

Số: /KH-UBND

Hồng An, ngày tháng 8 năm 2025

KẾ HOẠCH

Tuyên truyền cải cách hành chính nhà nước 6 tháng cuối năm 2025

Căn cứ Kế hoạch số 14/KH-UBND ngày 31/7/2025 của UBND phường về cải cách hành chính nhà nước phường Hồng An 6 tháng cuối năm 2025; Ủy ban nhân dân phường ban hành Kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính nhà nước 6 tháng cuối năm 2025, cụ thể như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

a) Tiếp tục chú trọng, quan tâm công tác tuyên truyền, phổ biến về cải cách hành chính, coi đây là nhiệm vụ trọng tâm, khâu đột phá trong công tác lãnh đạo, chỉ đạo, điều hành, góp phần hoàn thành thắng lợi các Chương trình, Kế hoạch phát triển kinh tế - xã hội năm 2025 của địa phương.

b) Đẩy mạnh công tác thông tin, tuyên truyền nhằm nâng cao nhận thức, trách nhiệm thực hiện cải cách hành chính của cán bộ, công chức, viên chức và người lao động chấp hành nghiêm kỷ luật, kỷ cương, đạo đức công vụ, ý thức trách nhiệm, tinh thần phục vụ Nhân dân trong việc triển khai công tác cải cách hành chính năm 2025 trên địa bàn phường. Đồng thời, nâng cao nhận thức, sự đồng thuận của người dân, tổ chức, xã hội về việc thực hiện các mục tiêu, nhiệm vụ cải cách hành chính nhà nước. Xây dựng chính quyền phục vụ Nhân dân, hoạt động hiệu lực, hiệu quả, chuyên nghiệp; nâng cao chất lượng cung ứng dịch vụ hành chính công.

c) Nâng cao nhận thức, trách nhiệm của hệ thống thông tin cơ sở trong việc tổ chức thực hiện công tác thông tin, tuyên truyền cải cách hành chính; nâng cao năng lực, tinh thần trách nhiệm, tính chuyên nghiệp của đội ngũ cán bộ, công chức phụ trách đưa tin, bài, phóng sự về cải cách hành chính.

d) Tham gia các hội thi, cuộc thi về công tác cải cách hành chính bảo đảm hiệu quả, thiết thực.

2. Yêu cầu

a) Thông tin tuyên truyền về cải cách hành chính trong đó tập trung vào các nội dung: hoàn thiện cơ chế, chính sách đặc thù; tăng cường chuyển đổi xanh, chuyển đổi

số”; triển khai Chương trình tổng thể cải cách hành chính giai đoạn 2021-2030 và Nghị quyết số 03-NQ/TU của Ban Thường vụ Thành ủy về Chuyển đổi số thành phố Hải Phòng đến năm 2025, định hướng đến năm 2030.

b) Đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động tuyên truyền cải cách hành chính nhà nước, tiếp tục đẩy mạnh tuyên truyền về xây dựng chính quyền điện tử, chính quyền số, cải cách thủ tục hành chính, sắp xếp tổ chức bộ máy tinh gọn, hiệu quả và nâng cao chất lượng đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức trên địa bàn phường.

c) Lồng ghép việc tuyên truyền cải cách hành chính nhà nước với việc phổ biến, tuyên truyền, giáo dục về các chủ trương, chính sách của Đảng và pháp luật của Nhà nước.

d) Công tác tuyên truyền về cải cách hành chính phải được thực hiện thường xuyên, liên tục, kịp thời, chính xác; các hoạt động tuyên truyền phải đi vào trọng tâm, hiệu quả, bám sát Kế hoạch số 14/KH-UBND ngày 31/7/2025 của Ủy ban nhân dân phường về cải cách hành chính nhà nước phường 6 tháng cuối năm 2025.

e) Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị có trách nhiệm chỉ đạo việc tuyên truyền đầy đủ các nội dung cải cách hành chính tại đơn vị mình quản lý; lựa chọn các nội dung, hình thức tuyên truyền phù hợp, bảo đảm hiệu quả, đáp ứng kịp thời, đầy đủ nhu cầu nắm bắt, tìm hiểu thông tin về công tác cải cách hành chính.

II. NỘI DUNG THỰC HIỆN

1. Nội dung tuyên truyền

Công tác thông tin, tuyên truyền cải cách hành chính năm 2025 tập trung vào những nội dung trọng tâm sau:

a) Tuyên truyền, phổ biến những quan điểm, chủ trương của Đảng, chính sách pháp luật của Nhà nước về cải cách hành chính:

- Tuyên truyền về vai trò, trách nhiệm của các cấp ủy Đảng, của người đứng đầu cơ quan hành chính nhà nước, người đứng đầu các tổ chức chính trị - xã hội, các đơn vị sự nghiệp công lập đối với việc triển khai thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính.

