

Số: /TB-UBND

Hải Hưng, ngày tháng 4 năm 2026

## THÔNG BÁO

**Công khai kết quả tiếp nhận, giải quyết, trả kết quả hồ sơ thủ tục hành chính và kết quả đánh giá chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp theo Bộ chỉ số 766 trên Cổng Dịch vụ công quốc gia; kết quả khảo sát sự hài lòng của người dân, tổ chức trong giải quyết thủ tục hành chính và chính quyền thân thiện**  
**Tháng 4 năm 2026**

Căn cứ Nghị định số 118/2025/NĐ-CP ngày 09 tháng 6 năm 2025 của Chính phủ về thực hiện thủ tục hành chính theo chế độ một cửa, một cửa liên thông tại Bộ phận Một cửa và Cổng Dịch vụ công quốc gia;

Căn cứ Thông tư số 03/2025/TT-VPCP ngày 15 tháng 9 năm 2025 của Văn phòng Chính phủ hướng dẫn thi hành một số nội dung của Nghị định số 118/2025/NĐ-CP ngày 09 tháng 6 năm 2025 của Chính phủ về thực hiện thủ tục hành chính theo chế độ một cửa, một cửa liên thông tại Bộ phận Một cửa và Cổng Dịch vụ công quốc gia;

Căn cứ Quyết định số 766/QĐ-TTg ngày 23 tháng 6 năm 2022 của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt bộ chỉ số chỉ đạo, điều hành và đánh giá chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện thủ tục hành chính, dịch vụ công theo thời gian thực trên môi trường điện tử;

Căn cứ Kế hoạch số 56/KH-UBND ngày 10 tháng 02 năm 2026 của Ủy ban nhân dân xã Hải Hưng về triển khai thực hiện tự khảo sát, đo lường sự hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của UBND xã năm 2026.

Ủy ban nhân dân xã Hải Hưng thông báo công khai kết quả tiếp nhận, giải quyết, trả kết quả hồ sơ thủ tục hành chính và kết quả đánh giá chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp theo Bộ chỉ số 766 trên Cổng Dịch vụ công quốc gia; kết quả tự khảo sát sự hài lòng của người dân, tổ chức trong giải quyết thủ tục hành chính và thực hiện mô hình “chính quyền thân thiện” - tháng 4 năm 2026, cụ thể như sau:

### **1. Kết quả tiếp nhận, giải quyết, trả kết quả hồ sơ thủ tục hành chính**

- Tổng số hồ sơ TTHC tiếp nhận là: 3.881 hồ sơ (trong kỳ 3.879 hồ sơ, kỳ trước chuyển sang 2 hồ sơ).

- Số hồ sơ TTHC đã giải quyết và trả kết quả: 3.877 hồ sơ.

+ Hồ sơ giải quyết và trả kết quả trước hạn: 3.877 hồ sơ.

+ Hồ sơ giải quyết và trả kết quả đúng hạn: 0 hồ sơ

- Hồ sơ trả kết quả quá hạn: 0 hồ sơ.

- Hồ sơ đang giải quyết trong hạn chuyển sang tháng 5/2026: 4 hồ sơ.

- Hồ sơ trực tuyến: 3.881/3.881 hồ sơ, đạt tỷ lệ 100%.

- Tỷ lệ số hóa hồ sơ đạt 100%; tỷ lệ tái sử dụng lại dữ liệu số hóa đạt 99,97%.

- Tỷ lệ hồ sơ có phí, lệ phí là: 3.670 hồ sơ; tỷ lệ hồ sơ thực hiện thanh toán trực tuyến đạt 100%.

