UBND THÀNH PHỐ HẢI PHÒNG **SỞ Y TẾ**	**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM** **Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**
Số: 5364 /SYT-QLHNYD V/v tăng cường công tác tuyên truyền, cảnh báo người dân đối với hoạt động quảng cáo khám bệnh, chữa bệnh và các sản phẩm y dược cổ truyền	*Hải Phòng, ngày 21 tháng 5 năm 2026*

Kính gửi:
- Các phòng: Quản lý hành nghề y dược, Tổ chức - hành chính;
- Trung tâm Kiểm soát bệnh tật thành phố.

Thực hiện Công văn số 1259/YDCT-QLHN ngày 11/5/2026 của Cục Quản lý Y, Dược cổ truyền - Bộ Y tế về việc tăng cường công tác tuyên truyền, cảnh báo người dân đối với hoạt động quảng cáo khám bệnh, chữa bệnh và các sản phẩm y dược cổ truyền.

Để tăng cường công tác quản lý nhà nước trong lĩnh vực y, dược cổ truyền; bảo đảm quyền lợi và an toàn cho người dân khi tiếp cận các dịch vụ khám bệnh, chữa bệnh, sử dụng thuốc và các sản phẩm chăm sóc sức khỏe bằng y học cổ truyền, Sở Y tế Hải Phòng yêu cầu các phòng thuộc Sở và Trung tâm Kiểm soát bệnh tật thành phố triển khai các nội dung sau:

1. Giao Phòng quản lý hành nghề y dược - Sở Y tế

Chủ trì, phối hợp với Phòng Tổ chức - Hành chính Sở Y tế cập nhật, công khai thường xuyên các thông tin về giấy phép hoạt động, danh sách người hành nghề, phạm vi chuyên môn được cấp phép trên cổng thông tin điện tử, các phương tiện truyền thông của Sở Y tế và hướng dẫn người dân tra cứu, lựa chọn các cơ sở khám bệnh, chữa bệnh, các cơ sở kinh doanh thuốc và các sản phẩm chăm sóc sức khỏe bằng y học cổ truyền đã được cơ quan có thẩm quyền cấp phép theo quy định.

Chủ trì, tham mưu Tổ phản ứng nhanh[1] tăng cường tiếp nhận, xử lý thông tin phản ánh, tố giác của người dân đối với các tổ chức, cá nhân có dấu hiệu vi phạm liên quan đến hoạt động khám bệnh, chữa bệnh, quảng cáo, sản xuất, kinh doanh thuốc và các sản phẩm chăm sóc sức khỏe bằng y học cổ truyền; phối hợp với các phòng thuộc Sở và cơ quan chức năng tại địa phương kiểm tra, xử lý nghiêm theo quy định của pháp luật.

Phối hợp các phòng thuộc Sở và UBND xã, phường, đặc khu tăng cường kiểm tra đột xuất các tổ chức, cá nhân hoạt động trong lĩnh vực y dược cổ truyền; kịp thời phát hiện, chấn chỉnh và tham mưu xử lý các trường hợp vi phạm theo quy định.

Đẩy mạnh công tác thông tin, tuyên truyền, phổ biến tới các tổ chức, cá nhân trên địa bàn các quy định của pháp luật về hoạt động khám bệnh, chữa bệnh,

[1] Tổ phản ứng nhanh theo Quyết định số 3233/QĐ-SYT ngày 20/11/2025 của Giám đốc Sở Y tế Hải Phòng về việc kiện toàn Tổ phản ứng nhanh xử lý thông tin phản ánh về lĩnh vực y tế

quảng cáo, sản xuất, kinh doanh thuốc và các sản phẩm chăm sóc sức khỏe bằng y học cổ truyền để các tổ chức, cá nhân hoạt động đúng quy định của pháp luật.

Tổng hợp, báo cáo các khó khăn, vướng mắc (nếu có) về Bộ Y tế (Cục Quản lý Y, Dược cổ truyền) để được hướng dẫn, phối hợp xử lý.

2. Giao Trung tâm Kiểm soát bệnh tật thành phố Hải Phòng

Đẩy mạnh công tác thông tin, tuyên truyền nhằm khuyến cáo người dân nâng cao cảnh giác đối với các nội dung quảng cáo dịch vụ khám bệnh, chữa bệnh, thuốc và các sản phẩm chăm sóc sức khỏe bằng y học cổ truyền trên mạng xã hội, các nền tảng trực tuyến và môi trường internet có dấu hiệu vi phạm quy định của pháp luật như: Quảng cáo cam kết điều trị khỏi hoàn toàn bệnh; quảng cáo quá mức về hiệu quả điều trị; sử dụng hình ảnh, danh nghĩa lương y, bác sĩ, cơ sở y tế không đúng sự thật; tổ chức khám bệnh, chữa bệnh khi chưa được cấp phép; kê đơn, bán thuốc, tư vấn điều trị không đúng quy định..., tuyên truyền để người dân phân biệt thuốc cổ truyền, thuốc dược liệu với thực phẩm bảo vệ sức khỏe/thực phẩm chức năng; lưu ý thực phẩm bảo vệ sức khỏe không phải là thuốc và không có tác dụng thay thế thuốc chữa bệnh.

Phối hợp với Phòng Tổ chức - Hành chính Sở Y tế trong công tác truyền thông, đa dạng hóa hình thức thông tin, tuyên truyền thông qua các kênh chính thống (phát thanh, truyền hình, báo chí, cổng thông tin điện tử, fanpage chính thức của Sở Y tế và các cơ sở y tế...) nhằm nâng cao nhận thức, kỹ năng nhận diện thông tin y tế sai lệch cho người dân.

Sở Y tế yêu cầu các đơn vị khẩn trương thực hiện!

Nơi nhận:
- Như trên;
- GĐ và PGĐ Tr.Q.Trinh;
- Các phòng: NVY, NVD;
- UBND xã, phường, đặc khu;
- Lưu: VT, QLHNYD.

KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC

CỘNG HOÀ XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
SỞ Y TẾ
THÀNH PHỐ HẢI PHÒNG

Trần Quốc Trinh