

Số: /KH-UBND

Hùng Thắng, ngày tháng năm 2026

**KẾ HOẠCH**

**Nâng cao chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (PCI) giai đoạn 2026-2027 của  
thành phố Hải Phòng trên địa bàn xã Hùng Thắng**

Thực hiện Kế hoạch hành động số 07-KH/TU ngày 25/7/2025 của Ban Thường vụ Thành ủy thực hiện Nghị quyết số 68-NQ/TW, ngày 04/5/2025 của Bộ Chính trị về phát triển kinh tế tư nhân tại thành phố Hải Phòng; thực hiện Nghị quyết số 02/NQ-CP ngày 08/01/2026 của Chính phủ về những nhiệm vụ, giải pháp chủ yếu cải thiện môi trường kinh doanh, nâng cao năng lực cạnh tranh quốc gia năm 2026; thực hiện Chương trình hành động số 07-CTr/TU ngày 06/3/2026 của Ban Chấp hành Đảng bộ thành phố thực hiện Nghị quyết Đại hội đại biểu toàn quốc lần thứ XIV của Đảng và Nghị quyết Đại hội đại biểu Đảng bộ thành phố lần thứ I nhiệm kỳ 2025-2030; thực hiện Kế hoạch số 286/KH-UBND ngày 24/7/2026 của Ủy ban nhân dân thành phố về nâng cao chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (PCI) năm 2026 - 2027 của thành phố Hải Phòng, Ủy ban nhân dân xã Hùng Thắng xây dựng Kế hoạch về nâng cao chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (PCI) năm 2026 - 2027 của thành phố Hải Phòng trên địa bàn xã Hùng Thắng với các nội dung sau:

**I. MỤC TIÊU**

Tham gia phần đầu đạt mục tiêu chung của thành phố như sau:

1. Phần đầu nâng tổng điểm PCI đạt từ 70 điểm trở lên; giữ vững thứ hạng PCI của thành phố Hải Phòng trong nhóm 5 địa phương dẫn đầu cả nước, phần đầu trong nhóm 3.

2. Tập trung khắc phục và cải thiện mạnh điểm số và thứ hạng đối với các chỉ số thành phần của năm 2025:

(1) Chi phí không chính thức;

(2) Thiết chế pháp lý.

3. Tập trung cải thiện mạnh điểm số và thứ hạng đối với các chỉ số có trọng số 15%:

(1) Tính minh bạch;

(2) Chính sách hỗ trợ doanh nghiệp;

(3) Chính quyền kiến tạo.

4. Phần đầu 09 chỉ số thành phần đạt mức điểm và vị trí xếp hạng trong

năm 2026 như sau: Chỉ số Gia nhập thị trường đạt từ 7,6 điểm trở lên, trong nhóm 08 địa phương có thứ hạng cao nhất.

- Chỉ số Tiếp cận nguồn lực đạt từ 6,6 điểm trở lên, trong nhóm 04 địa phương có thứ hạng cao nhất.

- Chỉ số Tính minh bạch đạt từ 7,5 điểm trở lên, trong nhóm 05 địa phương có thứ hạng cao nhất.

- Chỉ số Chỉ phí tuân thủ thủ tục hành chính đạt từ 8,7 điểm trở lên, trong nhóm 03 địa phương có thứ hạng cao nhất.

- Chỉ số Chi phí không chính thức đạt từ 7,8 điểm trở lên, trong nhóm 11 địa phương có thứ hạng cao nhất.

- Chỉ số Cạnh tranh bình đẳng đạt từ 7,1 điểm trở lên, trong nhóm 04 địa phương có thứ hạng cao nhất.

- Chỉ số Chính sách hỗ trợ doanh nghiệp đạt từ 6,0 điểm trở lên, trong nhóm 06 địa phương có thứ hạng cao nhất.

- Chỉ số Thiết chế pháp lý đạt từ 7,0 điểm trở lên, trong nhóm 22 địa phương có thứ hạng cao nhất. Chỉ số Chính quyền kiến tạo đạt từ 6,4 điểm trở lên, trong nhóm 06 địa phương có thứ hạng cao nhất.

## **II. YÊU CẦU**

1. Tiếp tục phát huy tính năng động, tiên phong và minh bạch; cán bộ công chức tận tâm, trách nhiệm với khát vọng đổi mới, sáng tạo, dám nghĩ, dám làm, dám chịu trách nhiệm theo tinh thần “Hành động quyết liệt - Tận tâm phục vụ doanh nghiệp”.

2. Đội ngũ cán bộ, công chức phải thay đổi mạnh mẽ về thái độ, trách nhiệm, tăng tính chủ động, tác phong thực hiện công vụ, phân công “rõ người, rõ việc, rõ thời gian, rõ trách nhiệm, rõ sản phẩm, rõ thẩm quyền”; giao tiếp thân thiện với người dân và doanh nghiệp.

3. Nâng cao nhận thức, trách nhiệm của đội ngũ cán bộ công chức về tầm quan trọng của chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (PCI) là vì sự phát triển và vị thế của thành phố Hải Phòng.

4. Thường xuyên cập nhật, theo dõi kết quả, tìm giải pháp để đạt điểm cao nhất đối với Bộ chỉ số phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện thủ tục hành chính, cung cấp dịch vụ công (theo dõi trên Cổng Dịch vụ công quốc gia).

5. Tạo điều kiện tốt nhất để doanh nghiệp nhanh chóng gia nhập thị trường; tiếp tục chấn chỉnh, quyết liệt đổi mới mạnh mẽ, thông thoáng trong việc cấp phép kinh doanh có điều kiện tại thành phố; thực hiện hỗ trợ doanh nghiệp theo các chính sách của Trung ương và thành phố.

6. Thực hiện hiệu quả các mô hình:

6.1. Tiếp tục thực hiện mô hình “Kết nối thủ tục Giấy phép kinh doanh có điều kiện” để hỗ trợ doanh nghiệp khi thực hiện các thủ tục cấp Giấy phép kinh

doanh có điều kiện tại Ủy ban nhân dân xã.

6.2. Tiếp tục thực hiện mô hình “CÙNG THÀNH CÔNG” (Tên tiếng Anh: Succeed Together) để hỗ trợ, chăm sóc nhà đầu tư, doanh nghiệp trong suốt quá trình hoạt động sản xuất, kinh doanh, tạo điều kiện thuận lợi nhất để nhà đầu tư, doanh nghiệp phát triển bền vững.

6.3. Triển khai mô hình “Hồ sơ thông suốt” để khắc phục hạn chế, nâng cao tính minh bạch, giảm thiểu tối đa chi phí thời gian, chi phí không chính thức phát sinh trong quá trình doanh nghiệp thực hiện thủ tục hành chính, xây dựng niềm tin giữa cộng đồng doanh nghiệp và chính quyền địa phương.