(Chi tiết Phụ lục số 1 kèm theo)

## **2. Kết quả đánh giá chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp theo Bộ chỉ số 766 trên Cổng Dịch vụ công quốc gia**

Kết quả đánh giá chỉ số chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp theo Bộ chỉ số 766 trên Cổng Dịch vụ công quốc gia. Xã Hải Hưng đạt 97,95/100 điểm, xếp thứ 1/114 xã, phường, đặc khu của Thành phố, chi tiết:

+ Công khai, minh bạch:	đạt 18/18 điểm,	xếp thứ 1/114
+ Tiến độ giải quyết công việc:	đạt 20/20 điểm,	xếp thứ 1/114
+ Dịch vụ công trực tuyến:	đạt 10/12 điểm,	xếp thứ 1/114
+ Thanh toán trực tuyến:	đạt 10/10 điểm,	xếp thứ 1/114
+ Mức độ hài lòng:	đạt 18/18 điểm,	xếp thứ 1/114
+ Số hóa hồ sơ:	đạt 21,95/22 điểm,	xếp thứ 3/114

(Thời điểm tra cứu: 17h00' ngày 29/4/2026)

(Phụ lục số 2 kèm theo)

## **3. Kết quả tự khảo sát sự hài lòng của người dân, tổ chức trong giải quyết thủ tục hành chính tại Trung tâm Phục vụ hành chính công xã**

- Tổng số phiếu khảo sát: 150 phiếu (lĩnh vực hộ tịch, chứng thực, đất đai, bảo trợ xã hội, người có công ...).

- Kết quả khảo sát:

+ Rất hài lòng: 147 phiếu

+ Hài lòng: 03 phiếu (lĩnh vực đất đai)

## **4. Kết quả tự khảo sát sự hài lòng của người dân, tổ chức đối với việc thực hiện “chính quyền thân thiện”**

- Tổng số phiếu khảo sát: 150 phiếu

- Kết quả khảo sát: 150 phiếu đánh giá “Tốt”

**5. Địa điểm công khai:** Tại bảng niêm yết công khai thủ tục hành chính tại Trung tâm Phục vụ hành chính công xã Hải Hưng và Cổng thông tin điện tử của xã tại địa chỉ <http://haihung.haiphong.gov.vn>

Ủy ban nhân dân xã Hải Hưng thông báo công khai kết quả tiếp nhận, giải quyết, trả kết quả hồ sơ thủ tục hành chính và kết quả đánh giá chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp theo Bộ chỉ số 766 trên Cổng Dịch vụ công quốc gia; kết quả tự khảo sát sự hài lòng của người dân, tổ chức trong giải quyết thủ tục hành chính và thực hiện mô hình “chính quyền thân thiện” - tháng 4 năm 2026 để các cơ quan, đơn vị, tổ chức, cá nhân nắm được./.

### **Nơi nhận:**

- Văn phòng UBND Thành phố;
- Trung tâm PVHCC Thành phố;
- TT Đảng ủy - HĐND - UBND xã;
- Các phòng, cơ quan thuộc UBND xã;
- Cổng thông tin điện tử xã;
- Lưu VT.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN  
CHỦ TỊCH**

**Phạm Văn Hạnh**

# PHỤ LỤC 1

## Kết quả tiếp nhận, giải quyết, trả kết quả hồ sơ thủ tục hành chính Tháng 4 năm 2026

Hệ thống thông tin giải quyết TTHC thành phố Hải Phòng  
**TRUNG TÂM PHỤC VỤ HÀNH CHÍNH CÔNG**

