ỦY BAN NHÂN DÂN **PHƯỜNG HỒNG AN**	**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM** **Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**
Số: 311 /KH-UBND	*Hồng An, ngày 14 tháng 9 năm 2026*

KẾ HOẠCH
Hưởng ứng Ngày hội Chuyển đổi số Quốc gia 10/10

Căn cứ Quyết định số 505/QĐ-TTg, ngày 22/4/2022 cuả Thủ tướng Chính phủ về Ngày Chuyển đổi số quốc gia;

Triển khai Kế hoạch số 23/KH-UBND ngày 26/01/2026 của UBND phường về Chuyển đổi số phường Hồng An năm 2026.

Uỷ ban nhân dân phường Hồng An ban hành Kế hoạch hưởng ứng Ngày Chuyển đổi số quốc Quốc gia 10/10, cụ thể như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

- Hưởng ứng Ngày Chuyển đổi số quốc Quốc gia 10/10; đẩy mạnh tiến độ chuyển đổi số, nâng cao nhận thức của người dân toàn xã hội về vai trò, ý nghĩa và lợi ích của chuyền đổi số. Thúc đẩy sự tham gia vào cuộc của cả hệ thống chính trị, hành động đồng bộ hệ thống cơ sở dữ liệu tập trung, bảo đảm sự thành công của chuyển đổi số.

- Trang bị cho người dân, học sinh những kiến thức và kỹ năng cần thiết về Chuyển đổi số để tham gia các Dịch vụ công trực tuyến, nhận diện, phòng tránh và phản ứng đúng trước các hình thức lừa đảo trực tuyến phổ biến hiện nay.

- Nâng cao nhận thức và khả năng ứng dụng trí tuệ nhân tạo trong quản lý, điều hành, chuyên môn nghiệp vụ, góp phần thúc đẩy quá trình chuyển đổi số; thúc đẩy việc ứng dụng AI trong cải cách hành chính, tăng cường hiệu quả trong công tác quản lý, điều hành, thực hiện nhiệm vụ tại các cơ quan, đơn vị.

- Tăng cường năng lực số và kỹ năng thực hành trong việc sử dụng các công cụ AI để phục vụ công tác chỉ đạo, điều hành, tham mưu, soạn thảo văn bản, tổng hợp báo cáo, tương tác với người dân và xử lý công việc hành chính thường ngày; tạo tiền đề để hình thành đội ngũ công chức làm việc hiệu quả trong môi trường số, thích ứng với yêu cầu của chính quyền số, xã hội số và chuyển đổi số toàn diện theo định hướng của Đảng và Chính phủ tại cấp cơ sở.

- Đáp ứng yêu cầu triển khai thực tiễn của phong trào thi đua "Cả nước thi đua đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số" theo Quyết định số 923/QĐ-TTg ngày 14/5/2025 của Thủ tướng Chính phủ, cũng như phù hợp với nội dung Nghị quyết số 57-NQ/TW về đột phá khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số quốc gia.

2. Yêu cầu

- Việc triển khai phải sát thực tế, phù hợp với điều kiện của địa phương.

- Các hoạt động phải đảm bảo an toàn thông tin và bảo mật dữ liệu là yếu tố tiên quyết.

- Nội dung hưởng ứng phải phù hợp với đặc điểm, chức năng và nhiệm vụ công vụ của cán bộ, công chức, viên chức phường, chú trọng vào những tình huống cụ thể, thực tế và thường gặp trong công việc hành chính, công vụ tại địa phương.

- Bảo đảm tính dễ hiểu, dễ tiếp cận, dễ ứng dụng, không trình bày quá nặng về mặt kỹ thuật, lý thuyết trừu tượng; thay vào đó, cần nhấn mạnh phần minh họa thực hành cụ thể, quy trình, thao tác mẫu trên các công cụ AI.

- Tổ chức khoa học, nghiêm túc, đúng kế hoạch, đảm bảo 100% cán bộ, công chức, viên chức tham gia đầy đủ, đúng giờ và có kết quả đánh giá nhận thức cuối buổi học.

