

KẾ HOẠCH

Nâng cao chỉ số năng lực cạnh tranh (PCI) năm 2026 - 2027 và giai đoạn 2026 - 2030 trên địa bàn phường Hòa Bình

Căn cứ Kế hoạch hành động số 07-KH/TU ngày 25/7/2025 của Ban Thường vụ Thành ủy thực hiện Nghị quyết số 68-NQ/TW, ngày 04/5/2025 của Bộ Chính trị về phát triển kinh tế tư nhân tại thành phố Hải Phòng.

Căn cứ Nghị quyết số 02/NQ-CP ngày 08/01/2026 của Chính phủ về những nhiệm vụ, giải pháp chủ yếu cải thiện môi trường kinh doanh, nâng cao năng lực cạnh tranh quốc gia năm 2026.

Căn cứ Chương trình hành động số 07-CTr/TU ngày 06/3/2026 của Ban Chấp hành Đảng bộ thành phố thực hiện Nghị quyết Đại hội đại biểu toàn quốc lần thứ XIV của Đảng và Nghị quyết Đại hội đại biểu Đảng bộ thành phố lần thứ I nhiệm kỳ 2025 - 2030.

Căn cứ các Kế hoạch của Ủy ban nhân dân thành phố số 285/KH-UBND ngày 24/7/2026 về nâng cao chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (PCI) giai đoạn 2026-2030 của thành phố Hải Phòng; Kế hoạch số 286/KH-UBND ngày 24/7/2026 về nâng cao chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (PCI) giai đoạn 2026 - 2027 của thành phố Hải Phòng.

Ủy ban nhân dân phường Hòa Bình xây dựng kế hoạch triển khai nâng cao chỉ số năng lực cạnh tranh (PCI) trên địa bàn phường năm 2026 - 2027 và giai đoạn 2026 - 2030, cụ thể như sau:

I. MỤC TIÊU

- Quán triệt và thực hiện nghiêm túc các mục tiêu, giải pháp của UBND thành phố tại Kế hoạch số 285/KH-UBND.
- Nâng cao chất lượng điều hành kinh tế và cải thiện mạnh mẽ Bộ chỉ số phục vụ người dân, doanh nghiệp trên Cổng Dịch vụ công Quốc gia ở cấp cơ sở.
- Đóng góp trực tiếp vào nâng cao Chỉ số năng lực cạnh tranh cấp Sở, ban, ngành và địa phương (DCCI) của phường, góp phần giữ vững vị thế PCI của thành phố Hải Phòng trong nhóm 5 (phần đầu nhóm 3) địa phương dẫn đầu toàn quốc. Đồng thời, thúc đẩy sự phát triển kinh tế tư nhân; hỗ trợ doanh nghiệp nhỏ và vừa trên địa bàn phường, góp phần phát triển kinh tế - xã hội trên địa bàn phường giai đoạn 2026 - 2030 với mục tiêu tăng trưởng 2 con số.

II. YÊU CẦU

1. Nâng cao nhận thức, trách nhiệm của toàn bộ cán bộ, công chức, viên chức thuộc UBND phường về vai trò của chỉ số PCI với sự phát triển kinh tế - xã

hội của địa phương. Phát huy tính năng động, tiên phong và minh bạch; cán bộ công chức tận tâm, trách nhiệm với khát vọng đổi mới, sáng tạo, dám nghĩ, dám làm, dám chịu trách nhiệm theo tinh thần “*Hành động quyết liệt - Tận tâm phục vụ doanh nghiệp*”; thay đổi mạnh mẽ về thái độ, trách nhiệm, tăng tính chủ động, tác phong thực hiện công vụ, phân công “*rõ người, rõ việc, rõ thời gian, rõ trách nhiệm, rõ sản phẩm, rõ thẩm quyền*”; giao tiếp thân thiện với người dân và doanh nghiệp.

2. Tăng cường công khai, minh bạch thông tin; lấy sự hài lòng của người dân và doanh nghiệp làm thước đo đánh giá mức độ hoàn thành nhiệm vụ của cán bộ, công chức, viên chức.

