

Số: /BC-UBND

Hồng Bàng, ngày tháng năm 2025

BÁO CÁO

Triển khai Kế hoạch số 479-KH/TU ngày 15/6/2025 của Thành ủy thực hiện Nghị quyết số 57-NQ/TW và các Thông báo kết luận của Ban Chỉ đạo Trung ương

Thực hiện Công văn số 5746/SKHCN-CĐS ngày 03 tháng 7 năm 2025 của Văn phòng Ủy ban nhân dân thành phố về việc triển khai Kế hoạch số 479-KH/TU ngày 15/6/2025 của Thành ủy thực hiện Nghị quyết số 57-NQ/TW và các Thông báo kết luận của Ban Chỉ đạo Trung ương, Ủy ban nhân dân phường Hồng Bàng báo cáo kết quả triển khai thực hiện như sau:

I. CÔNG TÁC LÃNH ĐẠO, CHỈ ĐẠO, ĐIỀU HÀNH

UBND phường Hồng Bàng đã tổ chức quán triệt nội dung Nghị quyết số 57-NQ/TW và Kế hoạch số 02-KH/BCĐTW đến toàn thể cán bộ, công chức, viên chức, người lao động; phổ biến và yêu cầu toàn bộ đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức tại đơn vị tham gia học tập khóa học “Triển khai Kế hoạch số 02-KH/BCĐTW ngày 19/6/2025 của Ban Chỉ đạo Trung ương” và khóa học “Hướng dẫn sử dụng Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính”; đồng thời, tham gia học tập các khóa học khác trên Nền tảng “Bình dân học vụ số”, nền tảng MOOCs bảo đảm theo quy định.

Ban hành Quyết định số 676/QĐ-UBND ngày 31/7/2025 Về việc Thành lập Ban chỉ đạo của phường về phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo, chuyển đổi số và Đề án 06; Ban hành quy chế làm việc của Ban chỉ đạo.

Ban hành Quyết định số 833/QĐ-UBND ngày 11/8/2025 về việc Thành lập Tổ ứng cứu công nghệ thông tin và nghiệp vụ hỗ trợ giải quyết thủ tục hành chính; phân công nhiệm vụ cụ thể cho từng bộ phận chuyên môn. Chỉ đạo các bộ phận thực hiện đúng lộ trình, bảo đảm phù hợp điều kiện thực tế tại địa phương sau sáp nhập.

Ban hành kế hoạch số 36/KH-UBND ngày 13/8/2025 về Tuyên truyền Nghị quyết số 57-NQ/TW ngày 22/12/2024 của Bộ Chính trị về đột phá phát triển khoa học công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số quốc gia đến năm 2030 trên địa bàn phường Hồng Bàng

Ban hành Quyết định số 833/QĐ-UBND ngày 11/8/2025 về việc Thành lập Tổ ứng cứu công nghệ thông tin và nghiệp vụ hỗ trợ giải quyết thủ tục hành chính; phân công nhiệm vụ cụ thể cho từng bộ phận chuyên môn. Chỉ đạo các bộ phận

thực hiện đúng lộ trình, bảo đảm phù hợp điều kiện thực tế tại địa phương sau sáp nhập.

Ban hành Quyết định số 924/QĐ-UBND ngày 25/8/2025 về việc Về việc thành lập Tổ công nghệ số cộng đồng trên địa bàn phường Hồng Bàng

Ban hành Kế hoạch số 55/KH-UBND ngày 29/8/2025 về việc Ứng dụng công nghệ thông tin và Chuyển đổi số trên địa bàn phường Hồng Bàng 6 tháng cuối năm 2025.

Nguồn kinh phí triển khai các nội dung chuyển đổi số chủ yếu được lồng ghép từ nguồn ngân sách thường xuyên của phường. Về nhân sự, UBND phường đã phân công công chức phụ trách chuyển đổi số kiêm nhiệm cùng với các bộ phận chuyên môn phối hợp triển khai, cụ thể: 01 chuyên viên Văn phòng HĐND&UBND; 01 chuyên viên phòng Văn hóa - Xã hội.