- Tuyên truyền nội dung Nghị quyết số 76/NQ-CP ngày 15/7/2021 của Chính phủ về ban hành Chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2021 - 2030; Chỉ thị số 23/CT-TTg ngày 02/9/2021 của Thủ tướng Chính phủ về đẩy mạnh thực hiện Chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2021 - 2030; Nghị quyết số 03-NQ/TU của Ban Thường vụ Thành ủy về Chuyển đổi số thành phố Hải Phòng đến năm 2025, định hướng đến năm 2030.

b) Tuyên truyền về tầm quan trọng, ý nghĩa, mục tiêu của cải cách hành chính trong việc góp phần cải thiện môi trường đầu tư kinh doanh, nâng cao năng lực cạnh

tranh, thúc đẩy phát triển kinh tế - xã hội.

c) Tuyên truyền biểu dương các mô hình, điển hình tiên tiến, hình thức quản lý có hiệu quả trong cải cách hành chính; về tinh thần phục vụ của đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức; các cá nhân, tập thể có thành tích xuất sắc được khen thưởng trong công tác cải cách hành chính. Thông tin kịp thời các phản ánh, kiến nghị của người dân, tổ chức, doanh nghiệp về giải quyết thủ tục hành chính của các cơ quan, đơn vị có thái độ, hành vi tiêu cực, sách nhiễu trong thi hành công vụ, giải quyết thủ tục hành chính.

d) Tuyên truyền về một số chỉ tiêu chủ yếu thực hiện cải cách hành chính năm 2025 theo Quyết định số 5085/QĐ-UBND ngày 31/12/2024 của Ủy ban nhân dân thành phố và Kế hoạch số 14/KH-UBND ngày 31/7/2025 của Ủy ban nhân dân phường.

e) Đẩy mạnh tuyên truyền Nghị quyết số 03-NQ/TU của Ban Thường vụ Thành ủy về Chuyển đổi số thành phố Hải Phòng đến năm 2025, định hướng đến năm 2030.

g) Tuyên truyền về việc đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin trong cải cách thủ tục hành chính.

h) Thông tin, hướng dẫn người dân, doanh nghiệp sử dụng dịch vụ công trực tuyến, thanh toán trực tuyến thủ tục hành chính; giới thiệu công khai các địa chỉ, điện thoại đường dây nóng tiếp nhận phản ánh, kiến nghị về thủ tục hành chính, quy định hành chính, tinh thần trách nhiệm, thái độ giao tiếp, ứng xử của cán bộ, công chức, viên chức với công dân, tổ chức.

2. Hình thức tuyên truyền

a) Phối hợp xây dựng các phóng sự, video clip, chuyên mục; tin, bài, ảnh tuyên truyền cải cách hành chính nhà nước năm 2025 trên cổng thông tin điện tử của phường; hệ thống bản tin, bảng tin của các tổ dân phố; hệ thống loa truyền thanh phường.

b) Tổ chức tập huấn cho đội ngũ thực hiện nhiệm vụ tuyên truyền; hệ thống truyền thanh cơ sở về công tác tuyên truyền cải cách hành chính, chú trọng triển khai các hình thức tuyên truyền mới, hiệu quả.

c) Tổ chức hoạt động tuyên truyền cổ động trực quan về cải cách hành chính thông qua hệ thống băng rôn, khẩu hiệu trên trục các đường chính, trụ sở cơ quan, đơn vị, các khu vực tập trung đông dân cư; tập trung tại Trung tâm phục vụ hành chính công.

d) Tổ chức hội thi, hội thảo, hội nghị, tọa đàm tuyên truyền về cải cách hành chính phù hợp với từng nhóm đối tượng; lồng ghép tuyên truyền cải cách hành chính qua các buổi giao ban, họp định kỳ của cơ quan, đơn vị; các hình thức sinh hoạt đoàn thể, tổ dân phố. Tuyên truyền qua việc biên soạn tài liệu, phát hành tờ gấp truyền thông liên quan đến cải cách hành chính.

e) Các tổ chức chính trị - xã hội tổ chức các hoạt động tuyên truyền phù hợp nhằm thông tin, phổ biến, giáo dục pháp luật trong đội ngũ cán bộ, đoàn viên, hội viên và các tầng lớp Nhân dân trên địa bàn phường.

g) Đưa nội dung thông tin, tuyên truyền về tình hình triển khai, kết quả cải cách hành chính nhà nước một cách thích hợp vào các chương trình giao ban định kỳ của cơ quan, đơn vị, tổ dân phố.

h) Đẩy mạnh công tác tuyên truyền cải cách hành chính nhà nước trên mạng Internet, cụ thể trên các mạng xã hội: Facebook, Zalo... thường xuyên đăng tải những thông tin mới về chính sách pháp luật, quy định hành chính, chủ trương mới của Nhà nước hoặc địa phương để người dân, doanh nghiệp kịp thời tiếp cận và thực hiện.

