

Số: /TB-UBND

Hồng Bàng, ngày tháng năm 2026

THÔNG BÁO

Đường dây nóng tiếp nhận thông tin phản ánh, kiến nghị, khiếu nại, tố cáo liên quan đến dạy thêm, học thêm trên địa bàn phường Hồng Bàng

Căn cứ Thông tư 19/2026/TT-BGDĐT ngày 31/3/2026 của Bộ Giáo dục và Đào tạo về Sửa đổi, bổ sung một số điều của Thông tư số 29/2024/TT-BGDĐT ngày 30/12/2024 của Bộ trưởng Bộ Giáo dục và Đào tạo quy định về dạy thêm, học thêm;

Căn cứ Thông tư số 29/2024/TT-BGDĐT ngày 30/12/2024 của Bộ Giáo dục và Đào tạo quy định về dạy thêm, học thêm;

Nhằm tăng cường công khai, minh bạch các hoạt động và nâng cao hiệu lực, hiệu quả quản lý nhà nước; tiếp nhận và xử lý kịp thời những thông tin phản ánh, kiến nghị, khiếu nại, tố cáo của tổ chức, cá nhân liên quan đến hoạt động dạy thêm, học thêm trên địa bàn phường Hồng Bàng. Ủy ban nhân dân phường Hồng Bàng thông báo số điện thoại đường dây nóng và trang Fanpage tiếp nhận phản ánh, kiến nghị, khiếu nại, tố cáo liên quan dạy thêm, học thêm trên địa bàn phường như sau:

1. Địa chỉ tiếp nhận trực tiếp

- Phòng Tiếp công dân - UBND phường Hồng Bàng

Địa chỉ: 203 Bạch Đằng, phường Hồng Bàng, thành phố Hải Phòng.

2. Số điện thoại đường dây nóng tiếp nhận thông tin phản ánh, kiến nghị, khiếu nại, tố cáo

- Số điện thoại cố định: 0225.388.5998

- Bà Nguyễn Thị Vân Anh, Phó Chủ tịch Ủy ban nhân dân phường, số điện thoại: 0914.338.039

- Bà Lê Thị Thu Trang, Phó trưởng phòng Văn hóa - Xã hội, số điện thoại: 0912.546.955

- Bà Thiều Thị Hà, Chuyên viên Phòng Văn hóa - Xã hội phường, số điện thoại: 0983.894.533

3. Cổng thông tin điện tử phường Hồng Bàng, Trang Facebook tiếp nhận phản ánh, kiến nghị, góp ý của người dân, tổ chức và doanh nghiệp

- Tên trang Cổng thông tin điện tử phường Hồng Bàng

- Địa chỉ truy cập: <https://hongbang.haiphong.gov.vn>

- Tên trang Facebook: Hồng Bàng Trái Tim Thành Phố

- Địa chỉ truy cập: <https://www.facebook.com/HongBangtraitimthanhpho>

- Đơn vị quản lý: Phòng Văn hóa - Xã hội - Cán bộ trực trang Facebook: Ông Đàm Xuân Quý, Chuyên viên phòng Văn hóa - Xã hội, số điện thoại: 0338115630

4. Thời gian tiếp nhận thông tin phản ánh, kiến nghị, khiếu nại, tố cáo

- Thời gian tiếp nhận thông tin phản ánh, kiến nghị, khiếu nại, tố cáo của tổ chức, cá nhân qua đường dây nóng của UBND phường Hồng Bàng vào giờ hành chính tất cả các ngày làm việc trong tuần.

- Tiếp nhận ngoài giờ hành chính đối với những thông tin cấp bách, quan trọng, cần phải xử lý ngay.

5. Tổ chức thực hiện

5.1. Phòng Văn hóa - Xã hội, Trung tâm Dịch vụ sự nghiệp công

Tuyên truyền Số điện thoại đường dây nóng và trang Facebook tiếp nhận thông tin phản ánh, kiến nghị, khiếu nại, tố cáo của tổ chức, cá nhân trên hệ thống loa phát thanh, Cổng thông tin điện tử của phường.

5.2. Cán bộ, công chức được phân công tiếp nhận

- Thường xuyên theo dõi, tiếp nhận thông tin khiếu nại, tố cáo, phản ánh, kiến nghị và kịp thời báo cáo lãnh đạo Ủy ban nhân dân phường xem xét, chỉ đạo, phân công xử lý theo quy định; bảo đảm không để xảy ra tình trạng chậm trễ, bỏ sót thông tin.

- Phản hồi thông tin cho người dân, tổ chức và doanh nghiệp theo thẩm quyền hoặc sau khi có ý kiến chỉ đạo của lãnh đạo Ủy ban nhân dân phường.

Thông báo này được công khai trên Cổng thông tin điện tử phường Hồng Bàng (<https://hongbang.haiphong.gov.vn>).

Ủy ban nhân dân phường Hồng Bàng thông báo để các tổ chức, cá nhân có liên quan biết, thực hiện./.

Nơi nhận:

- Văn phòng UBND thành phố;
- Sở Giáo dục và Đào tạo;
- TT. Đảng ủy-HĐND;
- CT, các PCT UBND phường;
- Các Tổ dân phố;
- Tổ chức, doanh nghiệp, Nhân dân trên địa bàn phường;
- Lưu: VT, VHXX.

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH

Nguyễn Thị Vân Anh