ỦY BAN NHÂN DÂN **PHƯỜNG HỒNG AN**	**CỘNG HOÀ XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM** **Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**
Số: 223/QĐ-UBND	*Hồng An , ngày 09 tháng 02 năm 2026*

QUYẾT ĐỊNH
Ban hành Mục tiêu chất lượng năm 2026 của Ủy ban nhân dân phường Hồng An

CHỦ TỊCH ỦY BAN NHÂN DÂN PHƯỜNG HỒNG AN

Căn cứ Luật Tổ chức Chính quyền địa phương ngày 16/6/2025;

Căn cứ Quyết định số 19/2014/QĐ-TTg ngày 05/3/2014 của Thủ tướng Chính phủ về việc áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2008 vào hoạt động của các cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống hành chính nhà nước;

Căn cứ Thông tư số 26/2014/TT-BKHCN ngày 10/10/2014 của Bộ trưởng Bộ Khoa học và Công nghệ quy định chi tiết thi hành Quyết định số 19/2014/QĐ-TTg;

Theo Kế hoạch số 12/KH-UBND ngày 15/01/2026 của Ủy ban nhân dân phường Hồng An về việc áp dụng, duy trì, cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2015 tại Ủy ban nhân dân phường Hồng An năm 2026;

Theo đề nghị của Trưởng phòng Văn hóa - Xã hội phường.

QUYẾT ĐỊNH:

Điều 1. Ban hành kèm Quyết định này Mục tiêu chất lượng năm 2026 của Ủy ban nhân dân phường Hồng An.

Điều 2. Quyết định có hiệu lực kể từ ngày ký.

Điều 3. Chánh Văn phòng Hội đồng nhân dân và Ủy ban nhân dân phường; Ban Chỉ đạo xây dựng và áp dụng, duy trì, cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2015 tại Ủy ban nhân dân phường; Trưởng phòng Văn hóa - Xã hội phường; Thủ trưởng các phòng, ban, đơn vị thuộc Ủy ban nhân dân phường và các tổ chức, cá nhân liên quan tổ chức thi hành Quyết định này./.

Nơi nhận:
- Như Điều 3;
- CT, các PCT UBND phường;
- Lưu: VT, VHXH.

CHỦ TỊCH



Nguyễn Hữu Thanh

ỦY BAN NHÂN DÂN **PHƯỜNG HỒNG AN**	**CỘNG HOÀ XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM** **Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

MỤC TIÊU CHẤT LƯỢNG NĂM 2026

(Ban hành kèm theo Quyết định số 223/QĐ-UBND ngày 09/02/2026 của Chủ tịch Ủy ban nhân dân phường Hồng An)

Ủy ban nhân dân phường Hồng An phấn đấu thực hiện các mục tiêu chất lượng năm 2026 như sau:

1. Phấn đấu hoàn thành 100% chỉ tiêu kế hoạch và các nhiệm vụ năm 2026 được Ủy ban nhân dân thành phố giao.

2. Hoàn thiện, xây dựng bộ máy tinh gọn, hoạt động hiệu lực, hiệu quả; nâng cao tinh thần trách nhiệm trong thực thi công việc của cán bộ, công chức, viên chức, người lao động. 100% công chức, viên chức được bố trí theo đúng đề án vị trí việc làm được phê duyệt; đảm bảo 100% cán bộ, công chức, viên chức, người lao động thuộc Ủy ban nhân dân phường thực hiện nghiêm kỷ cương hành chính.

3. 100% TTHC được công khai đầy đủ, chính xác danh mục, nội dung TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết; phấn đấu trên 95% hồ sơ thủ tục hành chính được giải quyết trước hạn, đúng hạn; phấn đấu 100% hồ sơ giải quyết TTHC được số hóa kết quả giải quyết bản điện tử; phấn đấu 100% phản ánh kiến nghị về thủ tục hành chính được xử lý trước hạn, đúng hạn; tỷ lệ mức độ hài lòng của người dân, doanh nghiệp trong giải quyết thủ tục hành chính đạt trên 90%.

4. Tiếp tục tăng cường đẩy mạnh chuyển đổi số; trên 98% số văn bản giữa các cơ quan, đơn vị trực thuộc phường dưới dạng điện tử *(trừ văn bản mật)*; trên 98% tỷ lệ văn bản điện tử ký số cá nhân của lãnh đạo Ủy ban nhân dân phường; tỉ lệ hồ sơ công việc được xử lý trên môi trường mạng đạt 90 trở lên.

6. Tập trung giải quyết những vấn đề trọng tâm cấp bách, khó khăn, vướng mắc trong công tác giải phóng mặt bằng các dự án trên địa bàn phường; Phấn đấu 100% hồ sơ công tác thu hồi đất, bồi thường, giải phóng mặt bằng đúng quy định của pháp luật, đúng tiến độ.

7. 100% hồ sơ vi phạm hành chính về quản lý đất đai, đê điều, trật tự xây dựng và vệ sinh môi trường được xem xét, xử lý. Đẩy mạnh phát triển đô thị; phấn đấu hoàn thiện cơ sở dữ liệu đất đai trên địa bàn phường.

8. 100% thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của Ủy ban nhân dân phường tiếp tục thực hiện duy trì Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2015.

9. Đảm bảo 100% hồ sơ được tiếp nhận, xử lý đúng quy trình giải quyết thủ tục hành chính áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2015./.