

Số: /KH-UBND

Hòa Bình, ngày tháng năm 2026

KẾ HOẠCH
Chuyển đổi số phường Hòa Bình năm 2026

Thực hiện Kế hoạch số 359/KH-UBND ngày 31/12/2025 của Ủy ban nhân dân thành phố về chuyển đổi số thành phố Hải Phòng năm 2026, Ủy ban nhân dân phường ban hành Kế hoạch chuyển đổi số phường Hòa Bình năm 2026, cụ thể như sau:

I. MỤC TIÊU

1. Mục tiêu chung

Đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin và chuyển đổi số trong hoạt động quản lý, điều hành của chính quyền phường; nâng cao hiệu lực, hiệu quả quản lý nhà nước, chất lượng phục vụ người dân và doanh nghiệp. Triển khai các nhiệm vụ chuyển đổi số theo chỉ đạo của Trung ương và thành phố; phát huy vai trò của chính quyền cơ sở trong công tác tuyên truyền, tổ chức thực hiện và hỗ trợ người dân, doanh nghiệp tham gia chuyển đổi số, góp phần phát triển kinh tế - xã hội, bảo đảm quốc phòng, an ninh trên địa bàn phường.

2. Mục tiêu, chỉ tiêu cụ thể

STT	Tên chỉ tiêu	Năm 2026
I	Phát triển hạ tầng	
1.	Phối hợp triển khai mở rộng phủ sóng 5G theo kế hoạch của thành phố	≥ 80%
II	Phát triển chuyển đổi số	
1.	Tỷ lệ thông tin, giấy tờ, tài liệu trong các thủ tục hành chính liên quan đến hoạt động sản xuất, kinh doanh chỉ cung cấp một lần cho cơ quan hành chính nhà nước.	100% (2025-2027)
2.	Tỷ lệ hồ sơ công việc được xử lý trên môi trường điện tử (trừ hồ sơ công việc thuộc phạm vi bí mật nhà nước) và sử dụng chữ ký số cá nhân để giải quyết công việc.	100%
3.	Tỷ lệ cán bộ, công chức, viên chức được đào tạo kỹ năng số cơ bản.	100% (2025-2027)
4.	Tỷ lệ thủ tục hành chính được tiếp nhận, giải quyết phi địa giới hành chính.	≥ 95%

STT	Tên chỉ tiêu	Năm 2026
5.	Tỷ lệ thủ tục hành chính liên quan đến sản xuất, kinh doanh phải được thực hiện trực tuyến.	100%
6.	Tỷ lệ giao dịch hành chính thuộc diện “phi tiếp xúc”.	≥ 89%
7.	Tỷ lệ hồ sơ, kết quả giải quyết thủ tục hành chính được số hóa.	100%
8.	Tỷ lệ hồ sơ thủ tục hành chính xử lý trực tuyến.	≥ 84%
9.	Tỷ lệ người dân, doanh nghiệp đánh giá hài lòng khi sử dụng dịch vụ công trực tuyến.	≥ 99%
10.	Tỷ lệ dân số trưởng thành có chữ ký số hoặc chữ ký điện tử cá nhân.	50% (2025-2027)
11.	Tỷ lệ doanh nghiệp vừa và nhỏ địa phương ứng dụng công nghệ số (nộp thuế điện tử, ứng dụng hóa đơn điện tử, ký số....)	100%
12.	Tỷ lệ người dân có tài khoản định danh điện tử (VNeID)	≥ 82%

II. NHIỆM VỤ

1. Tăng cường công tác lãnh đạo, chỉ đạo, điều hành; kiểm tra, giám sát hoạt động chuyển đổi số

- Tăng cường vai trò chỉ đạo của Ban Chỉ đạo về phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo, chuyển đổi số và Đề án 06 phường (Ban Chỉ đạo) trong tổ chức triển khai các nhiệm vụ chuyển đổi số và Đề án 06 trên địa bàn.

- Phát huy trách nhiệm người đứng đầu các phòng, đơn vị trong việc xây dựng kế hoạch, tổ chức thực hiện và kiểm tra kết quả chuyển đổi số tại đơn vị; gắn kết quả thực hiện chuyển đổi số với đánh giá mức độ hoàn thành nhiệm vụ hằng năm của cá nhân, tập thể.

