

Số: /KH-UBND

Hòa Bình, ngày tháng năm 2026

KẾ HOẠCH
Tổ chức hoạt động của Tổ công nghệ số cộng đồng
phường Hòa Bình năm 2026

Thực hiện Công văn số 1126/SKH-CN-CNTT ngày 27/3/2026 của Sở Khoa học và Công nghệ thành phố về việc thúc đẩy hoạt động của Tổ công nghệ số cộng đồng và đẩy mạnh triển khai Sổ sức khỏe điện tử, tích hợp tài khoản an sinh xã hội và các loại giấy tờ trên ứng dụng VNeID;

Căn cứ Kế hoạch số 25/KH-UBND ngày 29/01/2026 của Ủy ban nhân dân phường về Chuyển đổi số phường Hòa Bình năm 2026, Ủy ban nhân dân phường xây dựng Kế hoạch hoạt động của Tổ công nghệ số cộng đồng năm 2026, cụ thể như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

- Triển khai hiệu quả hoạt động của Tổ công nghệ số cộng đồng, đưa các nội dung chuyển đổi số đến trực tiếp với người dân, góp phần hình thành thói quen sử dụng công nghệ số trong đời sống hằng ngày.

- Gắn hoạt động của Tổ công nghệ số cộng đồng với cải cách hành chính, Đề án 06 và nhiệm vụ chuyển đổi số của địa phương, góp phần nâng cao hiệu quả quản lý nhà nước và chất lượng phục vụ Nhân dân.

2. Yêu cầu

- Việc triển khai phải bám sát chỉ đạo của Trung ương, thành phố và tình hình thực tế của phường; nội dung thực hiện cần cụ thể, rõ việc, dễ thực hiện, tránh dàn trải, hình thức.

- Phân công nhiệm vụ rõ ràng, gắn trách nhiệm với kết quả; lấy kết quả thực hiện làm tiêu chí đánh giá, xếp loại hằng năm.

- Hoạt động của Tổ công nghệ số cộng đồng phải hướng tới người dân, lấy hiệu quả thực tế làm thước đo; tổ chức linh hoạt, phù hợp với từng nhóm đối tượng.

- Tăng cường sự phối hợp giữa các cơ quan chuyên môn của phường, các tổ chức chính trị và tổ dân phố; phát huy vai trò của lực lượng nòng cốt tại cơ sở trong công tác tuyên truyền, hướng dẫn và hỗ trợ người dân.

II. MỤC TIÊU

1. Mục tiêu chung

- Nâng cao chất lượng, hiệu quả hoạt động của Tổ công nghệ số cộng đồng; bảo đảm hoạt động thực chất, phát huy vai trò lực lượng nòng cốt tại cơ sở trong

hướng dẫn, hỗ trợ người dân sử dụng dịch vụ số.

- Từng bước nâng cao tỷ lệ người dân sử dụng dịch vụ công trực tuyến, định danh điện tử và các nền tảng số; góp phần hình thành công dân số trên địa bàn phường.

2. Chỉ tiêu cụ thể năm 2026

- 100% Tổ công nghệ số cộng đồng duy trì hoạt động thường xuyên, có phân công nhiệm vụ cụ thể và thực hiện chế độ báo cáo theo quy định.

- 100% thành viên Tổ công nghệ số cộng đồng được tham gia ít nhất 01 lớp tập huấn/năm về kỹ năng số và an toàn thông tin.

- 100% hộ dân được tiếp cận thông tin, tuyên truyền, hướng dẫn cài đặt, sử dụng các ứng dụng số thiết yếu như: VNeID, Sổ sức khỏe điện tử, nền tảng dịch vụ công trực tuyến và các ứng dụng phục vụ đời sống.

- Phấn đấu mỗi hộ gia đình có ít nhất 01 thành viên biết sử dụng các kỹ năng số cơ bản.

- Tỷ lệ người dân có tài khoản định danh điện tử (VNeID) đạt trên 82%.

III. NHIỆM VỤ, GIẢI PHÁP

1. Kiện toàn, nâng cao hiệu quả hoạt động của Tổ công nghệ số cộng đồng

- Rà soát, kiện toàn thành viên các Tổ công nghệ số cộng đồng; bảo đảm mỗi tổ có lực lượng nòng cốt đủ năng lực, trách nhiệm, ưu tiên lựa chọn đoàn viên thanh niên, công an khu vực và cá nhân có kỹ năng số, khả năng tuyên truyền.

