

Số:349 /KH-UBND

Hải Dương, ngày 24 tháng 9 năm 2026

KẾ HOẠCH

Triển khai thực hiện Chỉ thị số 30/CT-TTg ngày 30/7/2026 của Thủ tướng Chính phủ về tiếp tục nâng cao hiệu quả công tác phòng ngừa, đấu tranh, xử lý hoạt động lừa đảo chiếm đoạt tài sản trong tình hình mới trên địa bàn phường Hải Dương

Thực hiện Chỉ thị số 30/CT-TTg ngày 30/7/2026 của Thủ tướng Chính phủ về tiếp tục nâng cao hiệu quả công tác phòng ngừa, đấu tranh, xử lý hoạt động lừa đảo chiếm đoạt tài sản trong tình hình mới.

Căn cứ các văn bản chỉ đạo của UBND thành phố Hải Phòng và tham mưu của Công an phường Hải Dương về công tác phòng, chống tội phạm, bảo đảm an ninh, trật tự trên địa bàn, Ủy ban nhân dân phường Hải Dương ban hành Kế hoạch triển khai thực hiện nội dung Chỉ thị như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

1.1. Quán triệt, triển khai thực hiện nghiêm túc, hiệu quả các nội dung của Chỉ thị số 30/CT-TTg; nâng cao nhận thức, trách nhiệm của cấp ủy, chính quyền, các ban, ngành, đoàn thể, tổ dân phố, cơ quan, đơn vị, doanh nghiệp và Nhân dân trong công tác phòng ngừa, đấu tranh, xử lý hoạt động lừa đảo chiếm đoạt tài sản.

1.2. Chủ động nắm chắc tình hình, nhận diện, dự báo phương thức, thủ đoạn hoạt động của tội phạm lừa đảo chiếm đoạt tài sản, nhất là lừa đảo sử dụng công nghệ cao, hoạt động trên không gian mạng, mạng xã hội, thương mại điện tử, các nền tảng thanh toán trực tuyến; kịp thời phát hiện, ngăn chặn, xử lý ngay từ cơ sở.

1.3. Nâng cao hiệu quả công tác phòng ngừa xã hội, phòng ngừa nghiệp vụ; huy động sức mạnh tổng hợp của cả hệ thống chính trị và toàn dân tham gia phòng, chống tội phạm lừa đảo chiếm đoạt tài sản.

1.4. Chủ động rà soát, phát hiện những sơ hở, thiếu sót trong công tác quản lý nhà nước trên các lĩnh vực có nguy cơ bị tội phạm lợi dụng để thực hiện hành vi lừa đảo; kịp thời khắc phục, không để hình thành các điểm, tụ điểm, đường dây, ổ nhóm hoạt động lừa đảo trên địa bàn.

1.5. Tăng cường ứng dụng công nghệ số, mạng xã hội và các phương tiện thông tin đại chúng trong công tác tuyên truyền, cảnh báo, tiếp nhận thông tin tố giác tội phạm; nâng cao kỹ năng nhận diện, phòng ngừa và xử lý tình huống cho người dân.

2. Yêu cầu

2.1. Việc triển khai Chỉ thị số 30/CT-TTg và Kế hoạch của Ủy ban nhân dân thành phố về phòng ngừa, đấu tranh với tội phạm và các hành vi vi phạm pháp luật liên quan đến hoạt động lừa đảo chiếm đoạt tài sản phải được tiến hành đồng bộ, liên tục, kiên quyết với những giải pháp vững chắc, tích cực, có trọng tâm, trọng điểm, có sự phối hợp chặt chẽ với các cấp, các ngành, các tổ chức, đoàn thể chính trị xã hội trên địa bàn phường cùng sự tham gia của các tầng lớp nhân dân nhằm đạt hiệu quả cao nhất và phải được lồng ghép với các cuộc vận động, chương trình, dự án phát triển kinh tế xã hội, xây dựng nông thôn mới, xóa đói, giảm nghèo....

2.2. Xác định rõ trách nhiệm của người đứng đầu các cơ quan, đơn vị, ban, ngành, đoàn thể và tổ dân phố; bảo đảm phương châm “rõ người, rõ việc, rõ tiến độ, rõ trách nhiệm, rõ kết quả, rõ thẩm quyền”.