III. KINH PHÍ THỰC HIỆN

Kinh phí thực hiện tuyên truyền cải cách hành chính nhà nước được bố trí trong dự toán năm 2025.

IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Đề nghị Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam phường

a) Chỉ đạo tổ chức đoàn thể tích cực thông tin, tuyên truyền bằng các hình thức phù hợp tới các cấp hội, các đoàn viên, hội viên và các tầng lớp Nhân dân về nội dung thực hiện cải cách hành chính 6 tháng cuối năm 2025 của UBND phường.

b) Phối hợp thực hiện cung cấp thông tin cho báo chí về công tác cải cách hành chính của đơn vị.

2. Phòng Văn hóa - xã hội

a) Là cơ quan chủ trì giúp Ủy ban nhân dân phường tổ chức triển khai kế hoạch; là đầu mối điều phối các cơ quan có liên quan trong việc thực hiện kế hoạch này; tổng hợp, báo cáo kết quả thực hiện kế hoạch tuyên truyền theo quy định.

b) Phối hợp và đề nghị các cơ quan liên quan chủ động đăng tải, cung cấp thông tin về cải cách hành chính, mở chuyên trang, chuyên mục để tuyên truyền; dành thời gian đăng phát tin bài hợp lý, hiệu quả; thông tin biểu dương về mô hình, cơ chế đang được triển khai thí điểm, các điển hình tốt trong cải cách hành chính.

c) Đẩy mạnh ứng dụng Công nghệ thông tin trong công tác tuyên truyền cải cách hành chính.

d) Chủ trì cung cấp thông tin về kết quả thực hiện công tác cải cách hành chính; giới thiệu các mô hình, điển hình về cải cách hành chính trên địa bàn phường đang triển khai hiệu quả.

e) Lồng ghép nội dung cải cách hành chính (kỹ năng công sở, quan hệ công chúng, tinh thần phục vụ...) trong các lớp đào tạo, bồi dưỡng cho cán bộ, công chức, viên chức trên địa bàn phường.

g) Phối hợp với Phòng Kinh tế, Hạ tầng và Đô thị trình Ủy ban nhân dân phường phê duyệt kinh phí thực hiện công tác tuyên truyền cải cách hành chính 6 tháng cuối năm 2025.

3. Phòng Kinh tế - Hạ tầng và Đô thị

Phối hợp với Phòng Văn hóa - xã hội thẩm định dự toán kinh phí tuyên truyền cải cách hành chính nhà nước năm 2025 trình Ủy ban nhân dân phường phê duyệt.

4. Trung tâm Phục vụ hành chính công

Tuyên truyền, hướng dẫn các tổ chức, cá nhân tích cực sử dụng các dịch vụ công trực tuyến. Tiếp tục thực hiện đơn giản hoá thủ tục hành chính, chuẩn hóa, đơn giản hóa quy trình nghiệp vụ...

5. Trung tâm sự nghiệp công

Triển khai tuyên truyền cải cách hành chính nhà nước trên hệ thống loa truyền thanh, cổ động trực quan (băng rôn, pano, khẩu hiệu...) trên trục các đường chính, trụ sở cơ quan, các khu vực tập trung đông dân cư; tập trung tại Trung tâm phục vụ hành chính công phường.

6. Tổ dân phố

Tập trung tuyên truyền trong các cuộc họp, trên các bản tin, bảng tin tổ dân phố về nội dung cải cách hành chính nhà nước phường.

Trên đây là Kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính nhà nước phường Hồng An 6 tháng cuối năm 2025. Các phòng, đơn vị có liên quan tổ chức triển khai thực hiện theo kế hoạch./.

Nơi nhận:

- Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch;
- TT ĐU - HĐND - UBND - UBMTTQVN phường;
- CT, các PCT UBND phường;
- Các phòng chuyên môn, đơn vị sự nghiệp;
- Các Tổ dân phố;
- Lưu: VT, VHXH.

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH

Lê Thị Lan