Chứng thực điện tử

Xử lý hồ sơ

Thống kê báo cáo

**HPG Báo cáo chung**

Thống kê lệ phí hồ sơ

Thống kê thủ tục cấu hình phí, lệ phí

Thống kê hồ sơ chờ tiếp nhận

Thống kê hồ sơ trả hạn

Thống kê hồ sơ đến hạn

Thống kê số theo dõi

Thống kê kết quả giải quyết TTHC theo cán bộ

Trung tâm phục vụ hành chính công

**Báo cáo chung**

Từ ngày: 1/4/2026 Đến ngày: 29/4/2026 Báo cáo theo: Tổng hợp

Xuất excel Thống kê

STT	Đơn vị	Số hồ sơ tiếp nhận					Số lượng hồ sơ để giải quyết						Số lượng hồ sơ đang giải quyết			
		Tổng số (3) = (4)+(5)+(6)	Trong kỳ		Từ kỳ trước (6)	Tổng số (7) = (8)+(9)+(10)+(11)+(12)	Trước hạn (8)	Đúng hạn (9)	Quá hạn (10)	Từ chối, không giải quyết (11)	Đứt (12)	Tổng số (13) = (14)+(15)+(16)	Trong hạn (14)	Quá hạn (15)	Yêu cầu bổ sung (16)	
			Thực tuyến (4)	Thực tiếp, dịch vụ bưu chính (5)												
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)	(9)	(10)	(11)	(12)	(13)	(14)	(15)	(16)	
1	UBND xã Hải Hưng	3.881	3.879	0	2	3.877	3.877	0	0	0	0	4	4	0	0	
<b>Tổng cộng</b>		<b>3.881</b>	<b>3.879</b>	<b>0</b>	<b>2</b>	<b>3.877</b>	<b>3.877</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>4</b>	<b>4</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	

Hệ thống thông tin giải quyết TTHC thành phố Hải Phòng  
**TRUNG TÂM PHỤC VỤ HÀNH CHÍNH CÔNG**

