

Số: 2378 /UBND -VP
V/v tiếp tục triển khai Nghị quyết số
66.22/2026/NQ-CP ngày 09/7/2026 của
Chính phủ về phát triển công dân số

Hòa Bình, ngày 16 tháng 10 năm 2026

Kính gửi:

- Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam phường
và các tổ chức thành viên;
- Công an phường;
- Các phòng, đơn vị chuyên môn;
- Tổ trưởng các Tổ dân phố.

Thực hiện Công văn số 5070/STP-BT&HCTP ngày 12/10/2026 của Sở Tư pháp thành phố Hải Phòng về việc tiếp tục triển khai Nghị quyết số 66.22/2026/NQ-CP ngày 09/7/2026 của Chính phủ về phát triển công dân số, UBND phường Hòa Bình yêu cầu các phòng, ban, đơn vị và đề nghị Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam phường và các tổ chức thành viên, tổ trưởng các tổ dân phố quan tâm, phối hợp thực hiện các nội dung sau:

1. Đẩy mạnh tuyên truyền, phổ biến về phát triển công dân số

Tổ chức tuyên truyền, phổ biến đến cán bộ, công chức, viên chức, người lao động và Nhân dân về chủ trương phát triển công dân số; lợi ích của việc tích hợp, cập nhật thông tin Giấy khai sinh, thông tin tình trạng hôn nhân trên ứng dụng VNeID trong việc hình thành hồ sơ số của công dân, tạo thuận lợi trong tiếp cận dịch vụ công và khai thác dữ liệu hộ tịch.

Tuyên truyền để người dân biết chính sách khuyến khích công dân hoàn thành tích hợp 05 loại giấy tờ, thông tin cơ bản trên VNeID và thực hiện các thủ tục hành chính đáp ứng điều kiện theo quy định tại các Phụ lục I, II và III ban hành kèm theo Nghị quyết số 66.22/2026/NQ-CP thì được miễn, giảm phí, lệ phí tương ứng của thủ tục hành chính đó.

Việc tuyên truyền phải được thực hiện bằng nhiều hình thức phù hợp với từng địa bàn, đối tượng, như: hệ thống truyền thanh cơ sở, các nhóm Zalo cộng đồng, trang thông tin điện tử, niêm yết tài liệu hướng dẫn tại khu vực tiếp công dân và Trung tâm Phục vụ hành chính công; lồng ghép trong các cuộc họp tổ dân phố, khu dân cư và sinh hoạt cộng đồng.

2. Phân công nhiệm vụ cụ thể

2.1. Văn phòng HĐND và UBND

Chủ trì, phối hợp với các phòng chuyên môn, đơn vị liên quan tham mưu UBND phường triển khai thực hiện các nội dung theo chỉ đạo của cấp trên; theo

dôi, đôn đốc việc thực hiện và tổng hợp khó khăn, vướng mắc phát sinh để báo cáo UBND phường xem xét, chỉ đạo.

Giao Văn phòng HĐND và UBND phường chỉ đạo công chức Tư pháp - Hộ tịch thường xuyên rà soát, đối chiếu, làm sạch dữ liệu hộ tịch phục vụ việc chia sẻ với Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư; chủ động tiếp nhận, rà soát các trường hợp dữ liệu Giấy khai sinh, tình trạng hôn nhân chưa được cập nhật, không khớp hoặc thiếu thông tin.

Đối với các trường hợp phát hiện sai lệch, thiếu thông tin hoặc chưa được cập nhật trên ứng dụng VNeID, hướng dẫn người dân liên hệ, thực hiện thủ tục tại cơ quan có thẩm quyền theo quy định pháp luật; phối hợp với Công an phường và các cơ quan liên quan để xác minh, xử lý theo chức năng, nhiệm vụ được giao.

2.2. Phòng Văn hóa - Xã hội

Phối hợp với các đơn vị liên quan đẩy mạnh công tác thông tin, tuyên truyền về phát triển công dân số, lợi ích của việc tích hợp, cập nhật thông tin hộ tịch trên ứng dụng VNeID; hướng dẫn người dân tiếp cận, sử dụng các tiện ích số phục vụ giải quyết thủ tục hành chính và các giao dịch trong đời sống.

