

BÁO CÁO

Tình hình, kết quả thực hiện công tác kiểm soát thủ tục hành chính tháng 11 và 11 tháng năm 2025 tại phường Hồng An

Thực hiện Quyết định số 95/QĐ-UBND ngày 04/7/2025 về Ban hành Kế hoạch kiểm soát Thủ tục hành chính và cơ chế một cửa, một cửa liên thông năm 2025, Ủy ban nhân dân phường Hồng An báo cáo kết quả thực hiện công tác kiểm soát thủ tục hành chính tháng 9 năm 2025 cụ thể như sau:

I. KẾT QUẢ THỰC HIỆN

1. Kết quả công khai, minh bạch trong thực hiện TTHC

- UBND phường đã ban hành Quyết định số 95/QĐ-UBND ngày 04/7/2025 về Ban hành Kế hoạch kiểm soát Thủ tục hành chính và cơ chế một cửa, một cửa liên thông phường Hồng An năm 2025; Kế hoạch số 19/KH-UBND ngày 05/8/2025 về Cải cách thủ tục hành chính trọng tâm và cắt giảm, đơn giản hoá thủ tục hành chính liên quan hoạt động sản xuất, kinh doanh trên địa bàn phường Hồng An năm 2025.

- Việc công bố, công khai thủ tục hành chính được thực hiện nghiêm túc. Niêm yết thủ tục hành chính thuộc phạm vi giải quyết của UBND phường, ngành dọc và TTHC không phụ thuộc địa giới hành chính tại Trung tâm phục vụ hành chính công bằng cả 2 hình thức: bản giấy và bản điện tử (qua máy tra cứu); Tuyên truyền trên hệ thống loa truyền thanh của phường và niêm yết toàn bộ các TTHC được cập nhật thường xuyên trên Cổng thông tin điện tử của phường để nhân dân tiếp cận và liên hệ khi có nhu cầu.

- Thường xuyên cập nhật các TTHC mới ban hành, sửa đổi, bổ sung, thay thế và thực hiện công khai kịp thời theo quy định.

- Cán bộ, công chức làm việc tại Trung tâm phục vụ hành chính công ký cam kết không gây phiền hà, sách nhiễu với tổ chức, cá nhân, thực hiện nghiêm túc việc tiếp nhận và giải quyết hồ sơ theo quy định.

2. Kết quả giải quyết TTHC

Từ ngày 15/10/2025 đến 14/11/2025: Tiếp nhận 100% hồ sơ TTHC qua Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính. 100% hồ sơ giải quyết TTHC hoặc nhóm TTHC được thực hiện theo quy trình điện tử liên thông với các cơ quan phối hợp trên hệ thống. 377/377 TTHC thuộc phạm vi giải quyết của UBND phường và các TTHC phi địa giới được cập nhật đầy đủ trên Cổng dịch vụ công quốc gia và Hệ thống thông tin giải quyết TTHC.

Tiếp nhận mới 5.686 hồ sơ, 115 hồ sơ từ kỳ trước (trong đó: 5.651 hồ sơ trực tuyến, 35 hồ sơ trực tiếp). Trong đó: số hồ sơ đã giải quyết là 5.629 hồ sơ, đang giải quyết 172 hồ sơ, không có hồ sơ đang giải quyết quá hạn. Luỹ kế 11 tháng, Tiếp nhận mới 14.571 hồ sơ (trong đó: 14.502 hồ sơ trực tuyến, 69 hồ sơ trực tiếp). Trong đó: số hồ sơ đã giải quyết là 14.224 hồ sơ, đang giải quyết 347 hồ sơ, không có hồ sơ đang giải quyết quá hạn

3. Triển khai cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC

- Lãnh đạo UBND phường thường xuyên quan tâm chỉ đạo và thực hiện công tác thống kê bổ sung TTHC mới ban hành sau khi UBND thành phố có quyết định công bố TTHC mới và rà soát TTHC hết hiệu lực. UBND phường luôn bám sát tiến độ và kết quả thực hiện các văn bản của Trung Ương, của các Bộ, Ban ngành, các sở của thành phố; tiến hành rà soát, áp dụng ngay các quy định mới trong các văn bản của các bộ, ngành Trung Ương và văn bản của sở ngành thành phố hoàn thành việc sửa đổi, bổ sung.