7. Tăng tốc và nỗ lực cải cách thủ tục hành chính, đơn giản hóa thủ tục giấy tờ, chuyển đổi số, sử dụng trí tuệ nhân tạo (AI) trong hỗ trợ doanh nghiệp.

8. Hòa hòa phát triển kinh tế và phát triển hệ sinh thái kinh doanh thân thiện với môi trường.

### **III. NHIỆM VỤ CỤ THỂ**

Nhiệm vụ cụ thể của các cơ quan, đơn vị được phân công chi tiết tại Phụ lục kèm theo Kế hoạch.

### **IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN**

#### **1. Thủ trưởng các quan, đơn vị thuộc Ủy ban nhân dân xã**

Căn cứ các nhiệm vụ được giao khẩn trương chỉ đạo tổ chức triển khai thực hiện nhiệm vụ cơ quan, đơn vị được phân công và chịu trách nhiệm trước Chủ tịch Ủy ban nhân dân xã về thực hiện các chỉ tiêu, nhiệm vụ tại Phụ lục ban hành kèm theo Kế hoạch này.

- Khẩn trương triển khai mô hình “Hồ sơ thông suốt” chính thức thực hiện từ ngày 01/8/2026.

#### **2. Phòng Kinh tế**

- Cử cán bộ đầu mối thường xuyên thực hiện theo dõi, đánh giá chỉ số PCI, DCCI (bao gồm lãnh đạo UBND xã và lãnh đạo, chuyên viên Phòng Kinh tế), phối hợp chặt chẽ với Sở Tài chính trong thực hiện nhiệm vụ.

- Khi có kết quả PCI năm 2026, chủ động phân tích, báo cáo, đánh giá các chỉ tiêu được giao chủ trì, gửi về Sở Tài chính tổng hợp.

- Đôn đốc, phối hợp cùng cán bộ đầu mối của các cơ quan, đơn vị để đảm bảo hiệu quả phối hợp trong quá trình triển khai Kế hoạch này.

- Tham mưu báo cáo kết quả thực hiện Kế hoạch này theo định kỳ hàng quý (trước ngày 20 của các tháng 3, 6, 9) và báo cáo năm trước ngày 10 tháng 12, gửi Sở Tài chính tổng hợp chung, báo cáo Ủy ban nhân dân thành phố.

#### **3. Trung tâm Phục vụ hành chính công**

Nâng cao điểm số và thứ hạng Bộ chỉ số phục vụ người dân, doanh nghiệp (trên Cổng Dịch vụ công quốc gia), góp phần nâng cao chỉ số năng lực cạnh tranh PCI của thành phố.

## **2. Trung tâm Dịch vụ sự nghiệp công**

- Tổ chức truyền thông, quán triệt, phổ biến Kế hoạch này sâu rộng trong các ngành, các cấp.
- Tăng cường tuyên truyền về công tác cải thiện môi trường đầu tư kinh doanh, nâng cao chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (PCI) của thành phố.

## **4. Văn phòng HĐND và UBND**

Căn cứ kết quả, thời hạn báo cáo của các đơn vị để thực hiện đánh giá việc thực hiện nhiệm vụ Ủy ban nhân dân xã giao hàng năm đối với các cơ quan, đơn vị.

*(Gửi kèm Phụ lục I, Phụ lục II).*

Ủy ban nhân dân xã đề nghị các cơ quan, đơn vị triển khai thực hiện./.

### **Nơi nhận:**

- Ủy ban nhân dân thành phố;
- Sở Tài chính;
- TTĐU, TT HĐND xã;
- CT, các PCT UBND xã;
- Các cơ quan, đơn vị thuộc UBND xã ;
- Công thông tin điện tử xã;
- Lưu: VT, VP.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN**  
**KT. CHỦ TỊCH**  
**PHÓ CHỦ TỊCH**

**Trần Đình Nhuận**

**PHỤ LỤC I**  
**PHÂN CÔNG TRÁCH NHIỆM THỰC HIỆN NÂNG CAO CHỈ SỐ NĂNG LỰC CẠNH TRANH (PCI)**  
**NĂM 2026-2027 TẠI THÀNH PHỐ HẢI PHÒNG TRÊN ĐỊA BÀN XÃ HÙNG THẮNG**  
*(Kèm theo Kế hoạch số /KH-UBND ngày /8/2026 của UBND xã Hùng Thắng)*

| STT | Chỉ số/Chỉ tiêu                                                                                                 | Đơn vị chủ trì                                             | Đơn vị phối hợp               | Ghi chú |
|-----|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------|-------------------------------|---------|
| 1   | <b>Gia nhập thị trường</b>                                                                                      |                                                            |                               |         |
| 1.1 | Hướng dẫn thủ tục cấp phép kinh doanh có điều kiện rõ ràng (%)                                                  | Phòng Kinh tế, Trung tâm Phục vụ hành chính công thực hiện | Các cơ quan, đơn vị liên quan |         |
| 1.2 | Thời gian thực hiện thủ tục cấp giấy phép kinh doanh có điều kiện không kéo dài hơn so với văn bản quy định (%) | Phòng Kinh tế, Trung tâm Phục vụ hành chính công thực hiện | Các cơ quan, đơn vị liên quan |         |
| 1.3 | Quy trình giải quyết thủ tục cấp giấy phép kinh doanh có điều kiện đúng như văn bản quy định (%)                | Phòng Kinh tế, Trung tâm Phục vụ hành chính công thực hiện | Các cơ quan, đơn vị liên quan |         |
| 1.4 | Chi phí cấp phép kinh doanh có điều kiện không vượt quá mức phí, lệ phí được quy định trong văn bản pháp luật   | Phòng Kinh tế, Trung tâm Phục vụ hành chính công thực hiện | Các cơ quan, đơn vị liên quan |         |
| 1.5 | Tỷ lệ doanh nghiệp phải chờ hơn 1 tháng để hoàn thành tất cả các thủ tục để chính thức hoạt động                | Phòng Kinh tế, Trung tâm Phục vụ hành chính công thực hiện | Các cơ quan, đơn vị liên quan |         |
| 1.6 | Tỷ lệ doanh nghiệp phải trì hoãn/hủy bỏ kế hoạch kinh doanh do khó khăn khi đăng ký doanh nghiệp (%)            | Phòng Kinh tế, Trung tâm Phục vụ hành chính công thực hiện | Các cơ quan, đơn vị liên quan |         |