2.3. Phòng Kinh tế, Phòng Xây dựng, nông nghiệp và môi trường

Căn cứ chức năng, nhiệm vụ được giao, phối hợp tuyên truyền, phổ biến đến tổ chức, cá nhân và người dân về chủ trương phát triển công dân số; vận động người dân chủ động sử dụng ứng dụng VNeID, tích hợp các thông tin, giấy tờ theo quy định, góp phần nâng cao hiệu quả giải quyết thủ tục hành chính và thực hiện các giao dịch trên môi trường số.

2.4. Trung tâm Phục vụ hành chính công

Tổ chức niêm yết tài liệu hướng dẫn tích hợp, cập nhật thông tin Giấy khai sinh, tình trạng hôn nhân trên ứng dụng VNeID tại khu vực tiếp nhận và trả kết quả; bố trí, phân công công chức hướng dẫn, hỗ trợ người dân trong quá trình thực hiện các giao dịch tại Trung tâm.

Chủ động tuyên truyền, giải thích về lợi ích của việc tích hợp thông tin hộ tịch trên VNeID; hướng dẫn người dân kiểm tra thông tin, tiếp nhận phản ánh về trường hợp dữ liệu chưa được cập nhật, không khớp hoặc thiếu thông tin để phối hợp với bộ phận chuyên môn xử lý theo quy định.

2.5. Trung tâm Dịch vụ sự nghiệp công

Phối hợp với Văn phòng HĐND và UBND phường và các đơn vị liên quan xây dựng nội dung tuyên truyền ngắn gọn, dễ hiểu; tăng cường tuyên truyền trên hệ thống truyền thanh cơ sở và các kênh thông tin phù hợp về lợi ích của việc tích hợp, cập nhật thông tin Giấy khai sinh, tình trạng hôn nhân trên ứng dụng VNeID; chính sách miễn, giảm phí, lệ phí đối với các thủ tục hành chính đáp ứng điều kiện theo Nghị quyết số 66.22/2026/NQ-CP.

2.6. Công an phường

Phối hợp với Văn phòng HĐND và UBND, Trung tâm Phục vụ hành chính công và các tổ dân phố tuyên truyền, vận động, hướng dẫn người dân thực hiện tích hợp, cập nhật thông tin Giấy khai sinh, tình trạng hôn nhân trên ứng dụng VNeID.

Phát huy vai trò của lực lượng Công an phường và Tổ Công nghệ số cộng đồng trong hỗ trợ người dân sử dụng ứng dụng VNeID, nâng cao nhận thức và kỹ năng thực hiện các tiện ích số; phối hợp kiểm tra, xác minh, xử lý các vấn đề liên quan đến dữ liệu dân cư theo chức năng, thẩm quyền.

Phối hợp tiếp nhận, hướng dẫn xử lý các trường hợp thông tin trên VNeID chưa được cập nhật, không khớp hoặc thiếu thông tin; hướng dẫn người dân liên hệ cơ quan có thẩm quyền để thực hiện thủ tục theo quy định.

2.7. Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam phường và các tổ chức thành viên

Phối hợp với Văn Phòng HĐND và UBND phường và các đơn vị liên quan đẩy mạnh tuyên truyền, vận động đoàn viên, hội viên và Nhân dân thực hiện chủ trương phát triển công dân số; nâng cao nhận thức về ý nghĩa, lợi ích của việc tích hợp, cập nhật thông tin Giấy khai sinh, tình trạng hôn nhân trên ứng dụng VNeID, góp phần hình thành hồ sơ số của công dân, tạo thuận lợi trong tiếp cận dịch vụ công và khai thác dữ liệu hộ tịch.

