

Số: /TB-UBND

Hưng Đạo, ngày tháng năm 2026

THÔNG BÁO

Kết quả giải quyết kiến nghị giữa Ủy ban nhân dân phường và các doanh nghiệp, hợp tác xã, hộ kinh doanh năm 2026

Sáng ngày 22/8/2026, UBND phường Hưng Đạo tổ chức Hội nghị đối thoại với các doanh nghiệp, hợp tác xã, hộ kinh doanh trên địa bàn với sự tham dự của lãnh đạo UBND phường, đại diện các ban, ngành, đoàn thể phường và trên 50 doanh nghiệp, hợp tác xã và hộ kinh doanh.

Phát biểu tại hội nghị, đại diện các doanh nghiệp, hợp tác xã, hộ kinh doanh đã thẳng thắn, cởi mở trao đổi ý kiến, đặt các câu hỏi. Lãnh đạo UBND phường đã thông tin kết quả thực hiện nhiệm vụ chính trị của địa phương trong 8 tháng đầu năm 2026, về các chương trình, kế hoạch của phường dự kiến thực hiện trong thời gian tới; đồng thời trả lời giải đáp, trả lời, đồng thời có sự trao đổi đôi lại đến cùng các vấn đề với các đơn vị.

Tại Hội nghị có 10 ý kiến và được UBND phường tổng hợp, phân tích, phân loại theo các nhóm để xem xét giải quyết. UBND phường thông báo kết quả giải quyết kiến nghị như sau:

1. Nhóm 1: kiến nghị về nâng cao PCI, cải cách hành chính và hỗ trợ doanh nghiệp

Câu hỏi 1: UBND phường có giải pháp cụ thể nào để cải thiện môi trường đầu tư, kinh doanh, rút ngắn thời gian giải quyết thủ tục và xử lý nhanh các khó khăn, vướng mắc của doanh nghiệp?

Trả lời của lãnh đạo UBND phường: UBND phường xác định cải cách hành chính, công khai, minh bạch và đồng hành cùng doanh nghiệp là nhiệm vụ trực tiếp phục vụ tăng trưởng. Trên địa bàn hiện có khoảng 650 doanh nghiệp đang hoạt động, khoảng 16.000 lao động; 6 tháng đầu năm, tổng giá trị sản xuất ước đạt 8.357,505 tỷ đồng, bằng 52,38% kế hoạch. Trong 7 tháng, giá trị sản xuất công nghiệp đạt 3.280 tỷ đồng, bằng 57,54% kế hoạch; tổng mức bán lẻ hàng hóa đạt 2.474 tỷ đồng, bằng 61,85% kế hoạch; doanh thu dịch vụ lưu trú, ăn uống đạt 411,3 tỷ đồng, bằng 63,28% kế hoạch. Những kết quả này cho thấy khu vực sản xuất, kinh doanh đang là động lực quan trọng của tăng trưởng, vì vậy phường phải tập trung tháo gỡ điểm nghẽn cho doanh nghiệp.

Làm rõ thêm: Về thủ tục hành chính, Kế hoạch thực hiện Nghị quyết số 11 yêu cầu phân đầu cắt giảm trên 50% thời gian giải quyết thủ tục hành chính và tiếp tục nghiên cứu giải pháp cắt giảm tối đa 50% thời gian còn lại; tập trung vào đầu tư, đất đai, xây dựng và quy hoạch, đồng thời không để phát sinh thủ tục, giấy tờ ngoài quy định. Trung tâm Phục vụ hành chính công chịu trách nhiệm nâng cao chất lượng một cửa, một cửa liên thông, công khai quy trình và thời hạn; Phòng Kinh tế là đầu mối tổng hợp khó khăn, vướng mắc của doanh nghiệp; Văn phòng HĐND và UBND phường theo dõi, đôn đốc kết quả xử lý.

Số liệu, căn cứ minh chứng sử dụng tại Hội nghị: Căn cứ: 650 doanh nghiệp, 16.000 lao động; giá trị sản xuất 6 tháng 8.357,505 tỷ đồng; giá trị công nghiệp 7 tháng 3.280 tỷ đồng; bán lẻ 2.474 tỷ đồng; dịch vụ lưu trú, ăn uống 411,3 tỷ đồng. Kế hoạch số 252/KH-UBND đặt yêu cầu cắt giảm trên 50% thời gian giải quyết thủ tục hành chính.