- Tăng cường công tác kiểm tra, giám sát, đánh giá kết quả thực hiện các chương trình, dự án chuyển đổi số; định kỳ sơ kết, tổng kết, rút kinh nghiệm.

- Đẩy mạnh tuyên truyền, nâng cao nhận thức cho cán bộ, công chức, viên chức và người dân về vai trò, lợi ích của chuyển đổi số; tạo sự đồng thuận, tham gia tích cực của toàn xã hội trong tiến trình xây dựng chính quyền số, kinh tế số và xã hội số tại phường Hòa Bình.

2. Thể chế, chính sách số

- Triển khai Nghị định số 179/2025/NĐ-CP quy định về mức hỗ trợ đối với người làm công tác chuyên trách về chuyển đổi số, an toàn thông tin mạng, an ninh mạng.

- Triển khai chính sách hỗ trợ Đội phản ứng nhanh giúp người dân thực hiện giải quyết thủ tục hành chính; Tổ công nghệ số cộng đồng triển khai chương trình “Bình dân học vụ” và tuyên truyền, hướng dẫn người dân nộp hồ sơ trực tuyến.

3. Hạ tầng số

- Phối hợp với các doanh nghiệp viễn thông, cơ quan chuyên môn của thành phố trong việc triển khai, nâng cấp hạ tầng viễn thông, hạ tầng số trên địa bàn theo quy hoạch, kế hoạch được phê duyệt.

- Khai thác, sử dụng hiệu quả các hệ thống, nền tảng số dùng chung của thành phố phục vụ công tác chỉ đạo, điều hành và giải quyết thủ tục hành chính tại phường.

4. Nhân lực số

- Tổ chức tuyên truyền, tập huấn, bồi dưỡng kiến thức, kỹ năng số, an toàn thông tin cho cán bộ, công chức, viên chức, người lao động, thành viên Tổ công nghệ số cộng đồng theo chương trình, tài liệu của cấp trên.

- Khuyến khích cán bộ, công chức tự học tập, nâng cao năng lực ứng dụng công nghệ thông tin trong thực thi nhiệm vụ.

5. An toàn thông tin mạng

Xây dựng, trình cấp có thẩm quyền phê duyệt hồ sơ đề xuất cấp độ an toàn hệ thống thông tin; tổ chức triển khai các biện pháp bảo đảm an toàn thông tin theo hồ sơ được phê duyệt. Thực hiện các quy định về bảo vệ bí mật nhà nước, an ninh mạng trong quá trình khai thác, sử dụng hệ thống thông tin.

6. Chính quyền số

- Tập trung thực hiện cắt giảm, đơn giản hóa thủ tục hành chính, bảo đảm cung cấp dịch vụ công trực tuyến thuận lợi, đơn giản hơn thực hiện trực tiếp trên cơ sở số hóa, tái sử dụng dữ liệu, liên thông điện tử. Khai thác hiệu quả Kho quản lý dữ liệu của tổ chức, cá nhân trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC thành phố phục vụ nộp hồ sơ trực tuyến, hạn chế việc người dân phải chứng thực hoặc cung cấp giấy tờ nhiều lần.

- Khai thác hiệu quả các hệ thống thông tin dùng chung, chuyên ngành phục vụ chỉ đạo, điều hành.

- Khai thác, sử dụng các ứng dụng, công cụ hỗ trợ ứng dụng trí tuệ nhân tạo, trợ lý ảo nhằm hỗ trợ cán bộ, công chức, viên chức trong thực hiện nhiệm vụ chuyên môn, góp phần nâng cao hiệu quả, chất lượng công việc và năng suất lao động.

7. Kinh tế số và xã hội số

7.1. Kinh tế số

- Tuyên truyền, hướng dẫn các cửa hàng bán lẻ, chợ truyền thống, hộ kinh doanh chuyển đổi mô hình kinh doanh theo hướng ứng dụng công nghệ số, tham gia sàn thương mại điện tử, sử dụng nền tảng mạng xã hội để quảng bá, giới thiệu sản phẩm; phối hợp với cơ quan thuế trong việc hướng dẫn kê khai, nộp thuế điện tử, sử dụng hóa đơn điện tử.

