ỦY BAN NHÂN DÂN XÃ HÙNG THẮNG	CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM Độc lập - Tự do - Hạnh Phúc

MỤC TIÊU CHẤT LƯỢNG
NĂM 2026

Căn cứ Kế hoạch phát triển kinh tế - xã hội năm 2026; Kế hoạch cải cách hành chính năm 2026; Kế hoạch chuyển đổi số năm 2026; Kế hoach xây dựng Mô hình "Chính quyền thân thiện" năm 2026; các tiêu chuẩn của Hệ thống quản lý chất lượng TCVN ISO 9001:2015; UBND xã Hùng Thắng ban hành Mục tiêu chất lượng năm 2026, cụ thể như sau:

I. Mục tiêu 1:

- Giải quyết thủ tục hành chính đúng hạn
- 100% hồ sơ thủ tục hành chính được tiếp nhận đúng quy định.
- ≥99,5% hồ sơ được giải quyết đúng và trước hạn.
- 0% hồ sơ quá hạn do lỗi chủ quan của công chức.

II. Mục tiêu 2:

- 100% công chức thực hiện chuẩn mực giao tiếp, ứng xử theo Quy chế văn hóa công vụ.
- 100% tổ chức, cá nhân được hướng dẫn đầy đủ khi thực hiện TTHC.
- 100% hồ sơ trả kết quả đúng quy định kèm thư chúc mừng, thư cảm ơn hoặc thư chia buồn (đối với các thủ tục đã triển khai).\

III. Mục tiêu 3

- 100% hồ sơ đủ điều kiện được tiếp nhận trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC.
- 100% hồ sơ được số hóa theo quy định.
- 100% dữ liệu số hóa được cập nhật đầy đủ lên hệ thống.
- 100% hồ sơ đủ điều kiện được tái sử dụng dữ liệu số hóa.

IV. Mục tiêu 4

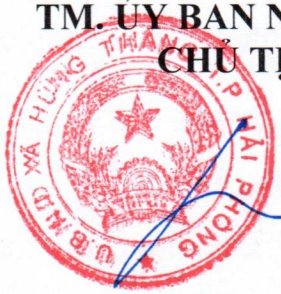
- Mức độ hài lòng của tổ chức, cá nhân đạt ≥99%.
- 100% phản ánh, kiến nghị được tiếp nhận và xử lý đúng quy định.
- Không có phản ánh về thái độ giao tiếp, ứng xử của công chức.

V. Mục tiêu 5

- 100% công chức chấp hành nghiêm nội quy, quy chế.
- 100% văn bản đến được xử lý đúng thời hạn.
- 100% nhiệm vụ được UBND thành phố giao hoàn thành đúng tiến độ.

Hùng Thắng, ngày 16 tháng 2 năm 2026

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH



Nguyễn Ngọc Huy