

Số: /TB-UBND

Hải Hưng, ngày tháng 6 năm 2026

## THÔNG BÁO

**Công khai kết quả tiếp nhận, giải quyết, trả kết quả hồ sơ thủ tục hành chính và kết quả đánh giá chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp theo Bộ chỉ số 766 trên Cổng Dịch vụ công quốc gia; kết quả khảo sát sự hài lòng của người dân, tổ chức trong giải quyết thủ tục hành chính và chính quyền thân thiện**  
**Tháng 5 năm 2026**

Căn cứ Nghị định số 118/2025/NĐ-CP ngày 09 tháng 6 năm 2025 của Chính phủ về thực hiện thủ tục hành chính theo chế độ một cửa, một cửa liên thông tại Bộ phận Một cửa và Cổng Dịch vụ công quốc gia;

Căn cứ Thông tư số 03/2025/TT-VPCP ngày 15 tháng 9 năm 2025 của Văn phòng Chính phủ hướng dẫn thi hành một số nội dung của Nghị định số 118/2025/NĐ-CP ngày 09 tháng 6 năm 2025 của Chính phủ về thực hiện thủ tục hành chính theo chế độ một cửa, một cửa liên thông tại Bộ phận Một cửa và Cổng Dịch vụ công quốc gia;

Căn cứ Quyết định số 766/QĐ-TTg ngày 23 tháng 6 năm 2022 của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt bộ chỉ số chỉ đạo, điều hành và đánh giá chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện thủ tục hành chính, dịch vụ công theo thời gian thực trên môi trường điện tử;

Căn cứ Kế hoạch số 56/KH-UBND ngày 10 tháng 02 năm 2026 của Ủy ban nhân dân xã Hải Hưng về triển khai thực hiện tự khảo sát, đo lường sự hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của UBND xã năm 2026.

Ủy ban nhân dân xã Hải Hưng thông báo công khai kết quả tiếp nhận, giải quyết, trả kết quả hồ sơ thủ tục hành chính và kết quả đánh giá chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp theo Bộ chỉ số 766 trên Cổng Dịch vụ công quốc gia; kết quả tự khảo sát sự hài lòng của người dân, tổ chức trong giải quyết thủ tục hành chính và thực hiện mô hình “chính quyền thân thiện” - tháng 5 năm 2026, cụ thể như sau:

### **1. Kết quả tiếp nhận, giải quyết, trả kết quả hồ sơ thủ tục hành chính**

- Tổng số hồ sơ TTHC tiếp nhận là: 2.666 hồ sơ (trong kỳ 2.665 hồ sơ, kỳ trước chuyển sang 1 hồ sơ).

- Số hồ sơ TTHC đã giải quyết và trả kết quả: 2.666 hồ sơ.

+ Hồ sơ giải quyết và trả kết quả trước hạn: 2.666 hồ sơ.

+ Hồ sơ giải quyết và trả kết quả đúng hạn: 0 hồ sơ

- Hồ sơ trả kết quả quá hạn: 0 hồ sơ.

- Hồ sơ đang giải quyết trong hạn chuyển kỳ sau: 0 hồ sơ.

- Hồ sơ trực tuyến: 2.666/2.666 hồ sơ, đạt tỷ lệ 100%.

- Tỷ lệ số hóa hồ sơ đạt 100%; tỷ lệ tái sử dụng lại dữ liệu số hóa đạt 99,96%.

- Tỷ lệ hồ sơ có phí, lệ phí là: 2.467 hồ sơ; tỷ lệ hồ sơ thực hiện thanh toán trực tuyến đạt 100%.

(Chi tiết Phụ lục số 1 kèm theo)

## **2. Kết quả đánh giá chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp theo Bộ chỉ số 766 trên Cổng Dịch vụ công quốc gia**

Kết quả đánh giá chỉ số chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp theo Bộ chỉ số 766 trên Cổng Dịch vụ công quốc gia. Xã Hải Hưng đạt 97,99/100 điểm, xếp thứ 1/114 xã, phường, đặc khu của Thành phố, chi tiết:

+ Công khai, minh bạch:	đạt 18/18 điểm,	xếp thứ 1/114
+ Tiến độ giải quyết công việc:	đạt 20/20 điểm,	xếp thứ 1/114
+ Dịch vụ công trực tuyến:	đạt 10/12 điểm,	xếp thứ 1/114
+ Thanh toán trực tuyến:	đạt 10/10 điểm,	xếp thứ 1/114
+ Mức độ hài lòng:	đạt 18/18 điểm,	xếp thứ 1/114
+ Số hóa hồ sơ:	đạt 21,99/22 điểm,	xếp thứ 1/114

(Thời điểm tra cứu: 17h00' ngày 31/5/2026)

(Phụ lục số 2 kèm theo)

## **3. Kết quả tự khảo sát sự hài lòng của người dân, tổ chức trong giải quyết thủ tục hành chính tại Trung tâm Phục vụ hành chính công xã**

- Tổng số phiếu khảo sát: 150 phiếu (lĩnh vực hộ tịch, chứng thực, đất đai, bảo trợ xã hội, người có công ...).

