

**ỦY BAN NHÂN DÂN
PHƯỜNG HỒNG BÀNG**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh Phúc**

Số: /UBND-VHXXH
V/v rà soát thực hiện Nghị quyết số
57-NQ/TW, Kế hoạch số 02-KH/BCĐ
và vận hành hệ thống công nghệ
thông tin cấp xã

Hồng Bàng, ngày tháng 7 năm 2025

Kính gửi: Sở Khoa học và Công nghệ thành phố

Thực hiện Công văn số 2146/SKH-CN-CNTT ngày 23/7/2025 của Sở Khoa học và Công nghệ thành phố về việc rà soát thực hiện Nghị quyết số 57-NQ/TW, Kế hoạch số 02-KH/BCĐ và vận hành hệ thống công nghệ thông tin cấp xã;

Sau khi rà soát nhiệm vụ, Ủy ban nhân dân phường Hồng Bàng báo cáo nội dung cụ thể như sau.

1. Về rà soát, tổng hợp báo cáo tình hình thực hiện các nhiệm vụ được giao tương ứng các Văn bản chỉ đạo của Ủy ban nhân dân thành phố liên quan đến các lĩnh vực: hạ tầng số, cung cấp thủ tục hành chính, dịch vụ công trực tuyến, dữ liệu số, bố trí đảm bảo nguồn lực tài chính, nhân sự, trụ sở làm việc...

Hiện nay, tổng số TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của cấp xã được cập nhật trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC: 383 thủ tục, trong đó: 141 thủ tục được cung cấp dịch vụ công trực tuyến một phần, 223 thủ tục đã được cung cấp dịch vụ công trực tuyến toàn phần, còn 19 thủ tục chưa cung cấp dịch vụ công trực tuyến.

Thủ tục phát sinh nhiều hồ sơ nhất là thủ tục Chứng thực bản sao từ bản chính giấy tờ, văn bản do cơ quan, tổ chức có thẩm quyền của Việt Nam cấp, hiện thành phố chưa cung cấp dịch vụ công trực tuyến.

* **Kết quả tiếp nhận và giải quyết hồ sơ TTHC** (Tính từ ngày 01/7/2025 đến ngày 18/7/2025):

- Trung tâm đã hướng dẫn 6.303 lượt công dân đến giải quyết hồ sơ TTHC.
- Đã tiếp nhận: 5.179 hồ sơ, trong đó:
 - + 4.038 hồ sơ chứng thực bản sao từ bản chính nhận trực tiếp do thành phố chưa cung cấp dịch vụ công trực tuyến;
 - + Còn 1.141 hồ sơ các lĩnh vực: Hộ tịch, LĐTB&XH, Xây dựng, Công thương, Đất đai hiện thành phố đã cung cấp dịch vụ công trực tuyến, Trung tâm đã tiếp nhận 999 hồ sơ trực tuyến đạt 87,55%.

- Các hồ sơ cơ bản được giải quyết đúng hạn, một số hồ sơ quá hạn do lỗi của phần mềm, cụ thể: Có 05 hồ sơ quá hạn do lỗi không đăng nhập được vào hệ thống VNeID để xử lý hồ sơ trên hệ thống thông tin giải quyết TTHC và có 23 hồ sơ lĩnh vực hộ tịch trả kết quả đến công dân không đảm bảo theo yêu cầu do sau

khi giải quyết xong hồ sơ trên phần mềm hộ tịch nhưng không đồng bộ kết quả được sang phần trả kết quả trên hệ thống thông tin giải quyết TTHC.

UBND phường đã hoàn thành đăng ký tài khoản ngân hàng tạm thu (số tài khoản: 7121329999 tại Ngân hàng Thương Mại Cổ phần Ngoại Thương Việt Nam - chi nhánh Hải Phòng) và đã được cập nhật trên Cổng dịch vụ công quốc gia để phục vụ cung cấp dịch vụ thanh toán trực tuyến.

