

Số: /TB-VP

Hải Phòng, ngày tháng 10 năm 2025

THÔNG BÁO

**Tình hình, kết quả thực hiện một số chỉ tiêu về công tác cải cách,
kiểm soát thủ tục hành chính và giải quyết thủ tục hành chính**
(từ ngày 26/9/2025 đến ngày 02/10/2025)

Thực hiện nhiệm vụ Chủ tịch Ủy ban nhân dân thành phố giao tại Công văn số 1844/UBND-TTPVHCC ngày 10/7/2025 về việc đảm bảo hoàn thành các mục tiêu, chỉ tiêu được giao về công tác cải cách, kiểm soát thủ tục hành chính. Trên cơ sở dữ liệu được trích xuất từ Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính, Văn phòng Ủy ban nhân dân thành phố tổng hợp tình hình, kết quả thực hiện, như sau:

1. Kết quả thực hiện một số chỉ tiêu về công tác cải cách, kiểm soát thủ tục hành chính (dữ liệu trích xuất từ Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính thành phố)

1.1. Tỷ lệ nộp hồ sơ trực tuyến (chỉ tiêu giao $\geq 60\%$)¹

Tỷ lệ nộp hồ sơ trực tuyến của toàn thành phố đạt **90,39%** (số hồ sơ nộp trực tuyến trong kỳ/tổng số hồ sơ tiếp nhận trong kỳ là 57.116/63.190 hồ sơ), trong đó:

- Các Sở, ban, ngành: Đạt 77,68% (7.320 /9.423 hồ sơ). Số đơn vị đạt chỉ tiêu giao: 12/12 đơn vị.

- Các xã, phường, đặc khu: 92,61% (49.796/53.767 hồ sơ). Số lượng địa phương đạt chỉ tiêu giao: 114/114 địa phương.

1.2. Tỷ lệ số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết thủ tục hành chính (chỉ tiêu giao = 100%)²:

Tỷ lệ số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết thủ tục hành chính của toàn thành phố đạt **99,84%**, trong đó:

- Các Sở, ban, ngành: Đạt 99,55%. Số đơn vị đạt chỉ tiêu là 11/12. Đơn vị chưa đạt tỷ lệ số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết thủ tục hành chính: Sở Nông nghiệp và Môi trường (99,46%).

- Các xã, phường, đặc khu: Đạt 99,87%. Số địa phương đạt chỉ tiêu giao: 105/114 địa phương. Các địa phương chưa đạt chỉ tiêu: Xã Vĩnh Am (88,74%), xã Lạc Phụng (98,94%), xã Nghi Dương (99,25%), Phường Tứ Minh (99,39%), xã Chấn Hưng (99,44%), xã Đại Sơn (99,56%), Phường Trần Liễu (99,68%), xã Vĩnh Bảo (99,87%), Phường Lê Chân (99,95%).

1.3. Tỷ lệ phản ánh kiến nghị của người dân, doanh nghiệp được xử lý đúng hạn (chỉ tiêu giao = 100%)³:

¹ Dữ liệu chi tiết từng đơn vị theo phụ lục II

² Dữ liệu chi tiết từng đơn vị theo phụ lục III

³ Dữ liệu chi tiết từng đơn vị theo phụ lục IV

Tỷ lệ phản ánh kiến nghị của người dân, doanh nghiệp được xử lý đúng hạn của toàn thành phố đạt: **99,19%** (số phản ánh, kiến nghị xử lý đúng hoặc trước hạn/tổng số phản ánh kiến nghị là 244/246 hồ sơ), trong đó:

- Các Sở, ban, ngành: Tỷ lệ là 100% (95/95 hồ sơ); số lượng đơn vị đạt chỉ tiêu: 12/12 đơn vị.

- Các xã, phường, đặc khu: Tỷ lệ là 98,68% (149/151 hồ sơ) số lượng địa phương đạt chỉ tiêu: 112/114 đơn vị. Địa phương có tỷ lệ phản ánh kiến nghị của người dân, doanh nghiệp được xử lý đúng hạn chưa đạt chỉ tiêu: Xã Vĩnh Lại (66,67%), xã Kiến Hải (90%).

2. Kết quả giải quyết thủ tục hành chính của thành phố (dữ liệu trích xuất từ Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính thành phố)

2.1. Tỷ lệ hồ sơ đã giải quyết trước hạn, đúng hạn

Tỷ lệ hồ sơ đã giải quyết trước hạn, đúng hạn đạt: **99,85%** (số hồ sơ đã giải quyết trước hạn, đúng hạn/tổng số hồ sơ đã giải quyết là 62.350/62.444), trong đó:

- Tỷ lệ hồ sơ đã giải quyết trước hạn, đúng hạn của các Sở, ban, ngành: Đạt 99,41% (9.391/9.447 hồ sơ). Số đơn vị đạt tỷ lệ 100%: 6/12 đơn vị, trong đó có 5 đơn vị có tổng số hồ sơ đã giải quyết nhiều nhất và có tỷ lệ hồ sơ đã giải quyết trước hạn, đúng hạn đạt 100% như:

+ Sở Nội vụ: 538/538 hồ sơ.