- Lĩnh vực nông nghiệp: Đẩy mạnh ứng dụng các giải pháp công nghệ trong sản xuất trồng trọt, chăn nuôi và nuôi trồng thủy sản mang lại năng suất và giá trị kinh tế cao. Tăng cường ứng dụng công nghệ số, các kênh số để kết nối, quảng bá, giới thiệu nông sản từ lúc nuôi trồng đến khâu phân phối, tiêu thụ sản phẩm.

- Lĩnh vực văn hóa, du lịch: Tiếp tục số hóa thông tin về di tích trên địa bàn; hướng dẫn các cơ sở dịch vụ, lưu trú, điểm tham quan sử dụng nền tảng số để quảng bá, cung cấp thông tin và tiếp nhận phản hồi của người dân, du khách; phối hợp cập nhật dữ liệu phục vụ công tác thống kê, quản lý du lịch của thành phố...

- Lĩnh vực công nghiệp sản xuất, chế tạo: Khuyến khích các cơ sở sản xuất, làng nghề trên địa bàn từng bước ứng dụng công nghệ số trong quản lý, bán hàng, truy xuất nguồn gốc sản phẩm và quảng bá thương hiệu.

- Lĩnh vực tài chính, ngân hàng: Phối hợp với các tổ chức tín dụng, đơn vị cung ứng dịch vụ thanh toán triển khai các giải pháp thanh toán không dùng tiền mặt; tuyên truyền, hướng dẫn người dân, hộ kinh doanh tiếp cận các dịch vụ tài chính số an toàn, thuận tiện.

- Lĩnh vực tài nguyên, môi trường, xanh, bền vững: Tiếp tục thực hiện số hóa, cập nhật và khai thác dữ liệu đất đai, môi trường, hạ tầng kỹ thuật đô thị theo hướng dẫn của cơ quan chuyên môn; sử dụng dữ liệu số phục vụ công tác quản lý trật tự xây dựng, bảo vệ môi trường và cung cấp thông tin cho người dân.

7.2. Xã hội số

- Đẩy mạnh công tác tuyên truyền tới người dân, doanh nghiệp sử dụng ứng dụng công dân số (Smart Hải Phòng), ứng dụng VNeID. Triển khai thực hiện tiếp nhận, trả lời phản ánh, kiến nghị của người dân trên môi trường số.

- Triển khai hoạt động của tổ công nghệ số cộng đồng, thực hiện phương châm “đi từng ngõ, gõ từng nhà”, hướng dẫn người dân nộp hồ sơ trực tuyến, tuyên truyền, hướng dẫn người dân các kỹ năng số cơ bản.

8. Nâng cao nhận thức, tuyên truyền, truyền thông và các giải pháp khác đẩy mạnh chuyển đổi số, bảo đảm an toàn thông tin

Tổ chức thông tin, tuyên truyền sâu rộng bằng nhiều hình thức đa dạng, phong phú; chia sẻ các bài toán, sáng kiến, mô hình, cách làm hay về chuyển đổi số; truyền tải tài liệu, tư liệu phục vụ chuyển đổi số toàn diện trên các lĩnh vực đến các cơ quan, đơn vị và người dân. Tuyên truyền lợi ích và hướng dẫn cách sử dụng dịch vụ công trực tuyến, trang bị các kỹ năng số cơ bản, sử dụng dịch vụ số an toàn, góp phần hình thành văn hóa số, công dân số, thúc đẩy phát triển kinh tế - xã hội trên địa bàn.

(Danh mục nhiệm vụ cụ thể trong Phụ lục kèm theo)

III. GIẢI PHÁP

1. Nâng cao năng lực lãnh đạo, điều hành chuyển đổi số

Phát huy vai trò lãnh đạo, chỉ đạo của Ban Chỉ đạo phường về phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo, chuyển đổi số và Đề án 06 gắn kết với cải cách hành chính; ban hành chương trình, kế hoạch hoạt động, kiểm tra, đánh giá chỉ đạo của Ban Chỉ đạo.