- Phân công nhiệm vụ cụ thể cho từng thành viên theo từng nhóm nội dung, bảo đảm rõ người, rõ việc, rõ trách nhiệm.

- Gắn trách nhiệm của Tổ trưởng với kết quả hoạt động; định kỳ đánh giá, xếp loại từng tổ, từng thành viên làm cơ sở bình xét thi đua cuối năm.

2. Tổ chức tập huấn, bồi dưỡng kỹ năng số

- Tổ chức các lớp tập huấn, bồi dưỡng nhằm trang bị kiến thức, kỹ năng cần thiết cho thành viên Tổ công nghệ số cộng đồng, bảo đảm đủ khả năng hướng dẫn, hỗ trợ người dân tại cơ sở.

- Tổ chức linh hoạt, chú trọng thực hành, hướng dẫn trực tiếp trên thiết bị; kết hợp tập huấn tập trung với hướng dẫn tại chỗ, bảo đảm dễ hiểu, dễ áp dụng theo phương châm “cầm tay chỉ việc”, giúp thành viên nắm vững và có thể triển khai lại tại địa bàn.

3. Đẩy mạnh tuyên truyền, hỗ trợ người dân tại cơ sở

- Đẩy mạnh công tác thông tin, tuyên truyền về chuyển đổi số thông qua nhiều hình thức phù hợp, như: hệ thống truyền thanh cơ sở, cổng thông tin điện tử, fanpage, các nhóm Zalo tổ dân phố, các buổi sinh hoạt cộng đồng, hội nghị, họp tổ dân phố. Nội dung tuyên truyền cần ngắn gọn, dễ hiểu, tập trung vào lợi ích thiết thực của việc sử dụng dịch vụ số trong đời sống hàng ngày.

- Tổ chức các buổi hướng dẫn trực tiếp tại cơ sở, lồng ghép trong các hoạt động cộng đồng; ưu tiên hỗ trợ các nhóm đối tượng còn hạn chế kỹ năng số như

người cao tuổi, người lao động tự do, hộ kinh doanh nhỏ lẻ.

- Triển khai hiệu quả mô hình “3 tại chỗ”, gồm: hướng dẫn tại nhà văn hóa tổ dân phố; hỗ trợ tại Trung tâm Phục vụ hành chính công và hướng dẫn trực tiếp tại hộ gia đình đối với các trường hợp đặc thù.

- Nhiệm vụ trọng tâm:

- + **Quý II năm 2026:** Tổ chức triển khai cao điểm việc cài đặt, kích hoạt và sử dụng định danh điện tử (VNeID) mức độ 2; hướng dẫn người dân cài đặt, sử dụng Sổ sức khỏe điện tử; hỗ trợ tích hợp các loại giấy tờ cá nhân trên ứng dụng VNeID.

- + **Quý III năm 2026:** Đẩy mạnh hướng dẫn người dân sử dụng dịch vụ công trực tuyến; hỗ trợ nộp hồ sơ trực tuyến, thanh toán trực tuyến; từng bước nâng cao tỷ lệ hồ sơ được tiếp nhận và xử lý trên môi trường mạng.

- + **Quý IV năm 2026:** Tăng cường triển khai các giải pháp thúc đẩy thanh toán không dùng tiền mặt trong Nhân dân, nhất là đối với hộ kinh doanh, tiểu thương; đồng thời đẩy mạnh tuyên truyền, phổ biến kiến thức về an toàn thông tin, nâng cao cảnh giác, phòng tránh các hình thức lừa đảo trên không gian mạng.

4. Gắn hoạt động của Tổ công nghệ số cộng đồng với các nhiệm vụ trọng tâm của địa phương

- Lồng ghép hoạt động của Tổ công nghệ số cộng đồng với các nhiệm vụ trọng tâm của phường, nhất là cải cách hành chính, triển khai Đề án 06 và xây dựng chính quyền số.

- Phát huy vai trò hỗ trợ người dân thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử, sử dụng dịch vụ công trực tuyến, thanh toán trực tuyến; góp phần nâng cao tỷ lệ hồ sơ trực tuyến và chất lượng phục vụ tại Bộ phận một cửa.

- Tăng cường phối hợp với Công an, Đoàn Thanh niên và các đơn vị liên quan trong tuyên truyền, hướng dẫn sử dụng định danh điện tử (VNeID), tích hợp giấy tờ cá nhân, Sổ sức khỏe điện tử và bảo đảm an toàn thông tin.

