ỦY BAN NHÂN DÂN PHƯỜNG HỒNG BÀNG	CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM Độc lập - Tự do - Hạnh phúc
Số: 1220 /TB-UBND	*Hồng Bàng, ngày 23 tháng 11 năm 2026*

THÔNG BÁO

Về việc công khai số điện thoại đường dây nóng và trang Fanpage tiếp nhận thông tin phản ánh, kiến nghị, khiếu nại, tố cáo của tổ chức, cá nhân liên quan đến công tác bảo vệ, chăm sóc trẻ em trên địa bàn phường Hồng Bàng

Căn cứ Quyết định số 5049/QĐ-UBND ngày 11/12/2025 của Ủy ban nhân dân thành phố Hải Phòng ban hành Bộ tiêu chí, Bảng thang điểm và quy trình xét công nhận "Chính quyền thân thiện" cấp xã trên địa bàn thành phố Hải Phòng;

Căn cứ Kế hoạch số 144/KH-UBND ngày 13/4/2026 của UBND phường về triển khai thực hiện mô hình "Chính quyền thân thiện" tại phường Hồng Bàng giai đoạn 2026 - 2030 và những năm tiếp theo.

Nhằm tăng cường công khai, minh bạch các hoạt động và nâng cao hiệu lực, hiệu quả quản lý nhà nước; tiếp nhận và xử lý kịp thời những thông tin phản ánh, kiến nghị, khiếu nại, tố cáo của người dân, tổ chức liên quan đến công tác bảo vệ, chăm sóc trẻ em. Ủy ban nhân dân phường Hồng Bàng thông báo công khai số điện thoại đường dây nóng tiếp nhận thông tin phản ánh, kiến nghị, khiếu nại, tố cáo của tổ chức, cá nhân liên quan đến công tác bảo vệ, chăm sóc trẻ em, cụ thể như sau:

1. Địa chỉ tiếp nhận trực tiếp

- Phòng Tiếp công dân Uỷ ban nhân dân phường Hồng Bàng
- Địa chỉ: Số 97 đường Bạch Đằng, Hồng Bàng, Hải Phòng.
- Thời gian tiếp nhận: Giờ hành chính các ngày làm việc trong tuần.

2. Số điện thoại đường dây nóng tiếp nhận thông tin phản ánh, kiến nghị, khiếu nại, tố cáo liên quan đến công tác bảo vệ, chăm sóc trẻ em:

- Bà Trần Thị Bích Vân: Chuyên viên Phòng Văn hóa - Xã hội phường Hồng Bàng, số điện thoại: 0904.017.099
- Thời gian tiếp nhận và trả lời cuộc gọi 24/7 (tất cả các giờ, các ngày trong tuần, bao gồm cả ngày nghỉ, lễ, tết) để tiếp nhận, xử lý tin báo phản ánh, kiến nghị, khiếu nại, tố cáo của người dân, tổ chức và doanh nghiệp liên quan đến công tác bảo vệ chăm sóc trẻ em.
- Thông báo này được công khai trên Cổng thông tin điện tử phường Hồng Bàng (https://hongbang.haiphong.gov.vn)

3. Trang Fanpage Facebook, Zalo OA tiếp nhận phản ánh, kiến nghị, góp ý của người dân, tổ chức và doanh nghiệp

a) Tên trang Fanpage: Hồng Bàng trái tim thành phố

- Địa chỉ truy cập:
https://www.facebook.com/share/19xHkKB8pU/?mibextid=wwXIfr

b) Tên trang Zalo Official Account: phường Hồng Bàng

- Địa chỉ truy cập: https://zalo.me/s/1989457761071113636/

4. Trách nhiệm thực hiện

4.1. Cán bộ, công chức được phân công có trách nhiệm

- Thường xuyên theo dõi, chủ động nắm bắt tình hình; kịp thời tiếp nhận đầy đủ các thông tin phản ánh, kiến nghị, góp ý của tổ chức, cá nhân và doanh nghiệp thông qua các kênh tiếp nhận theo quy định; bảo đảm không để xảy ra tình trạng chậm trễ, bỏ sót thông tin;

- Chủ động tổng hợp, phân loại nội dung phản ánh, kiến nghị; kịp thời báo cáo, tham mưu Lãnh đạo UBND phường xem xét, chỉ đạo giải quyết theo đúng thẩm quyền và quy định của pháp luật; đồng thời đề xuất các giải pháp xử lý phù hợp đối với từng nội dung cụ thể;

- Thực hiện việc phản hồi, cung cấp thông tin về kết quả xử lý đến người dân, tổ chức và doanh nghiệp theo thẩm quyền hoặc sau khi có ý kiến chỉ đạo của Lãnh đạo UBND phường bảo đảm nội dung phản hồi rõ ràng, chính xác, đầy đủ, đúng quy định, góp phần nâng cao chất lượng phục vụ và sự hài lòng của người dân, tổ chức, doanh nghiệp trên địa bàn.

4.2. Các phòng, cơ quan, đơn vị thuộc UBND phường có trách nhiệm nêu cao tinh thần chủ động, phối hợp chặt chẽ trong quá trình thực hiện nhiệm vụ; kịp thời cung cấp đầy đủ thông tin, tài liệu liên quan và tham mưu UBND phường xem xét, xử lý các nội dung phản ánh, kiến nghị thuộc lĩnh vực được phân công quản lý. Việc giải quyết phải bảo đảm đúng thẩm quyền, đúng quy định của pháp luật, đồng thời đáp ứng yêu cầu phục vụ Nhân dân một cách kịp thời, hiệu quả, góp phần nâng cao chất lượng quản lý nhà nước trên địa bàn.

Uỷ ban nhân dân phường Hồng Bàng trân trọng thông báo để các tổ chức và Nhân dân được biết và liên hệ./.

Nơi nhận:
- Sở Y tế thành phố;
- TT Đảng ủy - HĐND phường;
- CT, các PCT UBND phường;
- UBMTTQ và các đoàn thể phường;
- Các cơ quan, đơn vị liên quan;
- Các tổ dân phố;
- Lưu: VT, VHXH.

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH

U.B.N.D PHƯỜNG HỒNG BÀNG T.P HẢI PHÒNG

Nguyễn Thị Vân Anh