

Số: /KH-UBND

Hòa Bình, ngày tháng 6 năm 2026

KẾ HOẠCH
Tuyên truyền chính sách bảo hiểm xã hội,
bảo hiểm y tế trên địa bàn phường giai đoạn 2026-2030

Thực hiện Kế hoạch số 174/KH-UBND ngày 13/5/2026 của Ủy ban nhân dân thành phố Hải Phòng về việc tuyên truyền chính sách bảo hiểm xã hội, bảo hiểm y tế trên địa bàn thành phố Hải Phòng giai đoạn 2026-2030, Ủy ban nhân dân phường Hòa Bình xây dựng Kế hoạch tuyên truyền chính sách bảo hiểm xã hội, bảo hiểm y tế trên địa bàn phường giai đoạn 2026-2030, cụ thể như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

- Tiếp tục đổi mới nội dung, hình thức và phương pháp tuyên truyền; tổ chức tuyên truyền sâu rộng, thường xuyên, đồng bộ về chủ trương của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước về bảo hiểm xã hội, bảo hiểm y tế (BHXH, BHYT); nâng cao nhận thức của cán bộ, đảng viên, người sử dụng lao động, người lao động và Nhân dân về vị trí, vai trò, ý nghĩa của chính sách BHXH, BHYT trong hệ thống an sinh xã hội, qua đó góp phần mở rộng diện bao phủ BHXH, BHYT theo hướng bền vững trên địa bàn phường.

- Thông qua công tác tuyên truyền, góp phần thực hiện hiệu quả các mục tiêu phát triển người tham gia BHXH, BHYT theo chỉ tiêu phường giao hằng năm; đồng thời định hướng người dân chủ động tham gia, duy trì tham gia bền vững, hạn chế tình trạng gián đoạn tham gia hoặc chưa tham gia đầy đủ, kịp thời.

- Nâng cao trách nhiệm của các cấp, các ngành, địa phương trong tổ chức thực hiện chính sách BHXH, BHYT; phát huy vai trò của cả hệ thống chính trị trong công tác tuyên truyền, vận động người dân tham gia BHXH, BHYT.

2. Yêu cầu

- Công tác tuyên truyền được triển khai thường xuyên, liên tục, có trọng tâm, trọng điểm, phù hợp với từng nhóm đối tượng, từng địa bàn; nội dung bảo đảm chính xác, rõ ràng, dễ hiểu, dễ tiếp cận, gắn với nhu cầu thực tiễn và yêu cầu tổ chức thực hiện chính sách trên địa bàn phường.

- Phát huy vai trò của cả hệ thống chính trị; của cấp ủy, chính quyền, Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam và các tổ chức chính trị - xã hội, đội ngũ cán bộ, đảng viên, người sử dụng lao động, người lao động và Nhân dân; xác định rõ trách nhiệm của từng cơ quan, đơn vị; gắn hiệu quả công tác tuyên truyền với kết quả phát triển người tham gia BHXH, BHYT.

- Đổi mới nội dung, hình thức và phương pháp tuyên truyền theo hướng hiện đại, linh hoạt; tăng cường ứng dụng công nghệ số, nền tảng số, truyền thông đa phương tiện; đồng thời chú trọng tuyên truyền trực tiếp tại cơ sở.

- Kết hợp chặt chẽ giữa tuyên truyền, vận động, tư vấn, đối thoại và giải đáp chính sách; kịp thời nắm bắt, phản ánh, tháo gỡ hoặc đề xuất cấp có thẩm quyền tháo gỡ khó khăn, vướng mắc của người dân, doanh nghiệp trong quá trình tham gia và thụ hưởng chính sách BHXH, BHYT.

II. MỤC TIÊU

1. Mục tiêu chung

Tổ chức triển khai đồng bộ, hiệu quả công tác tuyên truyền chính sách BHXH, BHYT trên địa bàn phường; tạo chuyển biến rõ nét trong nhận thức và hành động của các cấp, các ngành, người sử dụng lao động, người lao động và Nhân dân về chính sách BHXH, BHYT; góp phần thực hiện mục tiêu phát triển người tham gia BHXH, BHYT, bảo đảm an sinh xã hội trên địa bàn phường đến năm 2030.

2. Mục tiêu cụ thể

- Phân đầu tỷ lệ người tham gia BHXH, BHYT, BHTN: Tỷ lệ tham gia BHXH bắt buộc đạt 56%; Tỷ lệ dân số tham gia BHYT đạt 96,8%; Tỷ lệ tham gia BHXH tự nguyện đạt 5,2%; Tỷ lệ lao động tham gia BHTN đạt 51%.