Chứng thực điện tử

Xử lý hồ sơ

Thống kê báo cáo

**Thống kê tổng hợp số hóa hồ sơ**

HPG Báo cáo chung

Thống kê lệ phí hồ sơ

Thống kê thủ tục cấu hình phí, lệ phí

Thống kê hồ sơ kỳ điện tử

Thống kê hồ sơ chưa tiếp nhận

Thống kê hồ sơ trả hạn

Thống kê hồ sơ đến hạn

Thống kê số theo dõi

Thống kê kết quả giải quyết TTHC theo cán bộ

Thống kê hồ sơ cá nhân

Trung tâm phục vụ hành chính công

**Thống kê tổng hợp số hóa hồ sơ**

Tiếp nhận từ ngày: 1/4/2026 Tiếp nhận đến ngày: 29/4/2026 Cập nhật hiện: Tất cả

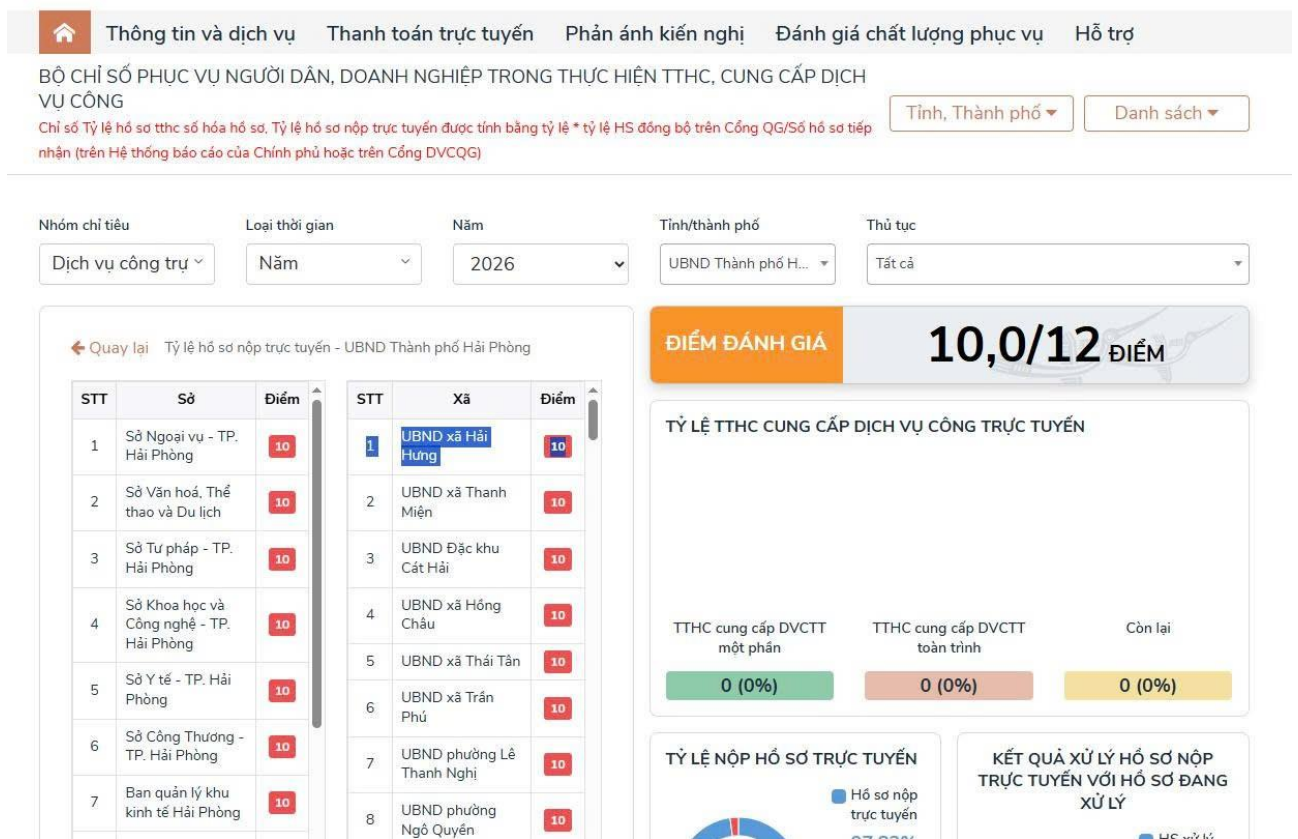
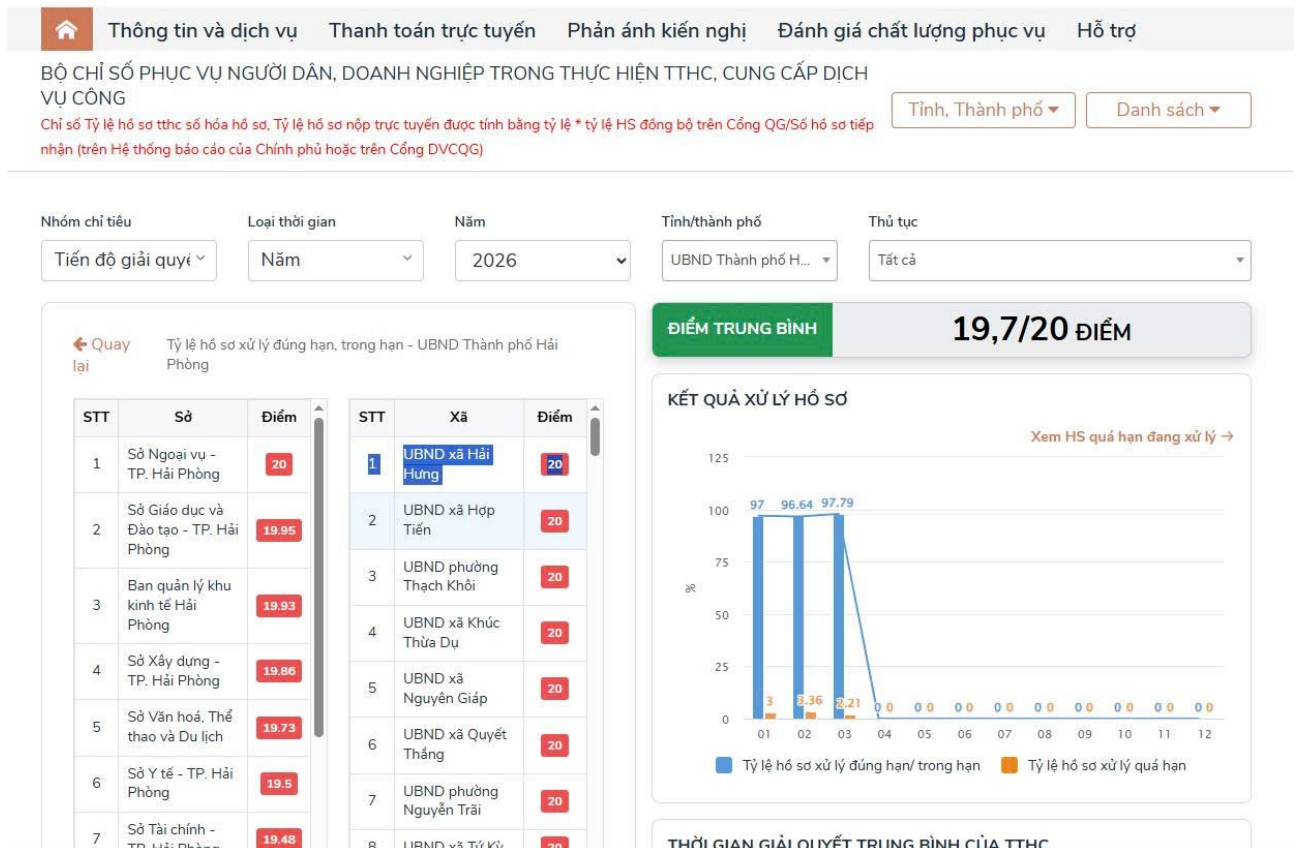
Đơn vị tiếp nhận: Tất cả Lĩnh vực: Tất cả Mức độ thủ tục: Tất cả

