

Số: /KH-UBND

Hòa Bình, ngày tháng 8 năm 2025

KẾ HOẠCH
Tuyên truyền cải cách hành chính nhà nước
phường Hòa Bình năm 2025

Thực hiện Quyết định số 83/QĐ-UBND ngày 15/7/2025 của Ủy ban nhân dân phường Hòa Bình về việc ban hành Kế hoạch cải cách hành chính nhà nước phường năm 2025, Ủy ban nhân dân phường ban hành Kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính nhà nước phường năm 2025, cụ thể như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

a) Tiếp tục chú trọng, quan tâm công tác tuyên truyền, phổ biến về cải cách hành chính, coi đây là nhiệm vụ trọng tâm, khâu đột phá trong công tác lãnh đạo, chỉ đạo, điều hành của phường góp phần hoàn thành thắng lợi chủ đề năm và các Chương trình, Kế hoạch phát triển kinh tế - xã hội năm 2025 của phường.

b) Đẩy mạnh công tác thông tin, tuyên truyền nhằm nâng cao nhận thức, trách nhiệm thực hiện cải cách hành chính của cán bộ, công chức, viên chức và người lao động chấp hành nghiêm kỷ luật, kỷ cương, đạo đức công vụ, ý thức trách nhiệm, tinh thần phục vụ Nhân dân trong việc triển khai công tác cải cách hành chính năm 2025 trên địa bàn phường. Đồng thời, nâng cao nhận thức, sự đồng thuận của người dân, tổ chức, xã hội về việc thực hiện các mục tiêu, nhiệm vụ cải cách hành chính nhà nước. Xây dựng chính quyền phục vụ Nhân dân, hoạt động hiệu lực, hiệu quả, chuyên nghiệp; nâng cao chất lượng cung ứng dịch vụ hành chính công.

c) Nâng cao nhận thức, trách nhiệm của hệ thống thông tin cơ sở trong việc tổ chức thực hiện công tác thông tin, tuyên truyền cải cách hành chính; nâng cao năng lực, tinh thần trách nhiệm của đội ngũ cán bộ, phụ trách đưa tin, bài về cải cách hành chính.

d) Phát huy vai trò giám sát và tham gia của truyền thông trong phát hiện, phản ánh chính xác, kịp thời những mặt tích cực của tổ chức, cá nhân trong thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính; nâng cao hiệu quả việc tiếp nhận, giải quyết các ý kiến phản ánh, đánh giá về việc giải quyết thủ tục hành chính của đơn vị; thái độ,

hành vi tiêu cực, sách nhiễu trong thi hành công vụ, giải quyết thủ tục hành chính của cán bộ, công chức đối với các tổ chức, doanh nghiệp và người dân.

2. Yêu cầu

a) Đẩy mạnh công tác thông tin tuyên truyền về cải cách hành chính trong đó tập trung vào các nội dung: chủ đề năm 2025 của thành phố “Mở rộng không gian kinh tế, đô thị; hoàn thiện cơ chế, chính sách đặc thù; tăng cường chuyển đổi xanh, chuyển đổi số”; triển khai Chương trình tổng thể cải cách hành chính giai đoạn 2021-2030 và Nghị quyết số 03-NQ/TU của Ban Thường vụ Thành ủy về Chuyển đổi số thành phố Hải Phòng đến năm 2025, định hướng đến năm 2030.

b) Tăng cường sử dụng ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động tuyên truyền cải cách hành chính nhà nước, tiếp tục đẩy mạnh tuyên truyền về xây dựng chính quyền điện tử, chính quyền số, cải cách thủ tục hành chính, nâng cao chất lượng đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức trên địa bàn phường.

c) Tổ chức lồng ghép việc tuyên truyền cải cách hành chính nhà nước với việc phổ biến, tuyên truyền, giáo dục về các chủ trương, chính sách của Đảng và pháp luật của Nhà nước.

d) Công tác tuyên truyền về cải cách hành chính phải được thực hiện thường xuyên, liên tục, kịp thời, chính xác; các hoạt động tuyên truyền phải đi vào trọng tâm, hiệu quả, bám sát Quyết định số 83/QĐ-UBND ngày 15/8/2025 của Ủy ban nhân dân thành phố về việc ban hành Kế hoạch cải cách hành chính nhà nước phường Hòa Bình năm 2025.

e) Công tác tuyên truyền về cải cách hành chính phải được thực hiện thường xuyên, liên tục; các hoạt động tuyên truyền phải đi vào trọng tâm, hiệu quả, gắn với nội dung Kế hoạch về cải cách hành chính nhà nước phường Hòa Bình năm 2025 và đảm bảo đúng tiến độ, nội dung đề ra.