2.3. Kết hợp chặt chẽ giữa phòng ngừa, tuyên truyền, cảnh báo với phát hiện, đấu tranh, xử lý; lấy phòng ngừa là chính, đồng thời xử lý nghiêm các đối tượng, đường dây, ổ nhóm hoạt động lừa đảo chiếm đoạt tài sản.

2.4. Công tác tuyên truyền phải thiết thực, dễ hiểu, dễ tiếp cận, phù hợp với từng nhóm đối tượng; tập trung vào những phương thức, thủ đoạn lừa đảo mới, nhất là thủ đoạn lợi dụng công nghệ cao, trí tuệ nhân tạo, mạng xã hội và các nền tảng trực tuyến.

II. NỘI DUNG, NHIỆM VỤ VÀ GIẢI PHÁP

1. Tăng cường công tác lãnh đạo, chỉ đạo

1.1. Tổ chức quán triệt nội dung Chỉ thị số 30/CT-TTg đến các ban, ngành, đoàn thể, tổ dân phố, cơ quan, đơn vị trên địa bàn.

1.2. Xác định công tác phòng ngừa, đấu tranh, xử lý hoạt động lừa đảo chiếm đoạt tài sản là nhiệm vụ thường xuyên, gắn với công tác bảo đảm an ninh, trật tự và phát triển kinh tế - xã hội của phường.

1.3. Người đứng đầu các cơ quan, đơn vị, bộ phận và tổ dân phố chịu trách nhiệm trong phạm vi chức năng, nhiệm vụ được giao về công tác phòng ngừa tội phạm lừa đảo chiếm đoạt tài sản.

1.4. Thường xuyên kiểm tra, đánh giá kết quả thực hiện; kịp thời chấn chỉnh những tồn tại, hạn chế; không để hoạt động lừa đảo diễn biến phức tạp, hình thành điểm, tụ điểm hoạt động trên địa bàn.

2. Công an phường

Công an phường là cơ quan chủ trì, thường trực, tham mưu UBND phường tổ chức triển khai thực hiện Kế hoạch, tập trung thực hiện các nhiệm vụ:

2.1. Công tác nắm tình hình

- Chủ động nắm tình hình địa bàn, đối tượng, phương thức, thủ đoạn hoạt động của tội phạm lừa đảo chiếm đoạt tài sản.

- Tập trung rà soát các đối tượng, nhóm đối tượng có biểu hiện nghi vấn hoạt động lừa đảo, sử dụng công nghệ cao, hoạt động trên không gian mạng.

- Kịp thời phát hiện các đường dây, ổ nhóm, địa điểm có dấu hiệu được sử dụng để thực hiện hành vi lừa đảo.

- Chủ động trao đổi thông tin với Công an cấp trên và các cơ quan, đơn vị liên quan đối với các vụ việc có tính chất liên địa bàn, liên tỉnh, xuyên quốc gia.

2.2. Tiếp nhận, xử lý tin báo, tố giác

- Thực hiện nghiêm việc tiếp nhận, phân loại, giải quyết tố giác, tin báo về tội phạm liên quan đến lừa đảo chiếm đoạt tài sản theo đúng quy định.

- Hướng dẫn người dân bảo quản, cung cấp các tài liệu, chứng cứ điện tử, thông tin giao dịch, tài khoản ngân hàng, số điện thoại, tài khoản mạng xã hội và các dữ liệu liên quan phục vụ xác minh, xử lý.

- Kịp thời tham mưu, phối hợp với các cơ quan chức năng trong việc ngăn chặn, xác minh, truy tìm đối tượng và thu hồi tài sản bị chiếm đoạt theo quy định pháp luật.

2.3. Đấu tranh, xử lý tội phạm

- Tập trung đấu tranh với các đối tượng, đường dây, ổ nhóm hoạt động lừa đảo có tổ chức, chuyên nghiệp, sử dụng công nghệ cao, hoạt động trên không gian mạng.

- Phối hợp với Công an cấp trên trong xác minh dòng tiền, tài khoản ngân hàng, tài khoản trung gian thanh toán, dữ liệu điện tử và các thông tin liên quan đến vụ án, vụ việc.