| STT | Chỉ số/Chỉ tiêu                                                                                                  | Đơn vị chủ trì                                                              | Đơn vị phối hợp               | Ghi chú |
|-----|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------|-------------------------------|---------|
| 2   | <b>Tiếp cận nguồn lực</b>                                                                                        |                                                                             |                               |         |
| 2.1 | Thời hạn giải quyết hồ sơ đất đai dài hơn quy định                                                               | Phòng Kinh tế tham gia thực hiện                                            | Các cơ quan, đơn vị liên quan |         |
| 2.2 | Điểm số đánh giá mức độ rủi ro bị thu hồi đất (1=Rất thấp-5=Rất cao)                                             | Phòng Kinh tế tham gia thực hiện                                            | Các cơ quan, đơn vị liên quan |         |
| 2.3 | Không làm thủ tục đề nghị cấp GCN quyền sử dụng đất do lo ngại thủ tục hành chính rườm rà/cán bộ những nhieu (%) | Phòng Kinh tế phối hợp Trung tâm Phục vụ hành chính công tham gia thực hiện | Các cơ quan, đơn vị liên quan |         |
| 2.4 | Trì hoãn/hủy bỏ kế hoạch kinh doanh do gặp khó khăn khi thực hiện các thủ tục hành chính  đất đai (%)            | Phòng Kinh tế tham gia thực hiện                                            | Các cơ quan, đơn vị liên quan |         |
| 2.5 | Mức độ sẵn có và dễ dàng tiếp cận các cơ sở dữ liệu mở của tỉnh (1: rất khó/không thể tiếp cận - 5: rất dễ)      | Phòng Văn hóa - Xã hội phối hợp<br>Phòng Kinh tế chuẩn bị cơ sở dữ liệu     | Các cơ quan, đơn vị liên quan |         |
| 2.6 | Các nền tảng số dùng chung do thành phố cung cấp để hỗ trợ doanh nghiệp có chất lượng tốt (%)                    | Phòng Văn hóa - Xã hội thực hiện                                            | Các cơ quan, đơn vị liên quan |         |
| 3   | <b>Tính minh bạch</b>                                                                                            |                                                                             |                               |         |
| 3.1 | Khả năng tiếp cận tài liệu quy hoạch (1=Không thể; 5=Rất dễ)                                                     | Phòng Kinh tế tham gia thực hiện                                            | Các cơ quan, đơn vị liên quan |         |

| STT | Chỉ số/Chỉ tiêu                                                                                      | Đơn vị chủ trì                                       | Đơn vị phối hợp                                       | Ghi chú |
|-----|------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------|---------|
| 3.2 | Khả năng tiếp cận tài liệu pháp lý (1=Không thể; 5=Rất dễ)                                           | Văn phòng HĐND và UBND tham gia thực hiện            | Các cơ quan, đơn vị liên quan                         |         |
| 3.3 | Cần có "mối quan hệ" để tiếp cận thông tin hoặc giải quyết công việc thuận lợi (%)                   | Trung tâm Phục vụ hành chính công, Phòng Kinh tế     | Văn phòng HĐND và UBND, các cơ quan, đơn vị liên quan |         |
| 3.4 | Mức độ kịp thời doanh nghiệp nhận được thông tin dự thảo chính sách (điểm trung bình thang điểm 1-5, |                                                      |                                                       |         |
| 3.5 | Tỷ lệ doanh nghiệp nhận được phản hồi và giải quyết thỏa đáng sau khi gửi kiến nghị, phản ánh (%)    | Văn phòng HĐND và UBND thực hiện                     | Các cơ quan, đơn vị liên quan                         |         |
| 3.6 | Đấu thầu công khai, minh bạch (%)                                                                    | Phòng Kinh tế thực hiện                              | Các cơ quan, đơn vị liên quan                         |         |
| 3.7 | Có thể dự liệu được việc thực thi của tỉnh với quy định pháp luật của Trung ương (%)                 | Văn phòng HĐND và UBND tham gia thực hiện            | Các cơ quan, đơn vị liên quan                         |         |
| 3.8 | Có thể dự liệu được thay đổi quy định pháp luật của tỉnh (%)                                         | Văn phòng HĐND và UBND tham gia thực hiện            | Các cơ quan, đơn vị liên quan                         |         |
| 3.9 | Điểm số đánh giá công khai, minh bạch (Bộ Chỉ số phục vụ người dân, doanh nghiệp - thang điểm 100)   | Trung tâm Phục vụ hành chính công tham gia thực hiện | Các cơ quan, đơn vị liên quan                         |         |

| STT      | Chỉ số/Chỉ tiêu                                                      | Đơn vị chủ trì                                                                                             | Đơn vị phối hợp                                | Ghi chú |
|----------|----------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------|---------|
| <b>4</b> | <b>Chi phí tuân thủ thủ tục hành chính</b>                           |                                                                                                            | Các cơ quan, đơn vị liên quan                  |         |
| 4.1      | DN dành >10% quỹ thời gian làm TTHC (%)                              | Trung tâm Phục vụ hành chính công, Phòng Kinh tế thực hiện                                                 | Các cơ quan, đơn vị liên quan                  |         |
| 4.2      | Cán bộ nhà nước thân thiện (%)                                       | Trung tâm Phục vụ hành chính công, Phòng Kinh tế, Phòng Văn hóa – Xã hội, Văn phòng HĐND và UBND thực hiện | Các cơ quan, đơn vị liên quan                  |         |
| 4.3      | Cán bộ giải quyết công việc hiệu quả (%)                             | Trung tâm Phục vụ hành chính công, Phòng Kinh tế,                                                          | Phòng Văn hóa - Xã hội, Văn phòng HĐND và UBND |         |
| 4.4      | Thời gian thực hiện TTHC rút ngắn hơn quy định (%)                   | Trung tâm Phục vụ hành chính công, Phòng Kinh tế, Phòng Văn hóa – Xã hội, Văn phòng HĐND và UBND thực hiện | Các cơ quan, đơn vị liên quan                  |         |
| 4.5      | Không gặp khó khăn khi thực hiện thủ tục hành chính trực tuyến (%)   | Trung tâm Phục vụ hành chính công thực hiện                                                                | Các cơ quan, đơn vị liên quan                  |         |
| 4.6      | Thực hiện thủ tục hành chính trực tuyến giúp tiết giảm thời gian (%) | Trung tâm Phục vụ hành chính công thực hiện                                                                | Các cơ quan, đơn vị liên quan                  |         |