II. NỘI DUNG THỰC HIỆN

1. Nội dung tuyên truyền

Công tác thông tin, tuyên truyền cải cách hành chính năm 2025 tập trung vào những nội dung trọng tâm sau:

a) Tuyên truyền, phổ biến những quan điểm, chủ trương của Đảng, chính sách pháp luật của Nhà nước về cải cách hành chính:

- Tuyên truyền về vai trò, trách nhiệm của các cấp ủy Đảng, của người đứng đầu cơ quan hành chính nhà nước các cấp, người đứng đầu các tổ chức chính trị - xã hội, các đơn vị sự nghiệp công lập đối với việc triển khai thực hiện nhiệm vụ cải

cách hành chính; bám sát nội dung tại các kế hoạch của Ủy ban nhân dân phường về thực hiện nghị quyết của Chính phủ và các nghị quyết của Đảng ủy, Hội đồng nhân dân phường về nhiệm vụ, giải pháp chủ yếu thực hiện Kế hoạch phát triển kinh tế - xã hội và dự toán ngân sách nhà nước 6 tháng cuối năm 2025.

- Tuyên truyền nội dung các văn bản: Nghị quyết số 38/NQ-CP ngày 02/4/2024 của Chính phủ ban hành Chương trình hành động thực hiện Kết luận số 62-KL/TW ngày 02/10/2023 của Bộ Chính trị về việc thực hiện Nghị quyết số 19-NQ/TW ngày 25/10/2017 của Ban Chấp hành Trung ương Đảng khóa XII về tiếp tục đổi mới hệ thống tổ chức và quản lý, nâng cao chất lượng, hiệu quả hoạt động của các đơn vị sự nghiệp công lập và triển khai thực hiện Kế hoạch số 339- KH/TU ngày 23/02/2024 của Ban Thường vụ Thành ủy thực hiện Kết luận số 62- KL/TW ngày 02/10/2023 của Bộ Chính trị.

- Tuyên truyền nội dung Nghị quyết số 76/NQ-CP ngày 15/7/2021 của Chính phủ về ban hành Chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2021-2030; Chỉ thị số 23/CT-TTg ngày 02/9/2021 của Thủ tướng Chính phủ về đẩy mạnh thực hiện Chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2021-2030.

b) Tuyên truyền, phổ biến sâu rộng về tầm quan trọng, ý nghĩa, mục tiêu và tác động của cải cách hành chính đến phát triển kinh tế - xã hội của đất nước, thành phố; tập trung tuyên truyền kết quả hoàn thành các mục tiêu, nhiệm vụ tại Kế hoạch số 216/KH-UBND ngày 23/9/2021 của Ủy ban nhân dân thành phố về thực hiện Chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước tại thành phố Hải Phòng giai đoạn 2021-2025; công tác đánh giá, sơ kết Nghị quyết số 76/NQ-CP ngày 15/7/2021 của Chính phủ ban hành Chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2021-2030.

c) Tuyên truyền về tầm quan trọng, ý nghĩa, mục tiêu của cải cách hành chính trong việc góp phần cải thiện môi trường đầu tư kinh doanh, nâng cao năng lực cạnh tranh, thúc đẩy phát triển kinh tế - xã hội thành phố.

d) Tuyên truyền các giải pháp để nâng cao các Chỉ số cải cách hành chính (PAR INDEX). Chỉ số hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của các cơ quan hành chính nhà nước (SIPAS), Chỉ số hiệu quả hành chính công, cải thiện Chỉ số chuyển đổi số cấp phường.

đ) Tuyên truyền biểu dương các mô hình, điển hình tiên tiến, hình thức quản lý có hiệu quả trong cải cách hành chính; về tinh thần phục vụ của đội ngũ cán bộ,

công chức, viên chức; các cá nhân, tập thể có thành tích xuất sắc được khen thưởng trong công tác cải cách hành chính. Thông tin kịp thời các phản ánh, kiến nghị của tổ chức, cá nhân về giải quyết thủ tục hành chính của cán bộ, công chức vị có thái độ, hành vi tiêu cực, sách nhiễu trong thi hành công vụ, giải quyết thủ tục hành chính.

e) Tuyên truyền về một số chỉ tiêu chủ yếu thực hiện cải cách hành chính năm 2025 theo Quyết định số 83/QĐ-UBND ngày 15/8/2025 của Ủy ban nhân dân phường. Tuyên truyền, phổ biến công tác tổ chức chỉ đạo, điều hành, thực hiện cải cách hành chính; cải cách thể chế; cải cách thủ tục hành chính; cải cách tổ chức bộ máy; cải cách chế độ công vụ; cải cách tài chính công, xây dựng và phát triển chính quyền điện tử, chính quyền số.