- Kịp thời phát hiện, xử lý các hành vi vi phạm pháp luật có liên quan; không để hình thành địa điểm, tụ điểm hoạt động lừa đảo trên địa bàn.

2.4. Công tác phòng ngừa

- Thường xuyên cập nhật, tổng hợp các phương thức, thủ đoạn lừa đảo mới để tham mưu UBND phường tổ chức tuyên truyền, cảnh báo.

- Xây dựng, duy trì các mô hình quần chúng tham gia phòng, chống tội phạm; phát huy vai trò của lực lượng tham gia bảo vệ an ninh, trật tự ở cơ sở.

- Phối hợp với ngân hàng, tổ chức tín dụng, doanh nghiệp viễn thông, đơn vị cung cấp dịch vụ Internet và các cơ quan liên quan khi cần thiết để phục vụ công tác phòng ngừa, phát hiện, xử lý tội phạm theo quy định.

3. Công tác tuyên truyền, phổ biến pháp luật

3.1. Nội dung tuyên truyền

Tập trung tuyên truyền các phương thức, thủ đoạn lừa đảo phổ biến và thủ đoạn mới, trong đó chú trọng:

- Giả mạo Công an, Viện kiểm sát, Tòa án, cơ quan thuế, ngân hàng và các cơ quan nhà nước để yêu cầu cung cấp thông tin hoặc chuyển tiền.

- Lừa đảo tuyển dụng việc làm, cộng tác viên trực tuyến, xuất khẩu lao động.

- Lừa đảo đầu tư tài chính, chứng khoán, tiền điện tử, kinh doanh đa cấp.
- Lừa đảo mua bán hàng hóa, đặt phòng, đặt vé, du lịch trên mạng.
- Lừa đảo vay tiền trực tuyến, hỗ trợ vay vốn, đáo hạn ngân hàng.
- Lừa đảo thông qua mạng xã hội, ứng dụng nhắn tin, cuộc gọi, tin nhắn.
- Chiếm quyền sử dụng tài khoản mạng xã hội để giả danh người thân, bạn bè vay, mượn tiền.

- Sử dụng hình ảnh, giọng nói, video giả mạo bằng công nghệ trí tuệ nhân tạo để tạo lòng tin và chiếm đoạt tài sản.

- Dụ dỗ người dân cung cấp thông tin cá nhân, tài khoản ngân hàng, mật khẩu, mã OTP.

- Lừa người dân truy cập đường link giả mạo, cài đặt ứng dụng không rõ nguồn gốc hoặc cho phép điều khiển thiết bị từ xa.

3.2. Hình thức tuyên truyền

- Tuyên truyền trên hệ thống truyền thanh của phường.
- Đăng tải cảnh báo trên các trang, nhóm thông tin cộng đồng của phường và tổ dân phố.
- Tuyên truyền trực tiếp tại khu dân cư, cơ quan, doanh nghiệp, trường học.
- Phát tờ rơi, áp phích, infographic, video cảnh báo.
- Lồng ghép nội dung phòng, chống lừa đảo trong các hội nghị, cuộc họp tổ dân phố, sinh hoạt đoàn thể.
- Xây dựng các nội dung tuyên truyền ngắn gọn, trực quan, dễ nhớ, dễ chia sẻ trên môi trường mạng.

Chỉ thị số 30/CT-TTg yêu cầu đổi mới nội dung, hình thức tuyên truyền và đẩy mạnh ứng dụng nền tảng số, mạng xã hội, phương tiện thông tin đại chúng để cảnh báo nhanh, rộng đến người dân.

4. Rà soát, khắc phục sơ hở trong công tác quản lý nhà nước

Các bộ phận chuyên môn thuộc UBND phường theo chức năng, nhiệm vụ được giao chủ động rà soát các lĩnh vực tiềm ẩn nguy cơ phát sinh hoạt động lừa đảo, nhất là:

- Đất đai, nhà ở, bất động sản;
- Việc làm, tuyển dụng lao động;
- Giáo dục, đào tạo;
- Y tế;
- Du lịch, dịch vụ;
- Thương mại điện tử;
- Hoạt động kinh doanh, dịch vụ;
- Đầu tư, tài chính;
- Quảng cáo, cung cấp thông tin trên môi trường mạng.