Câu hỏi 2: UBND phường sẽ làm gì để tạo môi trường đầu tư, kinh doanh bình đẳng giữa các doanh nghiệp và hộ kinh doanh trên địa bàn?

Trả lời của lãnh đạo UBND phường:

UBND phường xác định việc xây dựng môi trường đầu tư, kinh doanh bình đẳng, minh bạch và thuận lợi là một trong những nhiệm vụ trọng tâm nhằm góp phần nâng cao Chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (PCI) của thành phố Hải Phòng.

Để tạo môi trường đầu tư, kinh doanh bình đẳng giữa các doanh nghiệp, hợp tác xã và hộ kinh doanh trên địa bàn, UBND phường sẽ tập trung thực hiện các giải pháp sau:

- Thực hiện công khai, minh bạch các chủ trương, chính sách của Đảng, pháp luật của Nhà nước, các quy hoạch, kế hoạch phát triển kinh tế - xã hội, quy hoạch, kế hoạch sử dụng đất và các thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền, bảo đảm mọi tổ chức, cá nhân được tiếp cận thông tin đầy đủ và kịp thời.

- Giải quyết thủ tục hành chính theo đúng quy định, đúng thời hạn; không phân biệt đối xử giữa các loại hình doanh nghiệp, hợp tác xã và hộ kinh doanh; bảo đảm mọi tổ chức, cá nhân đều được phục vụ trên nguyên tắc công khai, minh bạch, khách quan và bình đẳng.

- Tăng cường kỷ luật, kỷ cương hành chính; nâng cao trách nhiệm, đạo đức công vụ của đội ngũ cán bộ, công chức; kiên quyết chấn chỉnh và xử lý các hành vi gây phiền hà, sách nhiễu hoặc yêu cầu chi phí ngoài quy định trong quá trình giải quyết công việc.

- Duy trì các kênh tiếp nhận phản ánh, kiến nghị của doanh nghiệp, hợp tác xã và hộ kinh doanh; kịp thời xem xét, giải quyết hoặc tổng hợp, báo cáo cơ quan có thẩm quyền đối với các nội dung vượt thẩm quyền của UBND phường.

- Tăng cường đối thoại, gặp gỡ doanh nghiệp theo định kỳ và khi cần thiết để nắm bắt tình hình hoạt động sản xuất, kinh doanh, kịp thời tháo gỡ khó khăn, vướng mắc và tạo điều kiện thuận lợi cho các thành phần kinh tế phát triển.

- Phối hợp với các cơ quan chuyên môn của thành phố tuyên truyền, phổ biến các cơ chế, chính sách hỗ trợ doanh nghiệp; hướng dẫn doanh nghiệp, hợp tác xã và hộ kinh doanh tiếp cận các chương trình hỗ trợ về chuyển đổi số, đổi mới sáng tạo, khởi nghiệp, đào tạo nguồn nhân lực và các chính sách hỗ trợ khác theo quy định.

2. Nhóm 2: kiến nghị về hỗ trợ hộ kinh doanh chuyển đổi sang doanh nghiệp

Câu hỏi: Tôi thấy hiện nay nhằm đẩy mạnh phát triển kinh tế, chính sách của nhà nước đang khuyến khích mô hình hoạt động chuyển đổi từ hộ kinh doanh sang doanh nghiệp. Vậy hộ kinh doanh muốn chuyển đổi sang doanh nghiệp còn lo ngại về thủ tục, thuế, chi phí và năng lực quản trị thì UBND phường sẽ hỗ trợ như thế nào?

Trả lời của lãnh đạo UBND phường: UBND phường tiếp tục thực hiện theo nguyên tắc hỗ trợ, hướng dẫn, tạo điều kiện, không gây áp lực hành chính. Kết quả 6 tháng đầu năm cho thấy phường duy trì 650 doanh nghiệp hoạt động, trong đó có 47 doanh nghiệp thành lập mới và cơ sở sản xuất kinh doanh chuyển đổi thành doanh nghiệp, đạt 94% kế hoạch; đồng thời đã cập nhật cơ sở dữ liệu của 100% hộ kinh doanh, thương mại, dịch vụ và phối hợp với các ngân hàng triển khai các gói tín dụng ưu đãi giúp hộ kinh doanh tiếp cận vốn lãi suất thấp để mở rộng quy mô. Kế hoạch năm 2026 đặt mục tiêu thành lập mới ít nhất 50 doanh nghiệp; đến hết năm 2030 phấn đấu 100% hộ kinh doanh đăng ký và hoạt động đúng quy định.

