trợ giúp pháp lý, góp phần nâng cao nhận thức, ý thức chấp hành pháp luật của cán bộ và Nhân dân trên địa bàn. Tập trung thực hiện một số nhiệm vụ sau:

- Tiếp tục đổi mới, đa dạng hóa nội dung và hình thức truyền thông pháp luật trên các nền tảng số như Zalo, Facebook, trang thông tin điện tử và các kênh thông tin phù hợp của địa phương

- Tăng cường truyền thông về trợ giúp pháp lý, chú trọng phổ biến các quy định về đối tượng được trợ giúp pháp lý, quyền và nghĩa vụ của người được trợ giúp pháp lý, trình tự, thủ tục yêu cầu trợ giúp pháp lý và thông tin liên hệ cơ quan có thẩm quyền; kịp thời hướng dẫn, kết nối người dân có nhu cầu với Trung tâm Trợ giúp pháp lý nhà nước.

- Nâng cao năng lực ứng dụng công nghệ thông tin cho đội ngũ cán bộ, công chức, tuyên truyền viên pháp luật và hòa giải viên ở cơ sở.

- Tăng cường phối hợp giữa công chức Tư pháp, Công an xã, các ban, ngành, đoàn thể, các thôn và cơ quan trợ giúp pháp lý trong việc cung cấp, chia sẻ thông tin, tổ chức tuyên truyền và hướng dẫn người dân tiếp cận dịch vụ trợ giúp pháp lý theo quy định.

VI. KIẾN NGHỊ, ĐỀ XUẤT

Đề nghị cơ quan Tư pháp cấp trên tiếp tục hướng dẫn nghiệp vụ, cung cấp tài liệu, sản phẩm truyền thông số về trợ giúp pháp lý để địa phương sử dụng trong công tác tuyên truyền.

Đề nghị Trung tâm Trợ giúp pháp lý nhà nước tăng cường phối hợp với UBND xã trong tổ chức các hoạt động truyền thông, trợ giúp pháp lý tại cơ sở và cung cấp các sản phẩm truyền thông phù hợp với từng nhóm đối tượng.

Trên đây là Báo cáo thực hiện chuyển đổi số, ứng dụng công nghệ số trong công tác phổ biến, giáo dục pháp luật và truyền thông về trợ giúp pháp lý năm 2026 của UBND xã Kẻ Sặt./.

Nơi nhận:
- Sở Tư pháp thành phố;
- TT. Đảng ủy, TT. HĐND xã;
- Chủ tịch, các PCT UBND xã;
- Các cơ quan, đơn vị liên quan;
- Trưởng các thôn;
- Cổng thông tin điện tử;
- Lưu: VT.

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH

U.B.N.D XÃ KẺ SẶT T.P HẢI PHÒNG

Vũ Đình Lập