Thủ tục: Tất cả

Xuất excel Thống kê

STT	Đơn vị	Số lượng tiếp nhận (3)	Số lượng hồ sơ đang giải quyết						Số lượng hồ sơ đã giải quyết						Tỷ lệ số hóa hồ sơ đã giải quyết (%)			Hồ sơ có lưu kho (19)	Hồ sơ tài số dụng lại dữ liệu số hóa (20)	Tỷ lệ tài số dụng lại dữ liệu số hóa (21)
			Tổng số (4)	Có file thành phần hồ sơ đính kèm (5)	Có file kết quả đính kèm (6)	Có file thành phần hồ sơ và file KQ đính kèm (7)	Chưa có file thành phần hồ sơ đính kèm (8)	Chưa có file kết quả đính kèm (9)	Có file thành phần hồ sơ đính kèm (10)	Có file kết quả đính kèm (11)	Có file thành phần hồ sơ và file KQ đính kèm (12)	Chưa có file thành phần hồ sơ đính kèm (13)	Chưa có file kết quả đính kèm (14)	Có file thành phần hồ sơ đính kèm (15)	Có file kết quả đính kèm (16)	Có file thành phần hồ sơ và file KQ đính kèm (17)	100 % (18)			
1	Trung tâm phục vụ hành chính công	3.879	4	4	4	4	0	0	3.875	3.875	3.875	3.875	0	0	100 %	100 %	100 %	3.865	3.878	99,97 %
<b>Tổng cộng</b>		<b>3879</b>	<b>4</b>	<b>4</b>	<b>4</b>	<b>4</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>3875</b>	<b>3875</b>	<b>3875</b>	<b>3875</b>	<b>0</b>	<b>0</b>				<b>3865</b>	<b>3878</b>	





[Home](#)
[Thông tin và dịch vụ](#)
[Thanh toán trực tuyến](#)
[Phản ánh kiến nghị](#)
[Đánh giá chất lượng phục vụ](#)
[Hỗ trợ](#)

**BỘ CHỈ SỐ PHỤC VỤ NGƯỜI DÂN, DOANH NGHIỆP TRONG THỰC HIỆN TTHC, CUNG CẤP DỊCH VỤ CÔNG**

Chỉ số Tỷ lệ hồ sơ tthc số hóa hồ sơ, Tỷ lệ hồ sơ nộp trực tuyến được tính bằng tỷ lệ \* tỷ lệ HS đóng bộ trên Cổng QG/Số hồ sơ tiếp nhận (trên Hệ thống báo cáo của Chính phủ hoặc trên Cổng DVCQG)