- Niêm yết công khai các TTHC thuộc phạm vi giải quyết của UBND phường, các TTHC ngành dọc (Công an, Bảo hiểm xã hội, Quốc phòng) và các TTHC không phụ thuộc địa giới hành chính trên Cổng thông tin điện tử và tại Trung tâm phục vụ hành chính công phường. Việc niêm yết, công khai thực hiện theo Nghị định 118/2025 của Chính phủ về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC. Việc niêm yết đảm bảo thuận lợi cho các cá nhân, tổ chức khi đến giao dịch.

Pường đã bố trí đầy đủ các phân khu chức năng chính như: khu vực tiếp nhận hồ sơ các lĩnh vực (Tu pháp - Hộ tịch, Chứng thực, Xây dựng - KHĐT - Công thương, Tài nguyên môi trường, Văn hoá – LĐTBXH, ngành dọc) khu vực thu phí, lệ phí, trả kết quả, khu vực tra cứu thông tin và thực hiện dịch vụ công, khu vực hướng dẫn người dân nộp hồ sơ trực tuyến.

Trung tâm Phục vụ hành chính công phường Hồng An đã và đang triển khai đồng bộ 10 tiện ích miễn phí dành cho tổ chức và cá nhân khi thực hiện thủ tục hành chính: niêm yết đầy đủ quy định, phí và lệ phí, cung cấp Wifi free tốc độ cao, hỗ trợ dịch vụ công trực tuyến, hỗ trợ tra cứu, tư vấn pháp lý, cung cấp mẫu biểu, tờ khai và hướng dẫn người dân kê khai, hỗ trợ cài đặt và đăng nhập tài khoản VneID, thông báo tự động trạng thái hồ sơ, kết quả hồ sơ qua Zalo/SMS/Email. Trung tâm trang bị tủ thuốc sơ cứu và cây nước nóng, lạnh phục vụ người dân.

4. Kết quả số hoá hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC

Số hoá kết quả giải quyết TTHC từ 01/7/2025 đến 14/11/2025: 13.223/13.223 hồ sơ đạt 100%.

Số hoá thành phần hồ sơ đính kèm từ 15/9/2025 đến 14/10/2025: 13.223/13.223 hồ sơ đạt 100%.

Kết quả tiếp nhận và xử lý PAKN:

Tháng 11/2025, UBND phường tiếp nhận 1 lượt phản ánh, kiến nghị của 1 công dân thông qua hệ thống phản ánh, kiến nghị - Cổng Dịch vụ công Quốc gia. Đã chỉ đạo giải quyết 1/1 kiến nghị trong hạn. Luỹ kế 11 tháng, tiếp nhận 25 lượt phản ánh, kiến nghị của 25 công dân thông qua hệ thống phản ánh, kiến nghị - Cổng Dịch vụ công Quốc gia. Đã chỉ đạo giải quyết 25/25 kiến nghị trong hạn.

II. ĐÁNH GIÁ CHUNG

Trong tháng 11 năm 2025, kết quả công tác kiểm soát TTHC đã bước đầu đạt được những kết quả nổi bật. Công tác chỉ đạo, điều hành kiểm soát TTHC tiếp tục được triển khai thực hiện có hiệu quả. Công tác rà soát văn bản được lãnh đạo cơ quan quan tâm chỉ đạo. Đã tổ chức niêm yết công khai đầy đủ các danh mục TTHC giải quyết thuộc thẩm quyền của đơn vị, ngành dọc và phi địa giới tại Trung tâm phục vụ hành chính công và đăng tải trên Cổng thông tin điện tử phường..., đảm bảo kịp thời, tạo điều kiện cho các tổ chức, cá nhân đến giải quyết hồ sơ.