*** Hoàn thiện tổ chức, bộ máy Trung tâm Phục vụ hành chính công**

- *Về nhân lực:* Phường Hồng Bàng đã bố trí đủ nhân sự cho Trung tâm Phục vụ hành chính công với 02 lãnh đạo, 13 công chức và 01 nhân viên. Hiện cán bộ, công chức, nhân viên của Trung tâm đã nắm bắt và thực hiện tốt các quy trình trên hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính các lĩnh vực được phân công phụ trách.

- *Về hạ tầng, công nghệ:* Trung tâm Phục vụ hành chính công của phường được bố trí tại trụ sở UBND phường Hạ Lý (cũ) số 97 Bạch Đằng cụ thể:

Tầng 1: Bộ phận tiếp đón công dân và tổ chức đến giao dịch, giải quyết thủ tục hành chính của phường, diện tích: 116,4m²;

Tầng 2: Các phòng chức năng của Trung tâm Phục vụ Hành chính công của phường, diện tích: 86,5m².

Với tổng diện tích trên 202,9m². Hiện đang sửa chữa để đảm bảo phù hợp với yêu cầu công năng và đảm bảo điều kiện phục vụ người dân. Trong thời gian sửa chữa, phường tạm thời mượn và bố trí Trung tâm Phục vụ hành chính công tại Bộ phận Một cửa của UBND quận Hồng Bàng (cũ) với tổng diện tích 197m²; có đầy đủ bảng nhận diện thương hiệu theo quy định; bố trí đầy đủ các phân khu chức năng chính như: Khu vực đón tiếp cá nhân, tổ chức; khu vực tra cứu thông tin TTHC; khu vực tiếp nhận và số hoá hồ sơ; khu vực ngồi chờ; khu vực thu phí, lệ phí, trả kết quả; khu vực người dân tự số hoá hồ sơ và nộp trực tuyến.

Trung tâm được trang bị đầy đủ các trang thiết bị phục vụ tổ chức, cá nhân đến giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính như: 21 máy tính; 01 máy phô tô tích hợp chức năng scan; 16 máy in; Kiosk lấy số thứ tự tự động; Kiosk tra cứu thông tin TTHC; 02 màn hình hiển thị số thứ tự tập trung; 13 Màn hình hiển thị số thứ tự tại quầy; 04 máy scan; bảng niêm yết thủ tục hành chính; bảng nội quy trung tâm; 02 cây nước; hệ hồng điều hòa; 6 dãy ghế ngồi chờ; 02 dãy bàn ghế phục vụ công dân ngồi khai và số hóa hồ sơ; hệ thống loa thông báo; hệ thống camera; Khu vực nội bộ dành cho CBCC và các khu vực khác. Hệ thống mạng của Trung tâm đảm bảo cho hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính hoạt động ổn định, thông suốt, đảm bảo an toàn thông tin mạng.

Hiện nay, cán bộ, công chức, nhân viên tại Trung tâm phục vụ hành chính công của phường Hồng Bàng đã được cấp tài khoản trên hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính; 14/14 đồng chí đã được cập nhật thông tin và chứng thư số cá

nhân để thực hiện tiếp nhận hồ sơ cho công dân khi công dân nộp hồ sơ trực tuyến; Trung tâm đã có chữ kí số của tổ chức để thực hiện các nhiệm vụ của đơn vị.

2. Về rà soát tình hình thực hiện các nhiệm vụ, khó khăn, vướng mắc có liên quan đến việc vận hành hệ thống công nghệ thông tin cấp xã, kết quả cụ thể:

- Cán bộ công chức cấp phường hiện đảm nhiệm nhiều đầu việc, trong khi chưa được đào tạo sâu về chuyên môn theo hướng phân quyền mới. Việc này dẫn đến xử lý hành chính còn bị động, thiếu chủ động trong đề xuất; nhiều nội dung cần phối hợp với cơ quan chuyên môn cấp thành phố nhưng thiếu cơ chế phản hồi hai chiều.

