

Số: /KH-UBND

Hung Đạo, ngày tháng 10 năm 2025

KẾ HOẠCH

Khai trương tích hợp trợ lý ảo Smartbot GenAI vào Hệ thống Cổng thông tin điện tử và Phát động phong trào thi đua đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số trên địa bàn phường Hưng Đạo năm 2025

Thực hiện Kế hoạch số 238/KH-UBND ngày 13/9/2025 thực hiện Kế hoạch hành động số 12-KH/TU ngày 26/8/2025 của Ban Thường vụ Thành ủy về thực hiện Nghị quyết số 57-NQ/TW ngày 22/12/2024 của Bộ Chính trị về đột phá phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số quốc gia; Kế hoạch số 150/KH-UBND ngày 16/6/2025 của Ủy ban nhân dân thành phố phát động Phong trào thi đua “Hải Phòng thi đua đột phá phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số, góp phần đưa đất nước vươn mình bước vào kỷ nguyên giàu mạnh và thịnh vượng” giai đoạn 2025-2030.

Ủy ban nhân dân phường Hưng Đạo ban hành Kế hoạch Khai trương tích hợp trợ lý ảo Smartbot GenAI vào Hệ thống Cổng thông tin điện tử phường và Phát động phong trào thi đua chuyển đổi số, đổi mới sáng tạo trên địa bàn phường năm 2025, cụ thể như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

- Thúc đẩy ứng dụng công nghệ số, đổi mới sáng tạo trong quản lý hành chính nhà nước tại cấp phường, nhằm hỗ trợ người dân và doanh nghiệp tiếp cận nhanh chóng, tiện lợi các dịch vụ công trực tuyến, thủ tục hành chính, thông tin tuyên truyền, tư vấn (hỗ trợ đa ngôn ngữ, trả lời tự động 24/7, tích hợp dữ liệu từ cổng dịch vụ quốc gia).

- Hưởng ứng Ngày hội Đổi mới sáng tạo quốc gia 01-10 với chủ đề “Đổi mới sáng tạo toàn dân - Động lực phát triển quốc gia” và khẩu hiệu “Nhiệt liệt chào mừng Ngày hội đổi mới sáng tạo quốc gia 01-10”. Thúc đẩy kỹ năng số, hình thành công dân số cho cán bộ, công chức, viên chức, đoàn viên thanh niên, người lao động, doanh nghiệp và công dân trên địa bàn phường; góp phần xây dựng chính quyền số, xã hội số, kinh tế số, thu hẹp khoảng cách số, nâng cao hiệu quả phục vụ nhân dân và phát triển kinh tế - xã hội địa phương theo Nghị quyết 57-NQ/TW.

- Tạo phong trào thi đua, lan tỏa ứng dụng chatbot AI trong các hoạt động hàng ngày, kết nối với các nền tảng chuyển đổi số quốc gia, thành phố và phường, hướng tới mục tiêu "Công dân số - Sử dụng thông minh, sống an toàn" thông qua các hoạt động trải nghiệm thực tế tại sự kiện khai trương và các phong trào thi đua liên quan.

2. Yêu cầu

- Nội dung phải trọng tâm, thiết thực, tập trung vào trải nghiệm thực tế chatbot AI (hướng dẫn thủ tục hành chính, tư vấn dịch vụ công ích, quản lý tài chính cá nhân số, trả lời câu hỏi thường gặp về đổi mới sáng tạo); đảm bảo an toàn thông tin, bảo mật dữ liệu theo Luật An ninh mạng và các quy định liên quan.

- Tổ chức chương trình tiết kiệm, hiệu quả, an toàn; phối hợp chặt chẽ với các đơn vị liên quan để lan tỏa rộng rãi qua các kênh truyền thông, livestream, báo chí địa phương và cổng thông tin điện tử.

- Tuân thủ các biện pháp phòng chống dịch bệnh (nếu có), đảm bảo an ninh trật tự, an toàn giao thông; tích hợp yếu tố xanh, bền vững trong tổ chức (sử dụng tài liệu điện tử, giảm giấy in).