- Hằng năm, 100% cán bộ, công chức, viên chức, người lao động trong các cơ quan, đơn vị, tổ chức chính trị - xã hội được tuyên truyền, phổ biến đầy đủ, kịp thời các quy định của pháp luật về BHXH, BHYT; nâng cao nhận thức, trách nhiệm và vai trò gương mẫu trong tổ chức thực hiện, tuyên truyền chính sách.

- Tăng cường khả năng tiếp cận thông tin chính sách BHXH, BHYT đối với người dân; đa dạng hóa hình thức tuyên truyền, bảo đảm người dân dễ tiếp cận, dễ hiểu, dễ thực hiện; chú trọng các nhóm người dân có tiềm năng tham gia, nhóm có tỷ lệ tham gia còn thấp, nhóm có nguy cơ gián đoạn tham gia.

- Phân đầu hằng năm nâng cao tỷ lệ người dân được tiếp cận thông tin về chính sách BHXH, BHYT thông qua các kênh thông tin chính thống và các hình thức tuyên truyền trực tiếp tại cơ sở; tăng cường tương tác, tiếp nhận và phản hồi thông tin giữa cơ quan thực hiện chính sách với người dân, góp phần nâng cao mức độ hài lòng của người dân, tổ chức.

- Đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin, chuyển đổi số trong công tác tuyên truyền; phát triển các sản phẩm truyền thông số, nội dung trực quan, dễ tiếp cận; nâng cao hiệu quả truyền thông trên môi trường số, mạng xã hội và các nền tảng số của các cơ quan, đơn vị, địa phương.

- Gắn kết quả công tác tuyên truyền với kết quả phát triển người tham gia BHXH, BHYT của từng cơ quan, đơn vị, tổ dân phố; làm căn cứ để xem xét, đánh giá mức độ.

(Nội dung chi tiết tại các Phụ lục đính kèm)

III. ĐỐI TƯỢNG TUYÊN TRUYỀN

Cán bộ, đảng viên, công chức, viên chức, người lao động trong các cơ quan, đơn vị, tổ chức và Nhân dân trên địa bàn phường;

- Người sử dụng lao động, chủ doanh nghiệp, hợp tác xã, hộ kinh doanh, người quản lý doanh nghiệp, người làm công tác nhân sự, công đoàn tại doanh nghiệp;

- Người lao động thuộc diện tham gia BHXH bắt buộc theo quy định của Luật Bảo hiểm xã hội năm 2024;

- Người lao động khu vực phi chính thức, tiểu thương, lao động tự do...

- Thanh niên, học sinh, sinh viên, nhất là học sinh, sinh viên cuối khóa chuẩn bị tham gia thị trường lao động;

- Tổ trưởng tổ dân phố, tuyên truyền viên, cộng tác viên, tổ chức dịch vụ hỗ trợ phát triển người tham gia BHXH, các lực lượng làm công tác vận động ở cơ sở.

IV. NỘI DUNG VÀ HÌNH THỨC TUYÊN TRUYỀN

1. Nội dung tuyên truyền

- Tập trung tuyên truyền về chủ trương, đường lối của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước về BHXH, BHYT; vị trí, vai trò, ý nghĩa của chính sách BHXH, BHYT trong hệ thống an sinh xã hội.

- Tuyên truyền về các nội dung cơ bản, điểm mới của Luật BHXH, Luật BHYT và các văn bản hướng dẫn thi hành; quyền, trách nhiệm, nghĩa vụ của cơ quan, tổ chức, người sử dụng lao động, người lao động và người tham gia BHXH, BHYT.

- Làm rõ ý nghĩa, lợi ích thiết thực của việc tham gia BHXH, BHYT, nhất là BHXH tự nguyện, BHYT hộ gia đình; lợi ích của việc tham gia liên tục, lâu dài; các chế độ, quyền lợi được hưởng theo quy định; hạn chế tình trạng gián đoạn tham gia hoặc nhận BHXH một lần khi không thật sự cần thiết.

- Nâng cao nhận thức về trách nhiệm chấp hành pháp luật về BHXH, BHYT; các hành vi vi phạm như chậm đóng, trốn đóng, nợ đóng BHXH, BHYT và hậu quả ảnh hưởng đến quyền, lợi ích hợp pháp của người lao động.

- Thông tin, hướng dẫn về cải cách thủ tục hành chính, chuyên đổi số, dịch vụ công trực tuyến, các ứng dụng số, tiện ích số trong lĩnh vực BHXH, BHYT; đồng thời giới thiệu các mô hình hay, cách làm hiệu quả, tập thể, cá nhân tiêu biểu trong tham gia và vận động người dân tham gia BHXH, BHYT.