Tỉnh, Thành phố ▼
 Danh sách ▼

Nhóm chỉ tiêu: Thanh toán trực ▼
 Loại thời gian: Năm ▼
 Năm: 2026 ▼
 Tỉnh/thành phố: UBND Thành phố H... ▼
 Thủ tục: Tất cả

[← Quay lại](#)
 Tỷ lệ hồ sơ thanh toán trực tuyến - UBND Thành phố Hải Phòng

STT	Sở	Điểm	STT	Xã	Điểm
1	Sở Ngoại vụ - TP. Hải Phòng	10	1	UBND xã Hải Hưng	10
2	Sở Văn hoá, Thể thao và Du lịch	10	2	UBND xã Thanh Miện	10
3	Sở Tư pháp - TP. Hải Phòng	10	3	UBND Đặc khu Cát Hải	10
4	Sở Khoa học và Công nghệ - TP. Hải Phòng	10	4	UBND xã Hồng Châu	10
5	Sở Y tế - TP. Hải Phòng	10	5	UBND xã Thái Tân	10
6	Sở Xây dựng - TP. Hải Phòng	10	6	UBND xã Trần Phú	10
7	Sở Công Thương - TP. Hải Phòng	9.51	7	UBND phường Lê Thanh Nghị	10
~	Ban quản lý khu		8	UBND phường Ngô Quyền	10

**ĐIỂM ĐÁNH GIÁ**

**10,0/10 ĐIỂM**

**TỶ LỆ TTHC CÓ GIAO DỊCH THANH TOÁN TRỰC TUYẾN**

Thanh toán trực tuyến

**392 (90,11%)**

[Xem chi tiết →](#)

**TỶ LỆ TTHC CÓ YÊU CẦU NGHĨA VỤ TÀI CHÍNH ĐƯỢC CUNG CẤP TRÊN CỔNG DVC QG**

Không có dữ liệu

**TỶ LỆ HỒ SƠ THANH TOÁN TRỰC TUYẾN**

[Home](#)
[Thông tin và dịch vụ](#)
[Thanh toán trực tuyến](#)
[Phản ánh kiến nghị](#)
[Đánh giá chất lượng phục vụ](#)
[Hỗ trợ](#)

**BỘ CHỈ SỐ PHỤC VỤ NGƯỜI DÂN, DOANH NGHIỆP TRONG THỰC HIỆN TTHC, CUNG CẤP DỊCH VỤ CÔNG**

Chỉ số Tỷ lệ hồ sơ tthc số hóa hồ sơ, Tỷ lệ hồ sơ nộp trực tuyến được tính bằng tỷ lệ \* tỷ lệ HS đồng bộ trên Cổng QG/Số hồ sơ tiếp nhận (trên Hệ thống báo cáo của Chính phủ hoặc trên Cổng DVCQG)

Tỉnh, Thành phố ▾ Danh sách ▾

Nhóm chỉ số: Mức độ hài lòng ▾  
 Loại thời gian: Năm ▾  
 Năm: 2026 ▾  
 Tỉnh/thành phố: UBND Thành phố H... ▾

Quay lại Kết quả đánh giá Mức độ hài lòng của người dân, doanh nghiệp trong việc thực hiện TTHC, cung cấp DVC - UBND Thành phố Hải Phòng

STT	Sở	Điểm	STT	Xã	Điểm
1	Sở Ngoại vụ - TP. Hải Phòng	18	1	UBND xã Hải Hưng	18
2	Sở Văn hoá, Thể thao và Du lịch	18	2	UBND xã Thanh Miện	18
3	Sở Tư pháp - TP. Hải Phòng	18	3	UBND Đặc khu Cát Hải	18
4	Sở Khoa học và Công nghệ - TP. Hải Phòng	18	4	UBND xã Hồng Châu	18
5	Sở Y tế - TP. Hải Phòng	18	5	UBND xã Thái Tân	18
6	Sở Công Thương - TP. Hải Phòng	18	6	UBND xã Trần Phú	18
	Ban quản lý khu		7	UBND phường Lê Thanh Nghị	18