3. Tăng tốc và nỗ lực cải cách thủ tục hành chính, đơn giản hóa thủ tục giấy tờ, chuyển đổi số. Chủ động nghiên cứu, áp dụng công nghệ mới (AI, các mô hình hỗ trợ trực tuyến) trong hướng dẫn và giải quyết thủ tục hành chính.

4. Hỗ trợ doanh nghiệp tiếp cận nguồn lực và triển khai các chính sách hỗ trợ hiệu quả hơn. Nâng cao năng lực cạnh tranh cốt lõi và sự phát triển bền vững thực chất của khu vực kinh tế tư nhân với vai trò động lực quan trọng nhất của nền kinh tế.

5. Triển khai các giải pháp tối ưu để nâng cao điểm số Bộ chỉ số phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện thủ tục hành chính, cung cấp dịch vụ công trên Cổng Dịch vụ công quốc gia.

6. Năm 2026-2027 tham gia hiệu quả các mô hình:

- Mô hình “**Kết nối thủ tục Giấy phép kinh doanh có điều kiện**” để hỗ trợ hộ kinh doanh khi thực hiện các thủ tục cấp Giấy phép kinh doanh có điều kiện tại Ủy ban nhân dân phường;

- Mô hình “**CÙNG THÀNH CÔNG**” để hỗ trợ, chăm sóc nhà đầu tư, doanh nghiệp, hộ kinh doanh trong suốt quá trình hoạt động sản xuất, kinh doanh, tạo điều kiện thuận lợi nhất để việc kinh doanh hướng đến phát triển bền vững.

- Triển khai mô hình “**Hồ sơ thông suốt**” khắc phục hạn chế, nâng cao tính minh bạch, giảm thiểu tối đa chi phí, thời gian cho doanh nghiệp thực hiện thủ tục hành chính, xây dựng niềm tin giữa cộng đồng doanh nghiệp, người dân với chính quyền.

III. NHIỆM VỤ, GIẢI PHÁP THỰC HIỆN

1. Nhiệm vụ thực hiện trong năm 2026 - 2027

Thực hiện nghiêm các nhiệm vụ, giải pháp và triển khai các nhiệm vụ thực hiện Chỉ số được ban hành kèm theo Kế hoạch số 73a/KH-UBND ngày 11/9/2025 của Ủy ban nhân dân phường Hòa Bình (*gửi kèm*).

2. Nhiệm vụ, giải pháp thực hiện giai đoạn 2026-2030:

2.1. **Đẩy mạnh chuyển đổi số, tính minh bạch và ứng dụng AI**

- Công khai thông tin: Công khai đầy đủ, kịp thời các quy hoạch, kế hoạch sử dụng đất, danh mục dự án, quy trình thủ tục hành chính trên Cổng, Trang thông

tin điện tử của phường và bảng niêm yết tại Trung tâm Phục vụ hành chính công.

- Ứng dụng công nghệ cho cán bộ công chức: Đưa các công cụ AI hỗ trợ công việc vào khu vực công theo lộ trình chỉ đạo của thành phố nhằm nâng cao năng suất và chất lượng phục vụ.

2.2. Cải thiện môi trường đầu tư, kinh doanh và tháo gỡ điểm nghẽn

- Hỗ trợ gia nhập thị trường: Hướng dẫn, hỗ trợ tối đa các hộ kinh doanh cá thể, hợp tác xã, doanh nghiệp mới thành lập thực hiện thủ tục đăng ký kinh doanh trực tuyến nhanh chóng, thuận tiện.

- Đối thoại và giải quyết khó khăn: Định kỳ tổ chức các hội nghị đối thoại, lắng nghe tâm tư, phản ánh của hộ kinh doanh, doanh nghiệp trên địa bàn; xử lý kịp thời các vướng mắc thuộc thẩm quyền của phường.