g) Đẩy mạnh tuyên truyền về Chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước tại phường Hòa Bình gắn với tuyên truyền Nghị quyết của Đảng ủy về chuyển đổi số. Tuyên truyền về việc xây dựng và phát triển chính quyền điện tử, chính quyền số hướng tới xây dựng thành phố thông minh.

h) Tuyên truyền về việc đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin trong cải cách thủ tục hành chính: hồ sơ thủ tục hành chính khi tiếp nhận, giải quyết tại các cơ quan đơn vị, địa phương được theo dõi trạng thái xử lý trên Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính của phường, đồng bộ với Cổng Dịch vụ công quốc gia; chuẩn hóa, đơn giản hóa quy trình nghiệp vụ...

i) Thông tin, hướng dẫn tổ chức, cá nhân sử dụng dịch vụ công trực tuyến, thanh toán trực tuyến thủ tục hành chính; giới thiệu công khai các địa chỉ, điện thoại đường dây nóng tiếp nhận phản ánh, kiến nghị về thủ tục hành chính, quy định hành chính, tinh thần trách nhiệm, thái độ giao tiếp, ứng xử của cán bộ, công chức, viên chức với công dân, tổ chức.

k) Đẩy mạnh tuyên truyền thực hiện Hệ thống Quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 trong hoạt động của các cơ quan nhà nước và triển khai áp dụng tiêu chuẩn TCVN ISO 18091:2020.

2. Hình thức tuyên truyền

a) Tuyên truyền cải cách hành chính nhà nước của phường Hòa Bình trên Cổng Thông tin điện tử của phường và hệ thống truyền thanh của phường.

b) Tổ chức hoạt động tuyên truyền cổ động trực quan về cải cách hành chính thông qua hệ thống băng rôn, khẩu hiệu trên trục đường chính, trụ sở cơ quan, khu vực tập trung đông dân cư.

c) Lồng ghép tuyên truyền cải cách hành chính qua các buổi giao ban, họp định kỳ của Ủy ban nhân dân phường. Đưa nội dung thông tin về tình hình triển khai, kết quả cải cách hành chính nhà nước vào báo cáo của Ủy ban nhân dân phường.

d) Đề nghị các đoàn thể chính trị - xã hội có các hoạt động tuyên truyền phù hợp nhằm tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật trong đội ngũ cán bộ, công chức, đoàn viên, hội viên, người lao động và người dân trên địa bàn phường.

e. Đẩy mạnh công tác tuyên truyền cải cách hành chính nhà nước trên cổng thông tin phường, Facebook, hệ thống loa truyền thanh của phường... thường xuyên đăng tải những thông tin mới về chính sách pháp luật, quy định hành chính, chủ trương mới của Nhà nước hoặc địa phương để người dân doanh nghiệp kịp thời tiếp cận và thực hiện.

III. NHIỆM VỤ CỤ THỂ

TT	Nhiệm vụ	Cơ quan chủ trì	Cơ quan phối hợp	Thời gian thực hiện	Sản phẩm
1	Tuyên truyền về cải cách hành chính trên Cổng thông tin điện tử phường.	Phòng Văn hóa - XH	Các phòng chuyên môn	Cả năm 2025	Tin bài, ảnh tuyên truyền
2	Thực hiện xây dựng các chuyên đề tuyên truyền về cải cách hành chính trên hệ thống tin phát thanh của phường. Xây dựng các tin, bài tuyên truyền về công tác triển khai, kết quả cải cách hành chính của phường trong năm 2025.	Phòng Văn hóa - XH	Các phòng chuyên môn	Cả năm 2025	Các tin bài phát thanh
3	Tuyên truyền, cổ động trực quan về cải cách hành chính thông qua hệ thống băng rôn, khẩu hiệu trên trục đường chính, trụ sở Ủy ban nhân dân phường.	Phòng Văn hóa - XH	Các phòng chuyên môn	Cả năm 2025	Các hình ảnh tuyên truyền
4	Đẩy mạnh tuyên truyền cải cách hành chính trên mạng Internet (Zalo, Facebook... của phường) để người dân, doanh nghiệp kịp thời tiếp cận các quy định, chủ trương, chính sách mới	Phòng Văn hóa - XH	Các phòng chuyên môn	Cả năm 2025	Tin, bài tuyên truyền

IV. KINH PHÍ THỰC HIỆN

Kinh phí thực hiện tuyên truyền cải cách hành chính nhà nước Ủy ban nhân dân phường năm 2025 được bố trí trong dự toán năm 2025 của địa phương.

V. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Phòng Văn hóa - Xã hội

a) Là cơ quan chủ trì giúp Ủy ban nhân dân phường tổ chức triển khai kế hoạch; là đầu mối điều phối các phòng chuyên môn có liên quan trong việc thực hiện kế hoạch này; tổng hợp, báo cáo kết quả thực hiện kế hoạch tuyên truyền về Ủy ban nhân dân phường theo quy định.

b) Thường xuyên cập nhật đăng tải các thủ tục hành chính trên cổng thông tin điện tử của phường.

c) Đẩy mạnh tuyên truyền cải cách hành chính nhà nước gắn với chuyển đổi số tại địa phương.

d) Tuyên truyền trên hệ thống loa truyền thanh của phường về các quan điểm, chủ trương của Đảng, chính sách pháp luật của Nhà nước về cải cách hành chính; công tác triển khai, kết quả đạt được, những tồn tại, hạn chế trong tổ chức thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính tại địa phương; thông tin biểu dương về mô hình, cơ chế đang được triển khai thí điểm, các điển hình tốt trong cải cách hành chính.

e) Đẩy mạnh ứng dụng Công nghệ thông tin trong công tác tuyên truyền cải cách hành chính; chủ trì thực hiện chuyển đổi Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính mới của thành phố, đáp ứng yêu cầu của Chính phủ và tạo điều kiện thuận lợi cho tổ chức, người dân.

g) Phối hợp với phòng Kinh tế - Hạ tầng và đô thị phê duyệt kinh phí thực hiện công tác tuyên truyền cải cách hành chính năm 2025.

2. Văn phòng Ủy ban nhân dân phường

a) Thường xuyên cập nhật báo cáo kết quả công tác cải cách hành chính hành chính của phường tại các hội nghị giao ban của UBND phường,

b) Phối hợp với các phòng ban chuyên môn để triển khai các nội dung tuyên truyền cải cách hành chính phù hợp với tình hình thực tế của địa phương.

3. Phòng Kinh tế - Hạ tầng và đô thị

Phối hợp với phòng Văn hóa - Xã hội lập dự toán kinh phí tuyên truyền cải cách hành chính của Ủy ban nhân dân phường Hòa Bình năm 2025 trình Ủy ban nhân dân thành phố phê duyệt.

4. Trung tâm Phục vụ hành chính công

a) Niêm yết công khai các thủ tục hành chính mới ban hành, thủ tục hành chính được sửa đổi, bổ sung, thay thế, thủ tục hành chính bị bãi bỏ tại Trung tâm Phục vụ hành chính công

b) Cung cấp thông tin, giới thiệu Trung tâm Phục vụ hành chính công trong giải quyết thủ tục hành chính đang được triển khai hiệu quả.

5. Đề nghị Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam và các tổ chức chính trị - xã hội

a) Tổ chức triển khai các hoạt động thông tin, tuyên truyền về cải cách hành chính dưới nhiều hình thức phù hợp, tham gia các cuộc thi tìm hiểu về cải cách hành chính, cải cách thủ tục hành chính do cơ quan cấp trên phát động. Lồng ghép tập huấn tuyên truyền về cải cách hành chính cho đội ngũ cán bộ tại các hội nghị, giao ban của cơ quan, đơn vị.

b) Đưa kết quả thực hiện cải cách hành chính vào các tiêu chí thi đua, đánh giá, phân loại cán bộ, công chức, viên chức thuộc phạm vi quản lý của cơ quan, đơn vị.

Trên đây là Kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính nhà nước phường Hòa Bình. Yêu cầu các phòng chuyên môn cần nêu cao vai trò trách nhiệm và nhiệm vụ được giao, thường xuyên xây dựng các nội dung tuyên truyền về công tác cải cách hành chính để cán bộ, đảng viên và nhân dân quan tâm tham gia hưởng ứng. Trong quá trình triển khai thực hiện, nếu có khó khăn, vướng mắc, các phòng chuyên môn kịp thời báo cáo Ủy ban nhân dân phường (qua phòng Văn hóa Xã hội) để xem xét, giải quyết./.

Nơi nhận:

- Sở Nội vụ TP Hải Phòng;
- TT. ĐU, HĐND phường;
- CT, các Phó CT UBND phường;
- Các phòng chuyên môn;
- Lưu: VT.

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT.CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH

Nguyễn Văn Quý