- Sau tập huấn, khuyến khích mỗi cán bộ lựa chọn ít nhất một công cụ AI để áp dụng thực tiễn trong công việc hàng ngày, đồng thời báo cáo kết quả ứng dụng tại các buổi sinh hoạt chuyên môn định kỳ của đơn vị.

II. THỜI GIAN, ĐỊA ĐIỂM VÀ NỘI DUNG THỰC HIỆN

1. Về công tác tuyên truyền

Tuyên truyền trên hệ thống loa truyền thanh, Cổng thông tin điện tử và mạng xã hội của phường, cổ động trực quan.

1.1. Thời gian: Từ ngày **01/10** đến hết ngày **30/10/2026**.

1.2. Nội dung khẩu hiệu tuyên truyền

Nhiệt liệt chào mừng Ngày hội Chuyển đổi số Quốc gia 10/10 - Toàn dân tham gia, toàn diện lan tỏa, toàn trình bứt phá.

Chuyển đổi số quốc gia: Từ kiến trúc, nền tảng, dữ liệu đến kết quả thực chất, nâng cao hiệu quả quản trị quốc gia

Chuyển đổi số toàn dân - Kiến tạo tương lai Việt Nam số.

Chuyển đổi số vì cuộc sống tốt đẹp hơn.

Ngày hội 10/10 - Chung tay chuyển đổi số quốc gia.

Kết nối dữ liệu - Thúc đẩy đổi mới - Phát triển bền vững.

Mỗi người dân là một công dân số.

Chuyển đổi số: Động lực phát triển, chìa khóa hội nhập.

Chính quyền số - Kinh tế số - Xã hội số, vì hạnh phúc nhân dân.

10/10 - Lan tỏa tinh thần chuyển đổi số đến mọi nhà.

Sử dụng dịch vụ công trực tuyến - Bước đi nhỏ cho bạn, bước tiến lớn cho quốc gia.

Chuyển đổi số để phát triển nhanh, toàn diện và bền vững.

1.3. Địa điểm tuyên truyền, cổ động trực quan

Tại trụ sở tại các khu vực trụ sở Đảng uỷ - HĐND - UBND - UBMTTQVN phường; Trung tâm Phục vụ hành chính công; các trường học; cổng chào các Tổ dân phố, nhà văn hoá và các tuyến đường chính trên địa bàn phường.

2. Giới thiệu, ra mắt mô hình số hoá các di tích trên địa bàn phường

2.1. Đơn vị thực hiện: Phòng Văn hoá - Xã hội chủ trì phối hợp phòng Kinh tế, Tiểu ban Quản lý các di tích.

2.2. Thời gian: 1/2 ngày**,** từ **07h45** ngày **06/10/2026** *(Dự kiến)*.

2.3. Địa điểm: Tại Hội trường Nhà văn hóa phường Hồng An *(Số 01 đường 351, Tổ dân phố An Hồng, phường Hồng An, thành phố Hải Phòng)*.

2.3. Chương trình

a. Thành phần:

- Lãnh đạo Sở Văn hoá, Thể thao và Du lịch;

- Lãnh đạo Sở Khoa học và Công nghệ;

- Lãnh đạo Bảo tàng Hải Phòng;

- Thường trực Đảng ủy - Hội đồng nhân dân - Uỷ ban nhân dân - UBMTTQVN phường;

- Các đồng chí Uỷ viên Ban Thường vụ Đảng uỷ;

- Các đồng chí Uỷ viên Ban Chấp hành Đảng bộ phường;

- Lãnh đạo Ban xây dựng Đảng Đảng ủy, Ủy ban kiểm tra Đảng ủy phường, Văn phòng Đảng ủy;

- Lãnh đạo các Ban Hội đồng nhân dân phường;

- Lãnh đạo các phòng, ban, ngành, đoàn thể, đơn vị sự nghiệp, trường học thuộc phường;