- Lồng ghép nội dung chuyển đổi số vào các phong trào, sinh hoạt tổ dân phố và hoạt động đoàn thể, góp phần tạo chuyển biến trong nhận thức, hình thành thói quen sử dụng công nghệ số trong Nhân dân.

5. Khen thưởng, động viên, tạo động lực cho hoạt động của Tổ công nghệ số cộng đồng

- Định kỳ đánh giá kết quả hoạt động của các Tổ công nghệ số cộng đồng; căn cứ vào mức độ hoàn thành các chỉ tiêu, nhiệm vụ được giao để xem xét, biểu dương, khen thưởng kịp thời đối với các tập thể, cá nhân có thành tích tiêu biểu.

- Đưa kết quả hoạt động của Tổ công nghệ số cộng đồng vào tiêu chí đánh giá, xếp loại thi đua hằng năm của tổ dân phố và các cá nhân có liên quan; coi đây là một trong những căn cứ quan trọng để xét hoàn thành nhiệm vụ.

- Nhân rộng các mô hình hay, cách làm hiệu quả; đồng thời chấn chỉnh, nhắc nhở đối với các đơn vị triển khai chưa đạt yêu cầu.

IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Phòng Văn hóa và Xã hội

- Là cơ quan tham mưu, chủ trì giúp UBND phường tổ chức triển khai thực hiện Kế hoạch; chịu trách nhiệm theo dõi, hướng dẫn, đôn đốc các cơ quan, đơn vị và các tổ dân phố trong quá trình thực hiện.

- Chủ trì tham mưu UBND phường rà soát, kiện toàn, duy trì hoạt động của các Tổ công nghệ số cộng đồng. Phối hợp với các cơ quan, đơn vị liên quan tổ chức tập huấn, bồi dưỡng kiến thức, kỹ năng số cho thành viên Tổ công nghệ số cộng đồng; nội dung tập trung vào các kỹ năng thiết yếu phục vụ triển khai tại cơ sở.

- Chủ trì công tác tuyên truyền về chuyển đổi số; lồng ghép nội dung chuyển đổi số vào các hoạt động văn hóa, xã hội và sinh hoạt cộng đồng tại địa phương.

- Tổng hợp tình hình, kết quả triển khai thực hiện Kế hoạch; thực hiện chế độ báo cáo định kỳ hoặc đột xuất theo quy định; tham mưu đánh giá, biểu dương, khen thưởng các tập thể, cá nhân có thành tích trong triển khai thực hiện.

2. Công an phường

- Chủ trì triển khai các nội dung liên quan đến Đề án 06 trên địa bàn; hướng dẫn, hỗ trợ người dân trong việc đăng ký, kích hoạt và sử dụng tài khoản định danh điện tử (VNeID), tích hợp các loại giấy tờ cá nhân trên ứng dụng.

- Phối hợp với các Tổ công nghệ số cộng đồng tổ chức rà soát, lập danh sách các trường hợp chưa có tài khoản định danh điện tử hoặc chưa kích hoạt mức độ 2 để có biện pháp hỗ trợ phù hợp.

- Tăng cường tuyên truyền, phổ biến kiến thức về bảo đảm an ninh, an toàn thông tin mạng; hướng dẫn người dân nhận diện, phòng tránh các hành vi lừa đảo trên không gian mạng, bảo vệ dữ liệu cá nhân.

- Phối hợp với các lực lượng liên quan trong quá trình triển khai các nội dung chuyển đổi số gắn với bảo đảm an ninh trật tự trên địa bàn.

3. Phòng Kinh tế, Hạ tầng và Đô thị

- Phối hợp với các Tổ công nghệ số cộng đồng tuyên truyền, hướng dẫn trực tiếp tại cơ sở; ưu tiên hỗ trợ hộ kinh doanh nhỏ lẻ, tiêu thương còn hạn chế về kỹ năng số; hướng dẫn sử dụng hóa đơn điện tử; kê khai, nộp thuế qua ứng dụng eTax Mobile... gắn với thanh toán không dùng tiền mặt trong hoạt động kinh doanh.

- Tham mưu UBND phường bố trí, sử dụng kinh phí thực hiện Kế hoạch bảo đảm tiết kiệm, hiệu quả, đúng quy định.

4. Trung tâm Phục vụ hành chính công

- Chủ trì triển khai, hướng dẫn người dân sử dụng dịch vụ công trực tuyến; hỗ trợ nộp hồ sơ trực tuyến, thanh toán trực tuyến và tra cứu kết quả giải quyết thủ tục hành chính.