Làm rõ thêm: Phường sẽ phối hợp cơ quan Thuế hướng dẫn về đăng ký, nghĩa vụ thuế, hóa đơn và chính sách liên quan; kết nối doanh nghiệp, hợp tác xã và hộ kinh doanh với các chương trình về chuyển đổi số, thương mại điện tử, tư vấn pháp lý, đào tạo quản trị, tín dụng, xúc tiến thương mại và đổi mới sáng tạo. Việc chuyển đổi phải xuất phát từ nhu cầu và đủ điều kiện của hộ kinh doanh.

Số liệu, căn cứ minh chứng sử dụng tại Hội nghị: Căn cứ 47 doanh nghiệp thành lập mới/chuyển đổi trong 6 tháng, đạt 94% kế hoạch; 100% dữ liệu

hệ kinh doanh, thương mại, dịch vụ đã được cập nhật; mục tiêu năm 2026 ít nhất 50 doanh nghiệp thành lập mới.

3. Nhóm 3: kiến nghị của Ban quản lý chợ và hệ kinh doanh tại chợ

Câu hỏi: UBND phường có giải pháp và nguồn lực như thế nào để sửa chữa, duy tu chợ, đồng thời bảo đảm trật tự, vệ sinh, an toàn và điều kiện kinh doanh cho tiểu thương?

Trả lời của lãnh đạo UBND phường: UBND phường thống nhất việc sửa chữa chợ phải căn cứ hiện trạng, mức độ xuống cấp, nhu cầu thực tế, nguồn vốn, dự toán và thẩm quyền; không đặt ra mức kinh phí khi chưa có căn cứ. Kế hoạch thực hiện Nghị quyết số 11 yêu cầu nâng cao hiệu quả quản lý, khai thác hệ thống chợ và các cơ sở kinh doanh, đồng thời ưu tiên nguồn lực cho hạ tầng thiết yếu phục vụ dân sinh. Thực tế 6 tháng đầu năm, phường đã ra quân lập lại trật tự đường hè tại đường Mạc Đăng Doanh và các chợ dân sinh; xử lý 02 trường hợp lấn chiếm lòng đường, vỉa hè. Trong tháng 7, phường tổ chức 30 buổi ra quân, xử lý 03 trường hợp vi phạm với số tiền 7,5 triệu đồng.

Làm rõ thêm: Đối với từng chợ, cần rà soát hệ thống điện, nước, thoát nước, lối đi, khu vực kinh doanh, vệ sinh và các vị trí có nguy cơ mất an toàn; phân loại nội dung có thể sửa chữa, duy tu ngay và nội dung phải lập hồ sơ đầu tư. Việc sắp xếp ngành hàng, vị trí kinh doanh phải bảo đảm không lấn chiếm lòng đường, vỉa hè và lối đi chung.

Số liệu, căn cứ minh chứng sử dụng tại Hội nghị: Căn cứ 6 tháng đầu năm đã ra quân lập lại trật tự đường hè tại Mạc Đăng Doanh và các chợ dân sinh; xử lý 02 trường hợp lấn chiếm; tháng 7 tổ chức 30 buổi ra quân, xử lý 03 trường hợp, phạt 7,5 triệu đồng.

4. Nhóm 4: kiến nghị về bảo vệ môi trường, thu gom và xử lý chất thải

Câu hỏi 1: UBND phường có giải pháp gì để việc thu gom, vận chuyển chất thải thuận tiện hơn cho doanh nghiệp và xử lý nghiêm các trường hợp đổ, xả chất thải không đúng quy định?

Trả lời của lãnh đạo UBND phường: UBND phường xác định bảo vệ môi trường phải đi cùng tăng trưởng, không đánh đổi môi trường lấy tăng trưởng. Kế hoạch thực hiện Nghị quyết số 11 đặt mục tiêu thu gom rác thải đạt 100% trong năm 2026. Trong 6 tháng đầu năm, khối lượng rác thu gom khoảng 100 tấn; phường đã kiểm tra 11 cơ sở, xử phạt 06 cơ sở vi phạm với tổng số tiền 160 triệu đồng và nghiên cứu phương án xây dựng 04 ga rác, trong đó đang triển khai phương án tại TDP Tiểu Trà 1.

