

Số: 102/KH-UBND

Hòa Bình, ngày 17 tháng 4 năm 2026

KẾ HOẠCH

Triển khai thực hiện mô hình “Chính quyền thân thiện” tại phường Hòa Bình giai đoạn 2026 - 2030 và những năm tiếp theo

Thực hiện Quyết định số 1376/QĐ-UBND ngày 09/4/2026 của UBND thành phố Hải Phòng về việc phê duyệt Đề án thực hiện mô hình “Chính quyền thân thiện” tại xã, phường, đặc khu trên địa bàn thành phố Hải Phòng giai đoạn 2026 - 2030 và những năm tiếp theo. Kế hoạch số 119/KH-UBND ngày 09/4/2026 của UBND thành phố Hải Phòng về việc triển khai thực hiện mô hình “Chính quyền thân thiện” tại xã, phường, đặc khu trên địa bàn thành phố Hải Phòng giai đoạn 2026 - 2030 và những năm tiếp theo.

Ủy ban nhân dân phường ban hành Kế hoạch triển khai mô hình “Chính quyền thân thiện” tại phường Hòa Bình giai đoạn 2026-2030 và những năm tiếp theo, như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích:

a) Tổ chức triển khai thực hiện và hoàn thành chỉ tiêu, nhiệm vụ đã đề ra tại Quyết định số 1376/QĐ-UBND ngày 09/04/2026 của UBND thành phố Hải Phòng, Nghị quyết số 05-NQ/TU ngày 14/01/2026 của Ban Chấp hành Đảng bộ thành phố về xây dựng mô hình chủ nghĩa xã hội gắn với con người xã hội chủ nghĩa tại thành phố Hải Phòng giai đoạn 2026 - 2030 và những năm tiếp theo và Nghị quyết số 05-NQ/ĐU ngày 20/3/2026 của Đảng ủy Ủy ban nhân dân thành phố về nâng cao chất lượng, hiệu quả thực hiện công tác dân vận của chính quyền tại Đảng bộ Ủy ban nhân dân thành phố giai đoạn 2026-2030. Kế hoạch số 119/KH-UBND ngày 09/4/2026 của UBND thành phố Hải Phòng về việc triển khai thực hiện mô hình “Chính quyền thân thiện” tại xã, phường, đặc khu trên địa bàn thành phố Hải Phòng giai đoạn 2026 - 2030 và những năm tiếp theo.

b) Đổi mới mạnh mẽ lề lối làm việc của chính quyền cơ sở từ “mệnh lệnh hành chính” sang “phục vụ, hướng dẫn, vận động, thuyết phục”; xây dựng nền hành chính thân thiện, phục vụ, hiện đại và hiệu quả; xây dựng phong cách “trọng dân, gần dân, hiểu dân, học dân và có trách nhiệm với dân”, hướng đến sự hài lòng của người dân.

c) Triển khai thực hiện tốt mô hình “Chính quyền thân thiện” góp phần quan trọng trong việc duy trì, cải thiện và nâng cao Chỉ số hài lòng của người dân đối với sự phục vụ của các cơ quan hành chính nhà nước (SIPAS), Chỉ số

cải cách hành chính (PAR INDEX), Chỉ số hiệu quả quản trị và hành chính công cấp tỉnh (PAPI).

2. Yêu cầu

- Việc xây dựng và triển khai mô hình “Chính quyền thân thiện” phải được thực hiện nghiêm túc, chất lượng, hiệu quả, tiết kiệm, tránh lãng phí, hình thức.

- Nội dung công việc phải gắn với trách nhiệm, vai trò của cơ quan, đơn vị, tổ chức, cá nhân liên quan được giao chủ trì, phối hợp.

II. MỤC TIÊU

1. Kế hoạch được triển khai đồng bộ đến tất các phòng chuyên môn, đơn vị từ năm 2026.

2. Năm 2026, phấn đấu phường đạt chuẩn “Chính quyền thân thiện”.

3. Từ năm 2027 trở đi phường phấn đấu nâng mức độ chuẩn, đạt chuẩn Mức độ 2 năm 2027 và phấn đấu đạt chuẩn Mức độ 3 vào năm 2030.

III. NỘI DUNG

1. Công tác thông tin, tuyên truyền

- Tăng cường công tác tuyên truyền, quán triệt, triển khai thực hiện có hiệu quả các văn bản về Chính quyền thân thiện, trọng tâm là: Đề án số 04-ĐA/TU ngày 14/01/2026 của Thành ủy Hải Phòng, Nghị quyết số 05-NQ/TU ngày 14/01/2026 của Ban Chấp hành Đảng bộ thành phố về xây dựng mô hình chủ nghĩa xã hội gắn với con người xã hội chủ nghĩa tại thành phố Hải Phòng giai đoạn 2026 - 2030 và những năm tiếp theo, Nghị quyết số 05-NQ/ĐU ngày 20/3/2026 của Đảng ủy Ủy ban nhân dân thành phố về nâng cao chất lượng, hiệu quả thực hiện công tác dân vận của chính quyền tại Đảng bộ Ủy ban nhân dân thành phố giai đoạn 2026-2030, Đề án thực hiện mô hình “Chính quyền thân thiện” tại xã, phường, đặc khu, Quyết định số 5049/QĐ-UBND ngày 11/12/2025 của Ủy ban nhân dân thành phố ban hành Bộ tiêu chí, Bảng thang điểm và quy trình xét công nhận “Chính quyền thân thiện” cấp xã trên địa bàn thành phố Hải Phòng.