+ Sở Y tế: 237/237 hồ sơ.

+ Sở Giáo dục và đào tạo: 89/89 hồ sơ.

+ Sở Khoa học và Công nghệ: 32/32 hồ sơ.

+ Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch: 27/27 hồ sơ.

- Tỷ lệ hồ sơ đã giải quyết trước hạn, đúng hạn của các xã, phường, đặc khu: Đạt 99,93% (52.959/52.997 hồ sơ); số địa phương đạt tỷ lệ 100%: 91/114 địa phương. 5 địa phương có tổng số hồ sơ đã tiếp nhận, giải quyết nhiều nhất, có tỷ lệ hồ sơ đã giải quyết trước hạn, đúng hạn đạt 100%, như:

+ Phường Hồng Bàng: 2.442/2.442 hồ sơ.

+ Phường Lê Chân: 2.296/2.296 hồ sơ.

+ Phường Ngô Quyền: 1.867/1.867 hồ sơ.

+ Phường An Dương: 1.740/1.740 hồ sơ.

+ Xã Ninh Giang: 1.560/1.560 hồ sơ.

2.2. Tỷ lệ hồ sơ đã giải quyết quá hạn

Tỷ lệ hồ sơ đã giải quyết quá hạn: Đạt **0,15%** (số hồ sơ đã giải quyết quá hạn/tổng số hồ sơ đã giải quyết là 94/62.444 hồ sơ), trong đó:

- Tỷ lệ hồ sơ đã giải quyết quá hạn của các Sở, ban, ngành: Đạt 0,59% (56/9.447 hồ sơ). Các đơn vị có tỷ lệ hồ sơ đã giải quyết quá hạn:

- + Sở Tài chính: 01/08 hồ sơ (12,5%).
- + Sở Tư pháp: 03/42 hồ sơ (7,14%).
- + Ban quản lý khu kinh tế: 01/23 hồ sơ (4,35%)
- + Sở Công Thương: 22/929 hồ sơ (2,37%)⁴.
- + Sở Xây dựng: 01/199 (0,5%)
- + Sở Nông nghiệp và Môi trường: 28/7.323 hồ sơ (0,38%)
- Tỷ lệ hồ sơ đã giải quyết quá hạn của các xã, phường, đặc khu: 0,07% (38/52.997 hồ sơ). 5 địa phương có tỷ lệ hồ sơ đã giải quyết quá hạn nhiều nhất:
 - + Xã An Thành: 04/296 hồ sơ (1,35%).
 - + Xã Hà Đông: 03/224 hồ sơ (1,34%).
 - + Xã Hà Tây: 03/331 hồ sơ (0,91%).
 - + Xã An Hưng: 02/248 hồ sơ (0,81%).
 - + Phường Nam Đồng: 01/128 (0,78%).

3. Tồn tại, hạn chế

3.1. Thành phố chưa đạt tỷ lệ một số chỉ tiêu được giao: Tỷ lệ số hóa hồ sơ; kết quả giải quyết TTHC: **99,84%** (chỉ tiêu giao = 100%); tỷ lệ phản ánh kiến nghị của người dân, doanh nghiệp được xử lý đúng hạn: **99,19%** (chỉ tiêu giao = 100%).

3.2. Một số chỉ tiêu không thống kê, theo dõi được trên Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính của thành phố: Tỷ lệ thanh toán trực tuyến; tỷ lệ tái sử dụng thông tin, dữ liệu số hóa; tỷ lệ hồ sơ giải quyết thủ tục hành chính của các cơ quan, đơn vị, địa phương được cập nhật, xử lý trên Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính của thành phố hoặc trên Hệ thống do Bộ, ngành Trung ương quản lý.

Văn phòng Ủy ban nhân dân thành phố thông báo để Thủ trưởng các Sở, ban, ngành, Chủ tịch Ủy ban nhân dân các xã, phường, đặc khu biết chỉ đạo, thực hiện và có giải pháp khắc phục đảm bảo nhiệm vụ, chỉ tiêu được giao./.

Nơi nhận:

- Chủ tịch, các PCT UBND TP (để b/c);
- Các Sở, ban, ngành thuộc UBND TP;
- UBND xã, phường, đặc khu;
- LĐVP UBND TP;
- Lưu: VT, N.V.Trường.

CHÁNH VĂN PHÒNG

Hoàng Văn Thực

⁴ Theo dữ liệu trên Hệ thống TTQGTTHC (phụ lục II) và kết quả theo dõi tình hình giải quyết thủ tục về giấy chứng nhận xuất xứ hàng hóa của Trung tâm PVHCC (phụ lục V): Tổng số hồ sơ quá hạn đã giải quyết của Sở Công Thương từ ngày 26/9/2025 đến ngày 02/10/2025 là 22 hồ sơ (gồm 22 hồ sơ về giấy chứng nhận xuất xứ hàng hóa); tổng số hồ sơ đã giải quyết từ ngày 26/9/2025 đến ngày 02/10/2025 là 929 hồ sơ (gồm 781 hồ sơ về giấy chứng nhận xuất xứ hàng hóa và 148 hồ sơ về các thủ tục khác thuộc phạm vi, chức năng quản lý của Sở).