ỦY BAN NHÂN DÂN **XÃ HỒNG CHÂU**	**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM** **Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**
Số:151 /BC-UBND	*Hồng Châu, ngày 16 tháng 3 năm 2026*

BÁO CÁO
Kết quả cải cách thủ tục hành chính quý I và nhiệm vụ cơ bản quý II năm 2026
(Số liệu từ ngày 15/12/2025 đến 14/3/2026)

Thực hiện chỉ đạo của UBND thành phố Hải Phòng; sự chỉ đạo của Đảng uỷ, Hội đồng nhân dân xã Hồng Châu. Ủy ban nhân dân xã báo cáo kết quả thực hiện công tác cải cách thủ tục hành chính (TTHC) quý I và nhiệm vụ cơ bản quý II năm 2026 như sau:

I. KẾT QUẢ THỰC HIỆN

1. Công tác cải cách thủ tục hành chính

a) Công tác chỉ đạo, điều hành

Trong kỳ báo cáo, UBND xã đã ban hành 48 văn bản *(01 Quyết định, 02 Kế hoạch, 11 công văn, 34 Thông báo)* gồm: Quyết định số 197/QĐ-UBND ngày 03/3/2026 về việc ban hành Kế hoạch kiểm soát thủ tục hành chính và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông năm 2026; Kế hoạch số 53/KH-UBND ngày 10/02/2026 về thực hiện mô hình *"Ngày Thứ Năm không hẹn"*; Kế hoạch số 66/KH-UBND ngày 03/3/2026 của về ban hành Kế hoạch thực hiện công tác cải cách thủ tục hành chính năm 2026; Công văn số 766/UBND-TTPVHCC ngày 18/12/2025 về việc triển khai thực hiện Nghị quyết số 66.7/2025/NQ-CP quy định cắt giảm, đơn giản hóa TTHC dựa trên dữ liệu trong lĩnh vực Tư pháp; Công văn số 73/UBND-TTPVHCC ngày 16/01/2026 về việc bảo đảm thực hiện TTHC, DVC thông suốt, hiệu quả không bị gián đoạn trong triển khai Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tập trung của Bộ, ngành; Công văn số 84/UBND-TTPVHCC ngày 19/01/2026 về việc triển khai thực hiện Quyết định số 174/QĐ-UBND ngày 14/01/2026 của Chủ tịch Uỷ ban nhân dân thành phố Hải Phòng về việc công bố thủ tục hành chính nội bộ trong các cơ quan nhà nước thuộc phạm vi, chức năng quản lý của các Sở: Nội vụ, Tư pháp, Giáo dục và Đào tạo; Công văn số 183/UBND-TTPVHCC ngày 07/02/2026 về việc trả kết quả giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính trong dịp nghỉ Tết Âm lịch năm 2026; Công văn số 192/UBND-TTPVHCC ngày 10/02/2026 về việc đăng ký các mô hình Chủ nghĩa xã hội gắn với con người Xã hội chủ nghĩa; Công văn số 226/UBND-TTPVHCC ngày 24/02/2026 về việc tái sử dụng thông tin, dữ liệu đã được kết nối, chia sẻ để giải quyết thủ tục hành chính; Công văn số 244/UBND-TTPVHCC ngày 27/02/2026 về việc tiếp tục triển khai Nâng cao chất lượng, hiệu quả sử dụng DVC trực tuyến theo Kế hoạch số 52/KH-UBND ngày 22/9/2025 của UBND xã Hồng Châu triển khai thực hiện Quyết định số 1565/QĐ-TTg ngày 18/7/2025 của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt Kế hoạch nâng cao chất lượng cung cấp dịch vụ công trực tuyến toàn trình; Công văn số 279/UBND-TTPVHCC ngày 06 tháng 3 năm 2026 của UBND xã về việc triển khai thực hiện nhiệm vụ kiểm soát thủ tục hành chính và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông năm 2026; Công văn số 293/UBND-TTPVHCC ngày 09/3/2026 về việc triển khai Hệ thống thông tin

giải quyết thủ tục hành chính tập trung của Bộ Tư pháp.

UBND xã đã ban hành 34 Thông báo niêm yết công khai Thủ tục hành chính mới được UBND thành phố quyết định công bố để tổ chức, công dân nắm được thực hiện.

b) Về đánh giá tác động và thẩm định thủ tục hành chính trong dự thảo văn bản quy phạm pháp luật.

Trong kỳ báo cáo, không phát sinh văn bản quy phạm pháp luật thuộc thẩm quyền có quy định thủ tục hành chính.

c) Kết quả công khai minh bạch TTHC

- *Công khai thủ tục hành chính:* Trong kỳ báo cáo, Ủy ban nhân dân xã đã ban hành 34 Thông báo niêm yết công khai danh mục TTHC thuộc các lĩnh vực quản lý. 100% thủ tục hành chính được niêm yết công khai tại Trung tâm Phục vụ hành chính công và trên trang thông tin điện tử của xã.

