

Số: /KH-UBND

Kẻ Sắt, ngày tháng 01 năm 2026

**KẾ HOẠCH**  
**Tiếp công dân của Chủ tịch Ủy ban nhân dân xã năm 2026**

Thực hiện Luật Tiếp công dân năm 2013, Nghị định số 64/2014/NĐ-CP ngày 26/6/2014 của Chính phủ quy định chi tiết thi hành một số điều Luật Tiếp công dân và Nghị định 141/2025/NĐ-CP ngày 12/6/2025 của Chính phủ quy định về phân định thẩm quyền của chính quyền địa phương trong lĩnh vực quản lý nhà nước của Thanh tra Chính phủ.

Chủ tịch Ủy ban nhân dân xã Kẻ Sắt ban hành Kế hoạch tiếp công dân trên địa bàn xã năm 2026 như sau:

**I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU:**

**1. Mục đích:**

- Thực hiện các quy định của pháp luật về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân nhằm hạn chế tình trạng công dân đơn thư vượt cấp, tập trung đông người, phát sinh “điểm nóng” tại trụ sở các cơ quan Trung ương, Thành phố và ở địa phương.

- Tăng cường sự phối hợp giữa các cơ quan, đơn vị, tổ chức trong việc tiếp công dân, tuyên truyền, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh. Nâng cao nhận thức của nhân dân trong quá trình thực hiện các quy định của pháp luật.

- Chủ tịch Ủy ban nhân dân xã lắng nghe tâm tư, nguyện vọng và ý kiến tham vấn của nhân dân. Trên cơ sở đó, tiếp thu ý kiến phản ánh của nhân dân, giải quyết kịp thời những vấn đề vướng mắc, cũng như nghiên cứu bổ sung, đề nghị điều chỉnh những chủ trương, chính sách chưa phù hợp.

- Tuyên truyền, phổ biến chủ trương, đường lối của Đảng; chính sách, pháp luật của Nhà nước và quy định của địa phương; những thuận lợi, khó khăn trong lãnh đạo, chỉ đạo, quản lý, điều hành để tạo sự đồng thuận của nhân dân.

**2. Yêu cầu:**

- Đảm bảo sự phối hợp chặt chẽ, thống nhất giữa các cơ quan chuyên môn, đơn vị, trong tổ chức rà soát, tập hợp hồ sơ tài liệu, các văn bản quy phạm pháp luật, tham mưu, đề xuất Chủ tịch Ủy ban nhân dân xã để giải quyết dứt điểm vụ việc. Nâng cao trách nhiệm của các cơ quan, đơn vị được giao nhiệm vụ trong quá trình tổ chức thực hiện tiếp công dân của Chủ tịch Ủy ban nhân dân xã và giải quyết khiếu nại, tố cáo của công dân.

**3. Nguyên tắc tiếp công dân:**

- Việc tiếp công dân phải đảm bảo sự lãnh đạo của cấp ủy đảng, quản lý, điều hành của chính quyền và phát huy vai trò của Mặt trận Tổ quốc, các tổ chức chính trị - xã hội, gắn với thực hiện các nhiệm vụ của địa phương.

- Việc tiếp xúc, đối thoại trực tiếp với nhân dân được thực hiện nghiêm túc theo Luật Tiếp công dân năm 2013, Nghị định số 64/2014/NĐ-CP ngày 26/6/2014 của Chính phủ quy định chi tiết thi hành một số điều Luật Tiếp công dân và Nghị định 141/2025/NĐ-CP ngày 12/6/2025 của Chính phủ quy định về phân định thẩm quyền của chính quyền địa phương trong lĩnh vực quản lý nhà nước của Thanh tra Chính phủ, đảm bảo dân chủ, bình đẳng, công khai, hiệu quả, tránh phô trương, hình thức.

- Những ý kiến, kiến nghị đã được cấp có thẩm quyền xem xét, giải quyết trên cơ sở các quy định của pháp luật, nhưng công dân vẫn tiếp tục có ý kiến, kiến nghị làm ảnh hưởng đến cuộc tiếp công dân thì Chủ tịch Ủy ban nhân dân xã có quyền từ chối xem xét, trả lời theo quy định.

## **II. NỘI DUNG:**

### **1. Thành phần tiếp công dân:**

- Chủ tịch Ủy ban nhân dân xã;
- Lãnh đạo các cơ quan, đơn vị có liên quan.

