

Số: /BC-UBND

Hải Phòng, ngày tháng năm 2026

BÁO CÁO

Tình hình, kết quả cải cách thủ tục hành chính tháng 3 năm 2026 trên địa bàn thành phố Hải Phòng

Kính gửi: Bộ Tư pháp

Thực hiện Công văn số 412/BTP-KSTT ngày 22/3/2026 của Bộ Tư pháp về việc báo cáo cải cách thủ tục hành chính (TTHC), Chủ tịch Ủy ban nhân dân thành phố Hải Phòng báo cáo tổng hợp tình hình, kết quả thực hiện công tác cải cách TTHC tháng 3 năm 2026 trên địa bàn thành phố, cụ thể như sau:

I. KẾT QUẢ THỰC HIỆN

1. Về công tác cải cách TTHC

a) Công tác chỉ đạo, điều hành

Trong kỳ báo cáo (từ ngày 15/02/2026 đến ngày 14/3/2026), thành phố Hải Phòng đã ban hành một số văn bản chỉ đạo, điều hành như sau: Công văn số 321/UBND-TTPVHCC ngày 22/02/2026 về việc tái sử dụng thông tin, dữ liệu đã được kết nối, chia sẻ để giải quyết TTHC; Công văn số 1901/VP-TTPVHCC ngày 25/02/2026 về việc báo cáo kết quả thống kê, rà soát TTHC ở 3 cấp chính quyền; Công văn số 2174/VP-TTPVHCC ngày 04/3/2026 về việc triển khai thực hiện nhiệm vụ kiểm soát TTHC và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông theo Kế hoạch năm 2026.

b) Về đánh giá tác động và thẩm định TTHC trong dự án, dự thảo văn bản quy phạm pháp luật có quy định TTHC.

Trong kỳ báo cáo, cơ quan chuyên môn đã thực hiện đánh giá tác động đối với 01 TTHC tại Quyết định của Ủy ban nhân dân thành phố về ban hành Quy chế về giải thưởng thành phố Hải Phòng về khoa học, công nghệ và đổi mới sáng tạo. Văn phòng Ủy ban nhân dân thành phố thẩm định 01 TTHC tại Quyết định của Ủy ban nhân dân thành phố quy định về hồ sơ, trình tự, thủ tục thực hiện chính sách phát triển nguồn nhân lực trong lĩnh vực vi mạch bán dẫn, trí tuệ nhân tạo trên địa bàn thành phố Hải Phòng giai đoạn 2025-230.

c) Kết quả công bố, công khai minh bạch giải quyết TTHC

Trong kỳ báo cáo, Chủ tịch Ủy ban nhân dân thành phố đã ký đã ban hành 13 Quyết định công bố danh mục 225 TTHC mới ban hành, sửa đổi, bổ sung, thay thế, bãi bỏ, trong đó có 26 TTHC mới ban hành; 155 TTHC được sửa đổi, bổ sung, thay thế và 44 TTHC bị bãi bỏ. 100% TTHC được niêm yết công khai tại

Trung tâm Phục vụ hành chính công thành phố, Trung tâm Phục vụ hành chính công cấp xã, Cơ sở dữ liệu quốc gia về TTHC và trên trang thông tin điện tử của cơ quan, đơn vị, địa phương.

d) Kết quả giải quyết TTHC

Theo số liệu thống kê báo cáo của các cơ quan, đơn vị, địa phương từ Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của thành phố và Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tập trung của bộ, ngành: Tổng số hồ sơ các sở, ban, ngành thuộc Ủy ban nhân dân thành phố và Ủy ban nhân dân các xã, phường, đặc khu đã tiếp nhận là 226.421 hồ sơ lũy kế; 194.092 hồ sơ trong kỳ, trong đó tiếp nhận trực tuyến 194.008 (đạt tỷ lệ 99,96%), trực tiếp và qua dịch vụ bưu chính: 84 hồ sơ (đạt tỷ lệ 0,04%). Số lượng hồ sơ đã giải quyết: 193.655 hồ sơ, trong đó giải quyết trước, trả đúng hạn 192.218 hồ sơ, trả quá hạn 275 hồ sơ, từ chối không giải quyết 645 hồ sơ, rút 517 hồ sơ. Số lượng hồ sơ đang giải quyết: 32.766 hồ sơ, trong đó đang trong hạn 26.087 hồ sơ, quá hạn 311 hồ sơ, yêu cầu bổ sung 6.368 hồ sơ.

