UỶ BAN NHÂN DÂN **PHƯỜNG HOÀ BÌNH**	**CỘNG HOÀ XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM** **Độc lập – Tự do – Hạnh phúc**
Số:928/UBND-VP V/v triển khai chính sách trợ giúp pháp lý cho người cao tuổi thuộc diện được trợ giúp pháp lý trên địa bàn phường giai đoạn 2026 - 2030	*Hoà Bình, ngày 08 tháng 5 năm 2026*

Kính gửi:
- Các phòng, đơn vị chuyên môn;
- Công an phường;
- Các tổ dân phố trên địa bàn phường.

Thực hiện Kế hoạch số 169/KH-UBND ngày 06/5/2026 của Ủy ban nhân dân thành phố Hải Phòng về việc triển khai chính sách trợ giúp pháp lý cho người cao tuổi thuộc diện được trợ giúp pháp lý trên địa bàn thành phố giai đoạn 2026 - 2030; để kịp thời đưa các chính sách hỗ trợ pháp luật đến với người cao tuổi tại phường, đặc biệt là những đối tượng yếu thế, yếu tố đặc thù, Chủ tịch UBND phường yêu cầu các đơn vị tập trung triển khai các nội dung trọng tâm sau:

1. Văn phòng HĐND và UBND phường

- Chủ trì, phối hợp với các cơ quan liên quan tham mưu cho Ủy ban nhân dân phường thực hiện rà soát, cập nhật định kỳ danh sách người cao tuổi thuộc diện được trợ giúp pháp lý miễn phí theo quy định của Luật Trợ giúp pháp lý và Luật Người cao tuổi.

- Là cơ quan đầu mối trong việc kết nối, giới thiệu các trường hợp có vướng mắc pháp luật, các vụ việc tranh chấp phát sinh đến Trung tâm Trợ giúp pháp lý nhà nước thành phố để đảm bảo quyền lợi hợp pháp của công dân được bảo vệ kịp thời; đặc biệt chú trọng các trường hợp người cao tuổi neo đơn, người có hoàn cảnh khó khăn; nạn nhân của các hành vi bạo lực gia đình để có phương án hỗ trợ lưu động tại nhà hoặc tại cơ sở y tế khi cần thiết.

2. Trung tâm Dịch vụ sự nghiệp công phường

- Đổi mới hình thức và nội dung tuyên truyền để phù hợp đến tâm lý và khả năng tiếp cận thông tin của các đối tượng thuộc diện được trợ giúp pháp lý.

- Xây dựng các chuyên mục, bản tin phổ biến giáo dục pháp luật; phát sóng thường xuyên trên hệ thống loa truyền thanh của phường.

3. Trung tâm Phục vụ hành chính công phường

- Niêm yết công khai, đầy đủ các quy định về đối tượng, điều kiện, trình tự thủ tục và số điện thoại đường dây nóng của các tổ chức thực hiện trợ giúp pháp lý tại vị trí dễ quan sát trong Trung tâm.

- Quán triệt cán bộ, công chức làm việc tại Trung tâm Phục vụ hành chính công khi tiếp xúc với người dân, nếu là người cao tuổi có dấu hiệu gặp khó khăn về pháp lý liên quan đến các thủ tục hành chính như: đất đai, thừa kế, hôn nhân gia đình… phải giải thích, hướng dẫn người dân cách thức tiếp cận dịch vụ trợ giúp pháp lý miễn phí theo đúng quy định.

4. Phòng Văn hóa - Xã hội

- Chủ trì phối hợp với Hội Người cao tuổi phường thường xuyên cập nhật biến động về đối tượng bảo trợ xã hội là người cao tuổi để cung cấp dữ liệu cho Văn phòng HĐND và UBND phường.

- Chỉ đạo lồng ghép nội dung tuyên truyền về quyền được trợ giúp pháp lý miễn phí vào các chương trình văn hóa, văn nghệ, các buổi sinh hoạt cộng đồng tại các tổ dân phố nhằm nâng cao nhận thức cho người dân và người thân của người cao tuổi.

5. Công an phường

Thông qua công tác quản lý địa bàn và giải quyết các vụ việc về an ninh trật tự, chủ động phát hiện các trường hợp người cao tuổi bị ngược đãi hoặc có vướng mắc pháp lý; kịp thời thông tin cho UBND phường có biện pháp hỗ trợ.

6. Các tổ dân phố

Đề nghị Tổ trưởng dân phố tích cực phát huy vai trò của người có uy tín tại cộng đồng, sâu sát với địa bàn để sớm phát hiện nhu cầu trợ giúp pháp lý của người cao tuổi tại từng hộ gia đình, đảm bảo không có trường hợp nào thuộc diện được hỗ trợ mà không biết đến chính sách của Nhà nước.

UBND phường yêu cầu các đơn vị nghiêm túc triển khai thực hiện; định kỳ báo cáo kết quả thực hiện về Văn phòng HĐND và UBND phường để tổng hợp, tham mưu báo cáo thành phố theo quy định./.

Nơi nhận:
- Như trên;
- CT, các PCT UBND phường;
- Lưu: VT.

TM. UỶ BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH

U.B.N.D PHƯỜNG HÒA BÌNH PHÚ THỌ

Nguyễn Văn Quý