

Số: /TB-UBND

Hải Hưng, ngày tháng 4 năm 2026

THÔNG BÁO

Công khai kết quả tiếp nhận, giải quyết, trả kết quả hồ sơ thủ tục hành chính và kết quả đánh giá chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp theo Bộ chỉ số 766 trên Cổng Dịch vụ công quốc gia - Quý I/2026
(Từ ngày 01/01/2026 - 31/3/2026)

Căn cứ Nghị định số 118/2025/NĐ-CP ngày 09 tháng 6 năm 2025 của Chính phủ về thực hiện thủ tục hành chính theo chế độ một cửa, một cửa liên thông tại Bộ phận Một cửa và Cổng Dịch vụ công quốc gia;

Căn cứ Thông tư số 03/2025/TT-VPCP ngày 15 tháng 9 năm 2025 của Văn phòng Chính phủ hướng dẫn thi hành một số nội dung của Nghị định số 118/2025/NĐ-CP ngày 09 tháng 6 năm 2025 của Chính phủ về thực hiện thủ tục hành chính theo chế độ một cửa, một cửa liên thông tại Bộ phận Một cửa và Cổng Dịch vụ công quốc gia;

Căn cứ Quyết định số 766/QĐ-TTg ngày 23 tháng 6 năm 2022 của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt bộ chỉ số chỉ đạo, điều hành và đánh giá chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện thủ tục hành chính, dịch vụ công theo thời gian thực trên môi trường điện tử.

Ủy ban nhân dân xã Hải Hưng thông báo công khai kết quả tiếp nhận, giải quyết, trả kết quả hồ sơ thủ tục hành chính và kết quả đánh giá chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp theo Bộ chỉ số 766 trên Cổng Dịch vụ công quốc gia - Quý I/2026, cụ thể như sau:

1. Kết quả tiếp nhận, giải quyết, trả kết quả hồ sơ thủ tục hành chính

- Tổng số hồ sơ TTHC tiếp nhận là: 6.812 hồ sơ (trong kỳ 6.803 hồ sơ, kỳ trước chuyển sang 9 hồ sơ).

- Số hồ sơ TTHC đã giải quyết và trả kết quả: 6.810 hồ sơ (trong đó: 01 hồ sơ công dân rút, 01 hồ sơ từ chối không giải quyết do nộp trùng 2 lần).

- Hồ sơ trả kết quả trước, đúng hạn: 6.808 hồ sơ.

- Hồ sơ trả kết quả quá hạn: 0 hồ sơ.

- Hồ sơ đang giải quyết trong hạn chuyển sang tháng 4/2026: 2 hồ sơ.

- Hồ sơ trực tuyến: 6.812/6.812 hồ sơ, đạt tỷ lệ 100%.

- Tỷ lệ số hóa hồ sơ đạt 100%; tỷ lệ tái sử dụng lại dữ liệu số hóa đạt 99,96%.

- Tỷ lệ hồ sơ có phí, lệ phí là: 5.606 hồ sơ; tỷ lệ hồ sơ thực hiện thanh toán trực tuyến đạt 100%.

(Phụ lục số 1 kèm theo)

2. Kết quả đánh giá chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp theo Bộ chỉ số 766 trên Cổng Dịch vụ công quốc gia

Kết quả đánh giá chỉ số chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp theo Bộ chỉ số 766 trên Cổng Dịch vụ công quốc gia. Xã Hải Hưng đạt 95,87/100 điểm, xếp thứ 6/114 xã, phường, đặc khu của Thành phố, chi tiết:

- + Công khai, minh bạch: đạt 18/18 điểm, xếp thứ 6/114
- + Tiến độ giải quyết công việc: đạt 19,99/20 điểm, xếp thứ 14/114
- + Dịch vụ công trực tuyến: đạt 10/12 điểm, xếp thứ 6/114
- + Thanh toán trực tuyến: đạt 10/10 điểm, xếp thứ 6/114
- + Mức độ hài lòng: đạt 18/18 điểm, xếp thứ 6/114
- + Số hóa hồ sơ: đạt 19,88/22 điểm, xếp thứ 10/114

(Thời điểm tra cứu: ngày 01/4/2026)

(Phụ lục số 2 kèm theo)

3. Địa điểm công khai: Tại bảng niêm yết công khai thủ tục hành chính tại Trung tâm Phục vụ hành chính công xã Hải Hưng và Cổng thông tin điện tử của xã tại địa chỉ <http://haihung.haiphong.gov.vn>

Ủy ban nhân dân xã Hải Hưng thông báo công khai kết quả tiếp nhận, giải quyết, trả kết quả hồ sơ thủ tục hành chính và kết quả đánh giá chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp theo Bộ chỉ số 766 trên Cổng Dịch vụ công quốc gia - Quý I/2026 để các cơ quan, đơn vị, tổ chức, cá nhân nắm được./.

