

Số: /TB-UBND

Hải Hưng, ngày tháng 9 năm 2026

THÔNG BÁO

Về việc công khai số điện thoại đường dây nóng tiếp nhận thông tin phản ánh, kiến nghị, khiếu nại, tố cáo của tổ chức, cá nhân liên quan đến công tác bảo vệ trẻ em trên địa bàn xã Hải Hưng

Căn cứ Quyết định số 5049/QĐ-UBND ngày 11/12/2025 của Ủy ban nhân dân thành phố về việc ban hành bộ tiêu chí, bảng thang điểm và quy trình xét công nhận “Chính quyền thân thiện” cấp xã trên địa bàn thành phố Hải Phòng;

Thực hiện Kế hoạch số 152/KH-UBND ngày 17/4/2026 của Ủy ban nhân dân xã về việc triển khai thực hiện mô hình “Chính quyền thân thiện” trên địa bàn xã Hải Hưng năm 2026;

Nhằm tăng cường công khai, minh bạch các hoạt động và nâng cao hiệu lực, hiệu quả quản lý nhà nước; tiếp nhận và xử lý kịp thời những thông tin phản ánh, kiến nghị, khiếu nại, tố cáo của người dân, tổ chức liên quan đến công tác trẻ em.

Ủy ban nhân dân xã Hải Hưng thông báo công khai số điện thoại đường dây nóng tiếp nhận thông tin phản ánh, kiến nghị, khiếu nại, tố cáo của tổ chức, cá nhân liên quan đến công tác bảo vệ trẻ em như sau:

1. Địa chỉ nhận trực tiếp

- Phòng Tiếp công dân Ủy ban nhân dân xã Hải Hưng.
- Địa chỉ: Trụ sở Ủy ban nhân dân xã Hải Hưng, Khu Dân cư mới, xã Hải Hưng, thành phố Hải Phòng.

2. Số điện thoại đường dây nóng tiếp nhận thông tin phản ánh, kiến nghị, khiếu nại, tố cáo liên quan đến công tác trẻ em

- Cổng thông tin điện tử xã Hải Hưng: <https://haihung.haiphong.gov.vn/>
- Bà Trần Thị Miên, Phó trưởng Phòng Văn hóa - Xã hội xã Hải Hưng, số điện thoại: 0964.506.625.

- Thời gian tiếp nhận và trả lời cuộc gọi 24/7 (tất cả các giờ, các ngày trong tuần, bao gồm cả ngày nghỉ, lễ, tết) để tiếp nhận, xử lý tin báo phản ánh, kiến nghị, khiếu nại, tố cáo của người dân, tổ chức và doanh nghiệp liên quan đến công tác bảo vệ trẻ em.

3. Trang Facebook tiếp nhận phản ánh, kiến nghị, góp ý của người dân, tổ chức và doanh nghiệp:

* Tên trang: **Hải Hưng 24/7**

Cơ quan, đơn vị quản lý: Ủy ban nhân dân xã Hải Hưng.

- Cán bộ trực trang Facebook: Bà Hoàng Thị Cảnh - Nhân viên Trung tâm Dịch vụ sự nghiệp công xã, số điện thoại: 0388.779.632.

- Thông báo này được công khai trên cổng thông tin điện tử xã Hải Hưng: <https://haihung.haiphong.gov.vn/>

Ủy ban nhân dân xã Hải Hưng thông báo để các tổ chức và nhân dân được biết và liên hệ./.

Nơi nhận:

- Văn phòng UBND thành phố;
- Sở Y tế thành phố;
- Thường trực HĐND xã;
- Chủ tịch, các PCT UBND xã;
- UBMTTQ Việt Nam xã;
- Các cơ quan, đơn vị thuộc UBND xã;
- Cổng thông tin điện tử xã;
- Các thôn trên địa bàn xã;
- Lưu: VT.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**

Bùi Văn Kiên