

Số: 564 /UBND-TTPVHCC

Hải Phòng, ngày 26 tháng 3 năm 2026

V/v triển khai Hệ thống thông tin
giải quyết thủ tục hành chính
tập trung của Bộ Tư pháp

Kính gửi:

- Sở Nông nghiệp và Môi trường;
- Thi hành án dân sự thành phố;
- Ủy ban nhân dân xã, phường, đặc khu.

Ngày 24/3/2026, Bộ Tư pháp có Công văn số 1778/BTP-CNTT về việc triển khai Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính tập trung của Bộ Tư pháp. Theo đó dự kiến trong các ngày 30/3 và 01/4/2026, Bộ Tư pháp sẽ triển khai thí điểm thêm 169 thủ tục hành chính thực hiện tập trung trên Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính tập trung của Bộ (không bao gồm 02 dịch vụ công liên thông), trong đó có nhiều thủ tục phát sinh số lượng hồ sơ lớn thuộc lĩnh vực hộ tịch và chứng thực.

Để kịp thời triển khai thông suốt, hiệu quả Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính tập trung của Bộ Tư pháp, Chủ tịch Ủy ban nhân dân thành phố yêu cầu:

1. Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị; Chủ tịch Ủy ban nhân dân xã, phường, đặc khu:

- Khẩn trương Hoàn thành cập nhật thông tin biên lai điện tử, tài khoản thụ hưởng trên Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính tập trung của Bộ Tư pháp¹.

- Hoàn thành rà soát, tạo tài khoản, phân quyền cho cán bộ tham gia tiếp nhận, giải quyết thủ tục hành chính hành chính đối với các TTHC được đưa vào triển khai thí điểm để cán bộ có thể thực hiện tiếp nhận, giải quyết TTHC theo phạm vi chức năng, nhiệm vụ được giao.

- Nghiên cứu học liệu điện tử, đặc biệt là “Kịch bản thực hiện quy trình giải quyết TTHC, vấn đề thường gặp, video hướng dẫn thực hiện thủ tục trong lĩnh vực chứng thực, hộ tịch” và chủ động xử lý một số lỗi người dùng thường gặp trong quá trình triển khai.

¹ Tự cập nhật theo hướng dẫn được đăng tải tại mục Hướng dẫn sử dụng trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của Bộ Tư pháp hoặc gửi thông tin theo biểu mẫu tại Phụ lục II kèm theo Công văn số 1778/BTP-CNTT về Cục Công nghệ thông tin - Bộ Tư pháp để được cập nhật.

Thời gian hoàn thành trước ngày 28/3/2026.

2. Giao Sở Tư pháp chủ trì, hướng dẫn, hỗ trợ các cơ quan, đơn vị, địa phương trong quá trình triển khai; tổng hợp kết quả thực hiện, kịp thời báo cáo Ủy ban nhân dân thành phố về những khó khăn, vướng mắc (nếu có), đề xuất Bộ Tư pháp giải pháp xử lý.

Nhận được văn bản này, yêu cầu Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị, địa phương khẩn trương triển khai thực hiện./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Chủ tịch UBND TP (để b/c);
- LĐ Văn phòng UBND thành phố;
- Trung tâm PVHCC TP (để t/h);
- Lưu: VT, P.H.Phương.

**KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**



Hoàng Minh Cường