| STT  | Chỉ số/Chỉ tiêu                                                                                           | Đơn vị chủ trì                                                      | Đơn vị phối hợp               | Ghi chú |
|------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------|-------------------------------|---------|
| 4.7  | Thực hiện thủ tục hành chính trực tuyến giúp tiết giảm chi phí (%)                                        | Trung tâm Phục vụ hành chính công thực hiện                         | Các cơ quan, đơn vị liên quan |         |
| 4.8  | Điểm số đánh giá tiến độ giải quyết TTHC (Bộ 4.8 chỉ số phục vụ người dân, doanh nghiệp thang điểm 0-100) | Trung tâm Phục vụ hành chính công tham gia thực hiện                | Các cơ quan, đơn vị liên quan |         |
| 4.9  | Điểm số đánh giá chất lượng dịch vụ trực tuyến (Bộ chỉ số phục vụ người dân, doanh nghiệp; thang 100)     | Trung tâm Phục vụ hành chính công tham gia thực hiện                | Các cơ quan, đơn vị liên quan |         |
| 4.10 | Điểm số đánh giá kết quả số hóa hồ sơ (Bộ chỉ số phục vụ người dân, doanh nghiệp; thang 100)              | Trung tâm Phục vụ hành chính công tham gia thực hiện                | Các cơ quan, đơn vị liên quan |         |
| 4.11 | Bị thanh kiểm tra từ 2 lần trở lên một năm (%DN)                                                          | Văn phòng HĐND và UBND tham gia thực hiện                           | Các cơ quan, đơn vị liên quan |         |
| 4.12 | Nội dung làm việc của các đoàn thanh, kiểm tra bị trùng lặp (%)                                           | Văn phòng HĐND và UBND tham gia thực hiện                           | Các cơ quan, đơn vị liên quan |         |
| 5    | <b>Chi phí không chính thức</b>                                                                           |                                                                     | Các cơ quan, đơn vị liên quan |         |
| 5.1  | Tỷ lệ DN đồng ý rằng DN thường phải trả chi phí không chính thức cho cán bộ nhà nước tại địa phương (%)   | Trung tâm Phục vụ hành chính công, Phòng Kinh tế tham gia thực hiện | Các cơ quan, đơn vị liên quan |         |
| 5.2  | Mức trung bình số lĩnh vực quản lý mà doanh nghiệp báo                                                    | Trung tâm Phục vụ hành chính công,                                  | Các cơ quan, đơn vị liên quan |         |

| STT      | Chỉ số/Chỉ tiêu                                                                                                        | Đơn vị chủ trì                                                      | Đơn vị phối hợp               | Ghi chú |
|----------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------|-------------------------------|---------|
|          | cáo có phát sinh chi phí không chính thức                                                                              | Phòng Kinh tế tham gia thực hiện                                    |                               |         |
| 5.3      | Hoạt động thanh, kiểm tra có phát sinh chi phí không chính thức (% đồng ý)                                             | Văn phòng HĐND và UBND tham gia thực hiện                           | Các cơ quan, đơn vị liên quan |         |
| 5.4      | Chi trả chi phí không chính thức là bắt buộc để đảm bảo trúng thầu(%)                                                  | Phòng Kinh tế tham gia thực hiện                                    | Các cơ quan, đơn vị liên quan |         |
| 5.5      | Tỷ lệ doanh nghiệp phải chi hơn 10% doanh thu cho các loại chi phí không chính thức (%)                                | Trung tâm Phục vụ hành chính công, Phòng Kinh tế tham gia thực hiện | Các cơ quan, đơn vị liên quan |         |
| 5.6      | Tỷ lệ doanh nghiệp đồng ý rằng tình trạng những nhiễu khi giải quyết thủ tục hành chính là phổ biến (%)                | Trung tâm Phục vụ hành chính công, Phòng Kinh tế thực hiện          | Các cơ quan, đơn vị liên quan |         |
| 5.7      | Tỷ lệ doanh nghiệp cho biết chi phí không chính thức luôn hoặc thường giúp công việc được giải quyết như mong muốn (%) | Trung tâm Phục vụ hành chính công, Phòng Kinh tế thực hiện          | Các cơ quan, đơn vị liên quan |         |
| <b>6</b> | <b>Cạnh tranh bình đẳng</b>                                                                                            |                                                                     | Các cơ quan, đơn vị liên quan |         |
| 6.1      | Sự quan tâm của chính quyền tỉnh không phụ thuộc vào đóng góp của doanh nghiệp (% đồng ý)                              | Phòng Kinh tế thực hiện                                             | Các cơ quan, đơn vị liên quan |         |
| 6.2      | Tình ưu tiên thu hút đầu tư từ các doanh nghiệp lớn hơn là phát triển SME tại địa phương (% đồng ý)                    | Phòng Kinh tế thực hiện                                             | Các cơ quan, đơn vị liên quan |         |

| STT | Chỉ số/Chỉ tiêu                                                                                                        | Đơn vị chủ trì                                             | Đơn vị phối hợp               | Ghi chú |
|-----|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------|-------------------------------|---------|
| 6.3 | Thuận lợi trong tiếp cận thông tin là đặc quyền dành cho các doanh nghiệp lớn (% đồng ý)                               | Văn phòng HĐND và UBND, Phòng Kinh tế thực hiện            | Các cơ quan, đơn vị liên quan |         |
| 6.4 | Thủ tục hành chính nhanh chóng hơn là đặc quyền dành cho các doanh nghiệp lớn (% đồng ý)                               | Trung tâm Phục vụ hành chính công, Phòng Kinh tế thực hiện | Các cơ quan, đơn vị liên quan |         |
| 6.5 | Dễ dàng có được các hợp đồng từ CQNN là đặc quyền dành cho các doanh nghiệp lớn (% đồng ý)                             | Phòng Kinh tế thực hiện                                    | Các cơ quan, đơn vị liên quan |         |
| 6.6 | Tình ưu tiên giải quyết các khó khăn cho các doanh nghiệp lớn so với doanh nghiệp nhỏ và vừa (% đồng ý)                | Phòng Kinh tế thực hiện                                    | Các cơ quan, đơn vị liên quan |         |
| 6.7 | Các nguồn lực kinh tế chủ yếu rơi vào tay các doanh nghiệp có liên kết chặt chẽ với cán bộ chính quyền tỉnh (% đồng ý) | Phòng Kinh tế thực hiện                                    | Các cơ quan, đơn vị liên quan |         |
| 6.8 | Ưu đãi cho doanh nghiệp lớn là cản trở đối với hoạt động của doanh nghiệp tôi (% đồng ý)                               | Phòng Kinh tế thực hiện                                    | Các cơ quan, đơn vị liên quan |         |
| 7   | <b>Chính sách hỗ trợ doanh nghiệp</b>                                                                                  |                                                            |                               |         |
| 7.1 | Tỷ lệ số loại hình hỗ trợ doanh nghiệp tiếp cận được trên tổng số các loại hỗ trợ được khảo sát (%)                    | Phòng Kinh tế tham gia thực hiện                           | Các cơ quan, đơn vị liên quan |         |
| 7.2 | Mức độ thuận lợi khi thực hiện thủ tục để hưởng 13 chương trình hỗ trợ của tỉnh (điểm trung bình thang 1-5, điểm cao)  | Phòng Kinh tế tham gia thực hiện                           | Các cơ quan, đơn vị liên quan |         |