- Kết nối "Cung - Cầu": Phối hợp với Sở Công Thương và các hiệp hội doanh nghiệp hỗ trợ quảng bá sản phẩm địa phương, kết nối tiêu thụ sản phẩm cho các cơ sở sản xuất, kinh doanh trên địa bàn.

2.3. Quản lý đất đai và hỗ trợ mặt bằng sản xuất

- Phối hợp chặt chẽ với cơ quan quản lý đất đai cấp trên giải quyết đúng hạn, trước hạn các thủ tục hành chính liên quan đến đất đai cho người dân và doanh nghiệp.

- Giải đáp trực tiếp các vướng mắc về quản lý nhà nước trong lĩnh vực đất đai cho người dân và doanh nghiệp để hiểu rõ khi thực hiện các thủ tục hành chính; Đẩy nhanh công tác giải phóng mặt bằng các dự án trọng điểm trên địa bàn phường theo chỉ đạo của thành phố.

- Tăng cường rà soát, phản ánh cấp có thẩm quyền xử lý các trường hợp sử dụng đất sai mục đích, lãng phí để tạo quỹ đất sạch thu hút đầu tư.

- Xây dựng bản đồ số về quỹ đất trên toàn địa bàn phường.

3. Siết chặt kỷ luật, kỷ cương hành chính và giảm chi phí tuân thủ

- Thực hiện nghiêm quy trình tiếp nhận và giải quyết thủ tục hành chính tại Trung tâm Phục vụ hành chính công; cắt giảm tối đa thời gian đi lại và chi phí tuân thủ cho người dân, doanh nghiệp.

- Tăng cường kiểm tra công vụ, xử lý nghiêm cán bộ, công chức có hành vi sách nhiễu, đòi chi phí không chính thức hoặc cố tình kéo dài thời gian giải quyết hồ sơ.

4. Phối hợp nâng cao điểm số, thứ hạng của những chỉ số thành phần bị giảm điểm và hạ thứ bậc

Phối hợp với các phòng chuyên môn sở, ngành phân tích nguyên nhân đối với chỉ số bị giảm điểm và hạ bậc xếp hạng, từ đó khắc phục tồn tại, hạn chế, học hỏi kinh nghiệm từ các địa phương có nhiều cải cách mang tính đột phá, tìm cách làm mới để cải thiện cho năm tiếp theo.

IV. KINH PHÍ THỰC HIỆN

Nhiệm vụ tại Kế hoạch này được thực hiện lồng ghép trong nhiệm vụ chuyên môn thường xuyên của các phòng, đơn vị. Trường hợp phát sinh nhiệm vụ cần kinh phí, đơn vị liên quan lập dự trù cụ thể, báo cáo Ủy ban nhân dân phường xem xét, quyết định theo quy định về ngân sách và trong khả năng cân đối của phường.

V. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Phòng Kinh tế

- Chủ trì, tổ chức giám sát việc thực hiện kế hoạch nâng cao chỉ số PCI hằng năm tại các phòng, đơn vị thực hiện nhiệm vụ được giao.

- Hằng năm, khi có kết quả công bố PCI, chủ động phân tích, đánh giá chi tiết kết quả các chỉ số, đề xuất xây dựng kế hoạch nâng cao chỉ số PCI.

- Phối hợp tổ chức các buổi gặp gỡ, đối thoại với các hộ kinh doanh, doanh nghiệp nhỏ và vừa trên địa bàn để kịp thời nắm bắt, tham mưu xử lý các vướng mắc thuộc thẩm quyền.

- Tổ chức tìm hiểu, học tập kinh nghiệm tại một số địa phương có điểm số cao về các chỉ số thành phần PCI; có mô hình cải cách mang tính đột phá, sáng tạo, ứng dụng trí tuệ nhân tạo (AI) trong giải quyết thủ tục hành chính; xếp thứ hạng cao về chỉ số PCI để đề xuất các giải pháp cải thiện môi trường đầu tư, kinh doanh trên địa bàn phường.