- Phối hợp với Tổ công nghệ số cộng đồng tổ chức các buổi tuyên truyền, hướng dẫn trực tiếp tại cơ sở về dịch vụ công trực tuyến; góp phần nâng cao tỷ lệ hồ sơ được tiếp nhận và giải quyết trên môi trường mạng.

5. Trung tâm Dịch vụ sự nghiệp công

- Tổ chức tuyên truyền, phổ biến các nội dung về chuyển đổi số, sử dụng tài khoản định danh điện tử (VNeID), thanh toán không dùng tiền mặt và kỹ năng số cơ bản trên hệ thống truyền thanh của phường và các nền tảng số như fanpage, Zalo và các kênh truyền thông phù hợp.

- Phối hợp với các đơn vị liên quan xây dựng nội dung tuyên truyền ngắn gọn, dễ hiểu, dễ tiếp cận; góp phần nâng cao nhận thức và mức độ tham gia của người dân.

6. Đề nghị Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam và các tổ chức chính trị - xã hội phường

- Phối hợp với UBND phường và các tổ dân phố đẩy mạnh công tác tuyên truyền, vận động đoàn viên, hội viên và Nhân dân tham gia các hoạt động chuyển đổi số; tích cực sử dụng dịch vụ công trực tuyến, thanh toán không dùng tiền mặt và các nền tảng số trong đời sống.

- Phát huy vai trò giám sát, phản biện xã hội; kịp thời phản ánh những khó khăn, vướng mắc trong quá trình triển khai để đề xuất giải pháp phù hợp.

7. Các tổ dân phố, Tổ công nghệ số cộng đồng

- Tổ chức tuyên truyền, phổ biến sâu rộng đến từng hộ gia đình về mục đích, ý nghĩa và nội dung của phong trào “Bình dân học vụ số”; vận động người dân tích cực tham gia các hoạt động chuyển đổi số tại địa bàn, bảo đảm thiết thực, hiệu quả, phù hợp với từng nhóm đối tượng.

- Phát huy vai trò lực lượng nòng cốt tại cơ sở, tổ chức các buổi hướng dẫn trực tiếp tại tổ dân phố, trường học, cơ quan, đơn vị và các đoàn thể; thực hiện theo phương châm “đi từng ngõ, gõ cửa từng nhà, hướng dẫn tận tay”, giúp người dân từng bước làm quen, sử dụng được các nền tảng, ứng dụng số trong đời sống.

- Tập trung hướng dẫn người dân cài đặt, đăng ký, đăng nhập và sử dụng các ứng dụng thiết yếu, như: tài khoản định danh điện tử (VNeID), Bảo hiểm xã hội số (VssID), dịch vụ công trực tuyến, Sổ sức khỏe điện tử, các ứng dụng thanh toán không dùng tiền mặt và các nền tảng số phục vụ đời sống hằng ngày.

- Chủ động rà soát, lập danh sách các trường hợp chưa tiếp cận hoặc còn hạn chế về kỹ năng số để có hình thức hỗ trợ phù hợp; ưu tiên người cao tuổi, người yếu thế, hộ kinh doanh nhỏ lẻ.

- Phối hợp với Công an phường, Phòng Văn hóa và Xã hội, Trung tâm Phục vụ hành chính công và các đơn vị liên quan trong quá trình triển khai; kịp thời phản ánh những khó khăn, vướng mắc phát sinh tại cơ sở để được hướng dẫn, tháo gỡ.

- Duy trì chế độ thông tin, báo cáo định kỳ về kết quả thực hiện; trong đó nêu rõ số lượng người dân được hướng dẫn, các nội dung đã triển khai và mức độ chuyển biến tại địa bàn.

Trên đây là Kế hoạch hoạt động của Tổ công nghệ số cộng đồng năm 2026 trên địa bàn phường Hòa Bình. Ủy ban nhân dân phường yêu cầu các phòng, ban và các đơn vị liên quan triển khai nghiêm túc nhiệm vụ được phân công tại Kế hoạch./.

Nơi nhận:

- Sở Khoa học và Công nghệ;
- TT. Đảng ủy, TT. HĐND phường;
- CT, các PCT UBND phường;
- Các phòng, đơn vị;
- Trung tâm Dịch vụ sự nghiệp công;
- Các Tổ dân phố;
- Lưu: VT.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**

Nguyễn Văn Quý