| STT | Chỉ số/Chỉ tiêu                                                                                                          | Đơn vị chủ trì                   | Đơn vị phối hợp               | Ghi chú |
|-----|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------|-------------------------------|---------|
|     | hơn = thuận lợi hơn)                                                                                                     |                                  |                               |         |
| 7.3 | Mức độ các chương trình hỗ trợ của tỉnh đáp ứng nhu cầu doanh nghiệp (điểm trung bình thang 1-4, điểm cao hơn = tốt hơn) | Phòng Kinh tế tham gia thực hiện | Các cơ quan, đơn vị liên quan |         |
| 7.4 | Tiếp cận được các chương trình hỗ trợ của tỉnh về hỗ trợ hội nhập quốc tế (% doanh nghiệp)                               | Phòng Kinh tế tham gia thực hiện | Các cơ quan, đơn vị liên quan |         |
| 7.5 | Các chương trình hỗ trợ hội nhập quốc tế đáp ứng được nhu cầu (% doanh nghiệp)                                           | Phòng Kinh tế tham gia thực hiện | Các cơ quan, đơn vị liên quan |         |
| 7.6 | Nhận hỗ trợ tài chính từ nhà nước trong lĩnh vực khoa học công nghệ, đổi mới sáng tạo (%  doanh nghiệp)                  | Phòng Kinh tế tham gia thực hiện | Các cơ quan, đơn vị liên quan |         |
| 7.7 | Tỷ lệ doanh nghiệp cho biết đã nhận hỗ trợ tài chính từ nhà nước và có thành phần hỗ trợ từ  cấp tỉnh (%)                | Phòng Kinh tế tham gia thực hiện | Các cơ quan, đơn vị liên quan |         |
| 7.8 | Tỷ lệ nhà cung cấp dịch vụ trên tổng số doanh nghiệp (%)                                                                 | Phòng Kinh tế tham gia thực hiện | Các cơ quan, đơn vị liên quan |         |
| 7.9 | Tỷ lệ nhà cung cấp tư nhân và nước ngoài trên tổng số nhà cung cấp dịch vụ (%)                                           | Phòng Kinh tế tham gia thực hiện | Các cơ quan, đơn vị liên quan |         |

| STT      | Chỉ số/Chỉ tiêu                                        | Đơn vị chủ trì                                            | Đơn vị phối hợp               | Ghi chú |
|----------|--------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------|-------------------------------|---------|
| <b>8</b> | <b>Thiết chế pháp lý</b>                               |                                                           |                               |         |
| 8.1      | Cơ quan trợ giúp pháp lý hỗ trợ DN hiệu quả (%)        | Văn phòng HĐND và UBND tham gia thực hiện                 | Các cơ quan, đơn vị liên quan |         |
| <b>9</b> | <b>Chính quyền kiến tạo</b>                            |                                                           |                               |         |
| 9.1      | Thái độ chính quyền với KV tư nhân tích cực (%)        | Các cơ quan chuyên môn, Trung tâm Phục vụ hành chính công | Các cơ quan, đơn vị liên quan |         |
| 9.2      | UBND tỉnh linh hoạt trong khuôn khổ PL (%)             | Các cơ quan, tổ chức, đơn vị thuộc UBND xã                | Các cơ quan, đơn vị liên quan |         |
| 9.3      | UBND tỉnh năng động sáng tạo giải quyết vấn đề mới (%) | Các cơ quan, tổ chức, đơn vị thuộc UBND xã                | Các cơ quan, đơn vị liên quan |         |
| 9.4      | CS tạo thuận lợi cho DN ổn định và nhất quán (%)       | Các cơ quan, tổ chức, đơn vị thuộc UBND xã                | Các cơ quan, đơn vị liên quan |         |
| 9.5      | Tin tưởng lãnh đạo hành động thực hiện cam kết (%)     | Các cơ quan, tổ chức, đơn vị thuộc UBND xã                | Các cơ quan, đơn vị liên quan |         |
| 9.6      | Tháo gỡ khó khăn kịp thời qua đối thoại (%)            | Các cơ quan, tổ chức, đơn vị thuộc UBND xã                | Các cơ quan, đơn vị liên quan |         |
| 9.7      | Xã phường không thực hiện đúng chủ trương (%)          | Các cơ quan, tổ chức, đơn vị thuộc UBND xã                | Các cơ quan, đơn vị liên quan |         |

## PHỤ LỤC II

**Nhiệm vụ, công việc cụ thể thực hiện nâng cao chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (PCI)  
năm 2026-2027 tại thành phố Hải Phòng trên địa bàn xã Hùng Thắng**  
(Kèm theo Kế hoạch số /KH-UBND ngày /8/2026 của UBND xã Hùng Thắng)

| STT      | Nhiệm vụ                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Cơ quan chủ trì                  | Cơ quan phối hợp          | Thời gian thực hiện | Thời gian hoàn thành/Vận hành |
|----------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------|---------------------------|---------------------|-------------------------------|
| <b>I</b> | <b>Chỉ số Gia nhập thị trường</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                  |                           |                     |                               |
| 1        | Tiếp tục thực hiện hiệu quả mô hình “Kết nối thủ tục Giấy phép kinh doanh có điều kiện” để hỗ trợ doanh nghiệp khi thực hiện các thủ tục cấp Giấy phép kinh doanh có điều kiện tại các Sở, ban, ngành và Ủy ban nhân dân các xã, phường, đặc khu.                                                                            | Phòng Kinh tế phối hợp thực hiện | Cơ quan, đơn vị liên quan | Thường xuyên        | Thường xuyên                  |
| 2        | Thực hiện các giải pháp tuyên truyền, đối thoại mang tính đột phá để đưa nhận thức “thủ tục đăng ký doanh nghiệp là đơn giản” đến với cộng đồng doanh nghiệp.                                                                                                                                                                | Phòng Kinh tế phối hợp thực hiện | Cơ quan, đơn vị liên quan | Thường xuyên        | Thường xuyên                  |
| 3        | Phối hợp thực hiện hiệu quả mô hình “Kết nối thủ tục Giấy phép kinh doanh có điều kiện” để hỗ trợ doanh nghiệp khi thực hiện các thủ tục cấp Giấy phép kinh doanh có điều kiện. Thực hiện các giải pháp khác để hỗ trợ doanh nghiệp chuẩn bị hồ sơ hợp lệ, giảm thời gian thực hiện thủ tục cấp phép kinh doanh có điều kiện | Phòng Kinh tế thực hiện          | Cơ quan, đơn vị liên quan | Thường xuyên        | Thường xuyên                  |
| 4        | Thực hiện các giải pháp tuyên truyền, đối thoại mang tính đột phá để tháo gỡ các điểm nghẽn trong cấp phép ngành nghề kinh doanh có điều kiện, hỗ trợ thực hiện thủ tục tối đa cho cộng đồng doanh nghiệp                                                                                                                    | Phòng Kinh tế thực hiện          | Cơ quan, đơn vị liên quan | Thường xuyên        | Thường xuyên                  |

