

**ỦY BAN NHÂN DÂN
PHƯỜNG HỒNG BÀNG**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: /UBND-TTPVHCC

Hồng Bàng, ngày tháng năm 2025

V/v tuyên truyền, vận động Nhân dân
tăng cường nộp hồ sơ trực tuyến trên
Cổng dịch vụ công quốc gia

Kính gửi:

- Các phòng, ban, ngành, đoàn thể phường;
- Các Tổ dân phố trên địa bàn phường

Thực hiện Công văn số 1920/UBND-TTHCC ngày 19/7/2025 của UBND thành phố về việc tập trung tháo gỡ khó khăn, vướng mắc trong thực hiện thủ tục hành chính, chuyển đổi số giai đoạn đầu vận hành mô hình tổ chức chính quyền địa phương 02 cấp.

Hiện nay, số người dân tự nộp hồ sơ trực tuyến trên Cổng dịch vụ công quốc gia còn rất hạn chế do chưa thông thạo về công nghệ thông tin, dẫn đến một số trường hợp bị lợi dụng để các đối tượng “cò làm giấy tờ” lôi kéo, dụ dỗ “làm dịch vụ” nên ngoài phí, lệ phí giải quyết thủ tục thủ tục hành chính trả theo quy định của Nhà nước thì công dân còn phải chi trả thêm 1 khoản chi phí cao hơn nhiều lần. Bên cạnh đó, vô tình đã làm lộ lọt thông tin cá nhân như: số điện thoại, địa chỉ, số CCCD, mã OTP,... cho người lạ. Từ đó, tiềm ẩn việc tạo điều kiện cho các đối tượng xấu lợi dụng đánh cắp thông tin cá nhân để sử dụng vào các mục đích khác như lừa đảo người thân, bạn bè vi phạm pháp luật trên không gian mạng.

Để tránh ảnh hưởng đến uy tín và hình ảnh của đội ngũ cán bộ, công chức, nhân viên Trung tâm Phục vụ hành chính công, UBND phường đề nghị các Tổ dân phố tăng cường tuyên truyền, vận động Nhân dân trên địa bàn phường khi cần giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính đến trực tiếp Trung tâm Phục vụ hành chính công phường để được hướng dẫn và nộp hồ sơ, tránh tình trạng mất tiền “cò làm giấy tờ”. Tuyệt đối không chia sẻ thông tin cá nhân thông qua bất kỳ hình thức nào để tránh bị đánh cắp dữ liệu, tiếp tay cho đối tượng thực hiện hành vi phạm tội.

Ngoài ra, để không mất thời gian đi lại người dân có thể nộp hồ sơ trực tuyến qua Cổng dịch vụ công Quốc gia. Nếu có khó khăn, vướng mắc liên hệ với Trung tâm Phục vụ hành chính công phường để được hướng dẫn qua 2 phương thức sau:

- Liên hệ qua số điện thoại đường dây nóng: **0225.356.3288**.
- Tham gia vào link nhóm zalo của trung tâm: <https://zalo.me/g/wfbalp997>

UBND phường đề nghị các tổ dân phố và Nhân dân trên địa bàn phường triển khai thực hiện./.

Nơi nhận:

- Chủ tịch, các PCT UBND phường;
- Các tổ dân phố;
- Lưu: VT.

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH

Nguyễn Thị Vân Anh