đ) Kết quả hợp nhất, kết nối các hệ thống thông tin phục vụ giải quyết TTHC

- Về kết nối giữa Hệ thống thông tin giải quyết TTHC thành phố với Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư: Đã hoàn thành kết nối.

- Hệ thống thông tin giải quyết TTHC thành phố đã kết nối với 23 hệ thống của các Bộ, ngành Trung ương gồm: (1) Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư; (2) Hệ thống định danh và xác thực điện tử của Bộ Công an xây dựng và quản lý để xử lý các yêu cầu đăng ký, cấp, quản lý định danh điện tử và xác thực điện tử; (3) Hệ thống Cổng Dịch vụ công Quốc gia; (4) Hệ thống thanh toán trực tuyến; (5) Hệ thống ký số Ban Cơ yếu; (6) Hệ thống thông tin đăng ký và quản lý hộ tịch (Bộ Tư pháp); (7) Cơ sở dữ liệu quốc gia về đăng ký doanh nghiệp (Bộ Kế hoạch và Đầu tư); (8) Hệ thống quản lý biên lai điện tử phục vụ giải quyết TTHC trực tuyến; (9) Hệ thống quản lý giao thông vận tải (Bộ Giao thông vận tải); (10) Hệ thống kết nối EMC của Bộ Thông tin Truyền thông; (11) Hệ thống chữ ký số của Bộ Thông tin và Truyền thông để phục vụ việc ký số vào hồ sơ trong quá trình nộp hồ sơ, giải quyết hồ sơ (NEAC); (12) Hệ thống Bưu chính công ích (VNPost) (Hệ thống phục vụ dịch vụ công của Tổng công ty Bưu điện Việt Nam, Hệ thống mã bưu chính Vpostcode (Tổng công ty Bưu điện Việt Nam); (13) Tài nguyên Môi trường - Thuế (Bộ Tài nguyên và Môi trường) - VDBLis; (14) Hệ thống cấp phiếu lý lịch tư pháp trực tuyến (Bộ Tư pháp); (15) Hệ thống cấp mã số đơn vị có quan hệ với ngân sách (Bộ Tài chính); (16) Hệ thống thông tin quản lý danh mục điện tử dùng chung của các cơ quan nhà nước phục vụ phát triển Chính phủ điện tử Việt Nam (Bộ Thông tin và Truyền thông); (17) Hệ thống dịch vụ, tiện ích của Tập đoàn điện lực Việt Nam (EVN); (18) Kết nối Bộ Giao thông vận tải cấp đổi giấy phép lái xe; (19) Kết nối đồng bộ lĩnh vực bảo trợ xã hội - Sở Nội vụ; (20)

Tích hợp xác thực SSO qua VNeID và chuyển đổi sử dụng duy nhất tài khoản VNeID trong giải quyết; (21) Thực hiện liên thông điện tử 02 nhóm TTHC: đăng ký khai sinh, đăng ký thường trú, cấp thẻ bảo hiểm y tế cho trẻ em dưới 6 tuổi; đăng ký khai tử, xóa đăng ký thường trú, giải quyết mai táng phí, tử tuất); (22) Cơ sở dữ liệu quốc gia về đăng ký doanh nghiệp; (23) Hệ thống xác thực tình trạng hôn nhân.

2. Về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông

- Thực hiện Nghị định số 118/2025/NĐ-CP ngày 09/6/2025 của Chính phủ (đã được sửa đổi, bổ sung), từ ngày 01/7/2025, thành phố Hải Phòng chính thức vận hành hoạt động của Trung tâm Phục vụ hành chính công thành phố tại 2 điểm (khu vực phía Tây thành phố và trụ sở chính khu vực phía Đông thành phố) để tiếp nhận và trả kết quả giải quyết TTHC. Ủy ban nhân dân các xã, phường, đặc khu đã thành lập 114 Trung tâm Phục vụ hành chính công cấp xã. Các đơn vị đã công khai địa chỉ trụ sở, số điện thoại đường dây nóng, niêm yết công khai đầy đủ TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết để tạo điều kiện thuận lợi cho cá nhân, tổ chức tiếp cận, thực hiện TTHC và phản ánh, kiến nghị về quy định hành chính.