- Là đầu mối tổng hợp khó khăn, vướng mắc phát sinh, tham mưu Ủy ban nhân dân phường báo cáo, kiến nghị Ủy ban nhân dân thành phố (qua Sở Tài chính) xem xét, chỉ đạo.

2. Phòng Xây dựng, Nông nghiệp và Môi trường

- Phối hợp chủ đầu tư trong công tác công khai, công bố quy hoạch cấp trên, quy hoạch chuyên ngành và các quy hoạch chi tiết theo quy định.

- Phối hợp các sở ngành kiến nghị cấp có thẩm quyền tiếp tục đơn giản hóa quy trình và thời gian thực hiện thủ tục hành chính liên quan lĩnh vực: đất đai, xây dựng, nông nghiệp và môi trường. Duy trì 100% thủ tục hành chính được giải quyết qua dịch vụ công trực tuyến.

- Phối hợp trong công tác chuyển đổi số, chuyển đổi xanh lĩnh vực nông nghiệp, môi trường.

- Tạo quỹ đất nông nghiệp, công nghiệp tập trung: Hỗ trợ thủ tục đất đai để phát triển nông nghiệp ứng dụng công nghệ cao, chuỗi liên kết sản xuất.

- Hỗ trợ doanh nghiệp nông nghiệp & HTX: Tăng cường tư vấn, hướng dẫn thủ tục vay vốn ưu đãi, chuyển đổi cơ cấu cây trồng, vật nuôi, đăng ký mã số vùng trồng, tiêu chuẩn OCOP và nhãn hiệu hàng hóa.

3. Ban Quản lý dự án đầu tư xây dựng phường

Phối hợp với chủ đầu tư đẩy nhanh tiến độ đền bù, giải phóng mặt bằng các dự án đầu tư bằng nguồn vốn ngân sách và ngoài ngân sách.

4. Phòng Văn hóa - Xã hội,

- Đẩy mạnh kết nối giữa người lao động tại địa phương với các doanh nghiệp, cơ sở sản xuất trên địa bàn; tham mưu các chính sách hỗ trợ học nghề, nâng cao tay nghề cho lực lượng lao động.

- Thực hiện tốt công tác quản lý lao động, bảo hiểm xã hội, an toàn vệ sinh lao động; giải quyết hiệu quả các tranh chấp lao động phát sinh tại cơ sở để giữ vững môi trường sản xuất - kinh doanh ổn định.

- Xây dựng văn hóa ứng xử thân thiện, phục vụ theo phương châm "*Lấy người dân và doanh nghiệp làm trung tâm*", góp phần kéo giảm chỉ số chi phí không chính thức.

- Thực hiện kịp thời, đúng đối tượng các chính sách an sinh xã hội, chăm lo cho người có công và các đối tượng yếu thế, tạo nền tảng xã hội ổn định để thu hút đầu tư.

- Quản lý tốt các hoạt động văn hóa, thể thao, du lịch, quảng cáo,...; đảm bảo nét sống văn minh đô thị, nâng cao chất lượng cuộc sống cho người dân và người lao động.

5. Trung tâm Dịch vụ sự nghiệp công

- Chủ trì công khai minh bạch các thủ tục hành chính, quy hoạch, chính sách hỗ trợ phát triển kinh tế tư nhân trên Cổng thông tin điện tử của phường.

- Tuyên truyền, hướng dẫn người dân và hộ kinh doanh sử dụng Dịch vụ công trực tuyến, thanh toán không dùng tiền mặt, giảm thiểu tối đa chi phí thời gian và chi phí tuân thủ thủ tục hành chính.

- Chủ trì công tác thông tin, tuyên truyền các chủ trương của Thành phố Hải Phòng và Phường Hòa Bình về cải thiện môi trường đầu tư kinh doanh.

6. Văn phòng HĐND và UBND phường

- Bảo đảm điều kiện, phối hợp truyền thông nội dung Kế hoạch trên Cổng, trang thông tin, mạng xã hội của phường (nếu có).