II. NỘI DUNG

1. Hình thức: Hội nghị trực tiếp kết hợp trực tuyến (livestream trên cổng thông tin điện tử phường, fanpage Facebook phường Hưng Đạo).

2. Thời gian: 14h, ngày 17/10/2025 (*Chiều thứ 6*)

3. Địa điểm: Hội trường Trung tâm chính trị - hành chính phường Hưng Đạo

4. Thành phần tham dự:

*** Đại biểu cấp thành phố:**

- Lãnh đạo UBND thành phố;
- Lãnh đạo Văn phòng UBND thành phố;
- Lãnh đạo Sở Khoa học và Công nghệ;
- Lãnh đạo Sở Công Thương;
- Đại diện lãnh đạo: VNPT Hải Phòng, Ngân hàng Vietinbank chi nhánh Hải Phòng;
- Báo và Phát thanh truyền hình thành phố Hải Phòng;
- Cổng thông tin điện tử thành phố Hải Phòng.

*** Đại biểu phường:**

- Thường trực Đảng ủy;

- Thường trực Hội đồng nhân dân phường;
- Các đồng chí Ủy viên Ban Thường vụ Đảng ủy phường;
- Lãnh đạo UBND, UBMTTQ Việt Nam phường;
- Lãnh đạo, chuyên viên các cơ quan chuyên trách tham mưu giúp việc Đảng ủy phường, Ủy ban MTTQVN phường;
- Toàn thể lãnh đạo, cán bộ, công chức, viên chức các phòng, đơn vị sự nghiệp thuộc phường;
- Hiệu trưởng, Phó Hiệu trưởng các trường trên địa bàn phường;
- Bí thư Chi bộ, Tổ trưởng dân phố, thành viên Tổ tuyên truyền viên cơ sở, Tổ công nghệ số cộng đồng trên địa bàn phường;
- Đại diện tiểu thương, doanh nghiệp trên địa bàn phường;
- Đại diện các hộ dân trên địa bàn phường.

5. Chương trình

- Văn nghệ chào mừng;
- Tuyên bố lý do, giới thiệu đại biểu;
- Phát biểu khai mạc;
- Trình chiếu video giới thiệu trợ lý ảo Smartbot GenAI;
- Trao đổi, tham luận;
- Phát động phong trào thi đua đổi mới sáng tạo chuyển đổi số;
- Ấn nút khai trương tích hợp trợ lý ảo Smartbot GenAI vào Hệ thống Cổng thông tin điện tử phường;
- Hoạt động bên lề (ngoài sảnh Hội trường): Trải nghiệm thực tế hướng dẫn sử dụng chatbot, demo tư vấn TTHC, địa phương qua AI, phát tài liệu tuyên truyền;
- Kết thúc Hội nghị.

6. Tít chữ Hội nghị:

ỦY BAN NHÂN DÂN PHƯỜNG HƯNG ĐẠO

KHAI TRƯỞNG

TÍCH HỢP TRỢ LÝ ẢO SMARTBOT GENAI VÀO HỆ THỐNG CỔNG THÔNG TIN ĐIỆN TỬ PHƯỜNG HƯNG ĐẠO VÀ PHÁT ĐỘNG PHONG TRÀO THI ĐUA ĐỔI MỚI, SÁNG TẠO CHUYỂN ĐỔI SỐ

Hưng Đạo, ngày ... tháng 10 năm 2025

II. KINH PHÍ TỔ CHỨC

Từ nguồn ngân sách phường và nguồn kinh phí hợp pháp khác.

III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Văn phòng HĐND và UBND phường

- Thực hiện công tác tổ chức Hội nghị;
- Chuẩn bị Giấy mời và phát hành Giấy mời theo thành phần;
- Chủ trì, phối hợp với phòng Văn hoá – Xã hội chuẩn bị Hội trường, khánh tiết;
- Chuẩn bị bài phát biểu khai mạc cho lãnh đạo;
- Phối hợp với phòng Văn hoá – Xã hội trong việc tích hợp chatbot AI trên cổng thông tin điện tử; kiểm tra kỹ thuật, đảm bảo hoạt động thông suốt (test trước 3 ngày).
- Mời cơ quan truyền hình, báo chí về đưa tin.