- Trung tâm Phục vụ hành chính công thành phố Hải Phòng là đầu mối tập trung niêm yết công khai, hướng dẫn, tiếp nhận, số hóa hồ sơ, giải quyết hoặc chuyển hồ sơ đến cơ quan chủ trì giải quyết, trả kết quả giải quyết TTHC và giám sát, đánh giá việc giải quyết các TTHC thuộc phạm vi, chức năng quản lý của các sở, ban, ngành cũng như Ủy ban nhân dân cấp xã theo phương thức không phụ thuộc vào địa giới hành chính trong phạm vi thành phố. Bên cạnh đó, Bưu điện thành phố, Ngân hàng TMCP Công thương Việt Nam - Chi nhánh Hải Phòng đã phối hợp, đồng hành để hỗ trợ hướng dẫn, luân chuyển hồ sơ, tiếp nhận chuyển trả kết quả cho tổ chức, cá nhân theo địa chỉ thông qua dịch vụ bưu chính công ích và hướng dẫn tổ chức, cá nhân nộp, thu, quản lý phí, lệ phí và các nghĩa vụ tài chính khác theo quy định của pháp luật.

- Về thực hiện TTHC ngành dọc đóng trên địa bàn thành phố: Cơ quan Thuế thành phố và Bảo hiểm xã hội thành phố đã thực hiện tiếp nhận, trả kết quả tại Trung tâm Phục vụ hành chính công (Cơ quan thuế: 219 thủ tục; cơ quan Bảo hiểm xã hội: 25 thủ tục). Sở Công Thương tổ chức giải quyết TTHC lĩnh vực xuất nhập khẩu (nhóm thủ tục về C/O) theo phương thức 5 tại chỗ (Tiếp nhận, thẩm định, phê duyệt, đóng dấu và trả kết quả) tại Trung tâm Phục vụ hành chính công thành phố để phục vụ tốt nhất nhu cầu của doanh nghiệp

- Ủy ban nhân dân cấp xã đã bố trí trụ sở, nhân sự, trang thiết bị làm việc cho Trung tâm Phục vụ hành chính công cấp xã và tổ chức các phân khu chức năng theo quy trình hợp lý, thuận tiện để hướng dẫn, tiếp nhận, trả kết quả giải quyết phục vụ nhân dân; tổ chức tiếp nhận hồ sơ và xử lý hồ sơ theo quy trình nội bộ, quy trình điện tử trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của thành phố hoặc

theo quy trình của Hệ thống do Bộ, ngành quản lý góp phần nâng cao hiệu quả giải quyết TTHC tại cơ sở.

- Hiện nay, các Sở, ban, ngành và Ủy ban nhân dân cấp xã cơ bản thực hiện việc tiếp nhận, giải quyết và trả kết quả giải quyết TTHC trên Hệ thống của các Bộ, ngành. Để bảo đảm công tác theo dõi, giám sát và trả kết quả giải quyết TTHC được tập trung, thống nhất đồng thời giảm áp lực cho cán bộ, công chức trong tiếp nhận và trả kết quả giải quyết TTHC, Trung tâm Phục vụ hành chính công thành phố đã phối hợp với VNPT thành phố Hải Phòng xây dựng phần mềm theo dõi, bàn giao kết quả giải quyết, ký số và điện tử hóa sổ theo dõi hồ sơ cho tổ chức, cá nhân thực hiện TTHC. Việc triển khai phần mềm đã góp phần rút ngắn thời gian chờ đợi của tổ chức, cá nhân khi nhận kết quả giải quyết TTHC; đồng thời giảm chi phí cho các cơ quan nhà nước.