Làm rõ thêm: Trong tháng 7, phường làm việc với Hợp tác xã Môi trường và Dịch vụ thương mại Thành Vinh về phân loại, thu gom, vận chuyển chất thải rắn sinh hoạt; rà soát các điểm tập kết và tiếp tục nâng cấp, sửa chữa điểm tập kết rác tại hành lang an toàn giao thông đường Mạc Đăng Doanh, khu vực trước cổng Công ty Hồng Long, diện tích 200m². Phường cũng đã kiểm tra việc chấp hành pháp luật về môi trường đối với Công ty TNHH Đồ chơi Lucky và Công ty TNHH Shine.

Số liệu, căn cứ minh chứng sử dụng tại Hội nghị: Căn cứ 6 tháng thu gom khoảng 100 tấn; kiểm tra 11 cơ sở, xử phạt 06 cơ sở, 160 triệu đồng; phương án 04 ga rác; tháng 7 triển khai nâng cấp điểm tập kết rác 200m² tại đường Mạc Đăng Doanh.

Câu hỏi 2: Việc thu gom rác thải trong tuyến đường nội bộ gần khu vực Trường liên cấp Anpha thuộc khu đô thị Anh Dũng 7 chưa được đảm bảo mỹ quan. Đề nghị UBND phường có biện pháp xử lý.

Trả lời của lãnh đạo UBND phường:

Về tình trạng một số hộ dân tập kết rác thải không đúng nơi quy định tại tuyến đường nội bộ gần khu vực Trường Liên cấp Alpha thuộc Khu đô thị Anh Dũng 7, ảnh hưởng đến mỹ quan đô thị, vệ sinh môi trường và hoạt động của các tổ chức, cá nhân trên địa bàn. Yêu cầu phòng Xây dựng, Nông nghiệp và Môi trường phối hợp với Tổ dân phố, Hợp tác xã môi trường Thành Vinh tiến hành kiểm tra thực tế để xác định nguyên nhân và có biện pháp xử lý kịp thời.

- Bố trí hoặc điều chỉnh vị trí tập kết rác thải sinh hoạt phù hợp, bảo đảm thuận tiện cho người dân nhưng không ảnh hưởng đến mỹ quan, giao thông và môi trường xung quanh.

- Tăng cường tuyên truyền, vận động các hộ dân thực hiện việc phân loại (nếu có), bỏ rác đúng nơi, đúng thời gian theo quy định; không để rác thải trên lòng đường, vỉa hè hoặc các khu vực công cộng.

- Làm việc với Hợp tác xã môi trường Thành Vinh để điều chỉnh tần suất, thời gian thu gom khi cần thiết nhằm hạn chế tình trạng rác tồn đọng.

5. Nhóm 5: kiến nghị về công khai quy hoạch, đất đai, dự án và kế hoạch phát triển kinh tế - xã hội

Câu hỏi: Doanh nghiệp muốn tìm hiểu quy hoạch, đất đai, dự án và theo dõi kết quả giải quyết kiến nghị sau Hội nghị thì UBND phường sẽ công khai và cung cấp thông tin như thế nào?

Trả lời của lãnh đạo UBND phường: UBND phường thực hiện công khai các thông tin đã được cấp có thẩm quyền phê duyệt, ban hành; không xác

nhận các nội dung mới chỉ đang nghiên cứu, đề xuất là quy hoạch hoặc chủ trương đầu tư chính thức. Đây là nội dung có cơ sở thực tế rõ ràng: 6 tháng đầu năm phường đã phê duyệt điều chỉnh cục bộ quy hoạch chi tiết tỷ lệ 1/500 đối với 04 dự án và chấp thuận quy hoạch tổng mặt bằng 02 dự án; tháng 7 tiếp tục xin ý kiến Thường trực Đảng ủy về điều chỉnh quy hoạch 1/500 của 04 dự án.

