

Số: /TB-UBND

Hồng An, ngày tháng năm 2026

THÔNG BÁO
Về việc cài đặt ứng dụng Smart Hải Phòng

Nhằm cải thiện chất lượng dịch vụ công trực tuyến và nâng cao trải nghiệm của người dân trong việc tương tác với chính quyền, cung cấp thông tin đến người dân chính xác, kịp thời, tiếp nhận, trả lời phản ánh, kiến nghị của công dân gửi đến các cơ quan chính quyền trên môi trường số.

Ủy ban nhân dân phường Hồng An hướng dẫn cài đặt và sử dụng ứng dụng Công dân số (Smart Hải Phòng) như sau:

1. Đối với hệ điều hành iOS (iPhone)

- Truy cập App Store và tìm kiếm từ khóa "Smart Hải Phòng".
- Hoặc tải trực tiếp qua liên kết: <https://apps.apple.com/app/id1593146186>

2. Đối với hệ điều hành Android

- Truy cập Google Play Store và tìm kiếm từ khóa "Smart Hải Phòng".
- Hoặc tải trực tiếp qua liên kết:

<https://play.google.com/store/apps/details?id=com.vts.smartcity.haiphong>

3. Hướng dẫn sử dụng ứng dụng

Sau khi cài đặt, người dùng cần đăng ký hoặc đăng nhập bằng tài khoản định danh điện tử VNeID để sử dụng các chức năng chính như:

- Gửi phản ánh, kiến nghị đến cơ quan chức năng.
- Tra cứu và thực hiện các thủ tục hành chính trực tuyến.
- Nhận thông báo, tin tức từ chính quyền thành phố.
- Tương tác với các dịch vụ công và tiện ích đô thị thông minh.

Ứng dụng đã được tích hợp với hệ thống xác thực định danh điện tử VNeID, đảm bảo an toàn và bảo mật thông tin cho người dùng. Đây là kênh giao tiếp, tăng cường kết nối, tương tác giữa người dân và chính quyền thành quyền phố Hải Phòng, góp phần thúc đẩy chuyển đổi số trên địa bàn thành phố.

4. UBND phường đề nghị

4.1. Văn phòng Đảng uỷ, Ban Xây dựng Đảng, Ủy ban kiểm tra Đảng uỷ phường

- Quán triệt 100% cán bộ, công chức thuộc đơn vị gương mẫu thực hiện cài đặt, đăng ký tài khoản trên ứng dụng Smart Hải Phòng qua xác thực VNeID.
- Đề nghị Ban Xây dựng Đảng: Chỉ đạo các Chi bộ trực thuộc quán triệt đến 100% đảng viên gương mẫu đi đầu trong việc cài đặt, sử dụng ứng dụng Smart Hải Phòng và xác thực qua tài khoản VneID; đưa nội dung triển khai ứng dụng vào nội dung sinh hoạt Chi bộ định kỳ để đánh giá kết quả thực hiện của đảng viên.

4.2. Ủy ban Mặt trận Tổ quốc và các đoàn thể

- Đẩy mạnh công tác tuyên truyền, vận động đoàn viên, hội viên và các tầng lớp nhân dân hiểu rõ tiện ích của ứng dụng trong việc gửi phản ánh, kiến nghị và tra cứu thủ tục hành chính, thực hiện cài đặt và sử dụng ứng dụng Smart Hải Phòng.

- Phát huy vai trò xung kích của Đoàn Thanh niên trong việc thành lập các đội hình tình nguyện, phối hợp với Tổ Công nghệ số cộng đồng "đi từng ngõ, gõ từng nhà" để trực tiếp hướng dẫn người dân cài đặt.

- Tích cực chia sẻ các bài viết, video hướng dẫn cài đặt từ trang thông tin điện tử của phường lên các trang mạng xã hội (Facebook, Zalo) của tổ chức, hội nhóm để tạo hiệu ứng lan tỏa sâu rộng.

5. UBND phường yêu cầu

5.1. Các cơ quan, đơn vị, trường học thuộc UBND phường

- Quán triệt 100% cán bộ, công chức, viên chức người lao động thuộc đơn vị gương mẫu thực hiện cài đặt, đăng ký tài khoản trên ứng dụng Smart Hải Phòng qua xác thực VNeID.

- Chủ động khai thác các tính năng của ứng dụng để tiếp nhận, xử lý kịp thời các phản ánh, kiến nghị của người dân thuộc thẩm quyền giải quyết của đơn vị mình trên môi trường số.

- Phòng Văn hóa – Xã hội: Đăng tải tin bài, video hướng dẫn và các liên kết tải ứng dụng (App Store, Google Play) lên Cổng thông tin điện tử và các nền tảng xã hội của phường để người dân dễ dàng truy cập và thực hiện.

- Trung tâm Dịch vụ sự nghiệp công: Biên tập bài tuyên truyền ngắn gọn, dễ hiểu để tuyên truyền trên hệ thống loa truyền thanh các Tổ dân phố, tuyên truyền qua hệ thống cô động trực quan trên địa bàn phường để người dân biết và cài đặt.

5.2. Trung tâm Phục vụ Hành chính công

Niêm yết công khai mã QR code hướng dẫn cài đặt ứng dụng tại vị trí thuận lợi để người dân dễ quan sát.

Trực tiếp hướng dẫn, hỗ trợ người dân thực hiện cài đặt và đăng ký tài khoản trong quá trình đến giao dịch, thực hiện các thủ tục hành chính trực tuyến.

5.3. Tổ dân phố

Phối hợp tăng cường thời lượng phát thanh trên hệ thống truyền thanh của tổ dân phố. Thực hiện chia sẻ hướng dẫn cài đặt Smart Hải Phòng vào các nhóm Zalo tổ dân phố để nhân dân nắm được.

Phối hợp với Tổ Công nghệ số cộng đồng hướng dẫn nhân dân cài đặt, đảm bảo người dân nắm vững cách gửi phản ánh và tra cứu dịch vụ công trên ứng dụng.

Ủy ban nhân dân phường Hồng An đề nghị các cơ quan, đơn vị thuộc UBND phường và các tổ dân phố phối hợp thực hiện. Báo cáo cáo kết quả thực hiện về UBND phường, qua phòng Kinh tế trước 16h00' thứ 6 hàng tuần để tổng hợp./.

Nơi nhận:

- TT Đảng ủy (để báo cáo);
- CT và các PCT UBND phường;
- Các cơ quan giúp việc Đảng ủy phường;
- Văn phòng Đảng ủy, VP HĐND&UBND;
- Các cơ quan, đơn vị thuộc UBND phường;
- Các Tổ dân phố, Tổ công nghệ số cộng đồng;
- Lưu VT, KT.

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH

Lê Thị Lan