2. Đẩy mạnh công tác tuyên truyền, nâng cao nhận thức và kỹ năng số cho cán bộ, công chức và người dân

- Tiếp tục triển khai, quán triệt nội dung Nghị quyết số 03-NQ/TU ngày 26/10/2021 của Ban Thường vụ Thành ủy về Chuyển đổi số thành phố Hải Phòng đến năm 2025, định hướng đến năm 2030 và Kế hoạch số 238/KH-UBND ngày 13/9/2025 của UBND thành phố trong toàn thể đội ngũ cán bộ, đảng viên, công chức, viên chức, người lao động thuộc thẩm quyền quản lý, tạo sự thống nhất về nhận thức và quyết tâm cao trong triển khai thực hiện tại phường.

- Công tác tuyên truyền cần được tiến hành với quy mô sâu rộng với nhiều hình thức đa dạng, phong phú, hấp dẫn và phù hợp với từng đối tượng, kết hợp với việc tuyên truyền thực hiện Nghị quyết Đại hội Đảng bộ thành phố, Nghị quyết Đại hội Đảng bộ phường Hòa Bình gắn với từng giai đoạn, tạo nhận thức sâu sắc về cơ hội, thuận lợi, thách thức cũng như những yếu tố tiềm năng, lợi thế, vị thế của phường.

- Tăng cường và nâng cao hiệu quả ứng dụng công nghệ truyền thông mới, mạng xã hội trong công tác quán triệt, tuyên truyền, phổ biến thông tin và triển khai thực hiện Nghị quyết.

- Tổ chức tuyên truyền về chuyển đổi số, ứng dụng số, kỹ năng số cho người dân trên các nền tảng truyền thông của phường.

3. Phát triển nguồn nhân lực chuyển đổi số

Bảo đảm nguồn lực, đặc biệt là nguồn lực tài chính, nhằm thực hiện hiệu quả các mục tiêu của Kế hoạch; triển khai các biện pháp thu hút nhân lực, đồng thời bồi dưỡng, phát triển nguồn nhân lực tại chỗ thông qua các chính sách đãi ngộ trong tuyển dụng, bố trí, sử dụng, chuyển ngạch, nâng ngạch theo quy định.

4. Đảm bảo nguồn lực tài chính

Bố trí, sử dụng nguồn lực tài chính từ ngân sách nhà nước, các nguồn hợp pháp khác theo quy định; có quy định, quy trình quản lý, sử dụng hiệu quả.

IV. KINH PHÍ THỰC HIỆN

Ngân sách phường bảo đảm kinh phí thực hiện các nhiệm vụ chuyển đổi số theo Kế hoạch; đồng thời huy động các nguồn lực hợp pháp khác theo quy định.

V. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Ban Chỉ đạo về phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo, chuyển đổi số và Đề án 06

Chỉ đạo, điều phối, đôn đốc và kiểm tra việc triển khai thực hiện Kế hoạch Chuyển đổi số phường năm 2026; định hướng, phân công nhiệm vụ, bảo đảm sự phối hợp đồng bộ giữa các cơ quan, đơn vị trong tổ chức thực hiện các nhiệm vụ chuyển đổi số trên địa bàn phường; kịp thời xem xét, chỉ đạo tháo gỡ khó khăn, vướng mắc trong quá trình thực hiện.

2. Phòng Văn hóa - Xã hội

- Chủ trì, hướng dẫn, đôn đốc và phối hợp với các cơ quan, đơn vị thực hiện Kế hoạch. Tổ chức xây dựng và thực hiện các giải pháp nhằm kết hợp chặt chẽ việc triển khai Kế hoạch này với Kế hoạch Cải cách hành chính.

- Phối hợp với các cơ quan liên quan tham mưu Ban Chỉ đạo về phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo, chuyển đổi số và Đề án 06 phường trong việc tổ chức triển khai, theo dõi, đôn đốc thực hiện các nhiệm vụ chuyển đổi số trên địa bàn phường.

- Chủ trì, phối hợp tổ chức công tác tuyên truyền, bồi dưỡng nâng cao nhận thức, kỹ năng số cho cán bộ, công chức, viên chức, người lao động của phường; hướng dẫn, hỗ trợ hoạt động của Tổ công nghệ số cộng đồng, phong trào “Bình dân học vụ số” trên địa bàn.

- Chủ trì xây dựng quy định về thi đua khen thưởng: Đưa kết quả triển khai chuyển đổi số của cơ quan Nhà nước là một trong những tiêu chí xét thi đua hàng năm.

