

Số: 252/KH-UBND

Hòa Bình, ngày 15 tháng 9 năm 2026

KẾ HOẠCH

Tổ chức cài đặt, hướng dẫn sử dụng ứng dụng Tammi và theo dõi trang thông tin Phường Hòa Bình trên ứng dụng Tammi

Căn cứ Quyết định số 505/QĐ-TTg ngày 22 tháng 4 năm 2022 của Thủ tướng Chính phủ về Ngày Chuyển đổi số quốc gia;

Căn cứ Nghị quyết số 66.22/2026/NQ-CP ngày 09 tháng 7 năm 2026 của Chính phủ về phát triển công dân số;

Để chuẩn bị cho Hội nghị ra mắt mô hình Tammi OA - Chính quyền số phường Hòa Bình và các hoạt động hưởng ứng Ngày chuyển đổi số quốc gia (10/10), Ngày công dân số Việt Nam (15/10) năm 2026, UBND phường Hòa Bình xây dựng Kế hoạch tổ chức cài đặt, hướng dẫn sử dụng ứng dụng Tammi và theo dõi trang thông tin Phường Hòa Bình trên ứng dụng Tammi cụ thể như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

- Thúc đẩy sự tham gia tích cực của cán bộ, đảng viên và Nhân dân vào công cuộc chuyển đổi số; đưa mô hình “Tammi OA - Chính quyền số phường Hòa Bình” hoạt động hiệu quả, thông qua mô hình giúp chính quyền gần dân, kịp thời giải quyết các phản ánh, kiến nghị của Nhân dân; qua đó xây dựng chính quyền phường thân thiện, vì Nhân dân phục vụ.

- Đẩy mạnh công tác tuyên truyền, vận động cán bộ, công chức, viên chức, người lao động và Nhân dân cài đặt, sử dụng ứng dụng Tammi; theo dõi trang thông tin Phường Hòa Bình và tham gia các nhóm Tammi của Tổ dân phố.

- Bảo đảm trước Hội nghị ra mắt mô hình Tammi OA - Chính quyền số phường Hòa Bình có trên 5.000 người dân theo dõi trang thông tin Phường Hòa Bình và có trên 5.000 người dân tham gia 19 nhóm cộng đồng các Tổ dân phố.

2. Yêu cầu

- Các phòng, ban, đơn vị, trường học và Tổ dân phố thuộc phường tăng cường phối hợp với Viettel Hải Phòng để tuyên truyền, hướng dẫn cài đặt, sử dụng ứng dụng Tammi; thường xuyên kiểm đếm, cập nhật kết quả, bảo đảm hoàn thành các mục tiêu, tiến độ đề ra.

- Cán bộ, công chức, viên chức, người lao động thuộc các phòng chuyên môn, đơn vị thuộc phường gương mẫu cài đặt, sử dụng ứng dụng Tammi; theo dõi trang thông tin Phường Hòa Bình và tham gia nhóm Tổ dân phố nơi đang sinh sống; chủ động vận động người thân, gia đình cùng tham gia.

- Viettel Hải Phòng phối hợp với UBND phường và các Tổ dân phố hướng

dẫn người dân cài đặt, sử dụng Tammi; đồng thời hỗ trợ cài đặt eTax Mobile, Sổ sức khỏe điện tử, Smart Hải Phòng và các ứng dụng thiết yếu khác theo nhu cầu của người dân.

II. NỘI DUNG, GIẢI PHÁP THỰC HIỆN

1. Tăng cường công tác tuyên truyền, vận động, hướng dẫn cán bộ, công chức, viên chức, người lao động và Nhân dân cài đặt, sử dụng ứng dụng Tammi; theo dõi trang thông tin Phường Hòa Bình và tham gia nhóm Tổ dân phố.

2. Cấp ủy Chi bộ các Tổ dân phố tăng cường công tác quán triệt, chỉ đạo các tổ chức chính trị - xã hội tại Tổ dân phố tích cực tham gia hoạt động cài đặt, sử dụng ứng dụng Tammi và vận động Nhân dân cùng tham gia.

3. Trung tâm Dịch vụ sự nghiệp công tăng cường công tác tuyên truyền trên Cổng thông tin điện tử, các trang mạng xã hội chính thống và trang thông tin Phường Hòa Bình trên ứng dụng Tammi.

4. Các Tổ dân phố tăng cường phối hợp với Viettel Hải Phòng thông báo rộng rãi đến toàn thể Nhân dân; tổ chức cài đặt, hướng dẫn sử dụng Tammi, kết hợp với các ứng dụng đang được phường triển khai.

5. Đề nghị Ủy ban MTTQ Việt Nam phường và các tổ chức chính trị - xã hội phối hợp tăng cường công tác tuyên truyền, vận động đoàn viên, hội viên và Nhân dân tích cực thực hiện; cử lực lượng phối hợp tham gia hướng dẫn cài đặt, sử dụng ứng dụng Tammi.