Thái độ phục vụ tận tình, ý thức trách nhiệm trong thực thi công vụ của cán bộ, công chức đã tạo điều kiện thuận lợi, thông thoáng cho các cá nhân, tổ chức đến liên hệ làm việc, đem đến sự hài lòng cho người dân, góp phần phát triển kinh tế - xã hội phường.

Đã nâng cao ý thức và trách nhiệm của cán bộ công chức đặc biệt là người đứng đầu cơ quan trong công tác cải cách thủ tục hành chính gắn với thực hiện Pháp lệnh dân chủ. Đây là việc làm thường xuyên, liên tục và không ngừng đẩy mạnh kiểm soát các thủ tục hành chính, cải tiến, đổi mới để phục vụ các tổ chức, công dân ngày một tốt hơn. Năng lực, trình độ chuyên môn, phẩm chất đạo đức của đội ngũ cán bộ, công chức ngày được nâng cao, đủ điều kiện thi hành tốt nhiệm vụ do yêu cầu mới đặt ra. Công tác kiểm soát thủ tục hành chính trên địa bàn dần đi vào nề nếp, mang lại hiệu quả thiết thực góp phần giải quyết các nhu cầu hợp pháp hợp lý của các tổ chức và công dân được thuận lợi, các thủ tục được công khai, thời gian được rút ngắn, giảm phiền hà, củng cố niềm tin của nhân dân đối với chính quyền. Cán bộ công chức phường thực hiện tốt chế độ công vụ, kỷ cương hành chính, nội quy làm việc cơ quan.

Khó khăn: Diện tích Trung tâm còn hạn chế, đôi lúc chưa đáp ứng được lượng công dân đến làm thủ tục hành chính. Còn có bộ phận Nhân dân chưa nhận thức đầy đủ về sự thuận tiện và hữu ích đối với việc nộp hồ sơ qua dịch vụ trực tuyến, thái độ còn e dè, ngại thao tác trên các phần mềm ứng dụng khi được cán bộ công chức hướng dẫn. Số lượng hồ sơ Nhân dân Chứng thực bản sao điện tử qua hệ thống Cổng dịch vụ công Quốc gia còn hạn chế..

III. NHIỆM VỤ TRỌNG TÂM THÁNG 12 NĂM 2025

- Nâng cao chất lượng các hoạt động kiểm soát TTHC trên địa bàn phường; ban hành kịp thời các văn bản chỉ đạo triển khai thực hiện các hoạt động kiểm soát TTHC của UBND thành phố, Trung tâm phục vụ hành chính công thành phố và các Sở, ngành.

- Tăng cường trách nhiệm của người đứng đầu cơ quan trong công tác cải cách thủ tục hành chính.

- Tiếp tục đẩy mạnh ứng dụng CNTT để trao đổi văn bản, giải quyết TTHC liên thông giữa các đơn vị nhằm giảm thời gian, chi phí tuân thủ TTHC. Đặc biệt là những thủ tục hành chính phi địa giới.

- Tăng cường tuyên truyền, vận động nhân dân thực hiện nộp hồ sơ dịch vụ công trực tuyến toàn trình, một phần. Nâng cao nhận thức trong cán bộ công chức, viên chức và sự phối hợp của nhân dân trong việc phối hợp thực hiện TTHC.

- Đầu tư trang thiết bị đảm bảo sự đồng bộ nhằm phục vụ giải quyết thủ tục hành chính nhanh, đúng hạn.

Trên đây là Báo cáo tình hình, kết quả thực hiện kiểm soát thủ tục hành chính tháng 11 và 11 tháng năm 2025 của Ủy ban nhân dân phường Hồng An./.

Nơi nhận:

- Trung tâm PVHCC thành phố;
- CT, các PCT UBND phường;
- Lưu: VT.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**

Lê Thị Lan