3. Văn phòng Hội đồng nhân dân và Ủy ban nhân dân phường

- Xây dựng, trình cấp có thẩm quyền phê duyệt hồ sơ cấp độ an toàn hệ thống thông tin tại UBND phường và triển khai đầy đủ phương án bảo đảm an toàn thông tin theo hồ sơ đề xuất cấp độ được phê duyệt.

- Chủ trì vận hành, khai thác và sử dụng hiệu quả các hệ thống thông tin, nền tảng số phục vụ công tác quản lý, điều hành của UBND phường; hệ thống tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị của người dân trên môi trường số... bảo đảm cập nhật thông tin kịp thời, đúng quy định.

- Chủ trì, phối hợp với các đơn vị liên quan triển khai thực hiện các nhiệm vụ được giao tại Kế hoạch.

4. Phòng Kinh tế, Hạ tầng và Đô thị

Chủ trì, phối hợp phòng Văn hóa - Xã hội đề xuất Ủy ban nhân dân phường bố trí kinh phí cho ứng dụng công nghệ thông tin triển khai Chuyển đổi số; bố trí kinh phí chi thường xuyên để thực hiện các nhiệm vụ được giao tại Kế hoạch theo quy định, phù hợp với khả năng cân đối ngân sách.

5. Công an phường

Chủ trì, phối hợp với các đơn vị liên quan triển khai các giải pháp bảo đảm an ninh mạng, an toàn thông tin, phòng chống tội phạm sử dụng công nghệ cao. Phối hợp chặt chẽ trong việc kết nối, xác thực và bảo đảm an toàn, an ninh cho việc khai thác dữ liệu từ Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư.

6. Trung tâm Phục vụ hành chính công

- Công khai kịp thời, đầy đủ danh mục, nội dung thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết theo quy định.

- Phối hợp với cơ quan, đơn vị liên quan để tổ chức tập huấn, bồi dưỡng nâng cao trình độ chuyên môn, nghiệp vụ cho cán bộ, công chức, viên chức tại đơn vị, đặc biệt là các kiến thức liên quan đến công tác chuyển đổi số, ứng dụng công nghệ thông tin trong việc tiếp nhận, giải quyết thủ tục hành chính.

- Đề xuất các giải pháp đổi mới, cải tiến nhằm nâng cao chất lượng, hiệu quả phục vụ, tạo thuận lợi cho tổ chức, cá nhân trong thực hiện thủ tục hành chính; tổ chức hoặc phối hợp tổ chức thông tin, tuyên truyền về hoạt động của Trung tâm Phục vụ hành chính công theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông.

- Tiếp tục tăng cường phối hợp cùng các phòng, đơn vị liên quan trong hoạt động hỗ trợ tổ chức, công dân giao dịch, giải quyết thủ tục hành chính trên môi trường điện tử.

7. Trung tâm Dịch vụ sự nghiệp công

Tiếp tục duy trì chuyên mục “Chuyển đổi số” trên Cổng thông tin điện tử phường, hệ thống phát thanh; tăng cường tin bài, phóng sự tuyên truyền phổ biến các chủ trương, đường lối của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước về công tác chuyển đổi số, phát triển chính quyền số, kinh tế số, xã hội số, ứng dụng dịch vụ đô thị thông minh.

8. Đề nghị Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam và các tổ chức chính trị - xã hội phường

- Tăng cường công tác thông tin tuyên truyền, phổ biến sâu rộng mục tiêu, nhiệm vụ, giải pháp thực hiện chuyển đổi số gắn với thực hiện Chủ đề năm 2026 của phường.

- Phối hợp cùng các phòng, cơ quan, đơn vị triển khai thực hiện, hoàn thành các nội dung trong Kế hoạch Chuyển đổi số phường năm 2026.

9. Tổ công tác tại cơ sở thực hiện Đề án 06/CP và Công nghệ số cộng đồng và các Tổ dân phố trên địa bàn

- Tuyên truyền, phổ biến mục đích, ý nghĩa, nội dung của phong trào “Bình dân học vụ số” tới từng hộ gia đình; vận động người dân trên địa bàn tham gia các hoạt động triển khai Phong trào đảm bảo thiết thực, hiệu quả.

