

## HƯỚNG DẪN CÀI ĐẶT, SỬ DỤNG ETAX MOBILE

Ứng dụng Thuế điện tử được cài đặt trên điện thoại di động thông minh hệ điều hành IOS hoặc Android, cho phép người nộp thuế có thể thực hiện thủ tục thuế, nộp tiền thuế mọi lúc, mọi nơi trên thiết bị có kết nối 3G/ 4G/ Wifi/ GPRS.

### Điều kiện sử dụng:

- Cài đặt eTax mobile trên điện thoại thông minh/ máy tính bảng.
- Điện thoại thông minh/ máy tính bảng của khách hàng sử dụng hệ điều hành IOS (Iphone, Ipad), Android (Samsung, LG,...)



### Có 3 cách để đăng ký và đăng nhập tài khoản trên ứng dụng eTax Mobile:

1. Đăng ký và đăng nhập bằng tài khoản định danh điện tử (VneID)
2. Đăng ký tài khoản trên trang <https://canhan.gdt.gov.vn> hoặc ứng dụng eTax Mobile (NNT cần đến cơ quan thuế để cán bộ thuế kích hoạt tài khoản)
3. Đăng ký trực tiếp tại cơ quan Thuế

### Dưới đây là hướng dẫn đăng nhập theo cách 1: đăng nhập bằng tài khoản định danh điện tử (VneID)

**Bước 1:** Tại giao diện đăng nhập của ứng dụng eTax Mobile nhấn chọn vào **"Đăng nhập bằng tài khoản Định danh điện tử"**



**Bước 2:** Sau khi chọn vào "Đăng nhập bằng tài khoản Định danh điện tử" thì hệ thống sẽ chuyển qua giao diện đăng nhập của ứng dụng VNeID. NNT nhập thông tin Số định danh cá nhân, mật khẩu, nhấn **Đăng nhập**. (Lưu ý: NNT cần tải app VneID trên App Store hoặc CH play)



**Bước 3.1:** Trường hợp NNT có tài khoản định danh mức 1, hệ thống cảnh báo: “Tài khoản định danh điện tử của bạn đang ở mức độ 1. Bạn cần đăng ký tài khoản định danh điện tử mức độ 2 để sử dụng các dịch vụ thuế điện tử trên ứng dụng eTax mobile theo quy định tại khoản 2 Điều 10 hoặc khoản 2 Điều 11 của Nghị định số 69/2024/NĐ-CP” và không cho đăng nhập vào hệ thống

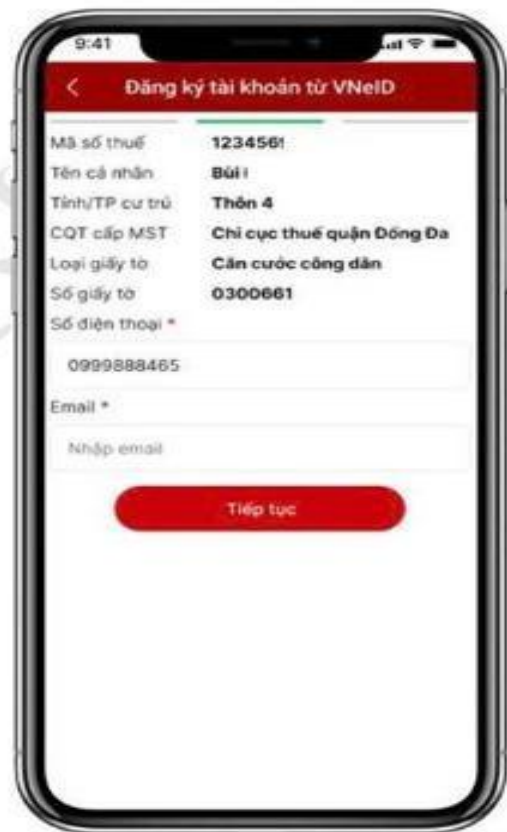


**Bước 3.2:** Trường hợp NNT có tài khoản định danh mức 2 mà chưa có tài khoản truy cập eTax mobile, hệ thống hiện thị cảnh báo: “Bạn vui lòng bổ sung, hoàn thiện thông tin để đăng ký và kích hoạt tài khoản giao dịch Thuế điện tử”.

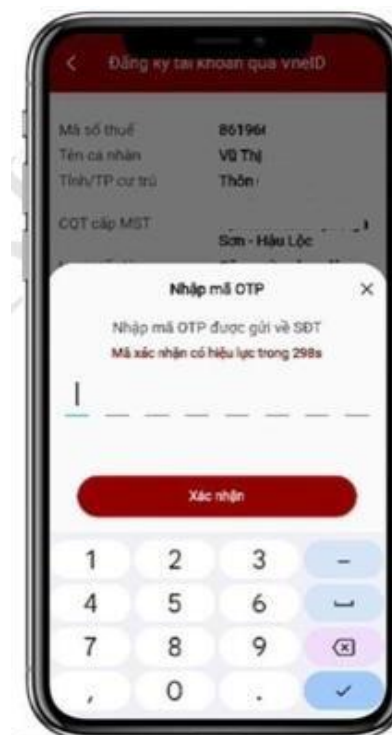


**Bước 4:** NNT chọn Đồng ý, hiển thị màn hình cập nhật thông tin:

- Mã số thuế: hiển thị mặc định theo thông tin đăng ký thuế, không cho sửa
- Tên người nộp thuế: hiển thị mặc định tên người nộp thuế, không cho sửa
- Tỉnh/ Thành phố cư trú: hiển thị mặc định theo đăng ký thuế, không cho sửa.
- CQT cấp MST: hiển thị mặc định theo thông tin đăng ký thuế, không cho sửa
- Loại giấy tờ: hiển thị mặc định theo thông tin đăng ký thuế, không cho sửa
- Số giấy tờ: hiển thị mặc định theo thông tin từ Bộ công an, không cho sửa
- Số điện thoại: hiển thị mặc định theo thông tin từ Bộ công an, cho phép sửa
- Email: hiển thị mặc định theo thông tin từ Bộ công an, cho phép sửa



**Bước 5:** NSD chọn Tiếp tục, hiển thị màn hình nhập OTP



**Bước 6:** NNT chọn Xác nhận, hiển thị màn hình thông báo đăng ký tài khoản thành công.



**Bước 7:** NNT chọn Về trang chủ, hiển thị màn hình trang chủ sau đăng nhập



**Video hướng dẫn cài đặt  
Etax Mobile**



**Video hướng dẫn liên kết  
Tài khoản ngân hàng với  
Etax Mobile**



**Video hướng dẫn cập nhật  
CCCD thành MST**