Về hạ tầng kỹ thuật: Đầu tư trang thiết bị hiện đại cho Trung tâm Phục vụ hành chính công để phục vụ cho người dân, doanh nghiệp như: 21 máy tính; 01 máy phô tô tích hợp chức năng scan; 16 máy in; Kiosk lấy số thứ tự tự động; Kiosk tra cứu thông tin TTHC; 02 màn hình hiển thị số thứ tự tập trung; 13 Màn hình hiển thị số thứ tự tại quầy; 04 máy scan; bảng niêm yết thủ tục hành chính; bảng nội quy trung tâm; 02 cây nước; hệ hồng điều hòa; 6 dãy ghế ngồi chờ; 02 dãy bàn ghế phục vụ công dân ngồi khai và số hóa hồ sơ; hệ thống loa thông báo; hệ thống camera; Khu vực nội bộ dành cho CBCCC và các khu vực khác. Hệ thống mạng của Trung tâm đảm bảo cho hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính hoạt động ổn định, thông suốt, đảm bảo an toàn thông tin mạng.

II. KẾT QUẢ TRIỂN KHAI CÁC NHIỆM VỤ

Ngay sau khi sát nhập, được thừa hưởng cơ bản hạ tầng, con người của quận Hồng Bàng, sự quan tâm lãnh đạo, chỉ đạo sát sao của Ủy ban nhân dân thành phố, của Đảng ủy – Hội đồng nhân dân phường Hồng Bàng (mới), Ủy ban nhân dân phường đã nhanh chóng ổn định tổ chức, đảm bảo cơ sở vật chất, hạ tầng công nghệ để cán bộ công chức kịp thời làm quen với mô hình làm việc mới. Trong đó, Trung tâm phục vụ hành chính công đã được Ủy ban nhân dân phường bố trí địa điểm, đầu tư cơ sở vật chất đảm bảo cho Trung tâm vận hành thông suốt phục vụ nhân dân ngay từ ngày đầu thành lập phường. Từ 1/7/2025 đến nay, Trung tâm đã hướng dẫn 11.796 lượt công dân đến giải quyết hồ sơ TTHC; tiếp nhận, giải quyết 4.288/4.293 hồ sơ, đạt 99,88%, không có hồ sơ chậm muộn, quá hạn. Tiếp nhận 7 phản ánh, kiến nghị về giải quyết thủ tục hành chính các lĩnh vực: đất đai, đăng ký kinh doanh, hộ tịch. 100% phản ánh kiến nghị của công dân được phản hồi, trả lời đúng hạn.

Duy trì hiệu quả hoạt động của Trang thông tin chỉ đạo điều hành, đẩy mạnh chữ ký số điện tử, đảm bảo văn bản đi - đến được chỉ đạo điều hành qua môi

trường mạng (trừ các văn bản thuộc danh mục bảo vệ bí mật của Nhà nước): Từ 01/7/2025 đã ban hành và ký số 1.768/1.768 văn bản trên trang thông tin điện tử chỉ đạo điều hành của phường

Triển khai yêu cầu 100% cán bộ, công chức, viên chức, tổ công nghệ số cộng đồng tham gia và hoàn thành khóa tập huấn về chuyển đổi số trên nền tảng lớp trực tuyến mở đại trà (MOOCs), nền tảng “Bình dân học vụ số”..

Chủ động phối hợp với VNPT Hải Phòng để triển khai khảo sát cấu hình, lắp đặt đường truyền số liệu chuyên dùng đảm bảo đường truyền thông suốt phục vụ các cuộc họp trực tuyến từ Trung ương, thành phố đến điểm cầu phường từ ngày 01/7/2025, đảm bảo công tác chỉ đạo điều hành giữa các cấp.

Ứng dụng chuyển đổi số trong công tác thông tin tuyên truyền và phục vụ nhân dân. Tích cực chuyển đổi phương thức tuyên truyền từ truyền thống sang đa nền tảng số như: Zalo, cổng thông tin điện tử, trang Fanpage, hệ thống loa truyền thanh thông minh, ... đến nay Ủy ban nhân dân phường đã đăng tải kịp thời trên 600 tin bài trên các nền tảng về hoạt động của phường

Kịp thời thành lập 70 tổ công nghệ số cộng đồng/70 tổ dân phố, chỉ đạo cán bộ, công chức tích cực phối hợp với Tổ Công nghệ số cộng đồng đẩy mạnh hướng dẫn người dân tiếp cận các tiện ích số như: nộp hồ sơ dịch vụ công trực tuyến, sổ sức khỏe điện tử, nhận trợ cấp xã hội không dùng tiền mặt.