- Phổ cập kỹ năng số cho người dân thực hiện chuyển đổi số, phát triển kinh tế - xã hội. Hỗ trợ, hướng dẫn người dân sử dụng dịch vụ công trực tuyến; biết mua, bán các sản phẩm, dịch vụ qua mạng; biết thanh toán không dùng tiền mặt; biết sử dụng các dịch vụ số thiết yếu phục vụ cuộc sống (y tế, giáo dục, liên lạc, đi lại, du lịch, đọc sách, giải trí,...); biết áp dụng các giải pháp an toàn, bảo mật thông tin cơ bản để tự bảo vệ mình và bảo vệ dữ liệu cá nhân trên không gian mạng. Xây dựng và triển khai các giải pháp phù hợp để thông tin, tuyên truyền nhằm hỗ trợ, hướng dẫn người dân sử dụng dịch vụ công trực tuyến; biết mua, bán các sản phẩm, dịch vụ qua mạng.

Trên đây là Kế hoạch chuyển đổi số phường Hòa Bình năm 2026. Ủy ban nhân dân phường yêu cầu Thủ trưởng các phòng, đơn vị nghiêm túc triển khai thực hiện. Trong quá trình thực hiện, nếu có khó khăn, vướng mắc, kịp thời phản ánh về Ủy ban nhân dân phường (qua phòng Văn hóa - Xã hội) để xem xét, chỉ đạo giải quyết./.

Nơi nhận:

- Sở Khoa học và Công nghệ;
- TT. Đảng ủy, HĐND phường;
- CT, các PCT UBND phường;
- Ủy ban MTTQ và các tổ chức CT-XH phường;
- Các phòng, đơn vị;
- Trung tâm Dịch vụ SNC;
- Các trường học;
- Các tổ dân phố;
- Lưu: VT.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**

Nguyễn Văn Quý

PHỤ LỤC
NHIỆM VỤ ỨNG DỤNG CÔNG NGHỆ THÔNG TIN NĂM 2026
(Ban hành kèm theo Kế hoạch số /KH-UBND ngày /01/2026 của UBND phường Hòa Bình)

STT	TÊN NHIỆM VỤ	Cơ quan thực hiện	Cơ quan phối hợp	Thời gian hoàn thành	Sản phẩm hoàn thành	Ghi chú
1.	Xây dựng, ban hành Kế hoạch chuyển đổi số phường năm 2026.	Phòng Văn hóa - Xã hội	Các cơ quan chuyên môn, đơn vị thuộc phường	Tháng 01/2026	Kế hoạch	
2.	Ban hành Kế hoạch hưởng ứng Ngày Chuyển đổi số quốc gia năm 2026.	Phòng Văn hóa - Xã hội	Các cơ quan chuyên môn, đơn vị thuộc phường	Quý III/2026	Kế hoạch	
3.	Tiếp tục khai Hệ thống Hội nghị truyền hình trực tuyến đồng bộ.	Văn phòng HĐND và UBND phường		Theo Kế hoạch của thành phố	Hệ thống được triển khai	
4.	Xây dựng, trình cấp Công an thành phố phê duyệt hồ sơ cấp độ an toàn hệ thống thông tin tại UBND phường và triển khai đầy đủ phương án bảo đảm an toàn thông tin theo hồ sơ đề xuất cấp độ được phê duyệt.	Văn phòng HĐND và UBND phường	Các cơ quan chuyên môn, đơn vị liên quan	Quý I/2026	Hồ sơ cấp độ an toàn thông tin được phê duyệt	