7. Trung tâm Phục vụ hành chính công phường, cán bộ, công chức các phòng chuyên môn thực hiện nhiệm vụ tại Trung tâm

- Niêm yết đầy đủ, rõ ràng quy trình, thành phần hồ sơ, mức phí, lệ phí, mã QR tra cứu TTHC và tiến độ giải quyết hồ sơ ngay tại Trung tâm và trên Cổng thông tin điện tử của phường.

- Duy trì tỷ lệ giải quyết hồ sơ đúng và trước hạn đạt 100%; thực hiện nghiêm túc việc gửi thư xin lỗi kèm văn bản giải trình rõ nguyên nhân khi xảy ra quá hạn.

- 100% thu phí, lệ phí thực hiện qua phương thức thanh toán điện tử (quét mã QR, chuyển khoản), đảm bảo tính minh bạch tài chính tuyệt đối.

- Duy trì hệ thống camera giám sát; công khai số điện thoại đường dây nóng, hòm thư góp ý để tiếp nhận phản ánh về hành vi nhũng nhiễu, phiền hà.

- Thực hiện nghiêm nếp sống văn minh công sở, phương châm "*4 xin, 4 luôn, 5 không*" (Xin chào, xin lỗi, xin cảm ơn, xin phép; Luôn mỉm cười, luôn nhẹ nhàng, luôn lắng nghe, luôn giúp đỡ, không cửa quyền, hách dịch, gây khó khăn, phiền hà, không quan liêu, vô cảm, vô trách nhiệm, không tham nhũng, lãng phí, lợi ích nhóm, không xu nịnh, chạy chọt, gian dối, không lợi dụng chức vụ, quyền hạn trong thực thi công vụ).

- Triển khai đánh giá mức độ hài lòng điện tử ngay tại bàn tiếp nhận hồ sơ. Kết quả đánh giá là tiêu chí hàng đầu trong xếp loại thi đua, khen thưởng đối với công chức trực tại Trung tâm.

- Phối hợp chặt chẽ với các phòng chuyên môn (Kinh tế, Xây dựng - Nông nghiệp và Môi trường, Văn hóa - Xã hội) để kiểm soát các hồ sơ liên ngành, tránh tình trạng "đùn đẩy" hoặc yêu cầu bổ sung hồ sơ nhiều lần.

8. Công an phường

- Tăng cường tuần tra, kiểm soát, đấu tranh triệt phá các loại tội phạm (trộm cắp, cưỡng đoạt tài sản, "tín dụng đen", bảo kê...) gây ảnh hưởng đến hoạt động sản xuất, kinh doanh của doanh nghiệp và hộ dân.

- Siết chặt quản lý các ngành nghề kinh doanh có điều kiện về an ninh trật tự; nắm chắc tình hình di biến động nhân khẩu, tạm trú, tạm vắng của lao động tại các cơ sở kinh doanh, nhà trọ để đảm bảo an toàn tuyệt đối.

- Lập kế hoạch kiểm tra định kỳ (PCCC, an ninh trật tự...) công khai, rõ ràng; tránh kiểm tra chồng chéo, kéo dài hoặc gây phiền hà, sách nhiễu cho doanh nghiệp và hộ kinh doanh.

- Tăng cường kiểm tra nội bộ, xử lý nghiêm các hành vi tiêu cực, gọi ý "chi phí ngoài quy định" trong quá trình giải quyết TTHC hoặc xử lý vi phạm hành chính.

- Tiếp nhận và xử lý 100% các thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền (đăng ký tạm trú, tạm vắng, khai báo lưu trú, cấp giấy chứng nhận đủ điều kiện ANTT...) trên Cổng dịch vụ công Bộ Công an.

- Đơn giản hóa quy trình, trả kết quả đúng và trước thời hạn, giúp hộ kinh doanh tiết kiệm tối đa thời gian di chuyển và chờ đợi.

- Tích cực hướng dẫn doanh nghiệp, hộ kinh doanh ứng dụng định danh điện tử VNeID trong giao dịch, quản lý lao động và thực hiện các dịch vụ công.