3. Về tình hình, kết quả thực hiện Nghị quyết số 66.7/2025/NQ-CP ngày 15/11/2025 của Chính phủ quy định cắt giảm, đơn giản hóa TTHC dựa trên dữ liệu

- Ủy ban nhân dân thành phố ban hành Công văn số 3075/UBND-TTPVHCC ngày 3/12/2025 chỉ đạo các Sở, ban, ngành và Ủy ban nhân dân các xã, phường, đặc khu triển khai thực hiện Nghị quyết số 66.7/2025/NQ-CP ngày 15/11/2025 của Chính phủ. Trong đó, giao nhiệm vụ các sở, ban, ngành và Ủy ban nhân dân xã, phường, đặc khu thực hiện truyền truyền nội dung nghị quyết; số hóa, cập nhật đầy đủ, chính xác dữ liệu theo quy định; bảo đảm các điều kiện về hạ tầng công nghệ để kết nối, khai thác, sử dụng thông tin trong các cơ sở dữ liệu để giải quyết TTHC theo yêu cầu của cá nhân, tổ chức và xây dựng Kế hoạch triển khai thực hiện nhiệm vụ được giao trong Nghị quyết 66.7/2025/NQ-CP và chỉ đạo của Bộ Tư pháp tại Công văn số 7422/BTP-CTXDVBQPPL ngày 19/11/2025. Căn cứ quy định Nghị quyết, việc ban hành TTHC đặc thù do Ủy ban nhân dân thành phố quy định được thực hiện chặt chẽ tại khâu đánh giá tác động, thẩm định TTHC đảm bảo không yêu cầu giấy tờ đã được kết nối, chia sẻ giữa các cơ sở dữ liệu của các Bộ, ngành giảm chi phí tuân thủ thực hiện TTHC.

- Tổ chức rà soát, tái cấu trúc quy trình giải quyết TTHC và công bố trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC thành phố đối với các TTHC do địa phương ban hành có thành phần hồ sơ được thay thế bằng thông tin trên các cơ sở dữ liệu quy định tại các khoản 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8 và 9 Điều 4 Nghị quyết số 66.7/2025/NQ-CP, hoàn thành trước ngày 31/12/2025. Theo đó, thành phố đã thực hiện việc tái cấu trúc quy trình giải quyết đối với 07 TTHC đặc thù thuộc lĩnh vực du lịch. Đối với các TTHC đặc thù khác mới công bố, hiện các cơ quan chuyên môn đang tiếp tục rà soát, đánh giá, xem xét đề xuất phương án cắt giảm, đơn giản hóa đảm bảo đạt và vượt chỉ tiêu Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ giao.

4. Về tình hình, kết quả thực hiện Nghị quyết số 66/NQ-CP của Chính phủ về Chương trình cắt giảm, đơn giản hóa TTHC liên quan đến hoạt động sản xuất, kinh doanh năm 2025 và 2026

- Thực hiện Nghị quyết số 66/NQ-CP ngày 26/3/2025 của Chính phủ về chương trình cắt giảm, đơn giản hóa TTHC liên quan đến hoạt động sản xuất, kinh doanh năm 2025 và năm 2026; Công điện số 242/CĐ-TTg ngày 21/12/2025 của Thủ tướng Chính phủ về việc tập trung hoàn thành mục tiêu cắt giảm, đơn giản hóa TTHC, điều kiện kinh doanh theo Nghị quyết số 66/NQ-CP ngày 26/3/2025 của Chính phủ. Ngày 23/12/2025, Chủ tịch Ủy ban nhân dân thành phố đã ban hành Công văn số 3220/UBND-TTPVHCC về việc tổ chức triển khai thực hiện Công điện số 242/CĐ-TTg ngày 21/12/2025 của Thủ tướng Chính phủ.

- Tính đến thời điểm báo cáo, thành phố Hải phòng đã công bố, công khai 16 TTHC đặc thù, trong đó có 15 TTHC liên quan đến doanh nghiệp và 100% được cung cấp DVC trực tuyến. Có 07 TTHC đủ điều kiện cung cấp dịch vụ công trực tuyến toàn trình. Đối với các TTHC chưa đáp ứng ngay yêu cầu triển khai cung cấp dịch vụ công trực tuyến toàn trình, các cơ quan chuyên môn của thành phố đang tiếp tục rà soát, đề xuất sửa đổi, bổ sung quy định tại các văn bản quy phạm pháp luật liên quan (nếu cần) trước khi thực hiện tái cấu trúc quy trình và cung cấp mức dịch vụ công toàn trình đối với các TTHC đó.