- Bí thư Chi bộ, Tổ trưởng, Trưởng ban Công tác Mặt trận tổ dân phố;

- Các đồng chí trong tiểu ban quản lí các di tích trên địa bàn phường

- Phóng viên cơ quan thông tấn, báo chí dự và đưa tin: Báo và Phát thanh truyền hình Hải Phòng; Chuyên đề An ninh Hải Phòng - Báo Công an nhân dân; Cổng thông tin điện tử thành phố; Bản tin Đảng bộ và Cổng thông tin điện tử phường.

b. Nội dung:

- Phóng sự giới thiệu: Mô hình số hoá di tích giúp người dân sẽ được truy cập vào các bài viết, hình ảnh, video, hoặc file audio (podcast) thuyết minh chi tiết về lịch sử hình thành, kiến trúc, và các lễ hội truyền thống của di tích đó, tích hợp công nghệ ảnh Panorama 360 độ, cho phép người dùng tham quan trực tuyến mọi ngóc ngách của di tích trên không gian mạng (khoảng 5 phút).

- Trình chiếu 10 di tích được xếp hạng: khoảng 15 phút.

3. Hội nghị phổ biến kỹ năng số, an toàn thông tin; nhận diện và phòng chống lừa đảo trên không gian mạng; hướng dẫn sử dụng cài đặt ứng dụng Smart Hải Phòng, Etax Mobile và một số ứng dụng khác

3.1. Đơn vị thực hiện: Phòng Kinh tế.

3.2. Thời gian: 1/2 ngày**,** từ **08h30 - 11h30** ngày **06/10/2026** *(Dự kiến)*.

3.3. Địa điểm: Tại Hội trường Nhà văn hóa phường Hồng An *(Số 01 đường 351, Tổ dân phố An Hồng, phường Hồng An, thành phố Hải Phòng)*.

3.3. Chương trình

a. Thành phần:

**** Giảng viên:*** Ông Vũ Công Mạnh - Trưởng môn Digital Marketing - Trường Cao đẳng FPT Hải Phòng.

**** Thành phần tham dự:***

- Thường trực Đảng ủy, HĐND, UBND, UBMTTQVN phường;

- Các đồng chí Ủy viên BTV Đảng ủy, Uỷ viên BCH Đảng bộ phường;

- Lãnh đạo, cán bộ, công chức, viên chức các ban, phòng, đoàn thể, đơn vị thuộc cơ quan Đảng uỷ, HĐND, UBND, UBMTTQ Việt Nam phường;

- Đại diện Ban Giám hiệu, viên chức, giáo viên các trường học (mỗi đơn vị cử 05 người);

- Các thành viên Tổ công nghệ số cộng đồng tại các Tổ dân phố trên địa bàn phường theo Quyết định số 1228/QĐ-UBND ngày 14/7/2026 của UBND phường.

- Phóng viên cơ quan thông tấn, báo chí dự và đưa tin: Báo và Phát thanh truyền hình Hải Phòng; Chuyên đề An ninh Hải Phòng - Báo Công an nhân dân; Cổng thông tin điện tử thành phố; Bản tin Đảng bộ và Cổng thông tin điện tử phường.

b. Nội dung tập huấn:

TT	Chủ đề chính	Nội dung chi tiết
1	Hướng dẫn kỹ năng số, an toàn thông tin cho cán bộ công chức, viên chức, người lao động, thành viên các tổ Công nghệ số cộng đồng.	- Cung cấp thông tin về các hình thức, thủ đoạn lừa đảo phổ biến trên không gian mạng hiện nay. - Hướng dẫn nhận biết dấu hiệu lừa đảo, bảo vệ thông tin cá nhân, tài khoản trực tuyến. - Trang bị kỹ năng xử lý, phòng tránh rủi ro khi tham gia môi trường số. - Kỹ năng sử dụng AI ứng dụng trong xử lý văn bản.
2	Hướng dẫn sử dụng cài đặt ứng dụng Smart Hải Phòng	- Khái quát về ứng dụng Smart Hải Phòng – nền tảng công dân số của thành phố, kết nối người dân với chính quyền trên môi trường điện tử. - Giới thiệu các tiện ích chính: tiếp nhận phản ánh, kiến nghị của người dân; cung cấp thông tin chính

