ỦY BAN NHÂN DÂN **PHƯỜNG HỒNG AN**	**CỘNG HOÀ XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM** **Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**
Số:2666 /UBND-KT V/v hỗ trợ nhóm yếu thế tiếp cận, sử dụng dịch vụ số	*Hồng An, ngày 21 tháng 9 năm 2026*

Kính gửi:
- Uỷ ban MTTQ Việt Nam phường và các tổ chức đoàn thể;
- Các phòng, đơn vị thuộc phường;
- Các Tổ dân phố trên địa bàn phường;

Thực hiện Công văn số 4113/SKHCN-TTTT ngày 11/9/2026 của Sở Khoa học và Công nghệ về việc hỗ trợ nhóm yếu thế tiếp cận, sử dụng dịch vụ số, Ủy ban nhân dân phường yêu cầu các đơn vị triển khai thực hiện các nhiệm vụ sau:

1. Giao phòng Văn hóa - Xã hội, Trung tâm Dịch vụ sự nghệp công

- Phối hợp với phòng Kinh tế, Công an phường tổ chức tuyên truyền, phổ biến đến người dân trên địa bàn về các nội dung của Nghị quyết số 66.22/2026/NQ-CP, Thông tư số 117/2026/TT-BTC và Kế hoạch số 308/KH-UBND của UBND thành phố trong đó tập trung tuyên truyền về các chính sách miễn, giảm phí, lệ phí khi người dân đủ điều kiện thực hiện thủ tục hành chính, dịch vụ công trực tuyến gắn với tài khoản định danh điện tử mức độ 2.

- Đa dạng hóa hình thức tuyên truyền thông qua hệ thống thông tin cơ sở, Cổng, Trang thông tin điện tử, mạng xã hội, các tổ chức đoàn thể, tổ dân phố và các hình thức phù hợp khác. Bảo đảm nội dung tuyên truyền dễ hiểu, dễ tiếp cận, phù hợp với từng nhóm đối tượng.

2. Giao Công an phường

- Chủ trì hướng dẫn người dân sử dụng tài khoản định danh điện tử mức độ 2 và các tiện ích trên ứng dụng VNeID;

- Hướng dẫn người dân thực hiện các thao tác cần thiết để đủ điều kiện thụ hưởng các chính sách miễn, giảm phí, lệ phí theo quy định;

- Nâng cao kỹ năng số cơ bản, kỹ năng bảo vệ thông tin cá nhân và phòng tránh các nguy cơ mất an toàn, lừa đảo trên môi trường số.

3. Giao Trung tâm Phục vụ Hành chính công

- Chủ trì hướng dẫn người dân thực hiện thủ tục hành chính, dịch vụ công trực tuyến;

- Xây dựng và triển khai phương án hỗ trợ người cao tuổi, người khuyết tật, người hạn chế về kỹ năng số thực hiện thủ tục hành chính và các dịch vụ số có liên quan.

4. Giao phòng Kinh tế

- Chủ trì tham mưu Ủy ban nhân dân phường tổ chức nâng cao kỹ năng số cho người dân; xây dựng phương án hỗ trợ nhân dân, đặc biệt là nhóm yếu thế, tiếp cận các nền tảng, ứng dụng, dịch vụ số phục vụ đời sống.

- Tham mưu tổ chức các điểm hỗ trợ, hướng dẫn người dân tiếp cận các nền tảng, ứng dụng, dịch vụ số trực tiếp tại nhà văn hóa, điểm sinh hoạt cộng đồng hoặc địa điểm phù hợp ngoài Trung tâm Phục vụ Hành chính công. Phát huy vai trò của Tổ công nghệ số cộng đồng, đoàn viên thanh niên, hội viên các tổ chức đoàn thể và lực lượng hỗ trợ tại cơ sở.

- Tổng hợp và phản ánh những khó khăn, vướng mắc liên quan đến việc tiếp cận, sử dụng dịch vụ số về Ủy ban nhân dân phường, các cơ quan quản lý chuyên ngành thuộc các Sở, ngành để được phối hợp hướng dẫn, tháo gỡ.

5. Các phòng, đơn vị thuộc phường

- Căn cứ chức năng, nhiệm vụ chủ động tham mưu cho Ủy ban nhân dân phường triển khai các hoạt động hỗ trợ Nhân dân, đặc biệt là nhóm yếu thế tiếp cận, sử dụng dịch vụ số.

- Việc hỗ trợ cần được thực hiện theo phương châm "đúng đối tượng, đúng nhu cầu, dễ tiếp cận, dễ thực hiện", góp phần thu hẹp khoảng cách số và bảo đảm không để người dân thuộc nhóm yếu thế bị bỏ lại phía sau trong quá trình chuyển đổi số.

6. Các Tổ dân phố, Tổ công nghệ số cộng đồng

Chủ động rà soát, xác định các nhóm người dân còn gặp khó khăn trong tiếp cận, sử dụng dịch vụ số, tổng hợp báo cáo về Ủy ban nhân dân phường (qua phòng Kinh tế) để kịp thời xây dựng phương án hỗ trợ.

7. Đề nghị Mặt trận Tổ quốc Việt Nam phường và các tổ chức đoàn thể

- Chỉ đạo các đơn vị trực thuộc phối hợp với các Tổ dân phố, Tổ Công nghệ số cộng đồng rà soát, xác định các nhóm người dân còn gặp khó khăn trong tiếp cận, sử dụng dịch vụ số.

- Xây dựng phương án bố trí lực lượng hội viên, đoàn viên, thanh niên phối hợp với các đơn vị liên quan hỗ trợ trực tiếp hướng dẫn từng bước bảo đảm người dân có thể tự thực hiện hoặc được hỗ trợ thực hiện đúng quy định.

Đây là nội dung quan trọng trong mục tiêu phát triển Công dân số trên địa bàn, Ủy ban nhân dân phường yêu cầu các đơn vị nghiêm túc triển khai thực hiện./.

Nơi nhận:
- Như trên;
- Chủ tịch, các PCT UBND phường;
- Lưu: VT, KT.

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH

Lê Thị Lan