6. Tuyên truyền, quán triệt, vận động cán bộ, công chức, viên chức, người lao động thuộc đơn vị gương mẫu cài đặt, sử dụng ứng dụng Tammi; theo dõi trang thông tin Phường Hòa Bình và tham gia nhóm Tổ dân phố nơi đang sinh sống; đồng thời chủ động vận động người thân, gia đình cùng tham gia.

III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Phòng Kinh tế

- Chủ trì, phối hợp với Viettel Hải Phòng cử lực lượng tham gia hướng dẫn cài đặt, sử dụng Tammi và các ứng dụng đang được phường triển khai.

- Thiết lập các nhóm làm việc theo chức năng, nhiệm vụ; nhóm lãnh đạo Đảng ủy, nhóm lãnh đạo HĐND, nhóm lãnh đạo UBND phường, nhóm các phòng, đơn vị trực thuộc.

- Theo dõi, đôn đốc các phòng chuyên môn, đơn vị thuộc phường triển khai việc cài đặt, sử dụng ứng dụng Tammi đối với cán bộ, công chức, viên chức, người lao động; tổng hợp kết quả thực hiện và báo cáo UBND phường theo yêu cầu.

- Báo cáo hằng ngày số lượng người đã theo dõi trang thông tin Phường Hòa Bình và số lượng người đã tham gia các nhóm cộng đồng để Tổ trưởng các Tổ dân phố nắm được.

2. Văn phòng HĐND và UBND

Phối hợp với Phòng Kinh tế quản trị người dùng, nhập dữ liệu trên Tammi

OA phường. Chủ trì tiếp nhận thông báo, lịch công tác và các nội dung chỉ đạo, điều hành trên Tammi OA của khối chính quyền.

3. Trung tâm Phục vụ hành chính công

Lồng ghép tuyên truyền, hướng dẫn người dân đến giao dịch thực hiện cài đặt, sử dụng ứng dụng Tammi; theo dõi trang thông tin của phường trên ứng dụng và tham gia nhóm Tổ dân phố nơi đang sinh sống.

4. Trung tâm Dịch vụ sự nghiệp công

Tăng cường công tác tuyên truyền, đưa tin, bài viết về các hoạt động, sự kiện và thông tin chỉ đạo, điều hành của phường trên ứng dụng Tammi OA; bảo đảm thông tin kịp thời, chính xác, thiết thực, góp phần tăng cường tương tác và cung cấp thông tin đến người dân.

5. Các phòng, ban, đơn vị

- Tổ chức tuyên truyền, quán triệt, vận động 100% cán bộ, công chức, viên chức, người lao động thuộc đơn vị gương mẫu cài đặt, sử dụng ứng dụng Tammi; theo dõi trang thông tin Phường Hòa Bình và tham gia nhóm Tổ dân phố nơi đang sinh sống; đồng thời chủ động vận động người thân, gia đình cùng cài đặt, sử dụng ứng dụng Tammi và tham gia các nhóm Tammi của Tổ dân phố.

- Giao cán bộ, công chức phụ trách Tổ dân phố làm đầu mối đơn đốc, phối hợp với Tổ trưởng Tổ dân phố, Tổ công nghệ số cộng đồng và đơn vị Viettel trong công tác tuyên truyền, vận động, hướng dẫn cài đặt, sử dụng ứng dụng Tammi; theo dõi trang thông tin Phường Hòa Bình và tham gia nhóm Tổ dân phố, bảo đảm hoàn thành mục tiêu được giao.

- Thường xuyên kiểm tra, đơn đốc, cập nhật kết quả thực hiện của đơn vị; phối hợp với Phòng Kinh tế tổng hợp kết quả theo yêu cầu.

- Thủ trưởng các phòng, ban, đơn vị chịu trách nhiệm về tiến độ, kết quả triển khai trong phạm vi đơn vị mình.

6. Các trường học trên địa bàn phường

- Hoàn thành, đưa vào hoạt động Tammi OA của trường, thường xuyên đăng tải thông báo, kế hoạch phục vụ giáo viên, phụ huynh, học sinh.

- Thành lập nhóm Tammi theo trường, khối, lớp; sử dụng Tammi làm kênh trao đổi, tiếp nhận thông tin thay các ứng dụng hiện tại.

- Vận động cán bộ, giáo viên, nhân viên nhà trường gương mẫu cài đặt, sử dụng Tammi; theo dõi trang thông tin Phường Hòa Bình, tham gia nhóm Tổ dân phố nơi đang sinh sống và vận động người thân, gia đình cùng tham gia. Phối hợp với Viettel hướng dẫn phụ huynh, học sinh cài đặt, sử dụng.