| STT | Nhiệm vụ                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Cơ quan chủ trì                                                     | Cơ quan phối hợp          | Thời gian thực hiện | Thời gian hoàn thành/Vận hành |
|-----|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------|---------------------------|---------------------|-------------------------------|
| 5   | Công khai tên và số điện thoại của lãnh đạo và chuyên viên trách những lĩnh vực cấp phép kinh doanh có điều kiện và thường xuyên cập nhật khi có sự thay đổi trên Cổng Thông tin điện tử thành phần của cơ quan; đồng thời gửi thông tin cho Trung tâm Thông tin - Tin học, Văn phòng UBND thành phố để công khai trên Cổng Thông tin điện tử thành phố | Văn phòng HĐND và UBND thực hiện                                    | Phòng Kinh tế             | Thường xuyên        | Thường xuyên                  |
| 6   | Biên tập, đưa các tin bài, bài viết cảnh báo về các lỗi sai, thiếu sót mà doanh nghiệp thường mắc phải trong quá trình thực hiện thủ tục đăng ký doanh nghiệp, đăng ký ngành nghề kinh doanh có điều kiện trên Cổng Thông tin điện tử xã và các phương tiện truyền thông khác.                                                                          | Phòng Kinh tế tham mưu thực hiện                                    | Văn phòng HĐND và UBND    | Thường xuyên        | Thường xuyên                  |
| 7   | Công khai quy trình, mẫu biểu chi tiết các thủ tục hành chính của lĩnh vực cấp phép Giấy chứng nhận kinh doanh có điều kiện và thường xuyên cập nhật khi có sự thay đổi trên Cổng Thông tin điện tử xã.                                                                                                                                                 | Trung tâm Phục vụ hành chính công, Phòng Kinh tế tham mưu thực hiện | Văn phòng HĐND và UBND    | Thường xuyên        | Thường xuyên                  |
| 8   | Thực hiện kiểm tra công tác giải quyết thủ tục cấp phép kinh doanh có điều kiện trong quá trình thực hiện kiểm tra công tác cải cách hành chính tại địa phương hằng năm.                                                                                                                                                                                | Trung tâm Phục vụ hành chính công, Phòng Kinh tế phối hợp thực hiện | Cơ quan, đơn vị liên quan | Thường xuyên        | Thường xuyên                  |

| STT        | Nhiệm vụ                                                                                                                                                                                                                                                                  | Cơ quan chủ trì                                            | Cơ quan phối hợp          | Thời gian thực hiện | Thời gian hoàn thành/Vận hành |
|------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------|---------------------------|---------------------|-------------------------------|
| 9          | Đôn đốc, giám sát việc công khai các thông tin, nội dung trên Cổng Thông tin điện tử thành phần của địa phương nêu tại mục (6)                                                                                                                                            | Văn phòng HĐND và UBND phối hợp thực hiện                  | Cơ quan, đơn vị liên quan | Thường xuyên        | Thường xuyên                  |
| <b>II</b>  | <b>Chỉ số Tiếp cận nguồn lực</b>                                                                                                                                                                                                                                          |                                                            |                           |                     |                               |
| 1          | Tăng cường tham mưu, đề xuất thu hồi diện tích đất đã giao, cho thuê không đúng đối tượng, không đúng thẩm quyền, chậm đưa vào sử dụng hoặc sử dụng không đúng mục đích gây lãng phí tài nguyên đất, tạo quỹ đất sạch thu hút đầu tư.                                     | Phòng Kinh tế phối hợp thực hiện                           | Cơ quan, đơn vị liên quan | Thường xuyên        | Thường xuyên                  |
| 2          | Công khai, tạo điều kiện để doanh nghiệp tiếp cận, khai thác sử dụng thông tin đất đai trên hệ thống cơ sở dữ liệu đất đai                                                                                                                                                | Phòng Kinh tế phối hợp thực hiện                           | Cơ quan, đơn vị liên quan | Thường xuyên        | Thường xuyên                  |
| 3          | Tháo gỡ khó khăn, vướng mắc, đẩy nhanh tiến độ giải phóng mặt bằng các dự án lớn, trọng điểm của thành phố                                                                                                                                                                | Phòng Kinh tế, Ban Quản lý dự án đầu tư xây dựng thực hiện | Cơ quan, đơn vị liên quan | Thường xuyên        | Thường xuyên                  |
| 4          | Khẩn trương thực hiện thu thập, cập nhật, quản lý, tích hợp, khai thác và sử dụng dữ liệu dùng chung trên địa bàn thành phố Hải Phòng để doanh nghiệp dễ dàng tiếp cận các cơ sở dữ liệu mở của thành phố về các dữ liệu về kinh tế - xã hội, doanh nghiệp, thị trường... | Phòng Văn hóa – Xã hội phối hợp thực hiện                  | Cơ quan, đơn vị liên quan | Thường xuyên        | Thường xuyên                  |
| 5          | Nâng cao chất lượng của các nền tảng số dùng chung của thành phố để hỗ trợ doanh nghiệp hiệu quả.                                                                                                                                                                         | Phòng Văn hóa - Xã hội, Phòng Kinh tế phối hợp thực hiện   | Cơ quan, đơn vị liên quan | Thường xuyên        | Thường xuyên                  |
| <b>III</b> | <b>Chỉ số Tính minh bạch</b>                                                                                                                                                                                                                                              |                                                            |                           |                     |                               |



| STT       | Nhiệm vụ                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Cơ quan chủ trì                                 | Cơ quan phối hợp          | Thời gian thực hiện | Thời gian hoàn thành/Vận hành |
|-----------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------|---------------------------|---------------------|-------------------------------|
| 1         | - Công khai 100% thông tin, tài liệu (trừ tài liệu mật): Các kế hoạch phát triển kinh tế - xã hội, quy hoạch xây dựng, quy hoạch đô thị, quy hoạch sử dụng đất, quy hoạch ngành, các văn bản quy phạm pháp luật, các thủ tục hành chính, danh mục các dự án xây dựng cơ sở hạ tầng, các chính sách ưu đãi đầu tư của thành phố...<br>Cung cấp đầy đủ, nhanh chóng các thông tin về kế hoạch phát triển kinh tế - xã hội, quy hoạch, văn bản quy phạm pháp luật, thủ tục hành chính, dự án xây dựng cơ sở hạ tầng, chính sách ưu đãi đầu tư, các thông tin khác có trách nhiệm phải cung cấp theo quy định pháp luật tới các doanh nghiệp, cơ sở sản xuất kinh doanh, người dân khi họ có yêu cầu. | Văn phòng HĐND và UBND, Phòng Kinh tế thực hiện | Cơ quan, đơn vị liên quan | Thường xuyên        | Thường xuyên                  |
| 2         | Công khai kết quả xử lý phản ánh, kiến nghị của doanh nghiệp trên Cổng Thông tin điện tử của xã                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Văn phòng HĐND và UBND                          | Cơ quan, đơn vị liên quan | Thường xuyên        | Thường xuyên                  |
| 3         | Tăng cường tham vấn, lấy đầy đủ ý kiến tham gia của các Hiệp hội doanh nghiệp trước khi thành phố ban hành quy định mới                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | Văn phòng HĐND và UBND                          | Cơ quan, đơn vị liên quan | Thường xuyên        | Thường xuyên                  |
| 4         | Nâng cao điểm số đánh giá công khai, minh bạch trên Cổng Dịch vụ công quốc gia của đơn vị                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Trung tâm Phục vụ hành chính công               | Cơ quan, đơn vị liên quan | Thường xuyên        | Thường xuyên                  |
| <b>IV</b> | <b>Chỉ số Chỉ phí tuân thủ thủ tục hành chính</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                 |                           |                     |                               |

