

**ỦY BAN NHÂN DÂN
PHƯỜNG HÒA BÌNH**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: /UBND-KT

Hòa Bình, ngày tháng năm 2026

V/v triển khai cài đặt và sử dụng
ứng dụng Smart Hải Phòng

Kính gửi:

- Các cơ quan tham mưu giúp việc Đảng ủy;
- Ủy ban MTTQ và các tổ chức chính trị - xã hội;
- Các phòng, đơn vị thuộc phường;
- Công an phường, Ban Chỉ huy quân sự phường;
- Các trường học;
- Các Tổ dân phố;
- Các Tổ công nghệ số cộng đồng.

Thực hiện chủ trương của thành phố Hải Phòng về phát triển chính quyền số, xã hội số và đẩy mạnh sử dụng ứng dụng Smart Hải Phòng nhằm tăng cường kết nối giữa chính quyền với người dân, nâng cao chất lượng cung cấp dịch vụ công trực tuyến, tiếp nhận phản ánh, kiến nghị và cung cấp thông tin chính thống trên môi trường số. Đồng thời, nhằm thực hiện chỉ tiêu “*Tỷ lệ người dân cài đặt ứng dụng Smart Hải Phòng trên số hộ gia đình trên 100%*” trong Bộ tiêu chí xây dựng mô hình Chính quyền thân thiện, Ủy ban nhân dân phường yêu cầu các cơ quan, đơn vị triển khai các nội dung sau:

1. Các phòng, ban, đơn vị

- Tổ chức tuyên truyền, phổ biến đến toàn thể cán bộ, công chức, viên chức, người lao động về mục đích, ý nghĩa và tiện ích của ứng dụng Smart Hải Phòng; bảo đảm 100% cán bộ, công chức, viên chức, người lao động cài đặt, đăng nhập và sử dụng ứng dụng.

- Thủ trưởng các phòng, đơn vị chịu trách nhiệm chỉ đạo, đôn đốc việc cài đặt, sử dụng ứng dụng; phát huy vai trò nêu gương của cán bộ, công chức, viên chức, người lao động, đồng thời vận động người thân trong gia đình cài đặt, đăng nhập và sử dụng các tiện ích của ứng dụng.

- Lồng ghép việc tuyên truyền, hướng dẫn cài đặt, sử dụng ứng dụng trong các cuộc họp, hội nghị và hoạt động của cơ quan, đơn vị; tăng cường tuyên truyền trên các nền tảng số, mạng xã hội và các kênh thông tin phù hợp nhằm khuyến khích cán bộ, công chức, viên chức, người lao động và Nhân dân tích cực sử dụng ứng dụng.

2. Trung tâm Phục vụ hành chính công

- Tổ chức hướng dẫn người dân đến thực hiện thủ tục hành chính cài đặt, đăng nhập và sử dụng ứng dụng Smart Hải Phòng; ưu tiên hỗ trợ người cao tuổi, người lần đầu sử dụng điện thoại thông minh và các trường hợp gặp khó khăn trong quá trình cài đặt, sử dụng ứng dụng.

- Bố trí mã QR tải ứng dụng Smart Hải Phòng tại khu vực tiếp đón, quầy tiếp nhận và trả kết quả, khu vực chờ giao dịch và các vị trí thuận tiện để người dân dễ dàng tiếp cận, cài đặt ứng dụng.

- Lồng ghép việc hướng dẫn cài đặt, đăng nhập và sử dụng các chức năng cơ bản của ứng dụng trong quá trình tiếp nhận, giải quyết thủ tục hành chính. Phối hợp với Tổ công nghệ số cộng đồng, đoàn viên, thanh niên và các lực lượng tình nguyện tổ chức hỗ trợ, hướng dẫn người dân cài đặt, sử dụng ứng dụng tại Trung tâm Phục vụ hành chính công trong các đợt cao điểm hoặc khi có yêu cầu.

3. Trung tâm Dịch vụ sự nghiệp công

- Xây dựng các tin, bài, phóng sự, infographic, video, tờ rơi và các sản phẩm truyền thông về mục đích, ý nghĩa, lợi ích và các tiện ích của ứng dụng Smart Hải Phòng; kịp thời cung cấp thông tin chính thống để người dân biết, cài đặt và sử dụng ứng dụng.

- Tăng cường tuyên truyền trên hệ thống truyền thanh cơ sở, Cổng thông tin điện tử, Fanpage và các nền tảng truyền thông của phường. Xây dựng chuyên mục, phát sóng thường xuyên các bản tin, thông điệp tuyên truyền và hướng dẫn cài đặt, đăng nhập, sử dụng ứng dụng Smart Hải Phòng; cập nhật các tính năng mới, các tiện ích phục vụ người dân và doanh nghiệp để nâng cao hiệu quả khai thác ứng dụng.

- Phối hợp với các phòng, ban, đơn vị, Tổ công nghệ số cộng đồng và các tổ dân phố đẩy mạnh công tác tuyên truyền lưu động, hướng dẫn người dân cài đặt và sử dụng ứng dụng.

4. Công an phường

- Phối hợp lồng ghép việc hướng dẫn cài đặt, sử dụng ứng dụng Smart Hải Phòng trong quá trình triển khai Đề án 06, cấp và kích hoạt tài khoản định danh điện tử, các đợt tuyên truyền, phổ biến về chuyển đổi số và các hoạt động phục vụ Nhân dân trên địa bàn.