STT	TÊN NHIỆM VỤ	Cơ quan thực hiện	Cơ quan phối hợp	Thời gian hoàn thành	Sản phẩm hoàn thành	Ghi chú
5.	Xây dựng kế hoạch bồi dưỡng, tập huấn kiến thức kỹ năng số, an toàn thông tin cho cán bộ công chức, viên chức, người lao động, thành viên các tổ công tác tại cơ sở thực hiện Đề án 06/CP và Công nghệ số cộng đồng.	Phòng Văn hóa - Xã hội	Các cơ quan chuyên môn, đơn vị thuộc phường	Quý II/2026	Kế hoạch tập huấn, bồi dưỡng	
6.	Tập trung thực hiện tái cấu trúc quy trình, cắt giảm, đơn giản hóa thủ tục hành chính, bảo đảm cung cấp dịch vụ công trực tuyến thuận lợi, đơn giản hơn thực hiện trực tiếp trên cơ sở số hóa, tái sử dụng dữ liệu, liên thông điện tử.	Trung tâm phục vụ hành chính công phường	Các cơ quan chuyên môn, đơn vị thuộc phường	Thường xuyên	Thủ tục hành chính được đơn giản hóa	
7.	Số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết thủ tục hành chính và tái sử dụng dữ liệu số hóa trong tiếp nhận, giải quyết thủ tục hành chính, cung cấp dịch vụ công trực tuyến.	Trung tâm phục vụ hành chính công phường	Các cơ quan chuyên môn, đơn vị thuộc phường	Thường xuyên	100% hồ sơ, kết quả giải quyết thủ tục hành chính được số hóa	
8.	Cập nhật số liệu phát triển kinh tế - xã hội theo số liệu Bộ chỉ số chỉ đạo, điều hành trên môi trường điện tử phục vụ công tác chỉ đạo, điều hành của thành phố Hải Phòng.	Phòng Kinh tế, Hạ tầng và Đô thị	Phòng Văn hóa - Xã hội, Trung tâm Phục vụ hành chính công	Hàng tháng	Báo cáo số liệu	

STT	TÊN NHIỆM VỤ	Cơ quan thực hiện	Cơ quan phối hợp	Thời gian hoàn thành	Sản phẩm hoàn thành	Ghi chú
9.	Triển khai thực hiện tiếp nhận, trả lời phản ánh, kiến nghị của người dân trên môi trường số.	Văn phòng HĐND và UBND phường	Các cơ quan chuyên môn, đơn vị thuộc phường	Thường xuyên	Kiến nghị, phản ánh của nhân dân được tiếp nhận, xử lý trên môi trường mạng	
10.	Tổ chức các hoạt động hưởng ứng và phổ biến Tháng 10 - Tháng tiêu dùng số.	Phòng Kinh tế, Hạ tầng và Đô thị	Các cơ quan chuyên môn, đơn vị liên quan	Quý III/2026	Kế hoạch	
11.	Tuyên truyền, hướng dẫn hộ kinh doanh sử dụng thanh toán không dùng tiền mặt (QR, ví điện tử, chuyển khoản); hỗ trợ sử dụng hóa đơn điện tử.	Phòng Kinh tế, Hạ tầng và Đô thị phường	Thuế cơ sở 4 Hải Phòng; các cơ quan, đơn vị liên quan	Thường xuyên	Số hộ kinh doanh được hướng dẫn	
12.	Tiếp tục số hóa thông tin về di tích, cơ sở văn hóa trên địa bàn.	Phòng Văn hóa - Xã hội	Đoàn Thanh niên Cộng sản Hồ Chí Minh phường	Quý III/2026	Số di tích, cơ sở văn hóa được số hóa thông tin	
13.	Đẩy mạnh công tác tuyên truyền tới người dân, doanh nghiệp sử dụng ứng dụng công dân số (Smart Hải Phòng).	Các cơ quan chuyên môn, đơn vị thuộc phường; Tổ công tác thực hiện Đề án 06/CP và Công nghệ số cộng đồng		Thường xuyên	Số tài khoản cài đặt ứng dụng	

STT	TÊN NHIỆM VỤ	Cơ quan thực hiện	Cơ quan phối hợp	Thời gian hoàn thành	Sản phẩm hoàn thành	Ghi chú
14.	Tiếp tục rà soát, cài đặt tài khoản định danh điện tử VNeID cho người dân trên địa bàn.	Công an phường	Các cơ quan, đơn vị liên quan	Thường xuyên	Tỷ lệ người dân trưởng thành có tài khoản định danh điện tử đạt 82%	
15.	Tiếp tục triển khai thực hiện phong trào “Bình dân học vụ số” trên địa bàn phường.	Phòng Văn hóa - Xã hội	Các cơ quan chuyên môn, đơn vị thuộc phường; Tổ công tác thực hiện Đề án 06/CP và Công nghệ số cộng đồng	Thường xuyên	Báo cáo kết quả triển khai thực hiện	