### **2. Nội dung tiếp công dân:**

- Nắng nghe ý kiến phản ánh của tổ chức, cá nhân, doanh nghiệp về phương thức lãnh đạo, chỉ đạo của các cấp ủy đảng; hoạt động quản lý, điều hành của chính quyền; hoạt động của Mặt trận Tổ quốc và các tổ chức chính trị - xã hội; về đạo đức, lối sống, thái độ, tinh thần trách nhiệm của cán bộ, công chức, viên chức và người lao động trong hệ thống chính trị ở địa phương.

- Nghe ý kiến phản ánh của tổ chức, cá nhân, doanh nghiệp về những vấn đề bức xúc phát sinh tại địa phương mà cấp ủy đảng, chính quyền cần tập trung chỉ đạo giải quyết, những vấn đề dư luận quan tâm... (*vấn đề đền bù giải phóng mặt bằng, thu hồi đất đai, ô nhiễm môi trường, tệ nạn xã hội; giải quyết chế độ, chính sách; những kiến nghị, đề xuất của cán bộ, đảng viên và nhân dân,...*).

- Trực tiếp chỉ đạo, giải quyết những phản ánh kiến nghị cụ thể của tổ chức, cá nhân, doanh nghiệp trong quá trình tiếp công dân hoặc phản ánh kiến nghị với cấp trên trực tiếp và với cơ quan có thẩm quyền để giải quyết.

### **3. Thời gian tiếp công dân:**

- Chủ tịch Ủy ban nhân dân xã tổ chức tiếp công dân định kỳ vào **thứ Tư** hàng tuần (*có lịch tiếp cụ thể kèm theo*).

- Chủ tịch Ủy ban nhân dân xã tổ chức tiếp công dân đột xuất (*khi có vụ việc*).

- Địa điểm: đường Đinh Tiên Hoàng, xã Kê Sặt (Trụ sở Thanh tra huyện Bình Giang cũ); số 55, đường Phạm Ngũ Lão, xã Kê Sặt, thành Phố Hải Phòng.

## **III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN:**

### **1. Văn phòng HĐND và UBND xã:**

Tham mưu xây dựng kế hoạch, chuẩn bị nội dung, lịch tổ chức, nội quy tiếp công dân theo định kỳ, đột xuất theo từng nội dung cho buổi tiếp công dân theo quy định; mời các thành phần có liên quan đến dự buổi tiếp công dân để theo dõi hoặc trả lời; tổ chức buổi tiếp công dân theo quy định; thông báo kết luận của người chủ trì sau khi kết thúc buổi tiếp công dân cho các tổ chức, cá nhân, cơ quan, đơn vị có liên quan; tổng hợp kết quả, thông báo kết luận của Chủ tịch Ủy ban nhân dân xã sau tiếp công dân.

## **2. Các cơ quan, đơn vị có liên quan:**

Có trách nhiệm tham mưu cho Chủ tịch Ủy ban nhân dân xã chuẩn bị các nội dung liên quan đến cuộc tiếp công dân theo chức năng, nhiệm vụ được phân công. Ủy ban Mặt trận Tổ quốc và các tổ chức chính trị - xã hội có trách nhiệm thường xuyên nắm bắt tâm tư nguyện vọng của cán bộ, đoàn viên, hội viên và nhân dân kịp thời đề xuất phương án giải quyết những vấn đề nhân dân bức xúc, quan tâm; tham gia giám sát thực hiện kết luận sau tiếp công dân.

Trên đây là kế hoạch tiếp công dân của Chủ tịch Ủy ban nhân dân xã năm 2026 trên địa bàn thị trấn Kê Sặt. Đề nghị Ủy ban Mặt trận Tổ quốc, các tổ chức chính trị - xã hội, các cơ quan, đơn vị căn cứ kế hoạch tổ chức thực hiện./.

### ***Nơi nhận:***

- Thanh tra thành phố;
- Thường trực ĐU xã;
- Thường trực HĐND xã;
- Chủ tịch, các Phó Chủ tịch UBND xã;
- Mặt trận Tổ quốc xã và các thành viên;
- Các phòng, ban, đơn vị;
- Trưởng các thôn;
- Lưu: VT, VP.

**CHỦ TỊCH**

**Vũ Hữu Tuấn**