2. Phòng Văn hóa - Xã hội

- Phối hợp với Văn phòng HĐND-UBND phường chuẩn bị Hội trường, khánh tiết cho Hội nghị;
- Tham mưu xây dựng kế hoạch chi tiết, cụ thể để tổ chức Hội nghị khai trương đảm bảo thiết thực, hiệu quả;
- Chủ trì, phối hợp với Văn phòng HĐND&UBND trong việc tích hợp chatbot AI trên cổng thông tin điện tử; kiểm tra kỹ thuật, đảm bảo hoạt động thông suốt (test trước 3 ngày).
- Tham mưu xây dựng chương trình; chuẩn bị bài phát động phong trào thi đua đổi mới sáng tạo chuyển đổi số;
- Kết nối với các doanh nghiệp trong việc xây dựng hỗ trợ triển khai thực hiện; bố trí gian hàng trải nghiệm;
- Chuẩn bị, duyệt nội dung video ngắn (5-7 phút) giới thiệu trợ lý ảo Smartbot GenAI.

- Dự toán kinh phí trình UBND phường phê duyệt;

3. Phòng Kinh tế, Hạ tầng và Đô thị phường

- Bố trí kinh phí để tổ chức Hội nghị đảm bảo theo đúng quy định.
- Lập danh sách, mời đại diện 10 doanh nghiệp tham gia Hội nghị.

4. Trung tâm sự nghiệp công

- Phụ trách âm thanh, ánh sáng cho Hội nghị;

- Chủ trì, phối hợp với các đơn vị liên quan chuẩn bị 03 tiết mục văn nghệ chào mừng sự kiện.

- Tổ chức tuyên truyền việc tích hợp trợ lý ảo Smartbot GenAI vào Hệ thống Công thông tin điện tử phường Hưng Đạo để mọi người dân biết, sử dụng.

5. Công an phường

- Bố trí cán bộ hướng dẫn sử dụng Vneid và tích hợp chữ ký số cá nhân cho đại biểu và người dân tham dự Hội nghị.

6. Đề nghị Đoàn TNCS Hồ Chí Minh Phường.

- Bố trí, phân công đoàn viên tổ chức livestream trên trang Fanpage của phường;

- Tuyên truyền, vận động 50 đoàn viên tham dự, đăng ký sử dụng chatbot; cử 15 đoàn viên hỗ trợ Ban tổ chức (hướng dẫn trải nghiệm, livestream).

7. Các trường học trên địa bàn phường

Mỗi trường công lập cử 03 GV/trường tham dự, hỗ trợ trải nghiệm giới thiệu Chatbot cho các Đại biểu tham quan. Danh sách các giáo viên gửi về phòng Văn hoá – Xã hội trước 17h, ngày 12/10/2025 (Đ/c Nguyễn Đức Minh nhận).

8. Các tổ dân phố

- Tuyên truyền rộng rãi đến cán bộ, đảng viên và nhân dân; lập danh sách mời đại diện 02 tiêu thương tham gia Hội nghị. Danh sách các tiêu thương đề nghị gửi về phòng Văn hoá – Xã hội trước 17h, ngày 12/10/2025 (Đ/c Nguyễn Đức Minh nhận).

Trên đây là Kế hoạch Khai trương tích hợp trợ lý ảo Smartbot GenAI vào Hệ thống Công thông tin điện tử phường và Phát động phong trào thi đua chuyển đổi số, đổi mới sáng tạo trên địa bàn phường năm 2025. Ủy ban nhân dân phường đề nghị các cơ quan, đơn vị có liên quan phối hợp, triển khai tổ chức thực hiện./.

Nơi nhận:

- UBND thành phố (để b/c);
- Văn phòng UBND thành phố;
- Sở KH&CN Hải Phòng (để ph/h);
- TTĐU, TTHĐND phường;
- CT, PCT UBND phường;
- Các đồng chí UVBTV Đảng uỷ phường;
- UBMTTQ Việt Nam phường;
- Các phòng, ban, đơn vị thuộc phường;
- Các trường học trên địa bàn phường;
- Các Tổ dân phố;
- Lưu: VT, VHXH.

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH

Vũ Đức Thiện