2. Hình thức tuyên truyền

- Tuyên truyền trên các phương tiện thông tin đại chúng, công thông tin điện tử, hệ thống loa truyền thanh của phường và các nền tảng số, mạng xã hội của các cơ quan, đơn vị.

- Tổ chức các chuyên trang, chuyên mục, tin, bài, phóng sự, tọa đàm, hỏi - đáp chính sách; xây dựng các sản phẩm truyền thông trực quan, dễ hiểu, dễ chia sẻ như video ngắn, infographic, tờ gấp, sổ tay hỏi - đáp, tài liệu tuyên truyền.

- Tuyên truyền trực tiếp thông qua hội nghị, hội thảo, đối thoại chính sách, tư vấn tại cơ sở, truyền thông nhóm nhỏ; chú trọng khu công nghiệp, khu nhà trọ công nhân, địa bàn khu dân cư và các địa bàn có tỷ lệ tham gia BHXH, BHYT còn thấp.

- Lồng ghép tuyên truyền BHXH, BHYT trong sinh hoạt chi bộ, sinh hoạt đoàn thể, hội nghị cộng đồng, hoạt động phổ biến giáo dục pháp luật, phong trào thi đua và các chương trình phát triển kinh tế - xã hội của địa phương.

- Phát huy vai trò của đội ngũ tuyên truyền viên, cộng tác viên, tổ trưởng tổ dân phố, tổ chức dịch vụ hỗ trợ phát triển người tham gia BHXH, BHYT và lực lượng nòng cốt tại cơ sở trong tuyên truyền, vận động người dân tham gia BHXH, BHYT.

V. NHIỆM VỤ, GIẢI PHÁP CHỦ YẾU

1. Xây dựng Kế hoạch tuyên truyền hằng năm

Căn cứ chức năng, nhiệm vụ được giao, các cơ quan, đơn vị xây dựng kế hoạch tuyên truyền chính sách BHXH, BHYT hằng năm; xác định rõ mục tiêu, đối tượng trọng tâm, địa bàn trọng điểm, tiến độ thực hiện và kết quả cần đạt được. Việc xây dựng kế hoạch phải gắn với chỉ tiêu phát triển người tham gia BHXH, BHYT và phù hợp với tình hình thực tế của từng cơ quan, đơn vị.

2. Rà soát, phân loại đối tượng tuyên truyền, vận động

Tổ chức rà soát, phân loại các nhóm đối tượng theo địa bàn, ngành nghề, điều kiện việc làm, khả năng tham gia và nhu cầu tiếp cận chính sách BHXH, BHYT. Trên cơ sở đó, xác định nhóm đối tượng cần tập trung tuyên truyền, vận động; ưu tiên người lao động khu vực phi chính thức, hộ kinh doanh, nông dân, tiểu thương, người lao động tại doanh nghiệp, học sinh, sinh viên và nhóm có nguy cơ gián đoạn tham gia.

3. Chuẩn hóa tài liệu, thông điệp tuyên truyền

Xây dựng, cập nhật tài liệu, thông điệp tuyên truyền thống nhất, bảo đảm chính xác, ngắn gọn, dễ hiểu, phù hợp với từng nhóm đối tượng. Các cơ quan, đơn vị, tổ dân phố sử dụng thống nhất tài liệu, thông tin do cơ quan chuyên môn cung cấp; kịp thời cập nhật các điểm mới của chính sách BHXH, BHYT.

4. Nâng cao năng lực đội ngũ làm công tác tuyên truyền

Tham gia đầy đủ các lớp tập huấn, bồi dưỡng kiến thức chính sách, kỹ năng tuyên truyền, tư vấn, đối thoại và xử lý tình huống cho đội ngũ cán bộ, tuyên truyền viên, cộng tác viên và nhân viên tổ chức dịch vụ hỗ trợ phát triển người tham gia BHXH, BHYT. Thường xuyên củng cố, kiện toàn lực lượng tuyên truyền ở cơ sở, bảo đảm đáp ứng yêu cầu vận động người dân tham gia BHXH, BHYT.

5. Tăng cường phối hợp liên ngành

Tăng cường phối hợp với Bảo hiểm xã hội cơ sở Thủy Nguyên, các phòng, ban, ngành, Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam phường và các tổ chức chính trị - xã hội trong triển khai công tác tuyên truyền, vận động phát triển người tham gia BHXH, BHYT. Các cơ quan, đơn vị, tổ dân phố chủ động trao đổi thông tin, chia sẻ dữ liệu, phối hợp giải quyết khó khăn, vướng mắc phát sinh trong quá trình thực hiện.