- Xây dựng pano, khẩu hiệu tuyên truyền trực quan về quyết tâm xây dựng "Chính quyền thân thiện", khẩu hiệu “4 xin, 4 luôn và 5 không” tại cổng, trong khuôn viên trụ sở Ủy ban nhân dân phường và Trung tâm Phục vụ hành chính công phường.

- Tuyên truyền thông qua các hoạt động văn hóa, văn nghệ quần chúng và các bảng tin văn hóa tại các tổ dân phố nhằm tạo sức lan tỏa sâu rộng trong cộng đồng dân cư.

- Tổ chức quán triệt, triển khai đến toàn thể đảng viên, cán bộ, công chức của đảng ủy, chính quyền và toàn thể cán bộ, đảng viên ở các tổ dân phố về thực hiện quy chế dân chủ ở cơ sở, "Chính quyền thân thiện" thông qua hệ thống đài truyền thanh, trang thông tin điện tử và các nền tảng mạng xã hội, như: zalo, facebook...

2. Nhiệm vụ cụ thể triển khai thực hiện mô hình “Chính quyền thân thiện”

(Có Phụ lục chi tiết kèm theo)

IV. KINH PHÍ THỰC HIỆN

Kinh phí thực hiện Kế hoạch này do ngân sách nhà nước bảo đảm theo phân cấp ngân sách hiện hành và các nguồn kinh phí hợp pháp khác.

V. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Các phòng, đơn vị có liên quan

a) Quán triệt, chỉ đạo và tổ chức triển khai thực hiện các nội dung có liên quan của Kế hoạch này tại cơ quan, đơn vị bảo đảm theo quy định.

b) Phân công công chức làm đầu mối để chủ trì tham mưu tổ chức thực hiện các nhiệm vụ có liên quan.

c) Phối hợp với phòng Văn hóa - Xã hội đôn đốc, theo dõi, kiểm tra, giám sát các phòng chuyên môn, đơn vị trong việc triển khai thực hiện các nhiệm vụ liên quan đến ngành, lĩnh vực; đánh giá kết quả thực hiện tiêu chí đạt chuẩn mô hình “Chính quyền thân thiện”.

2. Phòng Văn hóa - Xã hội

a) Hướng dẫn, triển khai thực hiện của các phòng ban; tổng hợp kết quả thực hiện Kế hoạch định kỳ hàng năm và theo yêu cầu đột xuất.

b) Chủ trì tổng hợp kết quả các tiêu chí mô hình “Chính quyền thân thiện” hàng năm, báo cáo Sở Nội vụ thành phố xem xét, quyết định.

c) Chủ trì tham mưu thực hiện tổng kết giai đoạn thực hiện Kế hoạch này; Tham mưu, đề xuất cấp có thẩm quyền xem xét, quyết định khen thưởng đối với các tập thể, cá nhân có thành tích.

3. Trung tâm Phục vụ hành chính công

Chủ trì, phối hợp với các cơ quan, đơn vị tham mưu chỉ đạo tiếp tục đẩy mạnh thực hiện cải cách thủ tục hành chính bảo đảm đi vào thực chất, hiệu quả hướng đến mục tiêu phục vụ, tạo điều kiện tốt nhất cho người dân, doanh nghiệp.

4. Văn phòng Hội đồng nhân dân và Ủy ban nhân dân

Phối hợp với phòng Văn hóa - Xã hội tổ chức các Hội nghị tổng kết; trình ký các văn bản do lãnh đạo Ủy ban nhân dân phường ký liên quan đến việc triển khai thực hiện Kế hoạch này.

5. Phòng Kinh tế - Hạ tầng và Đô thị

Tham mưu Ủy ban nhân dân phường bố trí kinh phí kinh phí ngân sách hàng năm để thực hiện (nếu có).

6. Đề nghị Ban Xây dựng Đảng và Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam phường

- Đẩy mạnh công tác tuyên truyền, phổ biến nội dung Kế hoạch; phát huy vai trò giám sát và phản biện xã hội trong quá trình triển khai thực hiện Kế hoạch.

- Hướng dẫn tổ chức các hoạt động tuyên truyền, vận động đoàn viên, hội viên và Nhân dân phối hợp xây dựng, tổ chức thực hiện và giám sát việc thực hiện mô hình “Chính quyền thân thiện”.

Trên đây là Kế hoạch triển khai mô hình “Chính quyền thân thiện” tại phường Hòa Bình giai đoạn 2026-2030. Trong quá trình thực hiện, nếu có vướng mắc, các cơ quan, đơn vị phản ánh trực tiếp về phòng Văn hóa - Xã hội để tổng hợp, báo cáo Ủy ban nhân dân phường xem xét, giải quyết./.