- Kết quả khảo sát:

+ Rất hài lòng: 145 phiếu

+ Hài lòng: 05 phiếu (lĩnh vực đất đai)

## **4. Kết quả tự khảo sát sự hài lòng của người dân, tổ chức đối với việc thực hiện “chính quyền thân thiện”**

- Tổng số phiếu khảo sát: 150 phiếu

- Kết quả khảo sát: 150 phiếu đánh giá “Tốt”

**5. Địa điểm công khai:** Tại bảng niêm yết công khai thủ tục hành chính tại Trung tâm Phục vụ hành chính công xã Hải Hưng và Cổng thông tin điện tử của xã tại địa chỉ <http://haihung.haiphong.gov.vn>

Ủy ban nhân dân xã Hải Hưng thông báo công khai kết quả tiếp nhận, giải quyết, trả kết quả hồ sơ thủ tục hành chính và kết quả đánh giá chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp theo Bộ chỉ số 766 trên Cổng Dịch vụ công quốc gia; kết quả tự khảo sát sự hài lòng của người dân, tổ chức trong giải quyết thủ tục hành chính và thực hiện mô hình “chính quyền thân thiện” - tháng 5 năm 2026 để các cơ quan, đơn vị, tổ chức, cá nhân nắm được./.

### **Nơi nhận:**

- Văn phòng UBND Thành phố;
- Trung tâm PVHCC Thành phố;
- TT Đảng ủy - HĐND xã;
- Chủ tịch, các PCT UBND xã;
- Các phòng, cơ quan thuộc UBND xã;
- Cổng thông tin điện tử xã;
- Lưu VT.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN  
CHỦ TỊCH**

**Phạm Văn Hạnh**

## PHỤ LỤC 1

### Kết quả tiếp nhận, giải quyết, trả kết quả hồ sơ thủ tục hành chính Tháng 5 năm 2026

thành phố Hải Phòng  
**TRUNG TÂM PHỤC VỤ  
HÀNH CHÍNH CÔNG**

Chứng thực điện tử

Xử lý hồ sơ

Thống kê báo cáo

Thống kê hồ sơ theo mức độ thủ tục

Thống kê tổng hợp số hóa hồ sơ

**HPG Báo cáo chung**

Thống kê lệ phí hồ sơ

Thống kê thủ tục cấu hình phí, lệ phí

Thống kê hồ sơ ký điện tử

Thống kê hồ sơ chưa tiếp nhận

Thống kê hồ sơ trễ hạn

Thống kê hồ sơ đến hạn

#### Báo cáo chung

Cơ quan

Từ ngày  
1/5/2026

Đến ngày  
31/5/2026

Báo cáo theo  
Tổng hợp

[Xuất excel](#)
[Thống kê](#)

STT	Đơn vị	Số hồ sơ tiếp nhận				Số lượng hồ sơ đã giải quyết						Số lượng hồ sơ đang giải quyết			
		Tổng số	Trong kỳ		Từ kỳ trước	Tổng số	Trước hạn	Đúng hạn	Quá hạn	Từ chối, không giải quyết	Rút	Tổng số	Trong hạn	Quá hạn	Yêu cầu bổ sung
			Trực tuyến	Trực tiếp, dịch vụ bưu chính											
(1)	(2)	(3) = (4)+(5)+(6)	(4)	(5)	(6)	(7) = (8)+(9)+(10)+(11)+(12)	(8)	(9)	(10)	(11)	(12)	(13) = (14)+(15)+(16)	(14)	(15)	(16)
1	UBND xã Hải Hưng	2.666	2.665	0	1	2.666	2.666	0	0	0	0	0	0	0	0
<b>Tổng cộng</b>		<b>2.666</b>	<b>2.665</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>2.666</b>	<b>2.666</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>

Hệ thống thông tin giải quyết TTHC  
thành phố Hải Phòng  
**TRUNG TÂM PHỤC VỤ  
HÀNH CHÍNH CÔNG**

Chứng thực điện tử

Xử lý hồ sơ

Thống kê báo cáo

Thống kê hồ sơ theo mức độ thủ tục

**Thống kê tổng hợp số hóa hồ sơ**

HPG Báo cáo chung

Thống kê lệ phí hồ sơ

Thống kê thủ tục cấu hình phí, lệ phí

Thống kê hồ sơ ký điện tử

Thống kê hồ sơ chưa tiếp nhận

Thống kê hồ sơ trễ hạn

Thống kê hồ sơ đến hạn

Đơn vị tiếp nhận  
Tất cả

Lĩnh vực  
Tất cả

Mức độ thủ tục  
Tất cả

Thủ tục  
Tất cả

[Xuất excel](#)
[Thống kê](#)

STT	Đơn vị	Số lượng hồ sơ tiếp nhận	Số lượng hồ sơ đang giải quyết						Số lượng hồ sơ đã giải quyết						Tỷ lệ số hóa hồ sơ đã giải quyết (%)			Hồ sơ tài sản lưu trữ	Hồ sơ tài sản sử dụng lại	Tỷ lệ tái sử dụng tài sản
			Tổng số	Có file thành phần hồ sơ đính kèm	Có file kết quả đính kèm	Có file thành phần hồ sơ và file đính kèm	Chưa có file thành phần hồ sơ đính kèm	Chưa có file kết quả đính kèm	Tổng số	Có file thành phần hồ sơ đính kèm	Có file kết quả đính kèm	Có file thành phần hồ sơ và file đính kèm	Chưa có file thành phần hồ sơ đính kèm	Chưa có file kết quả đính kèm	Có file thành phần hồ sơ đính kèm	Có file kết quả đính kèm	Có file thành phần hồ sơ và file đính kèm			
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)	(9)	(10)	(11)	(12)	(13)	(14)	(15)	(16)	(17)	(18)	(19)	(20)	(21)
1	Trung tâm phục vụ hành chính công	2.655	0	0	0	0	0	0	2.655	2.655	2.655	2.655	0	0	100%	100%	100%	2.631	2.654	99.96%
<b>Tổng cộng</b>		<b>2655</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>2655</b>	<b>2655</b>	<b>2655</b>	<b>2655</b>	<b>0</b>	<b>0</b>				<b>2631</b>	<b>2654</b>	