6. Ứng dụng dữ liệu và chuyển đổi số trong quản lý, theo dõi

Khai thác, sử dụng hiệu quả dữ liệu dân cư, dữ liệu lao động, dữ liệu doanh nghiệp, hộ kinh doanh và dữ liệu người tham gia BHXH, BHYT theo quy định để xác định nhóm đối tượng tiềm năng, nhóm có nguy cơ gián đoạn tham gia. Ứng dụng công nghệ thông tin trong theo dõi tiến độ, tổng hợp kết quả, đánh giá hiệu quả tuyên truyền và kết quả phát triển người tham gia BHXH, BHYT.

7. Gắn kết quả tuyên truyền với chỉ tiêu phát triển người tham gia

Kết quả công tác tuyên truyền là một trong những căn cứ đánh giá kết quả phát triển người tham gia BHXH, BHYT của từng cơ quan, đơn vị, tổ dân phố. Đối với đơn vị có tỷ lệ tham gia thấp hoặc chưa đạt chỉ tiêu, cần xác định rõ nguyên nhân, trách nhiệm và giải pháp khắc phục cụ thể.

8. Kiểm tra, giám sát và bảo đảm nguồn lực thực hiện

Tổ chức kiểm tra, giám sát việc thực hiện Kế hoạch; kịp thời chấn chỉnh hạn chế, bất cập; định kỳ sơ kết, tổng kết, biểu dương, khen thưởng các tập thể, cá nhân có thành tích trong triển khai thực hiện.

VI. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Phòng Văn hóa - Xã hội

- Là cơ quan đầu mối tham mưu Ủy ban nhân dân phường chỉ đạo, đôn đốc, kiểm tra việc triển khai thực hiện Kế hoạch; chủ trì, phối hợp với Bảo hiểm xã hội cơ sở Thủy Nguyên và các cơ quan, đơn vị liên quan hướng dẫn, theo dõi, tổng hợp kết quả thực hiện.

- Lòng ghép nội dung tuyên truyền chính sách BHXH, BHYT trong các chương trình, nhiệm vụ thuộc lĩnh vực lao động, việc làm, phát triển thị trường lao động; kịp thời tham mưu Ủy ban nhân dân phường tháo gỡ khó khăn, vướng mắc phát sinh.

- Chủ trì tham mưu tổ chức sơ kết giữa kỳ vào năm 2028, tổng kết vào năm 2030; đề xuất biểu dương, khen thưởng các tập thể, cá nhân có thành tích trong triển khai thực hiện Kế hoạch.

- Phối hợp với các đơn vị liên quan thúc đẩy ứng dụng khoa học, công nghệ, chuyển đổi số trong công tác tuyên truyền chính sách BHXH, BHYT; hỗ trợ các cơ quan, đơn vị khai thác hiệu quả nền tảng số, công cụ số và sản phẩm truyền thông số phục vụ công tác tuyên truyền.

2. Phòng Kinh tế - Hạ tầng và Đô thị phường

Phối hợp với Bảo hiểm xã hội cơ sở Thủy Nguyên và các cơ quan, đơn vị liên quan hướng dẫn việc lập dự toán, quản lý, sử dụng, quyết toán kinh phí thực hiện Kế hoạch theo quy định; tham mưu bố trí kinh phí trong khả năng cân đối ngân sách.

3. Trung tâm Dịch vụ Sự nghiệp công

- Phối hợp với các đơn vị liên quan, xây dựng nội dung tuyên truyền và tuyên truyền trên hệ thống loa của phường vào các khung giờ phù hợp.

- Phối hợp với Bảo hiểm xã hội cơ sở Thủy Nguyên và các cơ quan liên quan xây dựng, duy trì chuyên trang, chuyên mục, tin, bài, phóng sự, tọa đàm, hỏi - đáp chính sách về BHXH, BHYT.

- Kịp thời tuyên truyền kết quả triển khai, mô hình hay, cách làm hiệu quả, gương điển hình trong thực hiện chính sách BHXH, BHYT; tăng cường tuyên truyền trên mạng xã hội và các nền tảng số của đơn vị.

4. Công an phường

- Phối hợp với Bảo hiểm xã hội cơ sở Thủy Nguyên và các cơ quan liên quan trong khai thác, đối soát, làm sạch dữ liệu theo quy định, phục vụ công tác quản lý đối tượng và phát triển người tham gia BHXH, BHYT.

