

Công ty TNHH Nestlé Việt Nam
Số 7, Đường 17A, Khu Công Nghiệp Biên Hòa
II, Phường Trảng Biên, Tỉnh Đồng Nai, Việt Nam
Điện thoại: (848) 39113737
Fax: (848) 38223896



Nestlé. Good food, Good life

Số: 08/2026/CV-NVL

*V/v: Báo cáo về việc thực hiện chương trình
tự nguyện thu hồi sản phẩm, hàng hóa nhằm
mục đích phòng ngừa*

Đồng Nai, ngày 09 tháng 01 năm 2026

Kính gửi: - Sở Công thương các tỉnh/thành phố
- Sở Y tế các tỉnh/thành phố

Công ty TNHH Nestlé Việt Nam (“**Nestlé Việt Nam**” hoặc “**Chúng tôi**”) gửi đến Quý Cơ quan lời chào trân trọng.

Bằng văn bản này, Nestlé Việt Nam xin trình bày ý kiến chính thức của Chúng tôi liên quan tới việc tự nguyện thu hồi nhằm mục đích phòng ngừa một số sản phẩm sữa của Tập đoàn Nestlé. Cụ thể như sau:

1. Vừa qua, trong quá trình rà soát nguyên liệu định kỳ nói trên, tập đoàn Nestlé phát hiện một vấn đề tiềm ẩn về chất lượng của nguyên liệu thô từ một nhà cung cấp của bên thứ 3 do nguyên liệu này có khả năng xuất hiện dạng vết chất Cereulide – sinh ra từ vi khuẩn *Bacillus cereus*, sử dụng trong một số sản phẩm sữa công thức dành cho trẻ nhỏ được sản xuất tại châu Âu. Theo Chúng tôi được biết, lượng nguyên liệu này trong các sản phẩm liên quan là rất nhỏ và cho đến nay chưa ghi nhận trường hợp nào bị ảnh hưởng sức khỏe liên quan đến việc sử dụng các sản phẩm này.
2. Chúng tôi không thực hiện việc nhập khẩu bất kỳ lô sản phẩm nào trong danh sách các lô hàng được thông báo thu hồi mang tính phòng ngừa tại Châu Âu.
3. Liên quan đến các sản phẩm mà Nestlé Việt Nam nhập khẩu vào Việt Nam, sau khi nhận được thông tin, ngay lập tức Chúng tôi đã thực hiện truy vết và khoanh vùng danh sách 17 lô sản phẩm được nhập khẩu từ nhà máy tại châu Âu có sử dụng nguyên liệu dầu PUFA được sản xuất của bên thứ 3 nói trên. Các lô sản phẩm chưa đưa ra thị trường đang được giữ lại tại kho nhà phân phối để đánh giá nguy cơ. Mặc dù lượng dầu được sử dụng trong các sản phẩm này là rất nhỏ và cho tới thời điểm này chưa có bằng chứng chứng minh có sự tồn tại của Cereulide trong các lô hàng này, theo nguyên tắc thận trọng tối đa, Chúng tôi vẫn tiến hành tự nguyện thu hồi 17 lô có khả năng bị ảnh hưởng như một biện pháp phòng ngừa, tuân thủ theo các quy trình chất lượng và an toàn sản phẩm nghiêm ngặt của Nestlé. Thông tin chi tiết của 17 lô sản phẩm tự nguyện thu hồi được thể hiện tại Phụ lục 1 đính kèm. Trường



hợp cần thêm thông tin chi tiết, Quý Cơ quan vui lòng tham khảo trực tiếp trên trang thông tin điện tử chính thức của Nestlé Việt Nam (tại địa chỉ <https://www.nestle.com.vn/vi/thong-bao-tu-nguyen-thu-hoi-san-pham-nham-muc-dich-phong-ngua>).

Đây là biện pháp thu hồi tự nguyện nhằm mục đích phòng ngừa từ phía Nestlé Việt Nam. Các lô hàng có mã số khác và các dòng sản phẩm khác (NAN OptiproPlus (bước 3 và bước 4), NAN SupremePro (3 bước), S-26 Ultima (3 bước), PreNAN, NAN ExpertPro Lactose free & ExpertPro Total Comfort, Nutren Junior, Peptamen Junior và các sản phẩm khác được phân phối bởi Nestlé Việt Nam) **KHÔNG** nằm trong danh sách tại báo cáo đính kèm vẫn đảm bảo chất lượng và hoàn toàn an toàn để sử dụng.

4. Vào ngày 08 tháng 01 năm 2026, Chúng tôi đồng thời cũng đã gửi báo cáo cũng như các thông tin có liên quan đến các cơ quan quản lý nhà nước trực tiếp quản lý, bao gồm: (1) Cục An toàn thực phẩm – Bộ Y tế; (2) Ủy ban Cảnh tranh Quốc gia – Bộ Công Thương; và (3) Sở Y tế tỉnh Đồng Nai nơi tiếp nhận công bố sản phẩm.

Trân trọng cảm ơn.



Bà NGUYỄN THỊ CẨM NINH
Giám đốc Pháp lý và Tuân thủ



PHỤ LỤC 1
DANH SÁCH SỐ LÔ SẢN PHẨM TỰ NGUYỄN THU HÒI

STT	Tên sản phẩm đăng kí	Mã lô	Hạn sử dụng (ngày/tháng/năm)
1	Sản phẩm dinh dưỡng công thức Nestlé NAN INFINIPRO A2 1	51240017A1	24/04/2027
2	Sản phẩm dinh dưỡng công thức Nestlé NAN INFINIPRO A2 1	51590017A3	29/05/2027
3	Sản phẩm dinh dưỡng công thức Nestlé NAN INFINIPRO A2 1	52520017A2	30/08/2027
4	Sản phẩm dinh dưỡng công thức Nestlé NAN INFINIPRO A2 1	52810017A1	28/09/2027
5	Sản phẩm dinh dưỡng công thức Nestlé NAN INFINIPRO A2 1	51250017C2	25/04/2027
6	Sản phẩm dinh dưỡng công thức Nestlé NAN INFINIPRO A2 1	51610017C1	31/05/2027
7	Sản phẩm dinh dưỡng công thức Nestlé NAN INFINIPRO A2 2	51250017C3	25/04/2027
8	Sản phẩm dinh dưỡng công thức Nestlé NAN INFINIPRO A2 3	51250017C4	25/04/2027
9	Sản phẩm dinh dưỡng công thức Nestlé NAN OPTIPRO PLUS 1	51560017C1	26/05/2027
10	Sản phẩm dinh dưỡng công thức Nestlé NAN OPTIPRO PLUS 1	51700017C1	09/06/2027
11	Sản phẩm dinh dưỡng công thức Nestlé NAN OPTIPRO PLUS 1	51540017A3	24/05/2027
12	Sản phẩm dinh dưỡng công thức Nestlé NAN OPTIPRO PLUS 1	51940017A1	03/07/2027
13	Sản phẩm dinh dưỡng công thức Nestlé NAN OPTIPRO PLUS 1	51720017A1	11/06/2027
14	Sản phẩm dinh dưỡng công thức Nestlé NAN OPTIPRO PLUS 2	51560017C2	26/05/2027
15	Sản phẩm dinh dưỡng công thức Nestlé NAN OPTIPRO PLUS 2	51700017C2	09/06/2027
16	Sản phẩm dinh dưỡng công thức Nestlé NAN OPTIPRO PLUS 2	51540017A5	24/05/2027
17	Sản phẩm dinh dưỡng công thức Nestlé NAN OPTIPRO PLUS 2	51720017A2	11/06/2027