

ỦY BAN NHÂN DÂN
THÀNH PHỐ HẢI PHÒNG
VĂN PHÒNG

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Số: /VP-TH

Hải Phòng, ngày tháng 9 năm 2026

V/v triển khai thực hiện một số
nhiệm vụ tại báo cáo của Chính phủ
về tổng hợp kết quả giải quyết, trả lời
kiến nghị của cử tri tại Kỳ họp thứ
nhất, Quốc hội khóa XVI

Kính gửi:

- Các Sở, ban, ngành thành phố;
- Ủy ban nhân dân các xã, phường, đặc khu.

Thực hiện Báo cáo số 685/BC-CP ngày 16/9/2026 của Chính phủ về tổng hợp kết quả giải quyết, trả lời kiến nghị của cử tri tại Kỳ họp thứ nhất, Quốc hội khóa XVI thuộc thẩm quyền giải quyết của Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ (*gửi kèm theo*),

Phó Chủ tịch Thường trực Ủy ban nhân dân thành phố Lê Anh Quân có ý kiến như sau:

Giao các Sở, ban, ngành thành phố, Ủy ban nhân dân các xã, phường, đặc khu căn cứ chức năng, nhiệm vụ được giao:

- Chủ động nghiên cứu Báo cáo số 685/BC-CP ngày 16/9/2026 của Chính phủ để khẩn trương triển khai thực hiện có hiệu quả các nhiệm vụ, giải pháp đã đề ra; thường xuyên kiểm tra, đánh giá kết quả thực hiện; kịp thời tham mưu, đề xuất, báo cáo Ủy ban nhân dân thành phố những vấn đề phát sinh, vượt thẩm quyền.

- Nâng cao trách nhiệm giải quyết kiến nghị của cử tri ngay từ cơ sở; việc gì thuộc thẩm quyền của địa phương phải chủ động giải quyết, không chuyển lên Trung ương, nhất là các vấn đề liên quan đến thủ tục hành chính, đất đai cụ thể, môi trường, hạ tầng dân sinh, trật tự xây dựng, an sinh xã hội và cung cấp dịch vụ công.

- Định kỳ rà soát những vấn đề cử tri phản ánh nhiều lần để giao rõ cơ quan, đơn vị và người đứng đầu chịu trách nhiệm, tập trung đẩy nhanh tiến độ giải quyết, tăng cường đối thoại trực tiếp với người dân đối với các vụ việc phức tạp, kéo dài.

- Trong điều kiện vận hành chính quyền địa phương 2 cấp, cần đặc biệt quan tâm năng lực giải quyết công việc của cấp xã, kịp thời có giải pháp tháo gỡ vướng mắc về thẩm quyền, nhân lực, dữ liệu, cơ sở vật chất và quy trình; không để việc sắp xếp bộ máy làm gián đoạn hoặc kéo dài thời gian giải quyết quyền lợi chính đáng của người dân.

- Chủ động phản ánh với bộ quản lý ngành những quy định không còn phù hợp được phát hiện qua quá trình giải quyết kiến nghị, thay vì chỉ xử lý từng trường hợp cụ thể.

Văn phòng Ủy ban nhân dân thành phố thông báo để các Sở, ban, ngành, địa phương thực hiện./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- CT, các PCT UBND TP;
- CVP, các PCVP UBND TP;
- Các phòng: TH, NV&KTGS;
- Lưu: VT, H.G.Dương.

Q. CHÁNH VĂN PHÒNG

Nguyễn Hoàng Long