- Cắt giảm 50% thời gian giải quyết so với quy định đối với 07 TTHC đặc thù thuộc lĩnh vực du lịch. Đối với các TTHC đặc thù khác mới công bố, hiện các cơ quan chuyên môn đang tiếp tục rà soát, đánh giá, xem xét đề xuất phương án cắt giảm, đơn giản hóa đảm bảo đạt và vượt chỉ tiêu Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ giao.

- Trong tổng số 71 thành phần hồ sơ (16 TTHC đặc thù). Đã thực hiện tái cấu trúc đối với 14/16 thành phần hồ sơ có thể tích hợp, kết nối và chia sẻ dữ liệu từ Cơ sở dữ liệu quốc gia về đăng ký doanh nghiệp và Kho quản lý dữ liệu điện tử của tổ chức, cá nhân (Giấy chứng nhận đăng ký kinh doanh, các Quyết định là kết quả giải quyết TTHC của các thủ tục trước đó). Đối với 55 thành phần hồ sơ còn lại có nội dung biến đổi theo từng hồ sơ cụ thể, không phải là các giấy tờ có giá trị tái sử dụng, tuy nhiên vẫn thực hiện tuyên truyền để các cá nhân, tổ chức lưu kho theo nhu cầu (Đơn đề nghị, Thuyết minh dự án, Thuyết minh hoạt động, Đơn đăng ký, Báo cáo tiến độ, Các thông tin, tài liệu chứng minh về nguồn lực của từng dự án, Hợp đồng mua sắm, Biên bản thẩm định nội dung chương trình biểu diễn nghệ thuật....)

5. Kết quả tiếp nhận và xử lý phản ánh, kiến nghị

Trong kỳ báo cáo, đã tiếp nhận là 307 phản ánh, kiến nghị; chuyển xử lý do không thuộc thẩm quyền giải quyết 134 phản ánh, kiến nghị; thuộc thẩm quyền

giải quyết 173 phản ánh, kiến nghị (trong đó, đã xử lý và công khai: 149 phản ánh, kiến nghị, đang xem xét, xử lý: 24 phản ánh, kiến nghị).

II. ĐÁNH GIÁ CHUNG

Trong kỳ báo cáo, Ủy ban nhân dân thành phố tiếp tục bám sát vào Nghị quyết của Chính phủ, chỉ đạo của Thủ tướng Chính phủ, Bộ Tư pháp chỉ đạo kịp thời nhiệm vụ đảm bảo tiến độ được giao, trong đó chú trọng nhiệm vụ, chỉ tiêu, mục tiêu và xác định rõ cơ quan chủ trì, phối hợp, thời hạn hoàn thành và dự kiến sản phẩm hoàn thành; đồng thời tiếp tục chỉ đạo thực hiện nhiệm vụ chuyên môn như công bố, công khai TTHC, xây dựng quy trình nội bộ, quy trình điện tử giải quyết TTHC, tái cấu trúc quy trình giải quyết TTHC, xử lý phản ánh kiến nghị... Chỉ đạo đảm bảo đưa 100% TTHC thực hiện theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông (trừ những quy định khác) đồng thời chỉ đạo Văn phòng Ủy ban nhân dân thành phố, Trung tâm Phục vụ hành chính công thành phố sắp xếp, bố trí cơ sở vật chất thực hiện giải quyết TTHC 5 tại chỗ đối với một số TTHC; rút ngắn thời gian giải quyết tạo thuận lợi cho người dân, doanh nghiệp.