III. ĐÁNH GIÁ, NHẬN XÉT CHUNG

Việc triển khai Nghị quyết 57-NQ/TW và Kế hoạch 02-KH/BCĐTW đã được Ủy ban nhân dân xã triển khai thực hiện khá tốt, cơ bản hoàn thành các nội dung được giao. Tinh thần chủ động, sáng tạo của cán bộ, công chức xã được phát huy. Nhận thức của người dân bước đầu chuyển biến tích cực.

IV. KHÓ KHĂN, HẠN CHẾ

- Nguồn lực về con người và kinh phí còn hạn chế. Thiếu công chức có chuyên môn về công nghệ thông tin phục vụ cho công tác chuyển đổi số.
- Phần mềm hộ tịch đôi khi bị lỗi, không truy cập được, gây gián đoạn quá trình xử lý và nhập hồ sơ dẫn đến hồ sơ quá hạn.
- Hạ tầng kỹ thuật chưa đồng bộ, thiết bị CNTT còn thiếu.
- Nhận thức và kỹ năng số của một số người dân chưa cao.

V. NHIỆM VỤ TRỌNG TÂM THỜI GIAN TỚI

Tập trung thực hiện tốt các nhiệm vụ Cải cách hành chính và Chuyển đổi số trên địa bàn phường. Chủ động rà soát, đề xuất phương án cắt giảm, đơn giản hóa thủ tục hành chính, nhất là thủ tục hành chính trong lĩnh vực đất đai, quản lý đầu

tư công và các giấy phép liên quan đến hoạt động kinh doanh theo hướng dẫn của Trung ương và Thành phố.

Đẩy mạnh tuyên truyền Nghị quyết 57-NQ/TW ngày 22/12/2024 của Bộ Chính trị về đột phá phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số Quốc gia và phòng trào “Bình dân học vụ số”. Tiếp tục đổi mới cơ chế, phương thức quản lý tổ chức, hoạt động khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo, chuyển đổi số và phát triển hạ tầng thông tin đáp ứng yêu cầu nhiệm vụ trong tình hình mới. Nâng cấp đồng bộ hệ thống cơ sở hạ tầng dữ liệu và trang thiết bị công nghệ thông tin tại phường theo hướng hiện đại đáp ứng yêu cầu Chuyển đổi số, tiến tới xây dựng chính quyền số, chính quyền thông minh, làm nền tảng phục vụ mục tiêu Chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2025 - 2030 trên địa bàn.

Quyết liệt đẩy mạnh cải cách thủ tục hành chính, ứng dụng tối đa công nghệ thông tin trong giải quyết công việc. Phấn đấu đứng top đầu về chỉ số Cải cách hành chính khối xã, phường. Thực hiện tốt công tác kiểm soát thủ tục hành chính và nâng cao hiệu quả hoạt động của Trung tâm Phục vụ Hành chính công phường.

Xây dựng phương án tiếp nhận hệ thống máy móc, bố trí lắp đặt và đưa vào hoạt động của Trung tâm giám sát, điều hành thông minh (IOC) phường bảo đảm kết nối liên thông, khai thác hiệu quả thông tin, dữ liệu phục vụ chỉ đạo, điều hành, phát triển kinh tế - xã hội của phường.

Duy trì tiếp nhận và xử lý kịp thời các phản ánh kiến nghị của người dân qua hệ thống phản ánh kiến nghị, Cổng Dịch vụ công Quốc gia và Tổng đài 1022 thành phố, không để xảy ra gián đoạn trong phục vụ Nhân dân. Thường xuyên cập nhật thông tin trong các chuyên mục trên Cổng thông tin điện tử phường. Ban hành và triển khai áp dụng hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2015; TCVN ISO 18091:2020 tại phường. Tập trung thực hiện hiệu quả các nhiệm vụ của Đề án 06/CP, kịp thời phối hợp triển khai các mô hình theo hướng dẫn của cơ quan có thẩm quyền.

Nơi nhận:

- UBND thành phố (để b/c);
- VP UBND thành phố;
- TTĐU- HĐND phường;
- Chủ tịch, các Phó chủ tịch UBND phường;
- Lưu: VT, VHXH.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**

Phạm Văn Đoàn