- Phần mềm hộ tịch hiện chưa tra cứu được thông tin, thường xuyên lỗi, không đồng bộ được kết quả sang phần trả kết quả trên phần mềm giải quyết TTHC.

- Hiện nay CBCC đang phải thực hiện quy trình liên quan đến đăng ký hộ kinh doanh trên 2 hệ thống phần mềm khác nhau dẫn đến mất thời gian để xử lý. Đề nghị xem xét đồng bộ kết quả giải quyết TTHC trên hệ thống thông tin đăng ký hộ kinh doanh của Bộ Tài chính sang phần trả kết quả trên hệ thống thông tin giải quyết TTHC.

- Hiện nay quy trình đăng ký hộ kinh doanh các bước thực hiện trên hệ thống thông tin giải quyết TTHC đến lãnh đạo UBND phường phê duyệt chuyển TTPVHCC trả kết quả, tuy nhiên theo quy định tại Nghị định 168/2025/NĐ-CP về đăng ký doanh nghiệp, quy định thẩm quyền cơ quan đăng ký kinh doanh ở cấp xã là Phòng Kinh tế, Hạ tầng và Đô thị nên đề nghị xem xét sửa lại quy trình thủ tục trên hệ thống thông tin giải quyết TTHC đến lãnh đạo phòng phê duyệt chuyển TTPVHCC trả kết quả bỏ qua bước chuyển lãnh đạo UBND phường phê duyệt.

3. Việc triển khai các nhiệm vụ được giao về thực hiện Nghị quyết số 57-NQ/TW ngày 22/12/2024 của Bộ Chính trị, đẩy mạnh ứng dụng công nghệ, chuyển đổi số, số hóa tài liệu... nhằm nâng cao hiệu quả quản lý, cung cấp dịch vụ công sau sắp xếp, kết quả cụ thể:

- Thực hiện tốt nhiệm vụ báo cáo hàng ngày đúng hạn về tiến độ thực hiện Nghị quyết 57-NQ/TW trên hệ thống báo cáo điện tử tại địa chỉ: <https://nq57.vn>.

- Tăng cường tuyên truyền, phổ biến nội dung Nghị quyết số 57-NQ/TW ngày 22/12/2024 của Bộ Chính trị đẩy mạnh ứng dụng công nghệ, chuyển đổi số, số hóa tài liệu... nhằm nâng cao hiệu quả quản lý, cung cấp dịch vụ công sau sắp xếp.

4. Triển khai thực hiện các nhiệm vụ được giao tại Kế hoạch số 02-KH/BCĐ về thúc đẩy chuyển đổi số liên thông, đồng bộ, nhanh, hiệu quả, đáp ứng yêu cầu sắp xếp tổ chức bộ máy của hệ thống chính trị, bảo đảm các điều kiện mô hình đơn vị hành chính 02 cấp, kết quả:

- Về tăng cường đảm bảo an ninh mạng, Ủy ban nhân dân phường đã ban hành Công văn số 94/UBND-VHXXH ngày 15/7/2025 yêu cầu các đơn vị triển khai nghiêm

túc, hiệu quả công tác bảo đảm an toàn, an ninh mạng, bảo vệ bí mật nhà nước trên không gian mạng.

- Triển khai, đôn đốc các đơn vị thực hiện tham gia đầy đủ lớp tập huấn về chuyên đổi số năm 2025 theo hình thức trực tuyến theo chỉ đạo của thành phố, kết quả 100% cán bộ, công chức đã tham gia, hoàn thành.

- Ủy ban nhân dân phường đã cử đầu mối phối hợp với Sở Khoa học và Công nghệ để triển khai khảo sát, cấu hình, lắp đặt đường truyền số liệu chuyên dùng tại phường.

Ủy ban nhân dân phường Hồng Bàng báo cáo Sở Khoa học và Công nghệ thành phố tổng hợp./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- CT, các PCT UBND phường;
- Lưu: VT, VHXXH.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**

Nguyễn Thị Vân Anh