Tuy nhiên, một số Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tập trung của các Bộ, ngành chưa được triển khai đầy đủ hoặc vận hành chưa ổn định tại địa phương, dẫn đến địa phương vẫn phải duy trì hệ thống của thành phố để tiếp nhận, xử lý hồ sơ, gây khó khăn cho cán bộ, công chức do phải thao tác trên nhiều hệ thống, làm ảnh hưởng đến hiệu quả và tiến độ giải quyết TTHC. Bên cạnh đó, dữ liệu hồ sơ phát sinh trên nhiều nền tảng khác nhau nhưng chưa có cơ chế đồng bộ, tổng hợp tự động nên việc thống kê, báo cáo phải thực hiện thủ công, mất thời gian, dễ sai lệch số liệu và ảnh hưởng công tác chỉ đạo điều hành của địa phương.

III. KIẾN NGHỊ VÀ ĐỀ XUẤT

1. Đề nghị các Bộ, ngành quan tâm xem xét:

- Chỉ đạo xử lý dứt điểm các phản ánh, kiến nghị của người dân, doanh nghiệp về cơ chế, chính sách, TTHC thuộc phạm vi, chức năng quản lý trên Hệ thống phản ánh, kiến nghị - Cổng Dịch vụ công quốc gia.

- Sớm khôi phục lại các dịch vụ công trực tuyến mà địa phương đã kiểm thử, tích hợp, công khai trên Cổng Dịch vụ công quốc gia để người dân có thể nộp hồ sơ dịch vụ công trực tuyến.

2. Đề nghị Bộ Tài chính hỗ trợ sớm khắc phục các lỗi kỹ thuật trong quá trình khai thác, sử dụng Phần mềm Đăng ký kinh doanh (đăng ký hộ kinh doanh), như: đăng nhập chậm, tự thoát khỏi hệ thống, gây gián đoạn việc tiếp nhận và xử lý hồ sơ; sau khi cập nhật thông tin lên cơ sở dữ liệu quốc gia, phát sinh tình trạng trùng lặp hoặc sai lệch thông tin cá nhân, dẫn đến hồ sơ bị cơ quan thuế từ chối tiếp nhận, xử lý; chức năng thanh toán trực tuyến còn bất cập; đối với hồ sơ không phát sinh phí, lệ phí vẫn hiển thị trạng thái “chưa thanh toán trực tuyến”, gây khó khăn cho đơn vị theo dõi trạng thái hồ sơ và tổng hợp, báo cáo

IV. NHIỆM VỤ CỦA THÁNG TIẾP THEO

1. Tiếp tục quán triệt thực hiện nghiêm túc, kịp thời các chỉ đạo của Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ, Văn phòng Chính phủ, Bộ Tư pháp. Trong đó, trọng tâm là hoàn thành các chỉ tiêu được giao trong năm 2026 về việc cắt giảm, đơn giản hóa TTHC liên quan đến hoạt động sản xuất, kinh doanh theo Nghị quyết số 66/NQ-CP của Chính phủ và thường xuyên rà soát, cắt giảm, đơn giản hóa TTHC dựa trên dữ liệu theo Nghị quyết số 66.7/2025/NQ-CP ngày 15/11/2025 của Chính phủ.

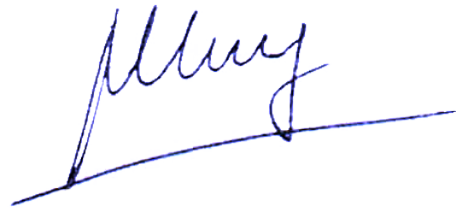
2. Tiếp tục phối hợp với các Bộ, ngành trong việc vận hành và triển khai các Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tập trung, đảm bảo sự thông suốt từ trung ương đến địa phương góp phần đẩy mạnh công cuộc chuyển đổi số quốc gia, đổi mới phương thức phục vụ người dân, doanh nghiệp, đồng thời nâng cao hiệu quả hoạt động của bộ máy hành chính nhà nước.

Chủ tịch Ủy ban nhân dân thành phố Hải Phòng kính gửi Bộ Tư pháp tổng hợp, báo cáo Chính phủ./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Cục KSTTHC - BTP;
- CT, các PCT UBNDTP;
- Các sở, ban, ngành thuộc UBND TP;
- UBND các xã, phường, đặc khu;
- Lãnh đạo VP UBND TP;
- Trung tâm PVHCC TP;
- Lưu: VT, P.T.Dương.

**KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**



Hoàng Minh Cường