ỦY BAN NHÂN DÂN **PHƯỜNG HỒNG AN**	**CỘNG HOÀ XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM** **Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**
Số: 51/KH-UBND	*Hồng An, ngày 11 tháng 02 năm 2026*

KẾ HOẠCH
Phân tích thực trạng, giải quyết rủi ro và cơ hội năm 2026

Căn cứ Kế hoạch số 12/KH-UBND ngày 15/01/2026 của Ủy ban nhân dân phường về việc áp dụng, duy trì, cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 tại Ủy ban nhân dân phường Hồng An năm 2026, Ủy ban nhân dân phường xây dựng Kế hoạch phân tích thực trạng, giải quyết rủi ro và cơ hội năm 2026 với các nội dung cụ thể như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU:

- Tập trung phân tích bối cảnh hoạt động của Ủy ban nhân dân phường Hồng An, nhận diện những rủi ro tác động và các cơ hội sẵn có nhằm xem xét các hành động giải quyết phù hợp, kịp thời.

- Theo dõi việc quản lý, giám sát và áp dụng các biện pháp nhằm loại trừ hoặc giảm thiểu ảnh hưởng của các rủi ro đến hoạt động quản lý nhà nước, giải quyết Thủ tục hành chính trong các Phòng ban chuyên môn thuộc Ủy ban nhân dân phường. Tận dụng những cơ hội để nâng cao hiệu quả áp dụng HTQLCL theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 vào hoạt động của Ủy ban nhân dân phường.

II. NỘI DUNG

2.1. Phân tích bối cảnh, các định các rủi ro và cơ hội

2.1.1. Bối cảnh bên ngoài:

- Môi trường pháp lý.
- Tác động của nền kinh tế.
- Trình độ của khách hàng (tổ chức, công dân).
- Sự bất ổn của chính trị trong và ngoài nước.

2.1.2. Bối cảnh nội tại:

- Trình độ cán bộ, công chức của phường.
- Hiệu quả hoạt động phối hợp giữa các phòng, ban.

- Thực hiện triển khai cuộc bầu cử đại biểu Quốc hội khóa XVI và đại biểu Hội đồng nhân dân các cấp nhiệm kỳ 2026 - 2031 trên địa bàn phường.

2.1.3. Các bên hữu quan:

- Yêu cầu của Ủy ban nhân dân thành phố.
- Yêu cầu của các cơ quan hữu quan.
- Nhu cầu của tổ chức, cá nhân đến làm việc tại Ủy ban nhân dân phường.

2.2. Triển khai thực hiện :

TT	Trình tự	Trách nhiệm	Thời gian thực hiện
1	Phân tích bối cảnh	Ban Chỉ đạo ISO	Quý I
2	Xác định kết quả dự kiến của HTQLCL	Ban Chỉ đạo ISO Các Phòng, Ban	Quý I
3	Nhận diện rủi ro	Ban Chỉ đạo ISO Các Phòng, Ban	Thường xuyên
4	Đánh giá rủi ro	Ban Chỉ đạo ISO Các Phòng, Ban	Thường xuyên
5	Nhận diện cơ hội	Ban Chỉ đạo ISO Các Phòng, Ban	Thường xuyên
6	Xử lý rủi ro và cơ hội	Ban Chỉ đạo ISO Các Phòng, Ban	Thường xuyên
7	Đánh giá hiệu lực của hành động xử lý	Lãnh đạo UBND phường, Ban Chỉ đạo ISO	Quý IV

Định kỳ hằng Quý, các phòng chuyên môn thuộc Ủy ban nhân dân phường gửi báo cáo kết quả nhận diện, giải quyết rủi ro, cơ hội về Ban Chỉ đạo ISO phường qua phòng Văn hóa - Xã hội để tổng hợp, theo dõi.

Ủy ban nhân dân phường đề nghị các phòng chuyên môn thuộc phường, các đơn vị liên quan phối hợp triển khai thực hiện./.

Nơi nhận:
- Chủ tịch, các PCT UBND phường;
- Các phòng, đơn vị chuyên môn;
- Thành viên Ban Chỉ đạo ISO;
- Lưu: VT, VHXH.

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH

Lê Thị Lan