UBND PHƯỜNG HỒNG AN
BAN CHỈ ĐẠO ISO

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Hồng An, ngày 15 tháng 4 năm 2026

BẢNG NHẬN DIỆN
Các vấn đề bên trong và bên ngoài của HTQLCL ISO 9001:2015
Tại phường Hồng An 6 tháng đầu năm 2026

Thực hiện Kế hoạch số 12/KH-UBND ngày 15/01/2026 của Ủy ban nhân dân phường về việc áp dụng, duy trì, cải tiến HTQLCL theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 tại Ủy ban nhân dân phường Hồng An năm 2026; Quy trình ISO QT.ISO.02 về giải quyết rủi ro và cơ hội, Kế hoạch số 51/KH-BCĐ ngày 11/02/2026 về Phân tích thực trạng, giải quyết rủi ro và cơ hội năm 2026, Ban Chỉ đạo ISO nhận diện các vấn đề bên trong, bên ngoài của hệ thống như sau:

STT	Nội dung	Điểm mạnh	Điểm yếu	Cơ hội	Thách thức
1.	Các vấn đề bên trong	Lãnh đạo phường luôn quan tâm đến hoạt động xây dựng, áp dụng, cải tiến HTQLCL theo TCVN ISO 9001:2015	Cơ sở vật chất, hạ tầng kỹ thuật, trang thiết bị của một số phòng, đơn vị thuộc UBND phường còn lạc hậu	Nâng cao ý thức trách nhiệm của cán bộ, công chức trong xây dựng, áp dụng HTQLCL theo TCVN ISO 9001:2015	Môi trường làm việc chưa đảm bảo ảnh hưởng đến chất lượng HTQLCL theo TCVN ISO 9001:2015
2.		Có đội ngũ cán bộ, công chức trẻ tuổi	Chưa có nhiều kinh nghiệm trong tham mưu, giải quyết nhiệm vụ được giao	Nâng cao năng suất, hiệu quả công việc nhờ tính nhiệt huyết, năng động của cán bộ trẻ	Một số cán bộ, công chức còn thiếu kinh nghiệm xử lý công việc

3.		Đẩy mạnh việc ứng dụng Công nghệ thông tin trong áp dụng HTQLCL theo TCVN ISO 9001:2015	Cán bộ, công chức chuyên sâu về công nghệ thông tin còn hạn chế	Ứng dụng công nghệ thông tin làm tăng hiệu quả hoạt động của HTQLCL, tiết kiệm thời gian, giảm chi phí thực hiện	Thiếu cán bộ, công chức chuyên sâu về CNTT nên hiệu quả mang lại chưa cao
4.				Được quan tâm, đầu tư hoàn thiện về cơ sở, vật chất, trang thiết bị.	Khối lượng công việc phát sinh lớn, thực hiện nhiều nhiệm vụ quan trọng
5.	Các vấn đề bên ngoài	Trình độ của tổ chức, cá nhân ngày càng được nâng cao	Tồn tại một bộ phận tổ chức, cá nhân ý thức chưa tốt	Đẩy mạnh việc triển khai dịch vụ công trực tuyến một phần và toàn trình; dịch vụ bưu chính công ích	Khó khăn trong giải thích, hướng dẫn các tổ chức, cá nhân. Mong đợi của các tổ chức, cá nhân về chất lượng giải quyết TTHC ngày càng cao

Nơi nhận:
- CT, các PCT UBND phường;
- Các phòng chuyên môn thuộc phường;
- Trung tâm Phục vụ hành chính công;
- Lưu: VT, VHXH

TM. BAN CHỈ ĐẠO
PHÓ TRƯỞNG BAN THƯỜNG TRỰC

PHÓ CHỦ TỊCH UBND PHƯỜNG
Lê Thị Lan