

THÔNG BÁO

**Về việc công khai đường dây nóng, đầu mối tiếp nhận
phản ánh, kiến nghị về an toàn thực phẩm và thông tin ngộ độc
thực phẩm trên địa bàn phường Hưng Đạo**

Thực hiện Công văn 4291/UBND-VHXXH ngày 08/10/2026 của Ủy ban nhân dân phường Hưng Đạo về triển khai thực hiện Công điện số 64/CĐ-TTg, Kế hoạch số 365/KH-UBND ngày 21/9/2026 của Ủy ban nhân dân thành phố và tăng cường bảo đảm an toàn thực phẩm trong các cơ sở giáo dục trên địa bàn phường.

Nhằm kịp thời tiếp nhận, xử lý thông tin phản ánh, kiến nghị của tổ chức, cá nhân về an toàn thực phẩm, đặc biệt tại các bếp ăn tập thể, căng tin trường học, cơ sở cung cấp thực phẩm, suất ăn cho cơ sở giáo dục và các vụ việc ngộ độc thực phẩm, Ủy ban nhân dân phường Hưng Đạo thông báo như sau:

1. Số điện thoại đường dây nóng và đầu mối tiếp nhận thông tin

a) Ủy ban nhân dân phường Hưng Đạo

- Ông Vũ Đức Thiện - Phó Chủ tịch Ủy ban nhân dân phường Hưng Đạo.
- Bà Phạm Thị Thanh Nhã - Chuyên viên Phòng Văn hóa - Xã hội, phụ trách lĩnh vực y tế. Số điện thoại: 0981.766.151.

- Địa chỉ: Khu trung tâm hành chính, đường Mạc Đăng Doanh, phường Hưng Đạo, thành phố Hải Phòng.

b) Trạm Y tế phường Hưng Đạo

- Bà Phạm Thị Khánh - Phó Giám đốc phụ trách Trạm Y tế. Số điện thoại: 0944.465.042.

- Bà Hoàng Thị Phụng - Nhân viên y tế phụ trách công tác an toàn thực phẩm. Số điện thoại: 0975.326.092.

- Địa chỉ: Số 511 đường Mạc Đăng Doanh, phường Hưng Đạo, thành phố Hải Phòng.

Thời gian tiếp nhận thông tin: 24/7, bao gồm ngày nghỉ, ngày lễ, Tết, đối với thông tin liên quan đến sự cố, vụ việc ngộ độc thực phẩm và nguy cơ mất an toàn thực phẩm cần xử lý khẩn cấp.

2. Trang thông tin tiếp nhận phản ánh, kiến nghị

Thông báo được công khai trên Cổng thông tin điện tử phường Hưng Đạo tại địa chỉ: <https://hungdao.haiphong.gov.vn/>.

3. Nội dung tiếp nhận và xử lý thông tin

- Tiếp nhận phản ánh, kiến nghị về điều kiện bảo đảm an toàn thực phẩm tại các cơ sở sản xuất, kinh doanh thực phẩm, dịch vụ ăn uống, bếp ăn tập thể, căng tin và cơ sở cung cấp thực phẩm, suất ăn cho cơ sở giáo dục trên địa bàn.
- Tiếp nhận thông tin về các trường hợp xảy ra hoặc nghi ngờ xảy ra ngộ độc thực phẩm; dấu hiệu thực phẩm không bảo đảm an toàn, không rõ nguồn gốc, xuất xứ và các nguy cơ ảnh hưởng đến sức khỏe người dân, trẻ em, học sinh.
- Các thông tin tiếp nhận được chuyển đến cơ quan, đơn vị có trách nhiệm để kiểm tra, xác minh, xử lý hoặc kiến nghị cấp có thẩm quyền giải quyết theo quy định.

Khi xảy ra hoặc nghi ngờ xảy ra ngộ độc thực phẩm tại cơ sở giáo dục, cơ sở phải báo cáo nhanh về Trạm Y tế phường, Ủy ban nhân dân phường và Sở Giáo dục và Đào tạo không quá 01 giờ kể từ khi phát hiện; đồng thời chủ động phối hợp thực hiện các biện pháp xử trí ban đầu, cấp cứu và khắc phục sự cố.

Ủy ban nhân dân phường đề nghị các cơ quan, đơn vị, cơ sở giáo dục, cơ sở sản xuất, kinh doanh thực phẩm và Nhân dân trên địa bàn chủ động cung cấp thông tin, phản ánh kịp thời các nguy cơ, sự cố về an toàn thực phẩm qua các đầu mối nêu trên để được tiếp nhận, xử lý theo quy định.

Ủy ban nhân dân phường Hưng Đạo thông báo để các cơ quan, đơn vị, tổ chức và Nhân dân biết, thực hiện./.

Nơi nhân:

- Các Sở: Y tế, Giáo dục và Đào tạo;
- TTĐU, TT HĐND phường;
- CT, các PCT UBND phường;
- Các phòng, cơ quan, đơn vị thuộc phường;
- Các cơ sở giáo dục trên địa bàn phường;
- Cổng thông tin điện tử phường;
- Các tổ dân phố;
- Các tổ chức, cá nhân có liên quan;
- Lưu: VT, VHXH.

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH



Vũ Đức Thiện