- Phối hợp kết nối, chia sẻ dữ liệu, hỗ trợ xác thực thông tin phục vụ triển khai các tiện ích số; phát hiện, xử lý các hành vi vi phạm pháp luật về BHXH, BHYT theo quy định.

5. Trạm Y tế phường

- Phối hợp với Bảo hiểm xã hội cơ sở Thủy Nguyên tuyên truyền, hướng dẫn thực hiện chính sách BHYT tại Trạm Y tế, các điểm trạm và trong Nhân dân.

- Thực hiện đúng quy định về khám bệnh, chữa bệnh BHYT, bảo đảm quyền lợi của người tham gia; phối hợp kiểm tra, đôn đốc việc thực hiện chính sách, pháp luật về BHYT thuộc phạm vi quản lý.

6. Đề nghị Bảo hiểm xã hội cơ sở Thủy Nguyên

- Phối hợp với phòng Văn hóa - Xã hội, Trung tâm Dịch vụ Sự nghiệp công và các cơ quan, đơn vị liên quan tổ chức triển khai công tác tuyên truyền, vận động phát triển người tham gia BHXH, BHYT theo Kế hoạch.

- Chủ trì xây dựng, cập nhật tài liệu, thông điệp, số liệu phục vụ tuyên truyền; cung cấp thông tin chính thống, kịp thời về chính sách, pháp luật BHXH, BHYT; phối hợp với chính quyền địa phương trong tổ chức thực hiện.

- Theo dõi, đánh giá hiệu quả chuyên môn của công tác tuyên truyền gắn với kết quả phát triển người tham gia BHXH, BHYT; phối hợp với phòng Văn hóa - Xã hội phường tổng hợp, báo cáo, sơ kết, tổng kết theo quy định.

7. Các cơ sở giáo dục trên địa bàn phường

- Lồng ghép tuyên truyền chính sách BHXH, BHYT trong các hoạt động giáo dục, sinh hoạt tập thể, hoạt động ngoại khóa và các kênh thông tin của nhà trường.

- Phối hợp với Bảo hiểm xã hội phường tuyên truyền, phổ biến chính sách BHXH, BHYT cho học sinh.

8. Đề nghị Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam phường và các tổ chức chính trị - xã hội

- Phối hợp với Bảo hiểm xã hội cơ sở Thủy Nguyên và các cơ quan, đơn vị liên quan tuyên truyền, vận động đoàn viên, hội viên và Nhân dân tham gia BHXH, BHYT phù hợp với chức năng, nhiệm vụ của từng tổ chức.

- Đề nghị Hội Nông dân, Hội Liên hiệp Phụ nữ, Đoàn Thanh niên Cộng sản Hồ Chí Minh thường căn cứ chức năng, nhiệm vụ, chủ động lồng ghép tuyên truyền, vận động hội viên, đoàn viên, thành viên và người dân tham gia BHXH tự nguyện, BHYT hộ gia đình.

9. Các Tổ dân phố trên địa bàn phường

- Tổ chức tuyên truyền trực tiếp đến từng hộ dân.
- Phối hợp rà soát, nắm bắt tình hình tư tưởng, dư luận Nhân dân.
- Vận động Nhân dân tham gia các phong trào, nhiệm vụ tại địa phương.

VII. KINH PHÍ THỰC HIỆN

- Kinh phí thực hiện được bố trí từ ngân sách nhà nước theo phân cấp và các nguồn huy động hợp pháp khác.

- Các ngành, đơn vị chủ động xây dựng dự toán kinh phí thực hiện nhiệm vụ được giao.

- Việc quản lý, sử dụng kinh phí phải bảo đảm đúng mục đích, đúng chế độ, tiêu chuẩn, định mức; thực hành tiết kiệm, chống lãng phí; công khai, minh bạch, nâng cao hiệu quả sử dụng nguồn lực.

VIII. CHẾ ĐỘ THÔNG TIN, BÁO CÁO

- Các ngành, đơn vị căn cứ nhiệm vụ được giao nghiêm túc triển khai thực hiện.

- Định kỳ 6 tháng, hằng năm báo cáo kết quả thực hiện về Ủy ban nhân dân phường (qua phòng Văn hóa - Xã hội) để tổng hợp, báo cáo theo quy định./.

Nơi nhận:

- TTĐU, TT HĐND phường;
- CT, các PCT UBND phường;
- Các phòng, ban, ngành, đoàn thể phường;
- Các cơ sở giáo dục trên địa bàn phường;
- Các Tổ dân phố;
- Lưu: VT.

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH

Nguyễn Văn Quý