- Định kỳ tổ chức tuyên truyền, hướng dẫn các quy định pháp luật về PCCC, an ninh trật tự, phòng chống tội phạm công nghệ cao, lừa đảo qua mạng cho cộng đồng doanh nghiệp và hộ kinh doanh.

- Thiết lập kênh tiếp nhận phản ánh, kiến nghị 24/7 (qua số điện thoại trực ban, Zalo An ninh trật tự phường) để kịp thời hỗ trợ, giải quyết các sự việc phát sinh liên quan đến an ninh trật tự, không để diễn biến phức tạp.

9. Đề nghị Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam phường và các tổ chức chính trị - xã hội

- Tham gia đóng góp ý kiến phản biện đối với các đề án phát triển kinh tế - xã hội, quy hoạch sử dụng đất, phương án giải phóng mặt bằng trên địa bàn phường để đảm bảo hài hòa lợi ích giữa Nhà nước, người dân và doanh nghiệp.

- Thiết lập hòm thư góp ý, kênh tiếp nhận thông tin từ nhân dân và cộng đồng doanh nghiệp qua cổng mặt trận số 24/7; lắng nghe ý kiến nhân dân, doanh nghiệp và dư luận xã hội để kịp thời chuyển đến chính quyền phường xem xét, giải quyết.

- Đẩy mạnh tuyên truyền các chủ trương, chính sách phát triển kinh tế tư nhân, chính sách ưu đãi đầu tư của Thành phố Hải Phòng và phường Hòa Bình đến toàn thể hội viên, đoàn viên và Nhân dân.

- Đề nghị Đoàn Thanh niên Cộng sản Hồ Chí Minh và Hội Liên hiệp Phụ nữ thành lập các tổ công tác hỗ trợ người dân, các hộ kinh doanh nhỏ lẻ thực hiện dịch vụ công trực tuyến, thanh toán không dùng tiền mặt và cài đặt, sử dụng VNeID trong giao dịch.

- Phát động các phong trào *"Sản xuất kinh doanh giỏi"*, *"Đoàn viên thanh niên khởi nghiệp"*, *"Kinh doanh văn minh, tiêu dùng thông minh"*, góp phần xây dựng môi trường kinh doanh lành mạnh, cạnh tranh bình đẳng.

- Tăng cường công tác hòa giải các tranh chấp nhỏ trong nội bộ nhân dân, giữa người dân với doanh nghiệp (liên quan đến đất đai, môi trường, trật tự xây dựng), không để phát sinh "điểm nóng" hay khiếu kiện kéo dài.

- Vận động nhân dân tham gia các mô hình *"Tổ dân phố an toàn về ANTT"*, *"Cổng trường, tuyến phố an toàn giao thông"*, tạo môi trường xã hội an ninh, an toàn - nền tảng quan trọng để thu hút và giữ chân các nhà đầu tư.

- Định kỳ phối hợp với UBND phường tổ chức các hội nghị đối thoại trực tiếp giữa Lãnh đạo chính quyền địa phương với các hộ kinh doanh, doanh nghiệp nhỏ và vừa trên địa bàn. Thực hiện tốt chức năng giám sát theo quy định.

Trên đây là Kế hoạch triển khai của UBND phường Hòa Bình về thực hiện chỉ số cạnh tranh PCI. Trong quá trình thực hiện, nếu có khó khăn, vướng mắc, các phòng, đơn vị phản ánh về Phòng Kinh tế để tổng hợp, báo cáo Ủy ban nhân dân phường xem xét, chỉ đạo./.

Nơi nhận:

- UBND thành phố;
- Sở Tài chính;
- TT Đảng ủy phường;
- CT, các PCT UBND phường;
- UBMTTQ VN phường và các tổ chức CTXH;
- Các phòng chuyên môn, đơn vị trực thuộc;
- Công an phường;
- Các Tổ dân phố;
- Lưu: VT, KT.

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH

Nguyễn Đình Hùng