**ĐIỂM ĐÁNH GIÁ 18,0/18 ĐIỂM**

**TỶ LỆ HÀI LÒNG TRONG XỬ LÝ PHẢN ÁNH, KIẾN NGHỊ 100%**

**TỶ LỆ HÀI LÒNG TRONG TIẾP NHẬN, GIẢI QUYẾT TTHC 98,66%**

**TỶ LỆ PHẢN ÁNH KIẾN NGHỊ THEO PHÂN LOẠI**

**TỶ LỆ PHẢN ÁNH KIẾN NGHỊ THEO ĐỊA BÀN HÀNH CHÍNH**

[Home](#)
[Thông tin và dịch vụ](#)
[Thanh toán trực tuyến](#)
[Phản ánh kiến nghị](#)
[Đánh giá chất lượng phục vụ](#)
[Hỗ trợ](#)

**BỘ CHỈ SỐ PHỤC VỤ NGƯỜI DÂN, DOANH NGHIỆP TRONG THỰC HIỆN TTHC, CUNG CẤP DỊCH VỤ CÔNG**

Chỉ số Tỷ lệ hồ sơ tthc số hóa hồ sơ, Tỷ lệ hồ sơ nộp trực tuyến được tính bằng tỷ lệ \* tỷ lệ HS đồng bộ trên Cổng QG/Số hồ sơ tiếp nhận (trên Hệ thống báo cáo của Chính phủ hoặc trên Cổng DVCQG)

Tỉnh, Thành phố ▾ Danh sách ▾

Nhóm chỉ tiêu: Số hóa hồ sơ ▾  
 Loại thời gian: Năm ▾  
 Năm: 2026 ▾  
 Tỉnh/thành phố: UBND Thành phố H... ▾  
 Thủ tục: Tất cả ▾

Quay lại Kết quả đánh giá Mức độ số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC - UBND Thành phố Hải Phòng

STT	Sở	Điểm	STT	Xã	Điểm
1	Sở Ngoại vụ - TP. Hải Phòng	20	1	UBND xã Thái Tân	21,96
2	Sở Văn hoá, Thể thao và Du lịch	19,55	2	UBND phường Đông Hải	21,96
3	Sở Tài chính - TP. Hải Phòng	19,46	3	UBND xã Hải Hưng	21,95
4	Ban quản lý khu kinh tế Hải Phòng	19,37	4	UBND xã Thanh Miện	21,95
5	Sở Tư pháp - TP. Hải Phòng	19,29	5	UBND xã Hà Bắc	21,95
6	Sở Nông nghiệp và Môi trường	19,28	6	UBND phường Hồng Bàng	21,95
7	Sở Giáo dục và Đào tạo - TP. Hải Phòng	19,23	7	UBND Đặc khu Cát Hải	21,94
			8	UBND phường Lê Thanh Nohi	21,94

**ĐIỂM TRUNG BÌNH 21,1/22 ĐIỂM**

**TỶ LỆ HỒ SƠ CẤP KẾT QUẢ ĐIỆN TỬ 96,51%**

**TỶ LỆ HỒ SƠ TTHC SỐ HÓA HỒ SƠ, KẾT QUẢ GIẢI QUYẾT TTHC 96,50%**

**TỶ LỆ KHAI THÁC, SỬ DỤNG LẠI THÔNG TIN, DỮ LIỆU SỐ HÓA 858700 Hồ sơ**

**SỐ LƯỢNG TÀI KHOẢN CỔNG DVCQG ĐƯỢC XÁC THỰC VỚI CSDL QUỐC GIA VỀ DÂN CƯ 1065462**