UBND PHƯỜNG HƯNG ĐẠO
TRUNG TÂM PHỤC VỤ HÀNH CHÍNH CÔNG

CỘNG HOÀ XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Số: 205 /BC-TTPVHCC

Hưng Đạo, ngày 14 *tháng* 8 *năm 2026*

BÁO CÁO
Kết quả thực hiện nhiệm vụ tháng 08 và phương hướng, nhiệm vụ tháng 09 năm 2026
(Tính từ ngày 14/7/2026 đến ngày 13/8/2026)

Kính gửi:
- Uỷ ban nhân dân phường;
- Văn phòng HĐND & UBND phường.

Thực hiện Công văn số 09/UBND-VP ngày 05/01/2026 của Uỷ ban nhân dân phường về việc thực hiện chế độ báo cáo hàng tháng, quý, năm 2026. Trung tâm Phục vụ hành chính công báo cáo kết quả thực hiện cụ thể như sau:

I. Kết quả thực hiện nhiệm vụ tháng 08 năm 2026

1. Các nhiệm vụ đã triển khai

- Trung tâm đã tham mưu cho Uỷ ban nhân dân phường ban hành Công văn số 2616/UBND-TTPVHCC ngày 31/7/2026 về việc tuyên truyền, hỗ trợ công dân thực hiện nộp hồ sơ giải quyết thủ tục hành chính tại nhà và các Tổ dân phố; Công văn số 2727/UBND-TTPVHCC ngày 07/8/2026 về việc rà soát, đề xuất đơn giản hoá thủ tục hành chính; quan tâm phát sinh thủ tục hành chính; Công văn số 2797/UBND-TTPVHCC ngày 13/8/2026 về việc báo cáo, cung cấp thông tin về thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử gửi Văn phòng Uỷ ban nhân dân thành phố.

- Trung tâm đã ban hành Quyết định số 177/QĐ-TTPVHCC ngày 16/7/2026 về việc phê duyệt danh sách nhân sự được cử đến làm việc tại Trung tâm Phục vụ hành chính công phường Hưng Đạo; Quyết định số 193/QĐ-TTPVHCC ngày 27/7/2026 về việc ban hành Bảng thời hạn bảo quản tài liệu hình thành trong hoạt động của Trung tâm Phục vụ hành chính công.

- Từ ngày 14/7/2026 đến ngày 13/8/2026, Trung tâm đã tiếp nhận 06 phản ánh, kiến nghị (PAKN) từ tổ chức, cá nhân (05 PAKN trên 1022; 01 PAKN trên

Cổng dịch vụ công quốc gia). Đã xử lý 05 PAKN đúng hạn; có 01 PAKN đang xử lý trong hạn.

2. Về kết quả tiếp nhận, trả kết quả giải quyết TTHC

Từ ngày 14/7/2026 đến ngày 13/8/2026, Trung tâm đã tiếp nhận 1.572 hồ sơ giải quyết TTHC, trong đó có 1.486 hồ sơ trực tuyến trong kỳ, 86 hồ sơ từ kỳ trước chuyển sang. Đã giải quyết 1.447 hồ sơ, trong đó có 1.433 hồ sơ được giải quyết trước hạn, 01 hồ sơ quá hạn, 08 hồ sơ từ chối, 05 hồ sơ rút. Có 125 đang giải quyết trong hạn.

Tỷ lệ số hóa hồ sơ đạt 100%. Tỷ lệ tái sử dụng lại dữ liệu số hóa đạt 95%. Tỷ lệ thanh toán trực tuyến đạt 100%.

II. Khó khăn, tồn tại

- Cán bộ, công chức Trung tâm và phòng chuyên môn còn gặp khó khăn trong công tác tiếp nhận, xử lý hồ sơ trên Hệ thống phần mềm giải quyết TTHC riêng của các Bộ ngành do phải thao tác trên nhiều hệ thống khác nhau. Hiện chưa có Hệ thống tổng hợp, báo cáo theo dõi, đánh giá chung, chưa có sự liên kết dữ liệu giữa các hệ thống nên còn khó khăn trong việc kiểm soát hồ sơ, công tác thống kê số liệu báo cáo phải thực hiện thủ công dẫn đến việc hồ sơ có thể bị bỏ sót, không được kiểm soát chặt chẽ.

- Đối với các thủ tục thuộc lĩnh vực thành lập và hoạt động hộ kinh doanh, cho đến thời điểm hiện tại, hồ sơ sau khi nộp vẫn được chuyển thẳng đến tài khoản của lãnh đạo phòng Kinh tế mà không qua tài khoản tiếp nhận của công chức Trung tâm Phục vụ hành chính công, dẫn đến việc không đảm bảo 100% hồ sơ TTHC được tiếp nhận và trả kết quả tại Trung tâm theo quy định. Cán bộ, công chức Trung tâm không thể theo dõi trạng thái hồ sơ trên Hệ thống thông tin về đăng ký kinh doanh, dẫn đến việc gặp khó khăn trong công tác đôn đốc, theo dõi, kiểm soát thời gian, tiến độ giải quyết hồ sơ.

- Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của Bộ Tư pháp còn phát sinh lỗi kỹ thuật dẫn đến đôi lúc hồ sơ ký số chưa được thành công hoặc xảy ra lỗi ko thể ký số. Trên phần mềm của Bộ Tư pháp, việc đồng bộ trạng thái trả kết quả TTHC

chưa thật sự ổn định, có trường hợp phải thực hiện cập nhật kết quả thủ công thay vì đồng bộ để trả kết quả cho công dân trên phần mềm.

III. Phương hướng, nhiệm vụ tháng 09 năm 2026

- Tiếp tục thực hiện chức năng, nhiệm vụ, phối hợp với các phòng chuyên môn tiếp nhận, xử lý và trả kết quả hồ sơ giải quyết thủ tục hành chính đúng hạn cho công dân.

- Phối hợp với các phòng chuyên môn triển khai rà soát, đề xuất đơn giản hoá thủ tục hành chính.

Trên đây là báo cáo kết quả thực hiện nhiệm vụ tháng 08 và phương hướng, nhiệm vụ tháng 09 năm 2026 của Trung tâm Phục vụ hành chính công./.

Nơi nhận:
- Như trên;
- CT, các PCT UBND phường;
- Lưu: TTPVHCC.

GIÁM ĐỐC

CỘNG HOÀ XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
TRUNG TÂM PHỤC VỤ HÀNH CHÍNH CÔNG
P. HÙNG ĐẠO - TP. HẢI PHÒNG

Ngô Thanh Phương