TT	Chủ đề chính	Nội dung chi tiết
		thống; hỗ trợ tra cứu một số dịch vụ công, tiện ích đô thị. - Hướng dẫn cách cài đặt, tạo tài khoản và khai thác các chức năng cơ bản của ứng dụng.
3	Hướng dẫn sử dụng cài đặt ứng dụng Etax Mobile và một số ứng dụng khác	- Giới thiệu ứng dụng eTax Mobile do cơ quan Thuế triển khai, hỗ trợ người nộp thuế thực hiện các giao dịch thuế trên thiết bị di động. - Giới thiệu các chức năng chính: tra cứu thông tin nghĩa vụ thuế, nhận thông báo thuế, tra cứu hồ sơ, thực hiện nộp thuế điện tử nhanh chóng, thuận tiện. - Hướng dẫn cài đặt, đăng nhập và sử dụng các tiện ích cơ bản, góp phần thực hiện chuyển đổi số trong lĩnh vực thuế.

4. Mô hình "Đến Trung tâm không chỉ để làm thủ tục – mà để học cách làm thủ tục"

4.1. Thời gian: Trong tháng 10/2026.

4.2. Địa điểm: Trung tâm Phục vụ hành chính công phường.

4.3. Nội dung: Tại Trung tâm Phục vụ hành chính công bố trí Góc công dân số phường Hồng An. Tại đây có: Máy tính; Điện thoại thông minh mẫu; Mã QR hướng dẫn; Tài liệu hướng dẫn bằng hình ảnh; Danh mục các dịch vụ công phổ biến; Video hướng dẫn ngắn. Đặc biệt, xây dựng các tờ hướng dẫn 1 trang:"Các bước nộp hồ sơ trực tuyến".

5. Tiếp tục triển khai mô hình "Ngày thứ Ba không hẹn - phiên bản số"

5.1. Thời gian: Hết năm 2026 và các năm tiếp theo.

5.2. Địa điểm: Trung tâm Phục vụ hành chính công phường.

5.3. Nội dung: Trong ngày thứ Ba của tuần hưởng ứng Ngày Chuyển đổi số: Hồ sơ đơn giản, đầy đủ điều kiện được ưu tiên hướng dẫn xử lý ngay; Hỗ trợ người dân hoàn thiện hồ sơ trực tuyến; Hỗ trợ số hóa giấy tờ; Hướng dẫn nhận kết quả điện tử trong ngày. Qua đó tạo dấu ấn: Nhanh hơn – thuận tiện hơn – minh bạch hơn – ít giấy tờ hơn.

III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Phòng Kinh tế

- Cơ quan thường trực, chủ trì, phối hợp với các đơn vị có liên quan xây dựng kế hoạch; chủ trì, phối hợp với các cơ quan, đơn vị liên quan tổ chức triển khai thực hiện Kế hoạch hưởng ứng.

- Xây dựng chương trình tập huấn; phối hợp với Giảng viên chuẩn bị tài liệu cho học viên.

- Lập danh sách, triệu tập thành phần tham gia tập huấn; báo cáo kết quả thực hiện về Ủy ban nhân dân phường.

- Thực hiện thanh, quyết toán kinh phí tổ chức tập huấn theo quy định hiện hành.

Tham mưu UBND phường bố trí kinh phí tổ chức hưởng ứng Ngày hội Chuyển đổi số quốc gia 10/10 đảm bảo tiết kiệm, hiệu quả, đúng quy định của pháp luật.

2. Văn phòng HĐND và UBND

- Chủ trì, phối hợp với phòng Kinh tế, các đơn vị liên quan làm công tác tổ chức tại buổi tập huấn; chuẩn bị bài phát biểu chung cho lãnh đạo UBND phường tại Hội nghị.