Nơi nhận:

- Trung tâm PVHCC Thành phố;
- TT Đảng ủy - HĐND - UBND xã;
- Các phòng, cơ quan thuộc UBND xã;
- Cổng thông tin điện tử xã;
- Lưu VT.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**

Phạm Văn Hạnh

PHỤ LỤC 1
Kết quả tiếp nhận, giải quyết, trả kết quả hồ sơ thủ tục hành chính
Quý I năm 2026
(Từ ngày 01/01/2026 đến 31/3/2026)

Báo cáo chung

Cơ quan Từ ngày Đến ngày Báo cáo theo

[Xuất excel](#)

[Thống kê](#)

STT	Đơn vị	Số hồ sơ tiếp nhận				Số lượng hồ sơ đã giải quyết						Số lượng hồ sơ đang giải quyết			
		Tổng số	Trong kỳ		Từ kỳ trước	Tổng số	Trước hạn	Đúng hạn	Quá hạn	Từ chối, không giải quyết	Rút	Tổng số	Trong hạn	Quá hạn	Yêu cầu bổ sung
			Trực tuyến	Trực tiếp, dịch vụ bưu chính											
(1)	(2)	(3) = (4)+(5)+(6)	(4)	(5)	(6)	(7) = (8)+(9)+(10)+(11)+(12)	(8)	(9)	(10)	(11)	(12)	(13) = (14)+(15)+(16)	(14)	(15)	(16)
1	UBND xã Hải Hưng	6.812	6.803	0	9	6.810	6.808	0	0	1	1	2	2	0	0
Tổng cộng		6.812	6.803	0	9	6.810	6.808	0	0	1	1	2	2	0	0

Thống kê tổng hợp số hóa hồ sơ

Tiếp nhận từ ngày Tiếp nhận đến ngày Cấp thực hiện
 Đơn vị tiếp nhận Lĩnh vực Mức độ thủ tục
 Thủ tục

[Xuất excel](#)

[Thống kê](#)

STT	Đơn vị	Số lượng hồ sơ tiếp nhận	Số lượng hồ sơ đang giải quyết						Số lượng hồ sơ đã giải quyết						Tỷ lệ số hóa hồ sơ đã giải quyết (%)			Hồ sơ có lưu kho	Hồ sơ tái sử dụng lại dữ liệu số hóa	Tỷ lệ tái sử dụng lại dữ liệu số hóa
			Tổng số	Có file thành phần hồ sơ đính kèm	Có file kết quả đính kèm	Có file thành phần hồ sơ và file KQ đính kèm	Chưa có file thành phần hồ sơ đính kèm	Chưa có file kết quả đính kèm	Tổng số	Có file thành phần hồ sơ đính kèm	Có file kết quả đính kèm	Có file thành phần hồ sơ và file KQ đính kèm	Chưa có file thành phần hồ sơ đính kèm	Chưa có file kết quả đính kèm	Có file thành phần hồ sơ đính kèm	Có file kết quả đính kèm	Có file thành phần hồ sơ và file KQ đính kèm			
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)	(9)	(10)	(11)	(12)	(13)	(14)	(15)	(16)	(17)	(18)	(19)	(20)	(21)
1	Trung tâm phục vụ hành chính công	6.802	2	2	2	2	0	0	6.800	6.800	6.800	6.800	0	0	100 %	100 %	100 %	6.737	6.799	99.96 %
Tổng cộng		6802	2	2	2	2	0	0	6800	6800	6800	6800	0	0				6737	6799	

PHỤ LỤC 2

**Tra cứu chỉ số chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp theo Bộ chỉ số 766
trên Công Dịch vụ công quốc gia
(Thời điểm tra cứu: ngày 01/4/2026)**



CÔNG DỊCH VỤ CÔNG QUỐC GIA

Kết nối, cung cấp thông tin và dịch vụ công mọi lúc, mọi nơi

Đăng ký

Đăng nhập



Thông tin và dịch vụ

Thanh toán trực tuyến

Phản ánh kiến nghị

Đánh giá chất lượng phục vụ

Hỗ trợ

BỘ CHỈ SỐ PHỤC VỤ NGƯỜI DÂN, DOANH NGHIỆP TRONG THỰC HIỆN TTHC, CUNG CẤP DỊCH VỤ CÔNG

Chỉ số Tỷ lệ hồ sơ tthc số hóa hồ sơ, Tỷ lệ hồ sơ nộp trực tuyến được tính bằng tỷ lệ * tỷ lệ HS đồng bộ trên Cổng QG/Số hồ sơ tiếp nhận (trên Hệ thống báo cáo của Chính phủ hoặc trên Cổng DVCQG)

Tỉnh, Thành phố ▾

Danh sách ▾

Nhóm chỉ tiêu

Loại thời gian

Quý

Năm

Tỉnh/thành phố

Tổng hợp ▾

Quý ▾

1 ▾

2026 ▾

UBND Thành phố H... ▾

← Quay lại Kết quả đánh giá Bộ chỉ số phục vụ người dân, doanh nghiệp - UBND Thành phố Hải Phòng

STT	Sở	Điểm	STT	Xã	Điểm
1	Sở Xây dựng - TP. Hải Phòng	94.1	1	UBND phường Lê Chân	95.9
2	Sở Tư pháp - TP. Hải Phòng	94.07	2	UBND xã Thanh Miện	95.9
3	Sở Khoa học và Công nghệ - TP. Hải Phòng	93.51	3	UBND xã Trần Phú	95.89
4	Sở Công Thương - TP. Hải Phòng	92.83	4	UBND xã Hống Châu	95.88
5	Sở Y tế - TP. Hải Phòng	92.38	5	UBND phường Hống An	95.88
6	Ban quản lý khu kinh tế Hải Phòng	92.35	6	UBND xã Hải Hưng	95.87
7	Sở Ngoại vụ - TP. Hải Phòng	92.33	7	UBND xã Hà Bắc	95.87
8	Sở Văn hoá, Thể thao và Du lịch	91.57	8	UBND xã Tân Minh	95.87