- *Kết quả đánh giá trên Cổng dịch vụ công quốc gia theo Bộ chỉ số ban hành kèm theo Quyết định 766 của Thủ tướng Chính phủ:* Tổng số điểm của xã đạt được tính đến ngày 13/3/2026 là 95,77/100 điểm, xếp thứ 14/114 xã, phường, đặc khu của thành phố, cụ thể:

+ Chỉ số công khai minh bạch đạt 18/18 điểm;

+ Chỉ số tiến độ, kết quả giải quyết đạt 20/20 điểm;

+ Chỉ số dịch vụ công trực tuyến đạt 10/12 điểm;

+ Chỉ số thanh toán trực tuyến: 10/10 điểm;

+ Chỉ số hài lòng của người dân đạt 18/18 điểm;

+ Số hóa hồ sơ đạt 19,77/22 điểm.

d) Về rà soát, đơn giản hóa thủ tục hành chính

Thực hiện Quyết định số 5256/QĐ-UBND ngày 26/12/2025 của Ủy ban nhân dân thành phố Hải Phòng về ban hành Kế hoạch Cải cách hành chính năm 2026; Ủy ban nhân dân xã đã ban hành Quyết định số 06/QĐ-UBND ngày 07/01/2026 về việc ban hành Kế hoạch cải cách hành chính năm 2026; Công văn số 766/UBND-TTPVHCC ngày 18/12/2025 về việc triển khai thực hiện Nghị quyết số 66.7/2025/NQ-CP của Chính phủ quy định cắt giảm, đơn giản hóa TTHC dựa trên dữ liệu trong lĩnh vực Tư pháp và triển khai đến cơ quan, đơn vị liên quan để thực hiện.

đ) Kết quả giải quyết thủ tục hành chính

- Trong kỳ báo cáo *(từ 15/12/2025 đến ngày 14/3/2026*), kết quả trên Hệ thống giải quyết TTHC của xã ghi nhận: Tổng số hồ sơ đã giải quyết: 4.738 hồ sơ *(tiếp nhận trực tuyến 100%)*; trong đó, giải quyết đúng và trả trước hạn 4.728 hồ sơ *(đạt tỷ lệ 99,79%)*; quá hạn 01 hồ sơ *(chiếm tỷ lệ 0,02%)*.

- Thực hiện TTHC không phụ thuộc vào địa giới hành chính trong phạm vi thành phố: Trong quý 1 năm 2026, xã không phát sinh hồ sơ, thủ tục hành chính không phụ thuộc vào địa giới hành chính.

e) Kết quả kết nối các hệ thống thông tin phục vụ giải quyết thủ tục hành chính

- Về kết nối giữa Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính của thành phố với Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư: Đã hoàn thành kết nối, khai thác, sử dụng.

- Hệ thống thông tin giải quyết TTHC thành phố đã kết nối với các hệ thống của các Bộ, ngành Trung ương.

f. Kết quả triển khai thực hiện Kế hoạch số 53/KH-UBND ngày 10/02/2026 của Uỷ ban nhân dân xã Hồng Châu.

Thực hiện Kế hoạch số 53/KH-UBND ngày 10/02/2026 của Uỷ ban nhân dân xã về triển khai thực hiện mô hình *"Ngày Thứ Năm không hẹn"* tại Trung tâm Phục vụ hành chính công; UBND xã đã chỉ đạo Trung tâm đã phối hợp với các cơ quan, đơn vị triển khai thực hiện vào các ngày Thứ Năm hàng tuần; kết quả trong khoảng thời gian từ ngày 12/02/2026 đến ngày 13/3/2026, Trung tâm đã tiếp nhận, giải quyết và trả kết quả 374 hồ sơ cho tổ chức, công dân ngay trong ngày làm việc.

2. Về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông

Thực hiện Nghị định số 118/2025/NĐ-CP ngày 09/6/2025 của Chính phủ, các văn bản chỉ đạo của thành phố Hải Phòng; Ủy ban nhân dân xã đã ban hành Quyết định số 04/QĐ-UBND ngày 01/7/2025 về thành lập Trung tâm Phục vụ hành chính công cấp xã. Đã công khai địa chỉ trụ sở, số điện thoại đường dây nóng, niêm yết công khai đầy đủ TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết để tạo điều kiện thuận lợi cho cá nhân, tổ chức tiếp cận, thực hiện TTHC và phản ánh, kiến nghị về quy định hành chính.

UBND xã đã bố trí trụ sở, trang thiết bị làm việc và phân khu chức năng theo quy trình hợp lý, thuận tiện để Trung tâm Phục vụ HCC hướng dẫn, tiếp nhận, giải quyết TTHC cho tổ chức, công dân; thực hiện tốt các quy trình nội bộ, quy trình điện tử trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của thành phố và Hệ thống thông tin giải quyết TTHC do Bộ, ngành quản lý, từ đó góp phần nâng cao chất lượng, hiệu quả giải quyết TTHC.