Nơi nhận:

- Sở Nội vụ TP;
- TT ĐU phường;
- TT. HĐND phường;
- CT, các PCT UBND phường;
- UBMTTQVN phường;
- Các phòng, ban đơn vị thuộc phường;
- Lưu: VT, VHXX.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**

Nguyễn Văn Quý

PHỤ LỤC NHIỆM VỤ CỤ THỂ
**Thực hiện mô hình “Chính quyền thân thiện” tại xã, phường, đặc khu trên
địa bàn phường Hòa Bình giai đoạn 2026 - 2030 và những năm tiếp theo**
(Kèm theo Kế hoạch số 102/KH-UBND ngày 17/4/2026 của UBND phường Hòa Bình)

STT	Nhiệm vụ cụ thể	Thời gian thực hiện	Cơ quan chủ trì	Cơ quan phối hợp
1	Tuyên truyền, phổ biến các văn bản về Chính quyền thân thiện, trọng tâm là: Đề án số 04-ĐA/TU ngày 14/01/2026 của Thành ủy Hải Phòng và Nghị quyết số 05-NQ/TU ngày 14/01/2026 của Ban Chấp hành Đảng bộ thành phố về xây dựng mô hình chủ nghĩa xã hội gắn với con người xã hội chủ nghĩa tại thành phố Hải Phòng giai đoạn 2026 - 2030 và những năm tiếp theo; Đề án thực hiện mô hình “Chính quyền thân thiện” tại xã, phường, đặc khu trên địa bàn thành phố Hải Phòng giai đoạn 2026 - 2030 và những năm tiếp theo; Quyết định số 5049/QĐ-UBND ngày 11/12/2025 của Ủy ban nhân dân thành phố ban hành Bộ tiêu chí, Bảng thang điểm và quy trình xét công nhận “Chính quyền thân thiện” cấp xã trên địa bàn thành phố Hải Phòng.	Hằng năm	Trung tâm Dịch vụ sự nghiệp công	Các phòng chuyên môn, các đơn vị liên quan

2	Hướng dẫn các phòng chuyên môn, đơn vị, các Tổ dân phố của địa phương đẩy mạnh phong trào: Toàn dân xây dựng đời sống văn hóa gắn với các tiêu chí Chính quyền thân thiện; lồng ghép nội dung mô hình vào bình xét các danh hiệu văn hóa hằng năm	Hằng năm	Phòng Văn hóa - Xã hội	Các phòng chuyên môn, các đơn vị liên quan
3	Xây dựng Kế hoạch triển khai thực hiện “Chính quyền thân thiện” và đăng ký mức đạt chuẩn “Chính quyền thân thiện” hằng năm gửi về Sở Nội vụ tổng hợp, theo dõi	Trước ngày 15/02 hằng năm	Phòng Văn hóa - Xã hội	Các phòng chuyên môn, các đơn vị liên quan
4	Tổ chức thực hiện các tiêu chí của mô hình Chính quyền thân thiện tại địa phương, bảo đảm đúng quy định	Thường xuyên	Các phòng chuyên môn, các đơn vị liên quan	Các phòng chuyên môn, các đơn vị liên quan
5	Báo cáo tự đánh giá, chấm điểm kết quả thực hiện các tiêu chí mô hình Chính quyền thân thiện theo mức đăng ký hằng năm, gửi báo cáo về Ủy ban nhân dân thành phố (qua Sở Nội vụ)	Trước ngày 15/11 hằng năm	Phòng Văn hóa - Xã hội	Các phòng chuyên môn, các đơn vị liên quan
6	Khen thưởng, biểu dương đối với tập thể, cá nhân thực hiện tốt Chính quyền thân thiện	Tháng 12 hằng năm	Phòng Văn hóa - Xã hội	Văn phòng HĐND-UBND

7	Báo cáo kết quả triển khai thực hiện Chính quyền thân thiện trên địa bàn phường.	Tháng 12 hằng năm	Phòng Văn hóa - Xã hội	Các phòng chuyên môn, các đơn vị liên quan
8	Tổng hợp dự toán kinh phí, tham mưu, đề xuất Ủy ban nhân dân thành phố bố trí kinh phí ngân sách hàng năm để thực hiện.	Hằng năm	Phòng Kinh tế - Hạ tầng và Đô thị	Các phòng chuyên môn, các đơn vị liên quan
9	Tiếp tục đẩy mạnh thực hiện cải cách thủ tục hành chính, đổi mới cơ chế hoạt động của Trung tâm phục vụ hành chính công cấp xã, bảo đảm đi vào thực chất, hiệu quả hướng đến mục tiêu phục vụ, tạo điều kiện tốt nhất cho người dân, doanh nghiệp.	Hằng năm	Văn phòng HĐND-UBND và Trung tâm Phục vụ hành chính công	Các phòng chuyên môn, các đơn vị liên quan