

Số: 05/TTPVHCC-PXL

Hồng Bàng, ngày 11 tháng 7 năm 2025

VĂN BẢN XIN LỖI VÀ ĐỀ NGHỊ GIA HẠN THỜI GIAN GIẢI QUYẾT

Kính gửi: Ông Đặng Minh Thái

Vào hồi 14 giờ 19 phút ngày 10/7/2025, Trung tâm Phục vụ hành chính công phường tiếp nhận đề nghị giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính Cấp bản sao Trích lục hộ tịch của Ông Đặng Minh Thái; số CCCD: 031059001393; mã số hồ sơ: H24.141-250710-3432;

Thời gian hẹn trả kết quả giải quyết hồ sơ: 14 giờ 19 phút, ngày 11/7/2025.

Tuy nhiên, Trung tâm Phục vụ hành chính công phường trả kết quả giải quyết hồ sơ của Ông Đặng Minh Thái quá thời gian hẹn trả kết quả ghi trên Giấy tiếp nhận hồ sơ và hẹn trả kết quả.

Lý do: Do nghẽn đường truyền không đăng nhập được vào hệ thống VNeID để xử lý hồ sơ giải quyết TTHC trên hệ thống thông tin giải quyết TTHC của thành phố nên không thể thao tác trả kết quả trên Hệ thống theo đúng thời gian hẹn trả.

UBND phường xin trân trọng gửi lời xin lỗi đến Ông Đặng Minh Thái vì sự chậm trễ trong quá trình giải quyết hồ sơ. Hồ sơ có kết quả vào hồi 14 giờ 25 phút ngày 11/7/2025 và công dân đến nhận kết quả và hồi 11 giờ 16 ngày 14/7/2025.

Trung tâm Phục vụ hành chính công phường rất mong nhận được sự thông cảm của Ông Đặng Minh Thái vì sự chậm trễ này.



GIÁM ĐỐC

Nguyễn Thị Vân Anh