- Phối hợp với Tổ công nghệ số cộng đồng tổ chức hướng dẫn, hỗ trợ người dân, nhất là người cao tuổi, người có hoàn cảnh khó khăn trong tiếp cận công nghệ, cài đặt, đăng nhập và sử dụng các tiện ích của ứng dụng Smart Hải Phòng.

5. Đề nghị các cơ quan tham mưu giúp việc Đảng ủy, Ủy ban Mặt trận Tổ quốc và các tổ chức chính trị - xã hội

- Quán triệt 100% cán bộ, công chức, người lao động và đảng viên gương mẫu cài đặt, đăng ký, sử dụng ứng dụng Smart Hải Phòng.

- Tăng cường tuyên truyền, vận động đoàn viên, hội viên và Nhân dân cài đặt, sử dụng ứng dụng để tra cứu thông tin, thực hiện dịch vụ công và gửi phản ánh, kiến nghị. Phát huy vai trò của Đoàn Thanh niên phối hợp với Tổ công nghệ số cộng đồng tổ chức hướng dẫn người dân cài đặt, sử dụng ứng dụng theo phương châm “đi từng ngõ, gõ từng nhà”.

6. Các trường học

- Tổ chức tuyên truyền đến toàn thể cán bộ quản lý, giáo viên, nhân viên về mục đích, ý nghĩa, tiện ích của ứng dụng Smart Hải Phòng; bảo đảm 100% cán bộ quản lý, giáo viên, nhân viên cài đặt, đăng nhập và sử dụng ứng dụng. Đây

manh tuyên truyền, vận động phụ huynh học sinh cài đặt, đăng nhập và sử dụng ứng dụng bằng các hình thức phù hợp.

- Phối hợp với Tổ công nghệ số cộng đồng, Đoàn Thanh niên và các tổ chức đoàn thể tuyên truyền, hướng dẫn cài đặt, sử dụng ứng dụng; khuyến khích học sinh đủ điều kiện hỗ trợ cha mẹ, người thân cài đặt, góp phần lan tỏa kỹ năng số trong gia đình và cộng đồng.

7. Các Tổ dân phố và Tổ công nghệ số cộng đồng

- Tăng cường tuyên truyền, phổ biến mục đích, ý nghĩa, lợi ích và các tiện ích của ứng dụng Smart Hải Phòng đến Nhân dân bằng nhiều hình thức phù hợp như tuyên truyền tại các cuộc họp tổ dân phố, sinh hoạt cộng đồng, nhóm Zalo, mạng xã hội và các kênh thông tin tại địa phương; vận động người dân tích cực cài đặt và sử dụng ứng dụng.

- Tổ chức các đợt ra quân hỗ trợ cài đặt, sử dụng ứng dụng Smart Hải Phòng, thực hiện phương châm “đi từng ngõ, gõ từng nhà, hướng dẫn từng người”, trực tiếp hỗ trợ người dân cài đặt, đăng nhập và sử dụng các chức năng cơ bản của ứng dụng Smart Hải Phòng. Tập trung hỗ trợ người cao tuổi, người khuyết tật, người có hoàn cảnh khó khăn và các hộ gia đình chưa có người cài đặt ứng dụng.

- Niêm yết mã QR tải ứng dụng Smart Hải Phòng tại Nhà văn hóa, điểm sinh hoạt cộng đồng và các địa điểm công cộng phù hợp; đồng thời hướng dẫn người dân quét mã QR để tải và cài đặt ứng dụng.

Ủy ban nhân dân phường yêu cầu Thủ trưởng các phòng, đơn vị, Hiệu trưởng các trường học, Tổ trưởng các Tổ dân phố và Tổ trưởng Tổ công nghệ số cộng đồng nghiêm túc triển khai thực hiện. Định kỳ hằng tháng (*trước ngày 25 hằng tháng*) và sau khi kết thúc đợt triển khai (*trước ngày 30/10/2026*), gửi báo cáo về Ủy ban nhân dân phường (qua Phòng Kinh tế) để tổng hợp, báo cáo theo quy định./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- TT Đảng ủy, TT HĐND phường;
- CT, các PCT UBND phường;
- Lưu: VT, KT.

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH

Nguyễn Văn Quý

HƯỚNG DẪN

Cài đặt ứng dụng Smart Hải Phòng

1. Đối với hệ điều hành iOS (iPhone)

- Truy cập App Store và tìm kiếm từ khóa "Smart Hải Phòng".
- Hoặc tải trực tiếp qua liên kết: <https://apps.apple.com/vn/app/smart-h%E1%BA%A3i-ph%C3%B2ng/id6651835939?l=vi>

2. Đối với hệ điều hành Android

- Truy cập Google Play Store và tìm kiếm từ khóa "Smart Hải Phòng".
- Hoặc tải trực tiếp qua liên kết:
<https://play.google.com/store/apps/details?id=vn.vnpt.digo.vncitizens.tphaiphong>

Sau khi cài đặt, người dùng cần đăng ký hoặc đăng nhập để sử dụng các chức năng chính như:

- Phản ánh, kiến nghị;
- Dịch vụ công;
- Tiện ích số;
- Giáo dục;
- Cơ quan hành chính;
- Du lịch;
- Y tế;
- Quy hoạch.

Mã QR cài đặt ứng dụng

Đối với hệ điều hành iOS



Đối với hệ điều hành Android