Làm rõ thêm: Về đất đai, 7 tháng phường đã cấp 143 giấy chứng nhận quyền sử dụng đất, trong đó 96 giấy cấp lần đầu, 46 giấy do chuyển mục đích sử dụng đất và 01 giấy xác định lại diện tích; cơ sở dữ liệu đất đai đã thu thập 13.292/30.192 thửa, đạt 44%. Phường đã tổ chức đấu giá quyền sử dụng đất diện tích 2.621,1m² tại khu Anh Dũng, số tiền trúng đấu giá 46.884.640.000 đồng. Về giải phóng mặt bằng, phường đang thực hiện 04 dự án trọng điểm, trong đó có Vành đai 2, nhà ở thương mại ven sông Lạch Tray, tuyến đường từ Anh Dũng I đến Mạc Đăng Doanh và mở rộng Trường THPT Mạc Đĩnh Chi.

Số liệu, căn cứ minh chứng sử dụng tại Hội nghị: Căn cứ: 04 dự án đã điều chỉnh quy hoạch 1/500 trong 6 tháng; 143 GCNQSDĐ cấp trong 7 tháng; dữ liệu đất đai 13.292/30.192 thửa, đạt 44%; đấu giá 2.621,1m² với 46.884.640.000 đồng; 04 dự án GPMB đang thực hiện.

6. Nhóm 6: Kiến nghị khác

Câu hỏi 1: Tình trạng xe ô tô đậu đỗ trong tuyến đường nội bộ thuộc khu đô thị Anh Dũng 7 và tình trạng xe đi ngược chiều tiềm ẩn nguy cơ gây mất an toàn giao thông trong những khung giờ cao điểm.

UBND phường tiếp thu ý kiến phản ánh và xác định đây là nội dung cần được quan tâm trong công tác quản lý trật tự đô thị, bảo đảm an toàn giao thông trên địa bàn. Giao phòng Xây dựng, Nông nghiệp và Môi trường phối hợp với Công an và Tổ dân phố:

- Kiểm tra, rà soát thực tế tình trạng dừng, đỗ xe không đúng quy định tại các tuyến đường nội bộ, nhất là trong các khung giờ cao điểm.
- Tuyên truyền, nhắc nhở người dân, chủ phương tiện chấp hành nghiêm các quy định về trật tự, an toàn giao thông; không dừng, đỗ phương tiện tại các vị trí gây cản trở giao thông, ảnh hưởng đến việc đi lại của cộng đồng
- Bổ sung biển báo hướng dẫn giao thông; phân luồng tại một số vị trí có nguy cơ ùn tắc, mất an toàn trong giờ cao điểm.

Câu hỏi 2: Đề nghị lãnh đạo UBND phường xem xét duy trì mô hình cà phê chiều thứ 7 để kết nối giữa chính quyền với doanh nghiệp và tạo sự gắn kết trong cộng đồng doanh nghiệp.

Trả lời của lãnh đạo UBND phường:

UBND phường đánh giá đây là mô hình có ý nghĩa thiết thực, tạo không gian trao đổi cởi mở, gần gũi, giúp lãnh đạo phường nắm bắt kịp thời tâm tư, nguyện vọng, những khó khăn, vướng mắc của doanh nghiệp trong quá trình hoạt động sản xuất, kinh doanh; đồng thời là dịp để chính quyền tuyên truyền, phổ biến các chủ trương, chính sách mới, hỗ trợ doanh nghiệp tiếp cận thông tin và tháo gỡ khó khăn thuộc thẩm quyền.

Tiếp thu ý kiến đề xuất của doanh nghiệp, UBND phường sẽ nghiên cứu duy trì và tổ chức mô hình **“Cà phê chiều thứ 7”** theo hướng phù hợp với điều kiện thực tế của phường, bảo đảm thiết thực, hiệu quả, tránh hình thức. Đây cũng là một trong những ý tưởng để góp phần đẩy mạnh mô hình hoạt động **“Phường âm nhạc”**.

UBND phường Hưng Đạo thông báo./.

Nơi nhận:

- TTĐU;
- TT HĐND phường;
- CT, các PCT UBND phường;
- Các phòng: KT, VHXXH, XDNN&MT;
- Trung tâm PVHCC;
- CVP, TH;
- Cổng thông tin điện tử phường;
- Lưu: VT.

**TL. CHỦ TỊCH
CHÁNH VĂN PHÒNG**

Bùi Duy Tân