- Chủ trì , phối hợp cùng các đơn vị có liên quan ban hành Giấy mời đại biểu dự Hội nghị.

- Chuẩn bị các điều kiện cần thiết để tổ chức tập huấn (Hội trường, nước uống, đường truyền mạng…).

3. Phòng Văn hoá - Xã hội

- Chủ trì, phối hợp với phòng Kinh tế chuẩn bị nội dung giới thiệu, ra mắt mô hình số hoá các di tích trên địa bàn phường; chuẩn bị bài phát biểu nội dung liên quan lĩnh vực đơn vị phụ trách.

- Đăng tải nội dung các hoạt động về ngày hội chuyển đổi số của phường trên Cổng thông tin điện tử và các trang mạng xã hội Zalo, Facebook của phường.

4. Trung tâm Phục vụ hành chính công phường

Giao Trung tâm Phục vụ hành chính công phường triển khai thực hiện các mô hình, bảo đảm đúng mục tiêu, tiến độ, chất lượng và hiệu quả; lấy sự hài lòng của người dân, tổ chức làm thước đo kết quả thực hiện.

Phối hợp với Đoàn TNCS HCM phường - Hội Liên hiệp Phụ nữ phường và các đơn vị liên quan hỗ trợ người dân đến liên hệ nộp hồ sơ dịch vụ công trực tuyến và hướng dẫn người dân sử dụng một số ứng dụng thiết yếu.

5. Trung tâm Dịch vụ sự nghiệp công phường

Chủ trì, phối hợp với các đơn vị liên quan triển khai công tác tuyên truyền bằng hình thức cổ động trực quan: panô, áp phích, băng rôn, khẩu hiệu; hệ thống loa truyền thanh; tổ chức lồng ghép tuyên truyền thông qua các hoạt động văn hóa, văn nghệ về hưởng ứng Ngày Chuyển đổi số quốc Quốc gia 10/10.

6. Đề nghị Ban Thường trực Uỷ ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam phường

Quan tâm chỉ đạo Hội Liên hiệp Phụ nữ, Đoàn thanh niên phường:

- Phối hợp cùng Trung tâm Phục vụ hành chính công và các đơn vị liên quan hỗ trợ người dân đến liên hệ nộp hồ sơ dịch vụ công trực tuyến và hướng dẫn người dân sử dụng một số ứng dụng thiết yếu.

- Đôn đốc đoàn viên, hội viên viên trong Tổ công nghệ số cộng đồng tham gia chương trình tập huấn đầy đủ.

7. Các phòng, ban, đơn vị, trường học

- Căn cứ nội dung kế hoạch để triển khai thực hiện nhiệm vụ và tuyên truyền hưởng ứng ngày Hội chuyển đổi số theo ngành, lĩnh vực quản lý. Phối hợp với phòng Kinh tế tuyên truyền sâu rộng trên các phương tiện thông tin cơ sở.

- Phối hợp với phòng Kinh tế triệu tập cán bộ, công chức, viên chức của các đơn vị tham gia Hội nghị, đúng thời gian đảm bảo chất lượng lớp tập huấn.

- Chủ động chuẩn bị laptop, máy tính bảng và các thiết bị cần thiết khác (dây sạc, ổ cắm)… để tham gia thực hành tại Hội nghị.

Trên đây là Kế hoạch hưởng ứng Ngày hội chuyển đổi số Quốc gia 10/10 của Ủy ban nhân dân phường Hồng An. Đề nghị các cơ quan, đơn vị có liên quan tập trung triển khai thực hiện./.

Nơi nhận:
- UBND thành phố (để b/c);
- Sở Khoa học và Công nghệ;
- CT, các PCT UBND phường;
- Ban TT UBMTTQVN và các đoàn thể phường;
- Các phòng, ban, đơn vị, trường học;
- Cổng Thông tin điện tử thành phố, phường;
- Lưu: VT, KT.

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH

Lê Thị Lan