Kịp thời phát hiện những sơ hở, thiếu sót, bất cập trong công tác quản lý; tham mưu biện pháp khắc phục, không để các đối tượng lợi dụng để thực hiện hành vi lừa đảo chiếm đoạt tài sản.

5. Phát huy vai trò của Mặt trận Tổ quốc và các tổ chức chính trị - xã hội

Đề nghị Ủy ban MTTQ Việt Nam phường và các tổ chức thành viên:

1. Đẩy mạnh tuyên truyền, vận động đoàn viên, hội viên và Nhân dân chấp hành pháp luật, nâng cao cảnh giác trước các thủ đoạn lừa đảo.
2. Phối hợp xây dựng các mô hình tự phòng, tự quản, tự bảo vệ tại khu dân cư.
3. Vận động Nhân dân tích cực cung cấp thông tin, tố giác tội phạm.
4. Phối hợp tổ chức các hoạt động tuyên truyền chuyên đề cho từng nhóm đối tượng.
5. Phát huy vai trò của tổ chức đoàn thể trong việc tiếp cận, hỗ trợ tuyên truyền cho người cao tuổi, học sinh, sinh viên, người lao động, người kinh doanh và những người thường xuyên sử dụng dịch vụ ngân hàng, thương mại điện tử.

6. Vai trò của các tổ dân phố

Trưởng các tổ dân phố có trách nhiệm:

- Phối hợp Công an phường tuyên truyền đến từng hộ gia đình về phương thức, thủ đoạn lừa đảo.
- Thường xuyên thông báo các cảnh báo mới đến Nhân dân.
- Vận động người dân chủ động cung cấp thông tin khi phát hiện dấu hiệu nghi vấn.
- Phối hợp rà soát các địa điểm, cơ sở, đối tượng có dấu hiệu bất thường liên quan đến hoạt động lừa đảo.
- Kịp thời báo cáo Công an phường khi phát sinh vụ việc.

7. Phòng ngừa lừa đảo đối với các nhóm có nguy cơ cao

Tập trung tuyên truyền chuyên sâu cho:

1. Người cao tuổi

Hướng dẫn nhận diện các thủ đoạn giả danh Công an, Tòa án, Viện kiểm sát, ngân hàng, người thân; không chuyển tiền theo yêu cầu qua điện thoại hoặc mạng xã hội.

2. Học sinh, sinh viên

Tuyên truyền về lừa đảo tuyển dụng, việc làm thêm, cộng tác viên online, vay tiền trực tuyến, chiếm đoạt tài khoản mạng xã hội và các thủ đoạn dụ dỗ trên không gian mạng.

3. Người lao động

Tuyên truyền về lừa đảo tuyển dụng, xuất khẩu lao động, đưa người đi làm việc ở nước ngoài và các hình thức thu phí trái quy định.

4. Hộ kinh doanh, doanh nghiệp

Cảnh báo lừa đảo chuyên khoản, giả danh đối tác, giả mạo đơn hàng, hóa đơn, hợp đồng, cơ quan thuế và các hình thức chiếm đoạt tài sản thông qua giao dịch điện tử.

8. Xây dựng mô hình phòng, chống lừa đảo tại cơ sở

Căn cứ tình hình thực tế, Công an phường chủ trì tham mưu xây dựng, duy trì và nhân rộng các mô hình:

- “Khu dân cư an toàn, không có tội phạm lừa đảo”;
- “Tổ dân phố an toàn trên không gian mạng”;
- “Gia đình chủ động phòng, chống lừa đảo trực tuyến”;
- Nhóm thông tin cảnh báo lừa đảo trên nền tảng số của tổ dân phố.

Việc xây dựng mô hình phải bảo đảm thiết thực, tránh hình thức, có tiêu chí đánh giá cụ thể và gắn với phong trào toàn dân bảo vệ an ninh Tổ quốc.

9. Tăng cường phối hợp với các cơ quan, doanh nghiệp liên quan

Công an phường chủ trì, phối hợp với các cơ quan, đơn vị có liên quan tăng cường trao đổi thông tin phục vụ phòng ngừa, phát hiện, xử lý hoạt động lừa đảo.