Lồng ghép nội dung tuyên truyền trong các buổi sinh hoạt chi hội, chi đoàn, các cuộc họp khu dân cư và các hoạt động phù hợp của tổ chức mình; phối hợp với Tổ Công nghệ số cộng đồng, Công an phường và Tổ trưởng tổ dân phố hướng dẫn, hỗ trợ đoàn viên, hội viên và người dân thực hiện tích hợp, cập nhật thông tin trên ứng dụng VNeID, nhất là người cao tuổi, người có hoàn cảnh khó khăn và người còn hạn chế về kỹ năng sử dụng công nghệ số.

Vận động đoàn viên, hội viên và Nhân dân chủ động kiểm tra thông tin cá nhân, thông tin hộ tịch trên ứng dụng VNeID; kịp thời phản ánh các trường hợp thông tin chưa được cập nhật, không chính xác hoặc còn thiếu để phối hợp với cơ quan có thẩm quyền hướng dẫn xử lý theo quy định. Đồng thời, tuyên truyền để người dân nắm rõ chính sách miễn, giảm phí, lệ phí đối với các thủ tục hành chính đáp ứng điều kiện theo Nghị quyết số 66.22/2026/NQ-CP.

Phát huy vai trò giám sát, phối hợp, nắm bắt tâm tư, nguyện vọng và những khó khăn, vướng mắc của đoàn viên, hội viên và Nhân dân trong quá trình thực hiện; tổng hợp, phản ánh kịp thời với UBND phường để xem xét, chỉ đạo giải quyết theo thẩm quyền.

2.8. Tổ trưởng các tổ dân phố

Tổ chức tuyên truyền, phổ biến đến Nhân dân trên địa bàn về chủ trương phát triển công dân số; lợi ích của việc tích hợp, cập nhật thông tin Giấy khai sinh,

tình trạng hôn nhân trên ứng dụng VNeID và chính sách miễn, giảm phí, lệ phí đối với các thủ tục hành chính đáp ứng điều kiện theo quy định.

Lồng ghép tuyên truyền tại các cuộc họp tổ dân phố, sinh hoạt cộng đồng; phối hợp với Tổ Công nghệ số cộng đồng, Công an phường và các tổ chức đoàn thể vận động, hướng dẫn, hỗ trợ người dân thực hiện tích hợp thông tin trên VNeID, chú trọng hỗ trợ người cao tuổi, người gặp khó khăn trong tiếp cận công nghệ số.

Kịp thời nắm bắt, tổng hợp các khó khăn, vướng mắc, phản ánh của người dân trong quá trình tích hợp, cập nhật thông tin hộ tịch trên VNeID; thông tin đến UBND phường để phối hợp hướng dẫn, xử lý theo thẩm quyền.

3. Tổ chức thực hiện

Trưởng các phòng chuyên môn, thủ trưởng các đơn vị liên quan, Trưởng Công an phường và Tổ trưởng các tổ dân phố căn cứ nhiệm vụ được giao triển khai thực hiện; chủ động phối hợp trong công tác tuyên truyền, hướng dẫn, hỗ trợ người dân tích hợp, cập nhật thông tin hộ tịch trên ứng dụng VNeID.

Trong quá trình thực hiện, nếu phát sinh khó khăn, vướng mắc, các đơn vị kịp thời báo cáo UBND phường (qua Văn phòng HĐND và UBND) để tổng hợp, xem xét, chỉ đạo hoặc báo cáo cơ quan có thẩm quyền giải quyết.

UBND phường Hòa Bình yêu cầu các phòng, ban, đơn vị nghiêm túc triển khai thực hiện; đề nghị Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam phường và các tổ chức thành viên, tổ trưởng các tổ dân phố quan tâm, phối hợp thực hiện./.

Nơi nhận:

- Sở Tư pháp (để báo cáo)
- TT. Đảng ủy phường;
- TT. HĐND phường;
- CT, các PCT UBND phường;
- UBMTTQ VN phường và các tổ chức thành viên;
- Công an phường;
- Các phòng, ban, đơn vị thuộc phường;
- Tổ trưởng dân phố;
- Lưu: VT, VP.

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH



Nguyễn Văn Quý