- Lấy số học sinh thực tế từng lớp, từng trường làm căn cứ đánh giá; bảo đảm mỗi học sinh có tối thiểu 01 phụ huynh tham gia nhóm Tammi của lớp.

- Hiệu trưởng chịu trách nhiệm trước UBND phường về tiến độ và kết quả triển khai của toàn trường.

7. Các Tổ dân phố

- Tổ trưởng Tổ dân phố chủ động tổ chức triển khai, trực tiếp phối hợp với Tổ Công nghệ số cộng đồng và đơn vị Viettel tuyên truyền, vận động, hướng dẫn người dân cài đặt, sử dụng ứng dụng Tammi; theo dõi trang thông tin Phường Hòa Bình và tham gia nhóm Tổ dân phố nơi đang sinh sống.

- Từ nay đến ngày 14/10/2026, phân đầu mỗi Tổ dân phố có tối thiểu **270 tài khoản theo dõi trang thông tin Phường Hòa Bình và tham gia nhóm Tổ dân phố trên ứng dụng Tammi** góp phần hoàn thành và vượt mục tiêu trên 5.000 tài khoản theo dõi trang thông tin của phường.

- Chủ động rà soát danh sách từng hộ gia đình, vận động các thành viên đủ điều kiện cài đặt, sử dụng ứng dụng Tammi; bảo đảm mỗi hộ gia đình có ít nhất 01 thành viên tham gia nhóm cộng đồng Tổ dân phố nơi đang sinh sống; thường xuyên đôn đốc các trường hợp chưa cài đặt, chưa theo dõi trang thông tin hoặc chưa tham gia nhóm.

- Chủ động bố trí lịch tổ chức các đợt ra quân, hỗ trợ tập trung người dân cài đặt, sử dụng ứng dụng Tammi; thông báo thời gian, địa điểm và nhu cầu hỗ trợ về Phòng Kinh tế để tổng hợp, phối hợp với Viettel Hải Phòng bố trí lực lượng tham gia hỗ trợ.

- Yêu cầu toàn thể thành viên Tổ Công nghệ số cộng đồng tích cực tham gia cài đặt, sử dụng ứng dụng Tammi; chủ động hỗ trợ, hướng dẫn người dân, nhất là các trường hợp gặp khó khăn trong quá trình cài đặt, đăng ký, sử dụng ứng dụng và tham gia nhóm Tổ dân phố.

- Phân công thành viên phối hợp cập nhật kết quả thực hiện hằng ngày; theo dõi cụ thể số tài khoản đã theo dõi trang thông tin Phường Hòa Bình, số người tham gia nhóm Tổ dân phố và số hộ gia đình đã có thành viên tham gia; kịp thời báo cáo Tổ trưởng Tổ dân phố để đôn đốc, bổ sung.

- Phối hợp với cán bộ, công chức được UBND phường phân công phụ trách Tổ dân phố để đôn đốc, nắm tình hình, hỗ trợ triển khai và kịp thời phản ánh khó khăn, vướng mắc về Phòng Kinh tế.

8. Đề nghị Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam phường và các tổ chức chính trị - xã hội

Tăng cường công tác tuyên truyền, vận động đoàn viên, hội viên và Nhân dân tích cực thực hiện. Cử lực lượng phối hợp tham gia hướng dẫn cài đặt và sử dụng ứng dụng Tammi.

9. Đề nghị đơn vị Viettel

- Chuẩn bị tài liệu, mã QR và nội dung truyền thông; hướng dẫn người dân cài đặt, sử dụng Tammi, theo dõi Tammi OA, tham gia nhóm cộng đồng.

- Phối hợp với Tổ trưởng Tổ dân phố triển khai tại hộ gia đình, đảm bảo mỗi hộ gia đình có ít nhất 1 thành viên tham gia nhóm cộng đồng Tổ dân phố nơi mình sinh sống.

- Phối hợp với các trường học hoàn thiện Tammi OA, thiết lập nhóm cộng đồng giáo viên, phụ huynh và học sinh và hướng dẫn tổ chức vận hành hiệu quả.

Trên đây là Kế hoạch của Ủy ban nhân dân phường Hòa Bình về việc tổ chức triển khai cài đặt ứng dụng Tammi, tham gia theo dõi trang thông tin Phường Hòa Bình trên ứng dụng Tammi trước khi ra mắt mô hình “Tammi OA - Chính quyền số Phường Hòa Bình” và các hoạt động hưởng ứng Ngày chuyển đổi số quốc gia (10/10), Ngày công dân số Việt Nam (15/10) năm 2026./.

Nơi nhận:

- TT ĐU, TT HĐND phường;
- CT, các PCT UBND phường;
- UBMTTQ VN và các tổ chức CT-XH phường;
- Các phòng, ban, đơn vị thuộc phường;
- Các TDP trên địa bàn;
- Lưu: VT, KT.

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH

Nguyễn Văn Quý