| STT | Nhiệm vụ                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Cơ quan chủ trì                                                            | Cơ quan phối hợp          | Thời gian thực hiện | Thời gian hoàn thành/Vận hành |
|-----|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------|---------------------------|---------------------|-------------------------------|
| 1   | Tăng tốc, nỗ lực và quyết liệt trong cải cách hành chính, tạo bước đột phá về cải cách hành chính của thành phố trong năm 2026.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Phòng Văn hóa - Xã hội tham mưu phối hợp thực hiện                         | Cơ quan, đơn vị liên quan | Thường xuyên        | Thường xuyên                  |
| 2   | Tăng cường mở các lớp đào tạo về kỹ năng giao tiếp cho đội ngũ cán bộ công chức để cải thiện về thái độ phục vụ người dân, doanh nghiệp với phương pháp đào tạo tiên tiến.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Phòng Văn hóa - Xã hội tham mưu phối hợp thực hiện                         | Cơ quan, đơn vị liên quan | 2026-2027           | 2026-2027                     |
| 3   | Ứng dụng đưa các công cụ AI có bản quyền vào khu vực công theo lộ trình, có kiểm soát phục vụ cải cách hành chính và xây dựng chính quyền số để cán bộ công chức nâng cao năng suất, chất lượng thực thi công vụ tốt hơn.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Phòng Văn hóa - Xã hội tham mưu phối hợp thực hiện                         | Cơ quan, đơn vị liên quan | Quý III/2026        | Quý I/2027                    |
| 4   | Thực hiện mô hình “CÙNG THÀNH CÔNG” (Tên tiếng Anh: Successd Together) để hỗ trợ, chăm sóc nhà đầu tư, doanh nghiệp trong suốt quá trình hoạt động sản xuất, kinh doanh. Nội dung thực hiện bao gồm:<br>- Danh sách đầu mối liên hệ của từng Sở, ban, ngành, địa phương (gồm các thông tin: họ và tên, chức danh, lĩnh vực phụ trách, số điện thoại) để kết nối và hỗ trợ trong mọi lĩnh vực, ngành nghề.<br>- Số điện thoại đường dây nóng hỗ trợ Nhà đầu tư và Doanh nghiệp khi cần liên hệ.<br>- Hướng dẫn chi tiết quy trình thực hiện từng thủ tục hành chính, kèm mẫu biểu cần thiết để kê khai trong quá trình thực hiện.<br>- Hỗ trợ Nhà đầu tư và Doanh nghiệp thực hiện thủ tục hành chính trực tuyến nhanh chóng.<br>- Trợ lý ảo AI (tiếng Việt và tiếng Anh) trả lời tự động các câu hỏi liên quan đến thủ tục hành chính. | Các phòng chuyên môn, Trung tâm Phục vụ hành chính công tham mưu thực hiện | Cơ quan, đơn vị liên quan | Thường xuyên        | Thường xuyên                  |

| STT | Nhiệm vụ                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Cơ quan chủ trì                                         | Cơ quan phối hợp          | Thời gian thực hiện | Thời gian hoàn thành/Vận hành |
|-----|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------|---------------------------|---------------------|-------------------------------|
|     | - Hệ thống đặt lịch hẹn để hỗ trợ trực tiếp khi Nhà đầu tư và Doanh nghiệp gặp khó khăn trong quá trình thực hiện hồ sơ.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                         |                           |                     |                               |
| 5   | Thực hiện mô hình “Hồ sơ thông suốt” để khắc phục những hạn chế, nâng cao tính minh bạch, giảm thiểu tối đa chi phí thời gian, chi phí không chính thức phát sinh trong quá trình doanh nghiệp thực hiện thủ tục hành chính. Nội dung thực hiện bao gồm:<br>- Công khai các biểu mẫu của thủ tục hành chính trên Cổng Thông tin điện tử thành phần để doanh nghiệp tải về.<br>- Hướng dẫn chi tiết cách kê khai, cách nộp hồ sơ (có thể cụ thể hóa bằng video trực quan nếu có).<br>- Nếu hồ sơ cần phải bổ sung, sửa đổi, các Sở, ban, ngành, địa phương chỉ yêu cầu bổ sung, sửa đổi 01 lần duy nhất. | Trung tâm Phục vụ hành chính công                       | Cơ quan, đơn vị liên quan | 8/1/2026            | Thường xuyên                  |
| 6   | Quản triệt đội ngũ cán bộ công chức thực thi công vụ, nhất là cán bộ thực hiện thanh, kiểm tra, thi hành án nghiêm túc thực hiện phòng, chống tham nhũng trên tinh thần “loại bỏ lợi ích cá nhân vì sự phát triển chung của thành phố”. Đặc biệt lưu ý trong các lĩnh vực: đăng ký doanh nghiệp, cấp phép kinh doanh có điều kiện, phòng cháy chữa cháy, đất đai, môi trường, xây dựng, thuế, quản lý thị trường, thi hành án.                                                                                                                                                                          | Các phòng chuyên môn, Trung tâm Phục vụ hành chính công | Cơ quan, đơn vị liên quan | Thường xuyên        | Thường xuyên                  |
| 7   | Nâng cao điểm số đánh giá tiến độ giải quyết TTHC trên Cổng Dịch vụ công quốc gia của đơn vị                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Trung tâm Phục vụ hành chính công                       | Cơ quan, đơn vị liên quan | Thường xuyên        | Thường xuyên                  |