3. Về thực hiện Nghị quyết số 66.7/2025/NQ-CP ngày 15/11/2025 của Chính phủ quy định cắt giảm, đơn giản hóa TTHC.

Ủy ban nhân dân xã đã ban hành Công văn số 766/UBND-TTPVHCC ngày 18/12/2025 về việc triển khai thực hiện Nghị quyết số 66.7/2025/NQ-CP của Chính phủ quy định cắt giảm, đơn giản hóa TTHC dựa trên dữ liệu trong lĩnh vực Tư pháp.

Triển khai kịp thời, đồng bộ việc thay thế, cắt giảm thành phần hồ sơ giấy khi giải quyết TTHC bằng việc khai thác, sử dụng thông tin từ các cơ sở dữ liệu quốc gia; tạo thuận lợi tối đa cho người dân, doanh nghiệp khi không phải cung cấp lại các thông tin đã có trong hệ thống khi có yêu cầu giải quyết TTHC.

4. Kết quả tiếp nhận và xử lý phản ánh, kiến nghị

Trong kỳ báo cáo không có phản ánh kiến nghị của tổ chức, công dân liên quan đến việc tiếp nhận, giải quyết TTHC.

II. ĐÁNH GIÁ CHUNG

1. Kết quả đạt được

UBND xã tiếp tục bám sát vào các văn bản chỉ đạo của UBND thành phố, Trung tâm phục vụ hành chính công thành phố để triển khai, chỉ đạo thực các nhiệm vụ được giao; hoàn thành các chỉ tiêu, nhiệm vụ theo kế hoạch đề ra.

UBND xã đã tập trung chỉ đạo Trung tâm Phục vụ Hành chính công phối hợp với các cơ quan, đơn vị kịp thời tháo gỡ khó khăn, vướng mắc liên quan đến TTHC; với mục tiêu phục vụ người dân, doanh nghiệp nhanh nhất, thuận lợi và hiệu quả.

2. Tồn tại, hạn chế

Trong quý I năm 2026 có 01 hồ sơ quá thời hạn giải quyết thuộc lĩnh vực Hộ tịch *(quá thời hạn 15 phút; do lỗi kết nối giữa hệ thống giải quyết TTHC với Phần mềm dùng chung của Bộ Tư pháp dẫn đến quá thời hạn giải quyết Hồ sơ)*. Số hoá thành phần hồ sơ đính kèm có 01 hồ sơ không số hoá; do vậy, kết quả số hoá thành phần hồ sơ chỉ đạt kết quả 99.95%, so với chỉ tiêu giao phải đạt 100%.

III. NHIỆM VỤ CƠ BẢN QUÝ II

1. Tiếp tục triển khai thực hiện các nhiệm vụ về kiểm soát TTHC, cải cách TTHC theo hướng dẫn, chỉ đạo của UBND thành phố.

2. Xây dựng, triển khai Kế hoạch rà soát, đơn giản hoá TTHC năm 2026.

3. Tiếp tục triển khai thực hiện tiếp nhận, giải quyết và trả kết quả TTHC không phụ thuộc địa giới hành chính nhằm tạo điều kiện thuận lợi tối đa cho người dân và doanh nghiệp khi có nhu cầu giải quyết TTHC.

4. Công khai TTHC; tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị đúng quy định; tập trung số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC; đẩy mạnh khai thác, tái sử dụng thông tin, dữ liệu đã được số hóa thông qua kết nối, chia sẻ với Kho quản lý dữ liệu điện tử; theo dõi, đôn đốc việc tiếp nhận và giải quyết hồ sơ, hạn chế tối đa tình trạng hồ sơ quá hạn.

5. Tiếp tục triển khai thực hiện có hiệu quả Kế hoạch số 53/KH-UBND ngày 10/02/2026 của Uỷ ban nhân dân xã về thực hiện mô hình "*Ngày Thứ Năm không hẹn*" tại Trung tâm Phục vụ hành chính công, đảm bảo tất cả các hồ sơ đủ điều kiện giải quyết đều được tiếp nhận, giải quyết và trả kết quả ngay trong ngày làm việc.

6. Tiếp tục làm tốt công tác tuyên truyền về cải cách TTHC để người dân, doanh nghiệp được biết, thực hiện.

Trên đây là báo cáo kết quả công tác cải cách TTHC quý I, nhiệm vụ cơ bản quý II. Ủy ban nhân dân xã báo cáo Ủy ban nhân dân thành phố Hải Phòng; Đảng uỷ, HĐND xã nắm được, chỉ đạo thực hiện./.

Nơi nhận:
- Văn phòng UBND thành phố;
- TT. Đảng uỷ xã;
- TT. HĐND xã;
- Lưu: VT, TTPVHCC.

(để báo cáo)

KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH

U.B.N.D XÃ HỒNG CHÂU T.P HẢI PHÒNG

Trần Xuân Thuận