

Số: 04/TTPVHCC-PXL

Hồng Bàng, ngày 11 tháng 7 năm 2025

VĂN BẢN XIN LỖI VÀ ĐỀ NGHỊ GIA HẠN THỜI GIAN GIẢI QUYẾT

Kính gửi: Bà Nguyễn Thị Báu

Vào hồi 11 giờ 26 phút ngày 10/7/2025, Trung tâm Phục vụ hành chính công phường tiếp nhận đề nghị giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính Cấp bản sao Trích lục hộ tịch của Bà Nguyễn Thị Báu; số CCCD: 031085008292; mã số hồ sơ: H24.141-250710-2750;

Thời gian hẹn trả kết quả giải quyết hồ sơ: 11 giờ 26 phút, ngày 11/7/2025.

Tuy nhiên, Trung tâm Phục vụ hành chính công phường trả kết quả giải quyết hồ sơ của Bà Nguyễn Thị Báu quá thời gian hẹn trả kết quả ghi trên Giấy tiếp nhận hồ sơ và hẹn trả kết quả.

Lý do: Do nghẽn đường truyền không đăng nhập được vào hệ thống VNeID để xử lý hồ sơ giải quyết TTHC trên hệ thống thông tin giải quyết TTHC của thành phố nên không thể thao tác trả kết quả trên Hệ thống theo đúng thời gian hẹn trả.

UBND phường xin trân trọng gửi lời xin lỗi đến Bà Nguyễn Thị Báu vì sự chậm trễ trong quá trình giải quyết hồ sơ. Hồ sơ có kết quả vào hồi 14 giờ 23 phút ngày 11/7/2025 và công dân đến nhận kết quả và hồi 10 giờ 42 ngày 14/7/2025.

Trung tâm Phục vụ hành chính công phường rất mong nhận được sự thông cảm của Bà Nguyễn Thị Báu vì sự chậm trễ này.



GIÁM ĐỐC

Nguyễn Thị Vân Anh