| STT        | Nhiệm vụ                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Cơ quan chủ trì                                  | Cơ quan phối hợp          | Thời gian thực hiện | Thời gian hoàn thành/Vận hành |
|------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------|---------------------------|---------------------|-------------------------------|
| 8          | Nâng cao điểm số đánh giá chất lượng dịch vụ trực tuyến trên Cổng Dịch vụ công quốc gia của đơn vị                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Trung tâm Phục vụ hành chính công                | Cơ quan, đơn vị liên quan | Thường xuyên        | Thường xuyên                  |
| 9          | Nâng cao điểm số đánh giá kết quả số hóa hồ sơ trên Cổng Dịch vụ công quốc gia của xã                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Trung tâm Phục vụ hành chính công                | Cơ quan, đơn vị liên quan | Thường xuyên        | Thường xuyên                  |
| 6          | <b>Chỉ số Chi phí không chính thức</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                  |                           |                     |                               |
| 7          | Quản triệt đội ngũ cán bộ công chức thực thi công vụ, nhất là cán bộ thực hiện thanh, kiểm tra nghiêm túc thực hiện phòng, chống tham nhũng trên tinh thần “loại bỏ lợi ích cá nhân vì sự phát triển chung của thành phố”.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Văn phòng HĐND và UBND                           | Cơ quan, đơn vị liên quan | Thường xuyên        | Thường xuyên                  |
| <b>VI</b>  | <b>Chỉ số Cạnh tranh bình đẳng</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                  |                           |                     |                               |
| 1          | <p>Đối xử và tạo điều kiện cho các doanh nghiệp công bằng, không phân biệt giữa doanh nghiệp lớn và doanh nghiệp nhỏ và vừa trong tiếp cận thông tin; giải quyết khó khăn, vướng mắc; thực hiện các thủ tục hành chính, đặc biệt về các thủ tục:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Thủ tục về đầu tư: Sở Tài chính, Ban Quản lý Khu kinh tế Hải Phòng chủ trì.</li> <li>- Tiếp cận đất đai: Sở Nông nghiệp và Môi trường chủ trì. Cấp phép khai thác khoáng sản: Sở Nông nghiệp và Môi trường chủ trì.</li> <li>- Miễn, giảm thuế thu nhập doanh nghiệp: Thuế thành phố chủ trì.</li> </ul> | Trung tâm Phục vụ hành chính công, Phòng Kinh tế | Cơ quan, đơn vị liên quan | Thường xuyên        | Thường xuyên                  |
| <b>VII</b> | <b>Chỉ số chính sách hỗ trợ doanh nghiệp</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                  |                           |                     |                               |

| STT | Nhiệm vụ                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Cơ quan chủ trì                                                   | Cơ quan phối hợp                                  | Thời gian thực hiện | Thời gian hoàn thành/Vận hành |
|-----|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------|---------------------|-------------------------------|
| 1   | Thực hiện tăng cường hỗ trợ năng lực doanh nghiệp theo lĩnh vực                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Phòng Kinh tế tham mưu phối hợp thực hiện                         | Cơ quan, đơn vị liên quan                         | Thường xuyên        | Thường xuyên                  |
| 2   | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Nâng cao chất lượng cung cấp thông tin liên quan đến các FTA tới doanh nghiệp.</li> <li>- Tuyên truyền để doanh nghiệp trên địa bàn xã biết về các văn bản thực thi các hiệp định thương mại tự do (FTA); các chương trình hỗ trợ doanh nghiệp tận dụng cơ hội của các FTAs.</li> <li>- Tạo điều kiện thuận lợi để những doanh nghiệp đủ điều kiện hưởng hỗ trợ từ chương trình hỗ trợ doanh nghiệp tận dụng cơ hội từ các FTAs.</li> </ul>                                                                                         | Phòng Kinh tế, Văn phòng HĐND và UBND tham mưu phối hợp thực hiện | Cơ quan, đơn vị liên quan                         | Thường xuyên        | Thường xuyên                  |
| 3   | Đổi mới, nâng cao hiệu quả, hỗ trợ thực chất các hoạt động khởi nghiệp đổi mới sáng tạo (vườn ươm, kết nối quỹ đầu tư) để nhiều doanh nghiệp được tiếp cận.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Phòng Kinh tế tham mưu phối hợp thực hiện                         | Cơ quan, đơn vị liên quan                         | Thường xuyên        | Thường xuyên                  |
| 4   | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Thực hiện tốt công tác quản lý nhà nước và nâng cao chất lượng giáo dục phổ thông trên địa bàn xã:</li> <li>+ Đổi mới phương pháp dạy học theo hướng tích cực, đặc biệt là đổi mới tư duy của người thầy để dạy cho học sinh biết cách tự học, tự nghiên cứu, chủ động vận dụng kiến thức vào giải quyết những tình huống trong học tập và trong thực tế.</li> <li>+ Phát triển khả năng tư duy sáng tạo, năng lực và kỹ năng vận dụng kiến thức vào giải quyết các vấn đề của thực tiễn, khuyến khích học tập suốt đời.</li> </ul> | Phòng Văn hóa - Xã hội tham mưu thực hiện                         | Cơ quan, đơn vị liên quan, Trường THPT Hùng Thắng | Thường xuyên        | Thường xuyên                  |

| STT         | Nhiệm vụ                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Cơ quan chủ trì                           | Cơ quan phối hợp          | Thời gian thực hiện | Thời gian hoàn thành/Vận hành |
|-------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------|---------------------------|---------------------|-------------------------------|
| 5           | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Hướng dẫn học sinh ôn thi, tổ chức kỳ thi tốt nghiệp trung học phổ thông hiệu quả và đạt chất lượng tốt.</li> <li>+ Tích cực đổi mới phương pháp, nội dung ôn tập, tổ chức dạy học theo năng lực và nguyện vọng của học sinh; nâng cao hiệu quả hoạt động của đội ngũ giáo viên cốt cán. Ưu tiên sắp xếp đội ngũ giáo viên có năng lực chuyên môn và nghiệp vụ giỏi để dạy học và ôn tập cho học sinh lớp 12.</li> <li>+ Khuyến khích học sinh tích cực học tập, nâng cao nhận thức về kỳ thi.</li> <li>+ Đẩy mạnh đổi mới hình thức tự ôn tập, khảo sát toàn trường trên địa bàn xã</li> </ul> | Phòng Văn hóa - Xã hội tham mưu thực hiện | Cơ quan, đơn vị liên quan | Thường xuyên        | Thường xuyên                  |
| <b>VIII</b> | <b>Chỉ số Chính quyền kiến tạo</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                           |                           |                     |                               |
| 1           | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Nâng cao chất lượng, hiệu quả của các Hội nghị đối thoại doanh nghiệp tại xã, đa dạng hình thức đối thoại để kịp thời nắm bắt và giải quyết khó khăn, vướng mắc của doanh nghiệp.</li> <li>- Chủ động giải quyết kiến nghị ở cấp của mình, không đùn đẩy trách nhiệm sang địa phương khác, nếu vượt cấp thì xin ý kiến chỉ đạo của Ủy ban nhân dân thành phố để tiếp tục giải quyết. Thủ trưởng các cơ quan phải đồng hành và giải quyết đến cùng kiến nghị của doanh nghiệp.</li> </ul>                                                                                                        | Phòng Kinh tế tham mưu thực hiện          | Cơ quan, đơn vị liên quan | Thường xuyên        | Thường xuyên                  |
| 2           | Thực hiện công khai các cam kết cụ thể với doanh nghiệp trên Cổng Thông tin điện tử của xã để thực hiện cải thiện môi trường đầu tư kinh doanh trong cấp phép kinh doanh có điều kiện.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Phòng Kinh tế tham mưu thực hiện          | Cơ quan, đơn vị liên quan | Quý III/2026        | Thường xuyên                  |