UỶ BAN NHÂN DÂN **PHƯỜNG HÒA BÌNH**	**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM** **Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**
Số:1960 /TB-UBND	*Hòa Bình, ngày 29 tháng 10 năm 2026*

THÔNG BÁO

Công khai số điện thoại thường trực tiếp nhận phản ánh, kiến nghị, khiếu nại, tố cáo phục vụ thực hiện mô hình Chính quyền thân thiện trên địa bàn phường Hòa Bình, thành phố Hải Phòng

Thực hiện Kế hoạch số 40/KH-UBND ngày 09/02/2026 của UBND phường Hòa Bình về triển khai thực hiện xây dựng Chính quyền thân thiện; nhằm tăng cường tính công khai, minh bạch trong hoạt động của chính quyền địa phương, nâng cao chất lượng phục vụ Nhân dân và hiệu lực, hiệu quả quản lý Nhà nước.

Để kịp thời tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị, khiếu nại, tố cáo của tổ chức, cá nhân và cộng đồng doanh nghiệp trên địa bàn, UBND phường Hòa Bình thông báo công khai địa chỉ và số điện thoại thường trực tiếp nhận thông tin như sau:

1. Địa chỉ tiếp nhận thông tin trực tiếp

- Địa điểm: Địa điểm tiếp công dân của UBND phường Hòa Bình.

- Địa chỉ: Tổ dân phố An Lư, phường Hòa Bình, thành phố Hải Phòng.

2. Trang thông tin điện tử tiếp nhận phản ánh, kiến nghị, góp ý

- Tên trang: Cổng thông tin điện tử phường Hòa Bình.

- Địa chỉ truy cập: http://hoabinh.haiphong.gov.vn

- Cơ quan, đơn vị quản lý: Trung tâm Dịch vụ sự nghiệp công phường Hòa Bình.

- Cán bộ trực trang: Trịnh Thị Lý; điện thoại: 0399756386

3. Thời gian tiếp nhận thông tin

- Trong giờ hành chính: Tất cả các ngày làm việc trong tuần.

- Ngoài giờ hành chính, kể cả ngày nghỉ, ngày lễ, Tết: Tiếp nhận thông tin cấp bách, quan trọng cần xử lý ngay.

4. Danh sách người tiếp nhận phản ánh, kiến nghị, khiếu nại, tố cáo theo lĩnh vực

4.1. Lĩnh vực Tư pháp, tiếp công dân

- Ông Nguyễn Văn Xuất; Chức vụ/đơn vị: Chuyên viên Văn phòng HĐND và UBND phường Hòa Bình.

- Số điện thoại liên hệ: 0942147299

4.2. Lĩnh vực Văn hóa - Xã hội

- Bà Trần Thị Mai Phương; Chức vụ/đơn vị: Trưởng phòng Văn hóa - Xã hội phường Hòa Bình.

- Số điện thoại liên hệ: 0904202133

4.3. Lĩnh vực Kinh tế

- Bà Nguyễn Thị Thanh Mai; Chức vụ/đơn vị: Trưởng phòng Kinh tế phường Hòa Bình.

- Số điện thoại liên hệ: 0904313679

4.4. Lĩnh vực Xây dựng, đô thị, môi trường và các lĩnh vực liên quan

- Ông Hoàng Chí Dũng; Chức vụ/đơn vị: Phó Trưởng phòng Xây dựng, Nông nghiệp và Môi trường phường Hòa Bình.

- Số điện thoại liên hệ: 0966352066

5. Trách nhiệm tiếp nhận, xử lý và phản hồi

- Thông tin phản ánh, kiến nghị, khiếu nại, tố cáo của tổ chức, cá nhân được tiếp nhận đầy đủ, kịp thời; việc quản lý, sử dụng thông tin bảo đảm theo quy định của pháp luật.

- Người được phân công trực điện thoại có trách nhiệm ghi nhận trung thực, đầy đủ nội dung thông tin; phân loại và chuyển đến bộ phận chuyên môn hoặc người có thẩm quyền để xem xét, giải quyết theo quy định.

- Cơ quan, bộ phận được giao xử lý có trách nhiệm tham mưu giải quyết, phản hồi kết quả cho tổ chức, cá nhân theo quy định và phù hợp với tiêu chí của mô hình Chính quyền thân thiện.

UBND phường Hòa Bình trân trọng thông báo để Nhân dân, các cơ quan, tổ chức và doanh nghiệp trên địa bàn biết, liên hệ và phối hợp thực hiện./.

Nơi nhận:
- TT Đảng ủy, TT HĐND phường;
- Lãnh đạo UBND phường;
- Các phòng, đơn vị thuộc UBND phường;
- Ủy ban MTTQ Việt Nam phường;
- Các tổ dân phố, thôn;
- Cổng thông tin điện tử phường;
- Lưu: VT.

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH

U.B.N.D PHƯỜNG HÒA BÌNH T.P HẢI PHÒNG

Nguyễn Đình Hùng