Tùy theo vụ việc, phối hợp với:

- Các tổ chức tín dụng, ngân hàng;
- Doanh nghiệp viễn thông;
- Doanh nghiệp cung cấp dịch vụ Internet;
- Đơn vị cung cấp nền tảng số;
- Các cơ quan, đơn vị quản lý chuyên ngành;
- Cơ quan Công an cấp trên.

Việc cung cấp, trao đổi và sử dụng thông tin phải bảo đảm đúng thẩm quyền, trình tự, thủ tục và quy định về bảo vệ dữ liệu, bí mật nhà nước và các quy định pháp luật có liên quan.

10. Kiểm tra, đánh giá việc thực hiện

UBND phường tổ chức kiểm tra, đánh giá việc triển khai thực hiện Kế hoạch tại các bộ phận, đơn vị, tổ dân phố.

Nội dung kiểm tra tập trung vào:

- Công tác quán triệt, triển khai;
- Công tác tuyên truyền;
- Công tác rà soát, khắc phục sơ hở trong quản lý;
- Công tác nắm tình hình, tiếp nhận tin báo;
- Công tác xây dựng mô hình phòng, chống tội phạm;
- Kết quả phát hiện, xử lý các vụ việc;
- Chế độ thông tin, báo cáo.

Kịp thời biểu dương, nhân rộng các tập thể, cá nhân có thành tích; chấn chỉnh, xử lý trách nhiệm đối với trường hợp thiếu trách nhiệm, buông lỏng quản lý theo quy định.

III. PHÂN CÔNG TRÁCH NHIỆM

1. Công an phường

- Là cơ quan thường trực, chủ trì tham mưu UBND phường triển khai Kế hoạch.

- Theo dõi, đôn đốc, kiểm tra việc thực hiện.
- Chủ động nắm tình hình, phòng ngừa, phát hiện, đấu tranh, xử lý tội phạm.
- Chủ trì công tác tuyên truyền, cảnh báo.
- Tổng hợp tình hình, kết quả thực hiện và tham mưu UBND phường báo cáo cấp có thẩm quyền.

2. Bộ phận Văn hóa - Xã hội

- Phối hợp Công an phường xây dựng nội dung tuyên truyền.
- Tăng cường tuyên truyền trên hệ thống thông tin cơ sở.
- Phối hợp thực hiện các sản phẩm truyền thông trực quan, video, infographic và nội dung cảnh báo trên môi trường số.
- Phối hợp các trường học trong công tác tuyên truyền, giáo dục kỹ năng phòng tránh lừa đảo cho học sinh.

3. Bộ phận Tài chính - Kế toán

Căn cứ khả năng ngân sách và quy định hiện hành, tham mưu bảo đảm kinh phí phục vụ các hoạt động tuyên truyền, kiểm tra và triển khai Kế hoạch.

4. Ủy ban MTTQ Việt Nam phường

- Phối hợp tuyên truyền, vận động Nhân dân.
- Phát huy vai trò giám sát của cộng đồng.
- Phối hợp xây dựng phong trào toàn dân bảo vệ an ninh Tổ quốc và các mô hình phòng, chống tội phạm.

5. Đoàn Thanh niên phường

- Tổ chức tuyên truyền kỹ năng sử dụng Internet, mạng xã hội an toàn.
- Tập trung vào học sinh, sinh viên, thanh niên, người lao động trẻ.
- Phát huy lực lượng đoàn viên tham gia tuyên truyền, chia sẻ cảnh báo về thủ đoạn lừa đảo trên không gian mạng.

6. Hội Liên hiệp Phụ nữ phường

- Tuyên truyền đến hội viên và gia đình về các thủ đoạn lừa đảo.
- Chú trọng nhóm phụ nữ nội trợ, người kinh doanh trực tuyến và người thường xuyên sử dụng mạng xã hội.
- Phối hợp vận động gia đình chủ động quản lý, bảo vệ thông tin cá nhân và tài khoản tài chính.

7. Các tổ dân phố

- Tổ chức tuyên truyền tại cộng đồng dân cư bằng hình thức: Treo băng rôn, khẩu hiệu; tại các cuộc họp tổ dân phố...

- Kịp thời chuyển tải thông tin cảnh báo đến Nhân dân.
- Phối hợp phát hiện, cung cấp thông tin về các dấu hiệu nghi vấn.
- Thực hiện nghiêm chế độ báo cáo khi phát sinh vụ việc.

8. Các cơ quan, đơn vị, trường học, doanh nghiệp trên địa bàn

Căn cứ chức năng, nhiệm vụ chủ động xây dựng nội dung triển khai phù hợp; tuyên truyền, phổ biến đến cán bộ, công chức, viên chức, người lao động, học sinh và người dân thuộc phạm vi quản lý; kịp thời thông báo cho Công an phường khi phát hiện dấu hiệu lừa đảo.

IV. TIẾN ĐỘ THỰC HIỆN

1. Giai đoạn triển khai ban đầu

Trong thời gian 30 ngày kể từ ngày Kế hoạch được ban hành:

- Tổ chức quán triệt Chỉ thị số 30/CT-TTg;
- Rà soát tình hình địa bàn;
- Xác định các nhóm đối tượng, lĩnh vực có nguy cơ cao;
- Xây dựng nội dung tuyên truyền;
- Rà soát các mô hình phòng, chống tội phạm hiện có;
- Thiết lập cơ chế trao đổi thông tin giữa Công an phường, tổ dân phố và các lực lượng liên quan.

2. Thực hiện thường xuyên

- Duy trì tuyên truyền, cảnh báo định kỳ.
- Cập nhật phương thức, thủ đoạn lừa đảo mới.
- Chủ động rà soát địa bàn, đối tượng và lĩnh vực có nguy cơ.
- Tiếp nhận, xử lý kịp thời tin báo, tố giác.
- Kiểm tra, đánh giá hiệu quả các mô hình phòng, chống tội phạm.

3. Sơ kết, tổng kết

Định kỳ tổ chức đánh giá kết quả thực hiện; kịp thời đề ra giải pháp khắc phục tồn tại, hạn chế.

Thực hiện chế độ báo cáo theo yêu cầu của UBND cấp trên và Công an cấp trên; trường hợp phát sinh vụ việc nghiêm trọng, phức tạp phải báo cáo ngay, không chờ báo cáo định kỳ.

V. KINH PHÍ THỰC HIỆN

Kinh phí thực hiện Kế hoạch được bảo đảm từ ngân sách nhà nước theo phân cấp ngân sách hiện hành và các nguồn kinh phí hợp pháp khác theo quy định.

Việc quản lý, sử dụng kinh phí phải bảo đảm đúng mục đích, tiết kiệm, hiệu quả và đúng quy định của pháp luật.

VI. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Thủ trưởng, Chỉ huy các cơ quan, đơn vị, Trưởng các ban, ngành, đoàn thể, Tổ trưởng các tổ dân phố căn cứ nội dung Kế hoạch này chủ động tổ chức triển khai thực hiện nghiêm túc, hiệu quả.

2. Công an phường có trách nhiệm theo dõi, đôn đốc, kiểm tra, hướng dẫn các đơn vị thực hiện; định kỳ tổng hợp tình hình, kết quả báo cáo Chủ tịch UBND phường và Công an cấp trên theo quy định.

3. Trong quá trình thực hiện, nếu có khó khăn, vướng mắc hoặc phát sinh vấn đề mới, các cơ quan, đơn vị, tổ dân phố kịp thời phản ánh về Công an phường để tổng hợp, tham mưu UBND phường xem xét, chỉ đạo.

4. Yêu cầu các cơ quan, đơn vị, tổ chức, cá nhân trên địa bàn nghiêm túc triển khai thực hiện Kế hoạch này./.

Nơi nhận:

- UBND thành phố Hải Phòng;
- Công an thành phố Hải Phòng;
- Thường trực Đảng ủy phường;
- Thường trực HĐND phường;
- Chủ tịch, các PCT UBND phường;
- Ủy ban MTTQ Việt Nam phường;
- Công an phường Hải Dương;
- Các ban, ngành, đoàn thể phường;
- Các tổ dân phố;
- Các cơ quan, đơn vị liên quan;
- Lưu: VT, CAP.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**



Phạm Thị Thanh Vân